

Czy masz to Coś...? Czyli idealny kandydat poszukiwany.

Pracując jako doradca zawodowy na bieżąco śledzę oferty pracy pojawiające się na lokalnym rynku. Dotyczą one różnych stanowisk, m.in. - niania, fryzjerka, kucharz, doradca klienta, krawcowa, tajemniczy klient. Każde z tych ogłoszeń zawiera wymagania dotyczące idealnego kandydata do pracy. Ale czy taki kandydat istnieje? Mogłoby się wydawać, że obecna sytuacja na rynku pracy jest rajem dla pracodawców - dużo osób poszukujących zatrudnienia, a więc duża konkurencja między kandydatami i duże możliwości wyboru. Sytuacja na rynku pracy powoduje to, że pracodawcy stawiają różne wymagania - dokładnie określają poziom wykształcenia, dodatkowe kwalifikacje, znajomość języków. Im więcej osób poszukujących zatrudnienia, czyli potencjalnych kandydatów do pracy, tym pracodawcy coraz bardziej podnoszą swoje wymagania dotyczące przyszłego pracownika. Dlatego nie liczą się już tylko określone kwalifikacje, ale wartościowe i pożądane stają się cechy charakteru i umiejętności uniwersalne, które nierozzerwalnie wiążą się z określonym stanowiskiem. Zwłaszcza gdy o jedno miejsce pracy stara się kilkunastu kandydatów posiadających te same kwalifikacje. Tutaj decydujące znaczenie będą miały mocne strony kandydata zaprezentowane we właściwy sposób.

W ogłoszeniach o pracę coraz częściej pojawiają się oczekiwania takie jak: kreatywność, otwartość, sumienność, komunikatywność, praca w zespole, zaangażowanie, elastyczność. Aby znaleźć zatrudnienie jako sprzedawca już nie wystarczy ukończenie kursu obsługi kasy fiskalnej, ale trzeba być kreatywnym, łatwo nawiązującym kontakty, cierpliwym, zaangażowanym, sumiennym, odpornym na stres. Osoby poszukujące pracy nie zawsze zdają sobie sprawę z roli tych wymagań i często wpisują je w szablon swojego CV jako określenia mocnych stron lub dodatkowe umiejętności, nie wiedząc **czego tak naprawdę one dotyczą** oraz nie dostrzegając ich u siebie.

Kandydaci do pracy w dalszym ciągu uważają, że pracodawcy szukają osób tylko z określonymi kwalifikacjami i nic więcej nie jest ważne. Po co więc pisać w CV o cechach charakteru czy mocnych stronach skoro najważniejsze są kwalifikacje? Z takimi opiniami spotykam się wśród osób bezrobotnych, zwłaszcza wśród uczestników zajęć, które prowadzę z zakresu porady grupowej „*Odkryj i zaprezentuj swój potencjał zawodowy*”. Głównym celem spotkania jest rozpoznanie swoich zasobów indywidualnych i możliwości w odniesieniu do wymagań stawianych przez pracodawców oraz wykorzystanie ich w autoprezentacji. Pierwszy dzień spotkania poświęcony jest głównie tematyce związanej

z oczekiwaniami pracodawców, czyli jakich osób szukają, jaki jest idealny kandydat do pracy – czy taki istnieje? Na zajęciach z zakresu porady grupowej staram się pomóc osobom bezrobotnym spojrzeć na siebie oczami pracodawcy, poznać jego punkt widzenia, wymagania, oczekiwania oraz obawy, które towarzyszą mu w trakcie poszukiwań dobrego pracownika. Takie spojrzenie umożliwi osobom bezrobotnym dokonanie właściwej autoprezentacji. Dlatego w trakcie zajęć uczestnicy najpierw definiują jakie wymagania stawiają pracodawcy, czego oczekują od współczesnego pracownika. Jest to praca w zespołach, w których na koniec ćwiczenia stworzona zostaje lista kilkunastu wymagań, gdzie owszem na początku są wpisywane kwalifikacje i doświadczenie, ale pozostałe oczekiwania dotyczą właśnie określonego zachowania, umiejętności i cech. Dzięki temu uczestnicy zaczynają zauważać jakie znaczenie dla pracodawców mają mocne strony oraz jak ważny jest sposób w jaki je zaprezentują. Następnie tworzą swój indywidualny profil z dokładnym określeniem posiadanych cech charakteru i umiejętności uniwersalnych, który będzie służył do stworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz do przygotowania autoprezentacji.

Takie ćwiczenia umożliwiają uczestnikom głębsze spojrzenie na siebie i rozpoznanie swoich możliwości zawodowych, talentów, które mogą wykorzystać w różnych rodzajach prac. Dzięki temu osoby poszukujące zatrudnienia zaczynają dostrzegać swój potencjał, ale również zaczynają rozumieć znaczenie określonych oczekiwań. Zwiększa to szansę na znalezienie pracy, poprzez skierowanie swojej aplikacji tylko na odpowiednio dopasowane oferty pracy, takie w których osoba rozumie wymagania pracodawcy, dostrzega je u siebie i potrafi wykorzystać w autoprezentacji.

Problemem związanym ze znalezieniem odpowiedniej oferty pracy przez osoby poszukujące pracy jest również brak aktualnych informacji o zawodzie. W świadomości osób bezrobotnych może istnieć stereotypowy i nieaktualny opis określonego stanowiska pracy, często nie znają oni dokładnych zadań zawodowych, środowiska pracy oraz wymagań psychofizycznych. Ogłoszenia o pracę zawierają bardzo okrojone informacje w tym zakresie, opisują tylko niektóre wymagania lub zadania zawodowe, dlatego osoby czytające ogłoszenie mogą mieć błędny obraz danego stanowiska, często jest to obraz wyidealizowany, który odbiega od rzeczywistości. Dlatego niezwykle ważne jest przekazywanie informacji o zawodach, zwłaszcza osobom nie posiadającym doświadczenia zawodowego, gdyż to umożliwi im poznanie specyfiki pracy oraz wymagań jakie muszą spełnić, co z kolei zwiększy ich szansę na znalezienie właściwej oferty.

Na zakończenie chciałabym podzielić się ogłoszeniem o pracę, które odnalazłam w jednej z lokalnych gazet. Wykorzystuję je do pracy z osobami bezrobotnymi, w trakcie porady grupowej. Myślę, że tak sformułowane ogłoszenie o wolnym stanowisku pracy to szansa dla pracodawcy na szybkie i skuteczne znalezienie odpowiedniego kandydata. Może nawet idealnego?

R E K L A M A

Czy masz to "Coś" aby zostać baristą

Możesz mieć wiele powodów żeby zostać Baristą. Zwyczajnie potrzebujesz pieniędzy do życia i szukasz jakiegokolwiek pracy, a może kawa jest twoją pasją i chcesz nauczyć się wszystkiego co jest związane z nią i obsługą klienta. My preferujemy ten drugi powód. Jednak nie ważne jaki masz powód, jest parę spraw o których powinieneś się dowiedzieć zanim zgłosisz swoją kandydaturę. Praca jest na prawdę fajna i daje dużo radości, ale nie jest dla każdego.

Kim jest Barista?
Barista jest to włoskie określenie używane w stosunku do barmana obsługującego maszynę do przygotowywania kawy w kawiarni lub innym lokalu.

Co robi Barista?
Jako Barista pracujesz na pierwszej linii obsługi klienta.



Czy masz to coś żeby zostać baristą?

Zajmujesz się przygotowaniem kawy oraz podawaniem jedzenia klientom, a także obsługą kasy. Odpowiadasz również za sprzątnięcie, zatowarowanie oraz sprawdzanie stanu technicznego sprzętu.

Jaki jest dobry Barista?-
Powinieneś lubić kawę. Jak możesz sprzedawać coś czego nie lubisz lub nie wiesz jak smakuje.

Być cierpliwym. Klienci lub współpracownicy potrafią być trudni kiedy mają zły dzień. **Pozytywnie nastawiony.** Powinieneś być otwarty i pomocny. Zawsze witaj klientów. Klienci nie gryzą,

jeżeli nie wiedzą co zamówić zaproponuj coś.

Dyspozycyjny. Może zająć potrzeba pracy wcześniej rano lub pozostania do późnych godzin nocnych oraz pracy w święta.

Odpowiedzialny. Pokaż nam że możemy liczyć na Ciebie, na to że pojawisz się o wyznaczonej godzinie i na to że wykonasz wszystkie powierzone Ci zadania.

Staranny. Twoje miejsce pracy to nie mieszkanie. Ludzie odwiedzają nas w ciągu całego dnia. Musisz dbać o czystość całego lokalu przez cały dzień (łącznie z czyszczeniem toalet i zmywaniem naczyń). Musisz przestrzegać przepisów BHP. Nie obchodzi nas, że jesteś zmęczony/zmęczona lub po prostu nie chce Ci się. **MUSISZ ZAWSZE przestrzegać przepisów i procedur wewnętrznych,** w innym wypadku możesz kogoś narazić na utratę zdrowia.

Profesjonalny. Kiedy jesteś w pracy zachowuj się jak dorosły i odpowiedzialny człowiek. Przychodzisz tu aby wykonać swoją pracę, a nie wysyłać smsy
Lub ignorować klientów. Przykro mi to mówić ale ludzie oceniają Cię po wyglądzie i Twoim zachowaniu. Ubiერaj się odpowiednio do pracy.

+ pracy jako Barista
Codziennie poznajesz nowych ludzi. Ciągłe uczysz się czegoś nowego. Pracujesz z niesamowitymi ludźmi. Pijesz wspaniałą kawę. Z nowych klientów robisz stałych klientów. Stali klienci zmieniają zły dzień w dobry dzień.

- pracy jako Barista
Stanie na nogach przez większość dnia. Czasem ludzie wyładowują swój gniew na Tobie. Rutyna potrafi znudzić.
Zgłoś się do Motyla Sen Bistro, ul. Wojska Polskiego

2263120xwe-a -4

Monika Maklakiewicz
Dorada zawodowy
Powiatowy Urząd Pracy w Olecku