

Nowe wyzwania dla poradnictwa zawodowego – praca z uchodźcami.

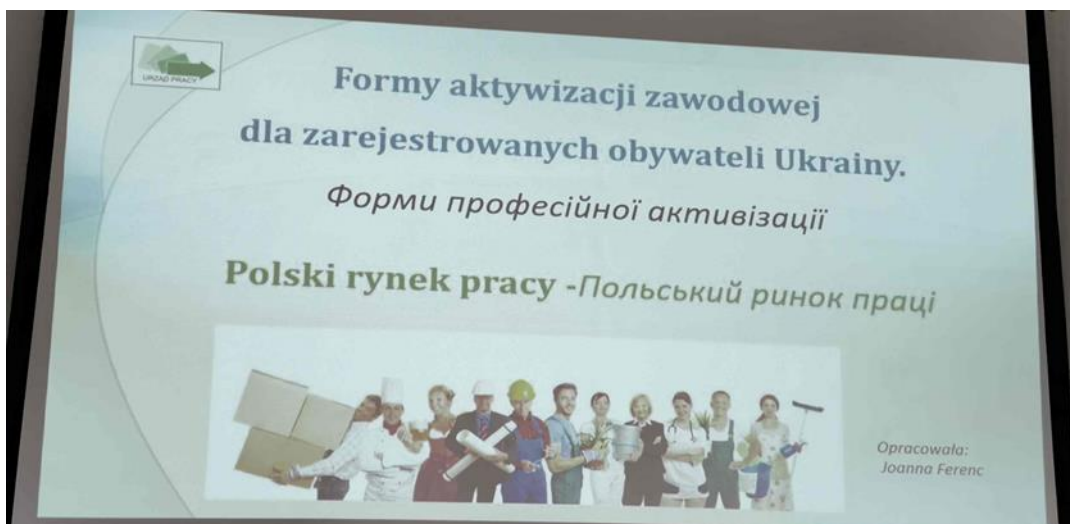
O sytuacji, jaka zaistniała na Ukrainie, nie trzeba pisać, gdyż chyba nie ma osoby, która o tym nie słyszała. Jednak o sytuacji, jaka spotkała pracowników szczególnie urzędów pracy w zakresie aktywizacji obywateli ukraińskich, zapewne w przyszłości ukaże się wiele publikacji i badań.

Na ile jesteśmy my doradcy zawodowi przygotowani do pracy z cudzoziemcami, zweryfikowało właśnie ostatnie pół roku naszej pracy. Zazwyczaj, kiedy ktoś się do nas zgłasza, od razu mamy poczucie, że musimy pomóc tej osobie w wejściu na rynek pracy. Przecież poradnictwo zawodowe jest tak zaprojektowane, że ma na wszystko złoty środek. Jednak, co działa na naszych obywateli, nie do końca ma takie zastosowanie do cudzoziemców. Dodatkowo ogromnym wyzwaniem jest dla nas cała rzesza osób, która doznała traumatycznych sytuacji. Wówczas pojawia się pytanie, jakiej pomocy tak naprawdę oczekuje osoba, która często po raz pierwszy wyjechała za granicę i myśli o tych wszystkich, których musiała zostawić? Jak pracować z osobą, która codziennie dzwoni do męża lub syna, by sprawdzić czy nadal żyją?

Właśnie takich sytuacji doświadczyliśmy my doradcy w pierwszych kontaktach z osobą, która zarejestrowała się w urzędzie pracy i została skierowana na opracowanie CV.

Podczas porad zawodowych, niejednokrotnie doświadczałam przerywania spotkania z kobietami ukraińskimi, które właśnie teraz musiały odebrać telefon od męża, bo na razie nie strzelają. To takie sytuacje wywoływały we mnie refleksje, że chyba pisanie od razu CV, to nie najlepszy pomysł na pomoc. Że chyba na początku potrzeba tych ludzi w jakiś sposób zapoznać z naszym życiem i funkcjonowaniem na nowym terenie.

W związku z powyższym wprowadziliśmy dla wszystkich noworejestrujących się obywateli ukraińskich spotkanie w ramach informacji zawodowej. Tematem spotkań nie są tylko formy aktywizacji, jakie posiada urząd. To również informacje, jaki jest podział administracyjny Polski, jak funkcjonują powiaty, gminy, miasta. Tam również informujemy o rodzajach umów o pracę, czasie pracy w Polsce, słowem- takie prawo pracy w pigułce.



Na takich spotkaniach właśnie rozpoczęliśmy również rekrutację na warsztaty grupowe w ramach poradnictwa zawodowego pn. **„Jak poszukiwać pracy i komunikować się na polskim rynku pracy”**.



Doradcy Zawodowi PUP Szczytno-spotkanie informacyjne dla obywateli ukraińskich.

Wyzwaniem dla doradców zawodowych było ułożenie programu zajęć pod osoby, które nie znają języka polskiego. W tym celu wykorzystaliśmy darmowe aplikacje multimedialne do nauki języka polskiego dla obcokrajowców. Było to duże wyzwanie mając na uwadze, że osoby te nie miały wcześniej kontaktu z językiem polskim, co stanowiło dla nich duży problem przy „załatwianiu” różnych spraw urzędowych i nie tylko. W trakcie zajęć naszego doradcę wspomagała stażystka z Mołdawii, która pełniła rolę tłumacza. Dzieliła się ona również swoimi doświadczeniami przy nauce języka polskiego, a jej cenne spostrzeżenia i uwagi często wykorzystywały same uczestniczki warsztatów.



Spotkania trwały od 11.04. do 29.04.2022 r., średnio 3 razy w tygodniu po 3 godziny dziennie. Uczestnicy, poza kompetencjami komunikacyjnymi, zdobyli kompetencje niezbędne do poruszania się na polskim rynku pracy, m.in. w autoprezentacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej u pracodawcy. Poznali techniki i metody poszukiwania pracy.

Warsztaty służyły również do poznania polskich realiów społeczno-kulturowych, takich jak wiedza o Polsce, polskich obyczajach, kulturze, stylu życia. Stanowiły również możliwość spotkania się osób, których łączyła wspólna sprawa i mogły o tym porozmawiać.



Zajęcia były krótkie, ale intensywne. Na zakończenie każda uczestniczka potrafiła się przedstawić, powiedzieć o swojej edukacji, karierze zawodowej, umiejętnościach i oczekiwaniach dotyczących zatrudnienia. Spotkania zweryfikowały również oczekiwania uczestników co do swoich potrzeb w Polsce.



Jedną z uczestniczek była Pani Mariia (prawniczka z Ukrainy), która w trakcie zajęć otrzymała propozycję pracy w Powiatowym Punkcie Konsultacyjnym dla Ukraińców

w Szczytnie. Punkt powstał przy wsparciu Powiatowego Urzędu Pracy w związku z zatrudnieniem subsydiowanym, tj. prac interwencyjnych.

Pani Olga to księgowa, która w Ukrainie zajmowała się pracami statystyczno-rachunkowymi. Przygotowywała się do poszukiwań zatrudnienia w księgowości lub w handlu, jako pomoc przy rozkładaniu towaru, przyjmowaniu asortymentu. Jednak pod koniec zajęć poinformowała, że jej pracodawca z Ukrainy może wznowić z nią współpracę online. Natomiast Pani Tetiana, która posiadała 20 letnie doświadczenie w zawodzie farmaceuty, chciała poszukiwać pracy jako pomoc apteczna.



Na koniec każda z uczestniczek podzieliła się swoimi refleksjami co do zorganizowanych zajęć. Najważniejsze było dla nich to, że mogły na spotkaniach wypytać się o wszystko to, co ich zaskakiwało w codziennym funkcjonowaniu w Polsce. Zajęcia pozwoliły im przez chwilę nie skupiać się ciągle na temacie wojny w Ukrainie i choć na chwilę mogły się troszkę odstresować.

Co robią dziś nasze uczestniczki warsztatów? Tylko jedna przebywa nadal w Polsce, ale już w Warszawie. Pozostałe wróciły do Ukrainy.

Joanna Ferenc

Doradca Zawodowy PUP Szczytno