Informacja dotycząca sposobów komunikowania się osób uprawnionych z Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Olsztynie

W celu zapewniania sprawnej obsługi osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (osób słabosłyszących, niedosłyszących, niesłyszących, głuchoniewidomych), zwanych dalej osobami uprawnionymi, realizując przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. Nr 209, poz. 1243 z późn. zm.), Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie udostępnia swoje usługi za pomocą następujących środków wspierających komunikowanie się:

1. poczty elektronicznej: olwu@up.gov.pl;
2. faksu: 89/522 79 01;
3. strony internetowej: http://www.wupolsztyn.praca.gov.pl.

Osoba uprawniona ma prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.

Prawo osoby uprawnionej do załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej
W przypadku wystąpienia konieczności załatwienia sprawy w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Olsztynie, osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej. Osobę uprawnioną może reprezentować każda osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez tę osobę w celu udzielenia jej pomocy w załatwianiu sprawy w Urzędzie.
W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej, Urząd nie wymaga przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM, SJM lub SKOGN przez osoby przybrane.

Prawo osoby uprawnionej do skorzystania z usług tłumacza PJM, SJM lub SKOGN
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie zapewnia osobom uprawnionym możliwość skorzystania z pomocy:

1. tłumacza PJM – polskiego języka migowego;
2. tłumacza SJM – systemu językowo-migowego;
3. tłumacza SKOGN – systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych.

Osoba uprawniona, która chce skorzystać z pośrednictwa tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika celem załatwienia sprawy w Wojewódzkim Urzędu Pracy w Olsztynie, zobowiązana jest dokonać zgłoszenia **co najmniej na 3 dni robocze przed wizytą w Urzędzie**, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Świadczenie usługi przez wybranego tłumacza, umożliwi bezpośrednią obsługę osób uprawnionych.

Formularz zgłoszenia o zapewnienie świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN, dostępny jest poniżej.

Zgłoszenie można złożyć bezpośrednio w Punkcie przyjmowania korespondencji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie, przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres olwu@up.gov.pl lub faksu pod nr 89/522 79 01.
W odpowiedzi Urząd zapewni dostęp do świadczenia usług wybranego tłumacza PJM, SJM i SKOGN w terminie wyznaczonym lub uzgodnionym z osobą uprawnioną poprzez wybór tłumacza z rejestru tłumaczy. Osoba uprawniona może wskazać konkretnego tłumacza z rejestru tłumaczy PJM, SJM i SKOGN prowadzonego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Świadczenie usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą

niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r., Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Załączniki

Zgłoszenie o zapewnienie świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN (doc, 54 KB)