



WYDZIAŁ NAUK
SPOŁECZNYCH
UNIwersYTETU
GDAŃSKIEGO

(Czy) i dlaczego warto mieć kompetencje kulturowe?

dr hab. Natasza Kosakowska-Berezecka

Zakład Psychologii Międzykulturowej i Psychologii Rodzaju

Instytut Psychologii

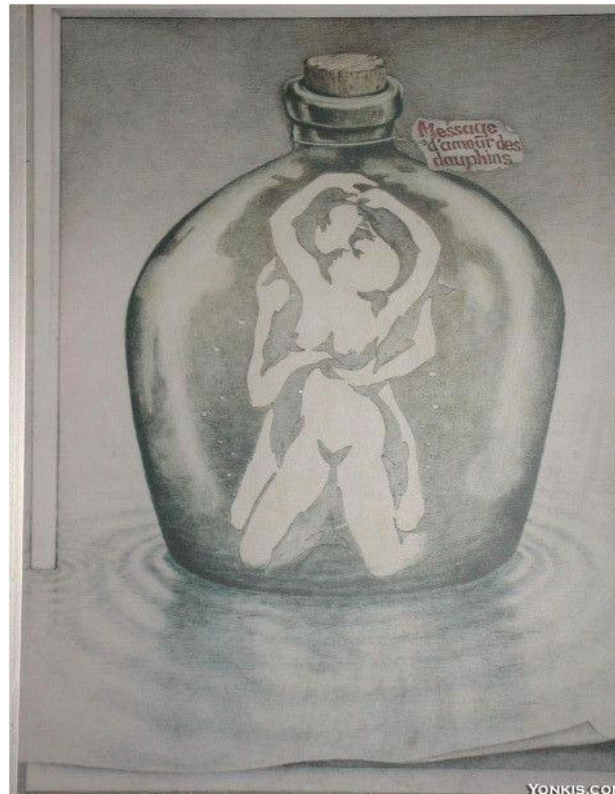
Uniwersytet Gdański



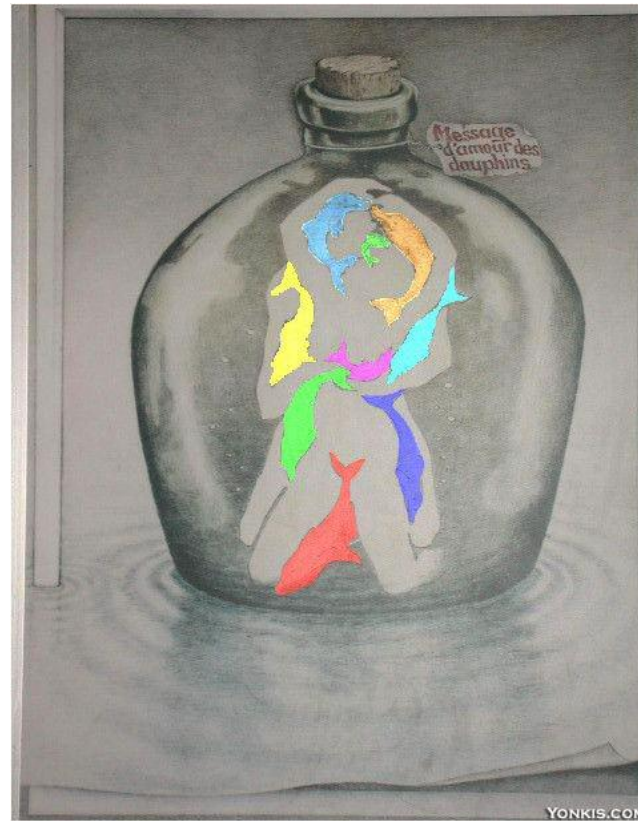
Plan:

1. Czym są kompetencje (między)kulturowe?
2. Jak się rozwijają?
3. Jak je rozwijać lepiej i dlaczego warto?

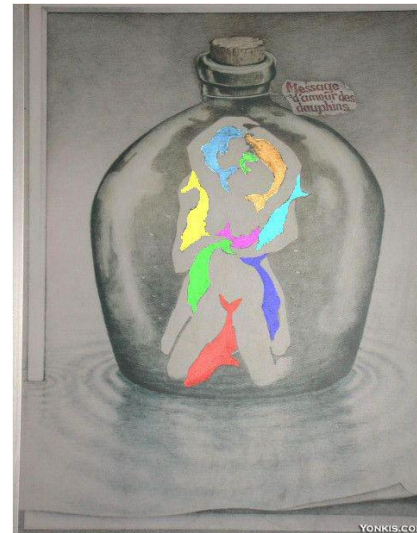
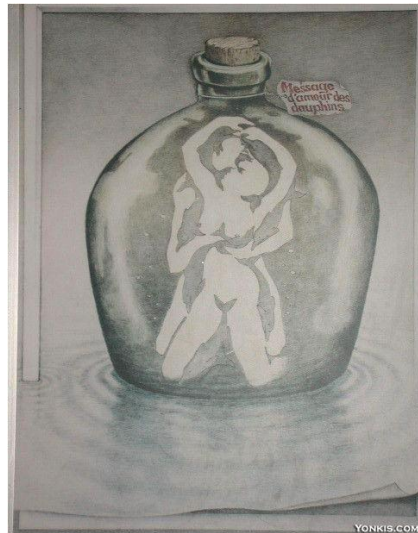
Kultura...



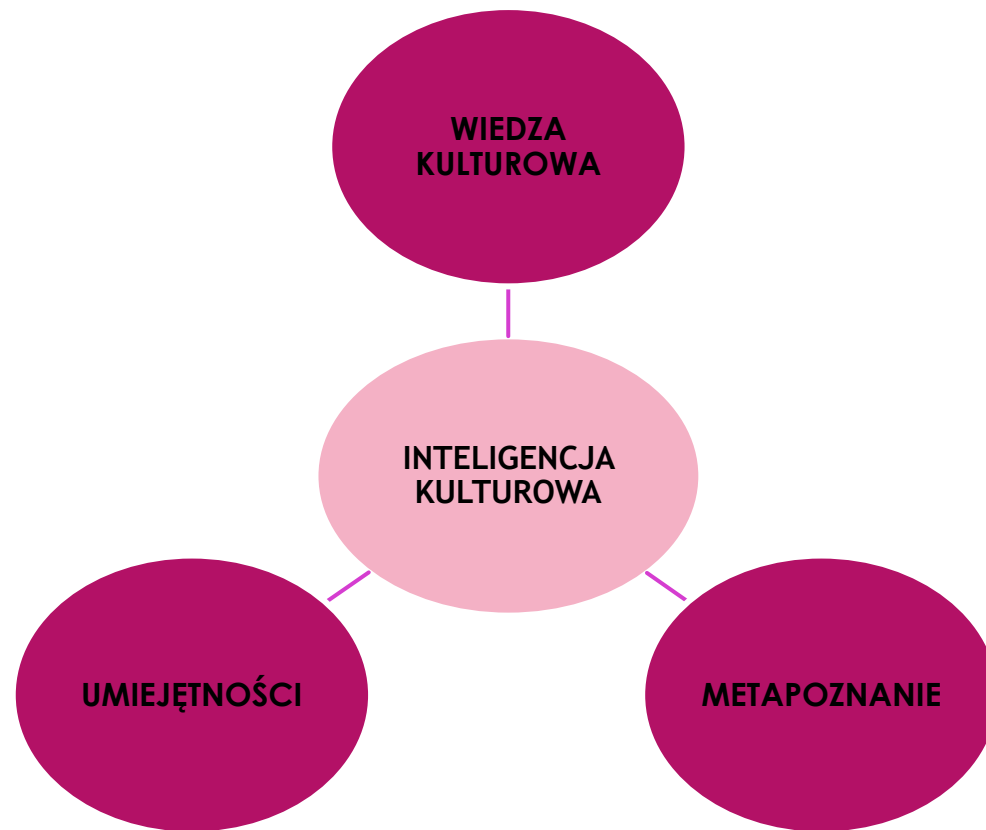
Kultura...



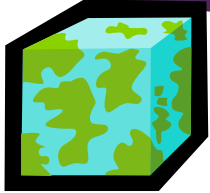
Podobieństwa wzbudzają większe zaufanie niż różnice, dlaczego?



Kompetencje międzykulturowe



Dlaczego warto rozwijać kompetencje kulturowe?



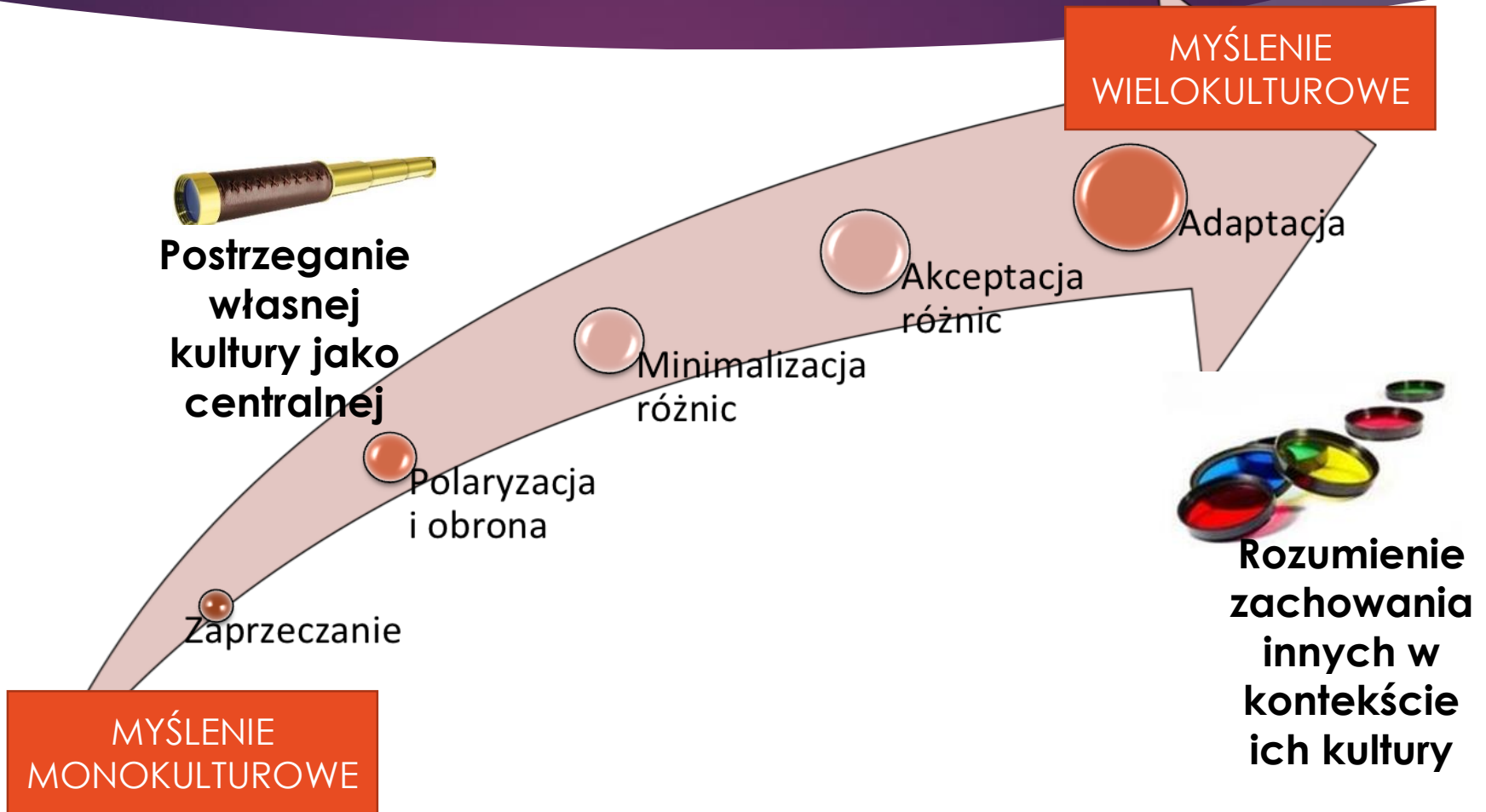
Zyski:

- ✓ Lepsze wyniki
- ✓ Większa wydolność pracy
- ✓ Większa kreatywność i skuteczność w rozwiązywaniu problemów zawodowych i życiowych
- ✓ Większe zarobki
- ✓ Wyższe stanowiska menedżerów i menedżerek
- ✓ Wyższy poziom szczęścia



Rozwój kompetencji międzykulturowych

Bennet, 1986; Cushner, McClelland, Safford, 2014



Co pomaga?



▶ SAMOŚWIADOMOŚĆ
(Warin i Mauldoon, 2009)

NASTAWIENIE NA
WSPÓŁPRACĘ

▶ ŚWIADOMOŚĆ, ŻE LUDZIE SIĘ ZMIENIAJĄ
(Halperin i in., 2011, 2016)



▶ PRZYJMOWANIE PERSPEKTYWY
(Galinsky, 2002, Galinsky i in. 2008; Tadmor i in., 2012)

▶ **KONTAKT...**

Przyjmowanie perspektywy

D.I.E

D (describe) – opisz jak najwięcej szczegółów

I (interpret) – opisz przynajmniej parę możliwych znaczeń tej sytuacji

E (evaluate) – opisz emocje, które towarzyszą Ci, gdy oglądasz to zdjęcie

Wszyscy widzą to samo zwierzę





Ujęcie kulturowe?

AGENDA

ONE CHILD IS HOLDING SOMETHING
THAT'S BEEN BANNED IN AMERICA
TO PROTECT THEM.

GUESS WHICH ONE.

Kindergarden Choking Hazard or School
Shooting Guns







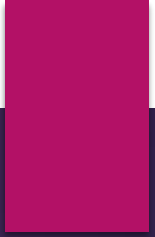
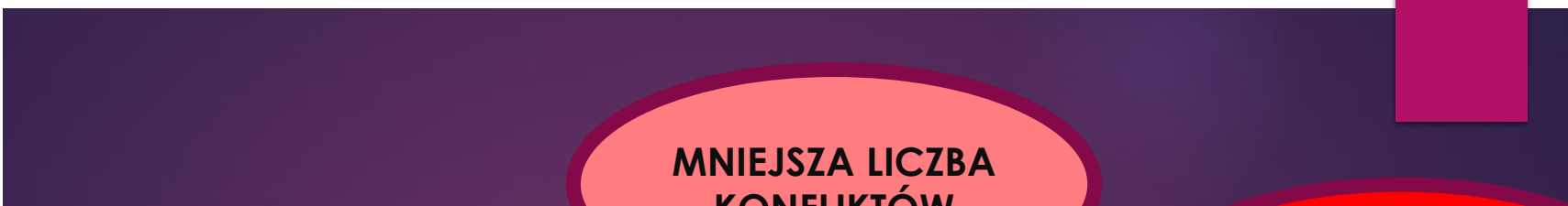


Co wiemy o Polsce?

Spotykasz kolegę/koleżankę z pracy. Ona / On najprawdopodobniej odpowie na Twoje powitanie typu Cześć / Dzień Dobry / Dzień!
- *Jak się masz, w na*

POLSKI KOLEKTYWIZM

- a) *Dziękuję – wspaniale, wprost niesamowicie świetnie mi dzisiaj idzie!*
- b) *A jak się ma Twoja rodzina i bliscy?*
- c) *No wiesz, tak sobie, „stara bieda”*
- d) *Ściskając Cię mocno z szerokim uśmiechem*



**MNIEJSZA LICZBA
KONFLIKTÓW**

**OBNIŻENIE
WPŁYWU
STEREOTYPÓW
NA OCENY**

**LEPSZE WYNIKI W
NAUCE/WIĘKSZA
EFEKTYWNOŚĆ W
BIZNESIE**

KONTAKT Z INNOŚCIĄ

**WIĘKSZA
KREATYWNOŚĆ**

**WYŻSZY POZIOM
EMPATII**

**ALE MUSI
BYĆ
CENIONA!**

6 wskazówek jak budować efektywne środowisko wielokulturowe w grupie/organizacji

1. Wspólne cele dla całej organizacji (misja i wartości) i wspólne zasady ich osiągnięcia – wszyscy jesteśmy równi!
2. Poszukiwanie podobieństw, zaznaczanie różnic poprzez częste, indywidualne kontakty
3. Prezentowanie wszystkich obecnych kultur–wartości, norm, stylu życia
4. Zrozumienie – co stoi za daną różnicą między nami?
5. Monitorowanie zasad – czy może warto je zmienić, ponieważ nie spełniają potrzeb wszystkich?
6. Docenianie różnorodności i pokazywanie jej pozytywnych efektów, również na zewnątrz



WYDZIAŁ NAUK
SPOŁECZNYCH
UNIwersYTETU
GDAŃSKIEGO

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Różno
Ważni

Tomasz Besta | Natasza Kosakowska-Berezecka

MIĘDZY GRUPAMI

PRZEWODNIK PO RELACJACH Z LUDZMI,
KTÓRZY SIĘ OD NAS RÓŻNIĄ

natasza.kosakowska@ug.edu.pl

