

PATRONAT HONOROWY



Marszałek

Województwa Warmińsko-Mazurskiego

Gustaw Marek Brzezini



Poznaj mnie a zrozumiesz



Wielokulturowość Kapitałem Przyszłości

Warmińsko-Mazurski Tydzień Kariery 2019



Przystąpienie Polski do UE w 2004r.

Otwarcie granic i swobodny przepływ osób, odległe zakątki świata bardziej dostępne.

Poznanie nowych kultur, nowych krajów, obyczajów, tradycji innych narodów.



Osiedlanie się w Polsce osób z innych państw = naszymi sąsiadami w szkole, w pracy, w naszej miejscowości stają się przedstawiciele innych kultur.



Biznes międzynarodowy duży i mały w Polsce.
Wielkie korporacje zakładają fabryki w Polsce.
Polacy pracują w korporacjach za granicą.

**WIELOKULTUROWOŚĆ
STAJE SIĘ ZJAWISKIEM CODZIENNYM,
WCHODZI „POD STRZECZY”**



Kultura (z łacińskiego: *colere* oznacza 'uprawiać, dbać, pielęgnować, kształcić') – to pojęcie wieloznaczne.

Najczęściej oznacza **całokształt duchowego i materialnego dorobku społeczeństwa**, ogół materialnych i niematerialnych wytworów ludzi, takich jak symbole, wzory myślenia i zachowania.

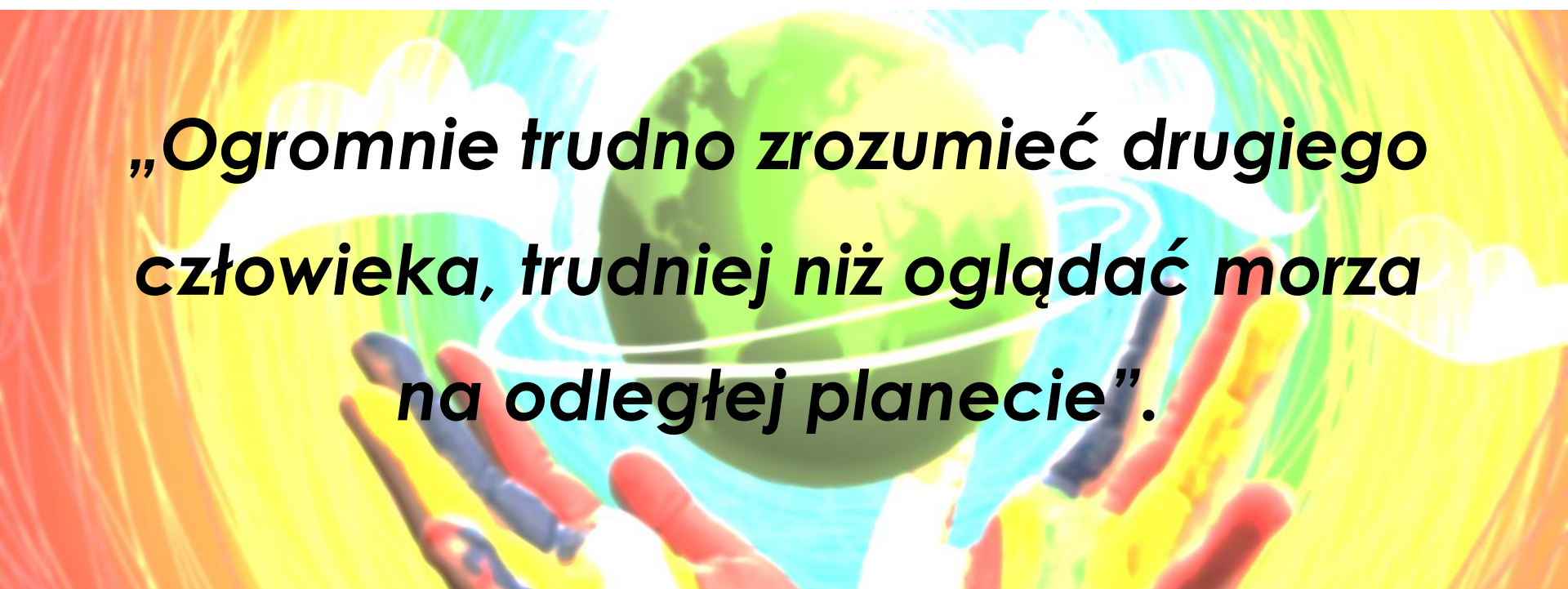
Bywa utożsamiana z **cywilizacją i z wzorami postępowania** charakterystycznymi dla danego społeczeństwa.

Wielokulturowość

- Oznacza **wielość kultur**. Jest stwierdzeniem obiektywnego faktu różnicowania kulturowego danego społeczeństwa lub – szerzej – faktu istnienia na świecie odmiennych kultur etnicznych, grup religijnych, subkultur itp.,
- Oznacza działania skierowane na emancypację i **pełniejszy udział różnych środowisk w życiu społecznym, gospodarczym, politycznym i kulturalnym danego kraju.**



Poznać znaczy zrozumieć



„Ogromnie trudno zrozumieć drugiego człowieka, trudniej niż oglądać morza na odległej planecie”.

Ilja Erenburg

Zrozumieć znaczy pokonać strach

Warunki poznania i dobrych relacji z ludźmi z innej kultury

Otwartość

zainteresowania ludźmi
z innych kultur, ciekawość
świata

Szacunek

dla ludzi innych niż my sami

Tolerancja

Akceptacja różnic w wyglądzie, sposobie
bycia, ubiorze. Tolerancja odmiennego
wyznania, wartości, postaw, zwyczajów.

O R A Z ...

odwaga

Inność, różnice kulturowe łączą się ze strachem przed kimś innym, obcym.

A strach wiąże się albo z postawą zamkniętą wobec drugiej osoby, albo z zachowaniami agresywnymi wobec ludzi odbieranych jako "inni".

Poczucie niepewności a nawet zagrożenia – może towarzyszyć kontaktom z przedstawicielami innych kultur. Zrozumienie innych – redukuje strach.

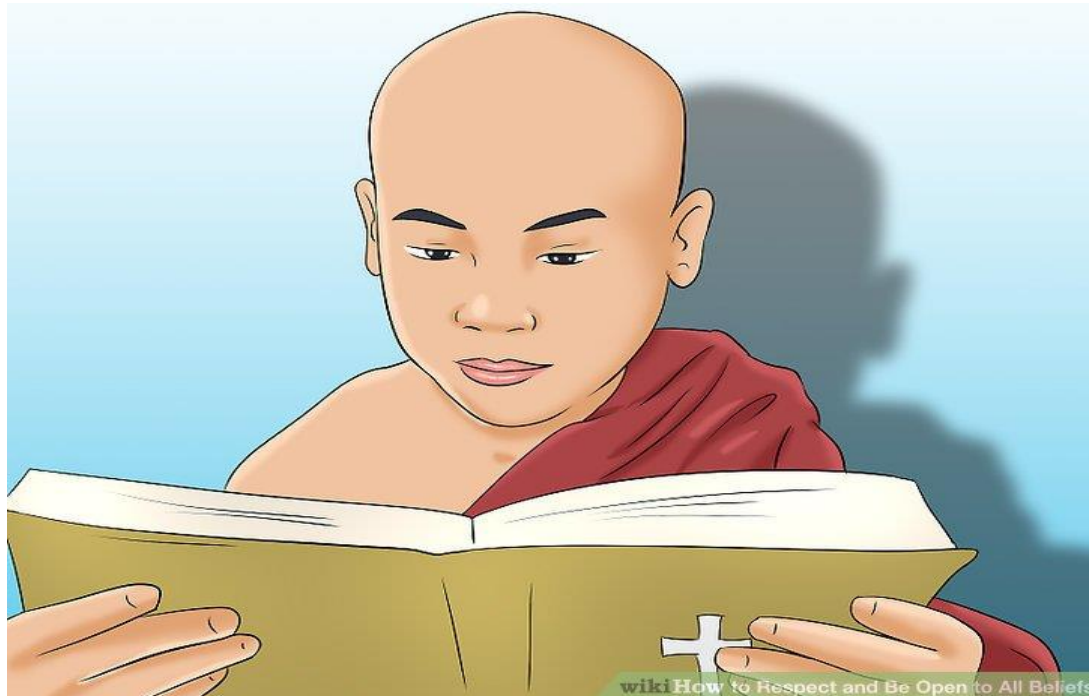
Jak rozwijać w sobie otwartość na odmienność innych ludzi?

- **Patrz na ludzi innych niż Ty pod jakimkolwiek
względem (kultura, religia, niepełnosprawność
itp.) jak na osoby, nie jak na odmieńców.**



Jak rozwijać w sobie otwartość na odmienność innych ludzi?

- **Czytaj na temat innych kultur, innych tradycji itp.** – w ten sposób lepiej zrozumiesz zachowanie, wartości i punkt widzenia innych ludzi.



Jak rozwijać w sobie otwartość na odmienność innych ludzi?

- **Ćwicz otwartość umysłu!**
 - Próbuje nowych potraw
 - Słuchaj różnych rodzajów muzyki
 - Naucz się języka obcego
 - Zdobywaj nowe umiejętności



Jak rozwijać w sobie otwartość na odmienność innych ludzi?

- **Ćwicz otwartość umysłu c.d.:**
 - Poznawaj nowych ludzi
 - Korzystaj z okazji do podróżowania i poznawania nowych miejsc i osób



Jak rozwijać w sobie otwartość na odmienność innych ludzi?

- **Szukaj podobieństw między wami** – wiele kultur mimo różnic zachowuje podobne wartości, np. **pomaganie innym**



Jak rozwijać w sobie otwartość na odmienność innych ludzi?

- **Okazuj szacunek, podczas rozmowy o wartościach.** Nie krytykuj czyjegoś wyznania, wyglądu, tradycji, ubioru. Nie przekonuj na siłę kogoś do twojego wyznania czy twoich tradycji.



Wielokulturowość a rynek pracy

Międzynarodowy biznes
samoistnie powiązany jest
z wielokulturowością
w firmie

Analitycy biznesu wskazują,
że wielokulturowość przynosi
przedsiębiorstwu unikalne
korzyści

Firmy o europejskiej historii
sukcesu w biznesie to te, które
zatrudniają ludzi z całego świata

**Doświadczenia kulturowe działają
stymulująco na zespół**

Przykłady polskich firm o międzynarodowym zasięgu

- Polski Koncern Naftowy Orlen Spółka Akcyjna
- Grupa CCC
- FAKRO



KORZYŚCI Z PRACY W RÓŻNORODNYM NARODOWOŚCIOWO ZESPOLE



Korzyści z pracy w różnorodnym narodowościowo zespole

Uczenie się od siebie, wzbogacanie doświadczeń, poszerzanie wiedzy

Konfrontacja ze stereotypami - rozwijanie kompetencji społecznych, otwartości i tolerancji wobec innych ludzi

Większa satysfakcja i umiejętność komunikowania się z ludźmi

Budowanie więzi międzyludzkich ponad granicami narodowymi, językowymi, kulturowymi

Korzyści z pracy w międzynarodowej firmie

Większa stabilność zatrudnienia

Zdobywanie nowych umiejętności

Profity socjalne

Cenny punkt w CV

Większe niż w małej, krajowej firmie szanse na rozwój i awans

**Okazja do poznawania świata,
podróży, doskonalenia
posługiwania się językiem obcym
lub nauki języków obcych**



ZALETY ZATRUDNIANIA OSÓB O ODMIENNYCH WARTOŚCIACH KULTUROWYCH



Zalety zatrudniania osób o odmiennych wartościach kulturowych

Szeroko rozumiana różnorodność podnosi
jakość całej firmy.

Odmienne wartości kulturowe wynikają
m.in. z różnic w zakresie:

- Narodowości (pracownicy z innego kraju)
- Wiek (pokolenie X; pokolenie Y)

Zalety zatrudniania osób o odmiennych wartościach kulturowych

- **Unikalna wiedza**, unikalne doświadczenie, unikalne kontakty wnoszone do firmy przez odmiennych kulturowo pracowników
- Zróżnicowany kulturowo zespół generuje **więcej innowacyjnych pomysłów**, przełamuje utarte schematy myślowe i rutynowe procedury
- Mniejsze ryzyko „syndromu myślenia grupowego”
- Wzrost **kapitału intelektualnego** zespołu

Zalety zatrudniania osób o odmiennych wartościach kulturowych

- **Wzrost adaptacyjności firmy** do zmieniającego się otoczenia rynkowego - różnorodny zespół pracowników umożliwia lepsze rozpoznanie oczekiwań różnych grup klientów, a firma szybciej i skuteczniej dostosowuje się do wymagań oraz zmian rynku.

Zalety zatrudniania osób o odmiennych wartościach kulturowych

- Zróżnicowana siła robocza może:
 - poprawić efektywność firmy,
 - pomagać w osiągnięciu jej celów,
 - podnosić morale pracowników,
 - zwiększać dostęp do nowych segmentów rynku

Zalety zatrudniania osób o odmiennych wartościach kulturowych

- Budowanie zespołów składających się z osób o różnorodnym doświadczeniu i światopoglądzie wyzwala szerokie możliwości kreowania nowych rozwiązań odpowiadających zmieniającym się oczekiwaniom rynku.



Zalety zatrudniania osób o odmiennych wartościach kulturowych

- **Wiekowo zróżnicowane zespoły** pracowników, zalety:
 - pracownicy z różnych grup wiekowych lepiej rozpoznają i rozumieją potrzeby oraz oczekiwania klientów - swoich rówieśników
 - w trakcie obsługi klienta, podczas bezpośredniej rozmowy większe zaufanie u klienta budzi pracownik, z którym jest w stanie się zidentyfikować (podobny do niego np. pod względem wieku)

Zalety zatrudniania osób o odmiennych wartościach kulturowych

- **Wiekowo zróżnicowane zespoły** pracowników, zalety:
 - **Starsi pracownicy** mogą być wzorem do naśladowania dla młodszych kolegów, a przede wszystkim można się od nich wiele nauczyć
 - **Młodszy pracownicy** poszukują zadań ambitnych wymagających kreatywności
 - **Mieszane zespoły pracownicze** – wzajemne korzyści z różnorodności wieku i doświadczenia zawodowego



Zalety zatrudniania osób o odmiennych wartościach kulturowych - **podsumowanie**

- Bogactwo pomysłów i doświadczeń
- Zapobieganie syndromowi myślenia grupowego
- Wzrost satysfakcji i efektywności komunikowania się
- Pozytywne zmiany organizacyjne
- Łatwiejsze dostosowanie produktu czy usługi do potrzeb odbiorców dzięki poznaniu innych kultur
- Budowanie więzi społecznych
- Poznawanie nowych ciekawych ludzi
- Konfrontacja ze stereotypami dzięki której rozwijamy kompetencje społeczne, otwartość, tolerancję

Poznaj mnie a zrozumiesz

Jeśli mnie poznasz, zrozumiesz mnie...

Jeśli zrozumiesz mnie, zrozumiesz siebie...

Jeśli zrozumiesz nas obu,

uchwycisz to, co najważniejsze.

