

WRZESIEŃ 2013



BIULETYN INFORMACYJNY

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie



**Tydzień Obywateli Europy
na Warmii i Mazurach**



**Bezrobotni 50+ sytuacja na warmińsko-
mazurskim rynku pracy w 2012 roku**



**Dwie ścieżki do zawodowego sukcesu
„OUTplacement nie oznacza, że jesteś OUT”**

Słowo wstępne	3
Kalendarium	4
Wojewódzki Urząd Pracy	
Tydzień Obywateli Europy na Warmii i Mazurach	5
Podsumowanie działań Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych w okresie 8 miesięcy 2013 roku	6
Absolwenci szkół ponadgimnazjalnych oraz badanie popytu na pracę w województwie warmińsko- mazurskim	8
Europejski Fundusz Społeczny	
Dwie ścieżki do zawodowego sukcesu „OUTplacement nie oznacza, że jesteś OUT”	9
Inwestycja w kadry – wyprzedź konkurencję!	11
„Mazurska kamizelka ratunkowa” – projekt szkoleniowy	12
Analizy, diagnozy, badania	
Sytuacja bezrobotnych 50+ na Warmii i Mazurach w 2012 roku	14
Lokalne rynki pracy	
Nowe Miasto Lubawskie. Projekt Od wsparcia do samodzielności	17
Mrągowo. „W trosce o klienta 50+”	18
Olsztyn. Wspomnienia śmietaną płynące	19
Nowe Miasto Lubawskie. Short Message Service	19
Prawodawstwo, zmiany w przepisach	
Opiniowanie kierunków kształcenia przez Wojewódzką Radę Zatrudnienia	20
Rynek pracy w statystyce	21

BIULETYN INFORMACYJNY

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie
 ul. Głowackiego 28, 10-448 Olsztyn
www.up.gov.pl; olwu@up.gov.pl

Sekretariat	89 522 79 05
Kancelaria	89 522 79 00
Wydział Polityki Rynku Pracy	89 522 79 71
Wydział Obsługi Europejskiego Funduszu Społecznego	89 522 79 50
Punkt Informacyjny EFS	89 522 79 55
Wydział Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego	89 522 79 80
Stanowisko zamiejscowe w Elblągu	55 236 03 60
Stanowisko zamiejscowe w Ełku	87 621 26 42
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	
w Olsztynie	89 522 79 40
w Elblągu	55 236 03 60
Wydział Budżetu i Funduszy	89 522 79 11
Wydział Organizacji Urzędu i Rozwoju Kadr	89 522 79 20
Wydział Logistyki	89 524 33 30
Wydział ds. Kontroli Projektów EFS	89 522 79 60
Wydział Weryfikacji i Autoryzacji Płatności	89 522 79 72
Stanowisko ds. Służby Zastępczej	89 522 79 84
Biuro Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych	89 522 73 90

Skład i druk: Agencja Reklamowa TOP, 87-800 Włocławek, ul. Toruńska 148, tel.: 54 423 20 40; e-mail: agencja.top@agencjatorp.pl



Szanowni Czytelnicy!

W bieżącym numerze Biuletynu Informacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie, publikujemy materiały informacyjno-analityczne, które pozwolą Państwu zaznajomić się z aktualną sytuacją bezrobotnych na warmińsko-mazurskim rynku pracy.

Obecnie Polska stoi przed wielkim wyzwaniem postępujących, niekorzystnych zmian demograficznych. W artykule *Bezrobotni 50+ sytuacja na warmińsko-mazurskim rynku pracy w 2012 roku* jak również *W trosce o klienta 50+* prezentujemy problemy starzejącego się społeczeństwa oraz projekty przykładowych działań podejmowanych przez powiatowe urzędy pracy, mające za zadanie wychodzić na przeciw tej specyficznej grupie bezrobotnych.

Równie gorąco zachęcam Czytelników do zaznajomienia się z artykułami o projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, gdzie można znaleźć szereg praktycznych informacji dotyczących sukcesów związanych z finansowaniem zakładania działalności gospodarczych, podnoszenia własnych kwalifikacji poprzez szkolenia lub ich zmiany w celu dostosowania się do aktual-

nych potrzeb rynku pracy. Jestem również przekonany, że spodoba się Państwu artykuł dotyczący koncepcji Lean Manufacturing, obrazujący jak ważną rolę stanowi inwestycja w podnoszenie kwalifikacji pracowników firmy.

Na zakończenie chciałbym serdecznie zaprosić Państwa do wzięcia udziału w *Tygodniu Obywateli Europy na Warmii i Mazurach*, który odbędzie się w dniach 14-18 października 2013 roku. W ramach *Tygodnia* zaplanowano szereg konferencji, warsztatów oraz konkursów dotyczących zwiększenia świadomości i wiedzy na temat praw i obowiązków wynikających z Obywatelstwa Unii Europejskiej. Jesteśmy przecież mieszkańcami UE i nic co „unijne” nie powinno być nam obce.

Życzę przyjemnej lektury Biuletynu, wyrażając jednocześnie przekonanie, iż każdy z Czytelników znajdzie w nim coś interesującego dla siebie.

Zdzisław Szczepkowski

Dyrektor

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie

KALENDARIUM

Lipiec

- **1-5 lipca** – w Świątłogorsku odbyły się warsztaty w ramach Projektu „Warmia i Mazury – Obwód Kaliningradzki. Pracując ponad granicami”. W spotkaniu udział wzięli doradcy zawodowi i pośrednicy pracy z Polski i Rosji. Podczas warsztatów nastąpiła wymiana wiedzy w zakresie metod i narzędzi pracy obu grup zawodowych.
- **6 lipca** – Gminna Biblioteka Publiczna w Świątkach w ramach projektu „Młodzi bez pracy w Bibliotece” zorganizowała spotkanie mieszkańców wsi na które zaproszono doradcę zawodowego z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie. Podczas spotkania doradca udzielał uczestnikom porad z zakresu m.in. planowania kariery zawodowej, poszukiwania pracy i zakładania działalności gospodarczej.
- **10 lipca** – w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie odbyło się spotkanie Zespołu Zadaniowego ds. Programu Operacyjnego Warmia i Mazury 2014-2020, w którym uczestniczyli również przedstawiciele WUP.
- **17 lipca** – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Elblągu odbyły się zajęcia aktywizacyjne pt.: „Przygotowanie do poszukiwania pracy”. Zajęcia obejmujące tematykę m.in. zapoznanie uczestników z wymogami dotyczącymi redagowania dokumentów aplikacyjnych oraz wyposażenie uczestników w wiadomości i umiejętności związane z przygotowaniem do rozmowy kwalifikacyjnej. W zajęciach uczestniczyło 9 osób bezrobotnych.
- **23 lipca** – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Elblągu odbyły się zajęcia aktywizacyjne pt.: „Jak aktywnie poszukiwać pracy”. W zajęciach uczestniczyły osoby bezrobotne skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Elblągu. Podczas zajęć omówiono następujące problemy: poruszanie się po rynku pracy, metody szukania pracy, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych oraz pobudzenie kreatywności i nowego sposobu myślenia o sobie w kontekście pracy. W zajęciach uczestniczyło 14 osób bezrobotnych.
- **25 lipca** – przeprowadzono telekonferencję dotyczącą Euroregionu Bałtyk, głównym tematem rozmów był Europejski Rok Obywatela oraz zadania rynku pracy.
- **30 lipca** – w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Olsztynie odbyło się spotkanie Pana Jacka Męciny Sekretarza Stanu w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej. W naradzie udział wzięli: Wicemarszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego Pan Gustaw Marek Brzezina oraz przedstawiciele publicznych służb zatrudnienia województwa warmińsko-mazurskiego. Posiedzenie dotyczyło głównych założeń do projektu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz bieżącej sytuacji na rynku pracy.

- **31 lipca** – zawieszono nabór wniosków o dofinansowanie projektów w konkursie otwartym ogłoszonym w ramach Poddziałania 8.1.1 PO KL. Przyczyną wstrzymania naboru było złożenie przez projektodawców wniosków, których wartość przekracza 100% dostępnej alokacji.

Sierpień

- **6 sierpnia** – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Elblągu odbyły się zajęcia aktywizacyjne pt.: „Ukryte możliwości – nowe horyzonty”. Celem zajęć było wyposażenie uczestników w umiejętności odkrywania własnych uzdolnień oraz diagnozowania mocnych i słabych stron w odniesieniu do poszukiwania zatrudnienia. W zajęciach uczestniczyło 14 osób.
- **8 sierpnia** – przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wzięli udział w kolejnym spotkaniu Zespołu Zadaniowego ds. Programu Operacyjnego Warmia i Mazury 2014-2020.
- **19 sierpnia** – przekazano do konsultacji społecznych projekty *Planów Działania na lata 2014-2015* Priorytetów Komponentu Regionalnego PO KL.
- **27 sierpnia** – Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie gościł przedstawicieli Agencji ds. Zapewnienia Pracy Ludności Obwodu Kaliningradzkiego. Tematem spotkania były sprawy finansowe i organizacyjne związane z Projektem „Warmia i Mazury – Obwód Kaliningradzki. Pracując ponad granicami”.
- **28 sierpnia** – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Elblągu odbyły się zajęcia pt.: „Asertywność – jak być otwartym, naturalnym i skutecznym?” skierowane do osób bezrobotnych – podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zajęcia poświęcone były tematyce radzenia sobie w kontaktach międzyludzkich z wykorzystaniem praw asertywności.

Wrzesień

- **2-3 września** – pracownicy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Elblągu przeprowadzili zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego pt.: „*Jak aktywnie poszukiwać pracy*”. Były to warsztaty obejmujące swoją tematyką m.in. zapoznanie z metodami poszukiwania pracy, przygotowanie uczestników zajęć do wejścia na rynek pracy, a także nabycie wiedzy na temat odkrywania swoich mocnych stron, umiejętności i możliwości. Zajęcia miały również na celu wzmocnienie poczucia własnej wartości uczestników. Skierowane były do podopiecznych Domu dla Bezdomnych w Elblągu.
- **5-6 września** – pracownicy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Elblągu przeprowadzili zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego pt.: „*Jak przygotować się do rozmowy z pracodawcą*.” Warsztaty dotyczyły m.in. zasad redagowania dokumentów aplikacyjnych. Ce-

lem warsztatów było wyposażenie uczestników w wiadomości i umiejętności związane z przygotowaniem do rozmowy kwalifikacyjnej.

- **6 września** – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie odbyły się warsztaty metodyczne dla nauczycieli szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych z Olsztyna, przygotowujące nauczycieli do pracy z uczniami w zakresie określania ich zainteresowań, umiejętności i predyspozycji zawodowych.
- **10 września** – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Elblągu odbyły się zajęcia aktywizacyjne pt.: „Jak sobie radzić ze stresem wywołanym bezrobociem”. Uczestnicy mieli możliwość poszerzyć swoją wiedzę dotyczącą stresu, jak również w praktyczny sposób przećwiczyć skuteczne sposoby do radzenia sobie ze stresem związanym z pozostawaniem bez pracy.
- **10 września** – w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie odbyło się IV posiedzenie Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia. Spotkanie dotyczyło zmian do Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz kwestii tworzenia spółdzielni socjalnych w województwie warmińsko-mazurskim.
- **11-13 września** – w Wilnie odbyło się seminarium w ramach współpracy z Wileńską Giełdą

Pracy. Tematem przewodnim spotkania było podwyższanie jakości usług PSZ, zasady aplikowania oraz sposoby wdrażania projektów współfinansowanych ze środków UE, tendencje i sytuacja na lokalnych rynkach pracy, współpraca z instytucjami rynku pracy, pracodawcami w zakresie realizacji polityki prozatrudnieniowej.

- **12 września** – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie odbyły się warsztaty metodyczne dla nauczycieli szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych z Olsztyna, przygotowujące nauczycieli do pracy z uczniami w zakresie planowania kariery zawodowej.
- **18 września** – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Elblągu odbyły się zajęcia pt.: „Komunikacja interpersonalna”. Celem warsztatów było nabycie i doskonalenie przez uczestników warsztatów, umiejętności z zakresu skutecznej komunikacji interpersonalnej.
- **26-27 września** – w Kaliningradzie odbyło się spotkanie w ramach porozumienia o współpracy z Agencją ds. Zapewnienia Pracy Ludności Obwodu Kaliningradzkiego.

Jadwiga Gątkowska

Wydział Organizacji Urzędu i Rozwoju Kadr
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

TYDZIEŃ OBYWATELI EUROPY NA WARMII I MAZURACH

Tydzień Obywateli Europy na Warmii i Mazurach to inicjatywa Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie zainspirowana Decyzją Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 1093/2012/UE, którą rok 2013 został ogłoszony „Europejskim Rokiem Obywateli”.

Tydzień Obywateli Europy na Warmii i Mazurach to wiele wydarzeń, które zostaną zorganizowane w okresie 14-18 października 2013 roku przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie przy współpracy z powiatowymi urzędami pracy województwa warmińsko-mazurskiego oraz w partnerstwie Warmińsko-Mazurskiego Paktu na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego, tj.: placówek, instytucji, organizacji i stowarzyszeń realizujących zadania poradnictwa zawodowego.

Celem wydarzeń jest zwiększenie świadomości i wiedzy na temat praw i obowiązków wynikających z Obywatelstwa Unii Europejskiej, w szczególności zaś prawa do swobodnego przemieszczania się, przebywania i podejmowania pracy i nauki, na terytorium UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Tydzień Obywateli Europy na Warmii i Mazurach odbędzie się pod honorowym patronatem Ministra Pracy i Polityki Społecznej, Ministra Administracji i Cyfryzacji oraz Prezydenta Elbląga.

W ramach Tygodnia Obywateli Europy na Warmii i Mazurach odbędą się m.in.:

1. Konferencja „Europejski rynek pracy – poznaj swoje prawa”

Data i miejsce konferencji: 16 października 2013 r. godz.: 10:00-12:30, Elbląg, Państwowa

Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu, ul. Grunwaldzka 137.

2. Konferencja „Kreatywny Polak – obywatelem Europy”

Data i miejsce konferencji: 18 października 2013 r. godz.: 10:00-12:00, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania Filia w Ełku, ul. Grunwaldzka 12.

3. Targi Pracy z udziałem pracodawców, agencji zatrudnienia, instytucji wspierających mobilność zawodową i edukacyjną obywateli oraz instytucji promujących korzystanie z praw przysługujących obywatelom. Uczestnicy targów pracy będą mogli skorzystać z ofert pracy za granicą, będących w dyspozycji doradców EURES.

Data i miejsce targów: 16 października 2013 r. godz.: 12:30 – 15:30, Centrum Sportowo-Biznesowe w Elblągu, ul. Grunwaldzka 135.

4. Warsztaty:

• **Jak wypełnić Europass ?** – z udziałem przedstawicieli Europe Direct. Celem warsztatów jest zaznajomienie uczestników z zasadami i sposobem wypełniania europejskiego CV.

Data i miejsce warsztatu: 16 października 2013 r. godz.: 13:00-14:30, Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu, ul. Grunwaldzka 137.

- **Warsztaty „Moje wejście na rynek pracy”** - z udziałem doradców zawodowych z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie, Powiatowego Urzędu Pracy w Elblągu oraz Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Elblągu. Celem warsztatów jest przekazanie uczestnikom wiedzy nt. poruszania się po lokalnym i europejskim rynku pracy oraz bariery, możliwości i szanse, jakie można napotkać przy poszukiwaniu pracy.

Data i miejsce warsztatu: 16 października 2013 r. godz.: **13:00-14:30**, Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu, ul. Grunwaldzka 137.

- **Warsztaty** z udziałem asystentów i doradców EURES - celem warsztatów jest zapoznanie uczestników z europejskim rynkiem pracy oraz z metodami poszukiwania pracy w krajach UE.

Data i miejsce warsztatu w Elblągu: 16 października 2013 r. godz.: **13:00-14:30**, Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu, ul. Grunwaldzka 137.

Data i miejsce warsztatu w Ełku: 18 października 2013 r. godz.: **12:30-14:00**, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania Filia w Ełku, ul. Grunwaldzka 12.

- **Warsztaty** z udziałem Pośrednika Pracy Punktu Pośrednictwa Pracy OHP w Ełku. Celem warsztatów jest przekazanie uczestnikom wiedzy nt. poruszania się po lokalnym i europejskim rynku pracy oraz bariery, możliwości i szanse, jakie można napotkać przy poszukiwaniu pracy.

Data i proponowane miejsce warsztatu: 18 października 2013 r. godz.: **12:30-14:00**, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania Filia w Ełku, ul. Grunwaldzka 12.

- **Warsztaty** z udziałem psychologów z Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku. Celem warsztatów jest nabycie umiejętności z zakresu kreatywności.

Data i proponowane miejsce warsztatu: 18 października 2013 r. godz.: **12:30-14:00**, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania Filia w Ełku, ul. Grunwaldzka 12.

5. **Konkurs wiedzy o prawach Obywateli w Unii Europejskiej.** Konkurs zostanie zorganizowany wśród uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

Czas trwania konkursu: od 4 września do 4 października 2013 r. **Informacje i materiały dotyczące konkursu będą opublikowane na stronie internetowej www.doradca.up.gov.pl.**

6. **Spotkania i prezentacje na terenie szkół ponadgimnazjalnych** województwa warmińsko-mazurskiego. Celem spotkań na terenie szkół będzie przekazanie uczestnikom wiedzy nt. poruszania się po lokalnym i europejskim rynku pracy oraz bariery, możliwości i szanse, jakie można napotkać przy poszukiwaniu pracy.

7. **Inne wydarzenia** zaproponowane przez współorganizatorów i partnerów Tygodnia Obywateli Europy na Warmii i Mazurach w dniach 14 – 18.10.2013 r.:

- Współorganizatorzy i partnerzy Tygodnia Obywateli Europy na Warmii i Mazurach na terenie gmin i powiatów województwa warmińsko-mazurskiego, organizują wiele ciekawych wydarzeń, m.in. konferencje, warsztaty, spotkania, prelekcje, konkursy itp. wpisujące się w ideę w/w Tygodnia. Wojewódzkie kalendarium wydarzeń będzie dostępne na stronie www.doradca.up.gov.pl.

Wydarzenia podczas Tygodnia Obywateli Europy na Warmii i Mazurach skierowane są m.in. do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, młodzieży szkolnej i akademickiej, osób pracujących zainteresowanych tematyką wydarzeń oraz pracodawców.

Kamila Gębica-Dolatowska
Centrum Informacji

i Planowania Kariery Zawodowej w Elblągu

PODSUMOWANIE POMOCY UDZIELANEJ PRZEZ FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH W OKRESIE OD STYCZNIA DO SIERPNIA 2013 ROKU W WOJEWÓDZTWIE WARMIŃSKO-MAZURSKIM

Bieżący rok okazał się rokiem zwiększonego zapotrzebowania na środki wypłacane z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Jest to wynik wyjątkowo trudnej sytuacji gospodarczej kraju. Jednym z istotnych czynników warunkujących skalę wypłat świadczeń pracowniczych ze środków Funduszu jest liczba upadłości firm. Skala tych upadłości w skali kraju jest rekordowa, bo najwyższa od 10 lat. Wszystko to skutkuje wzrostem liczby wniosków o wypłatę świadczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy.

W województwie warmińsko-mazurskim zadania Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych realizuje, z upoważnienia Pana Jacka Protasa – Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego, Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie.

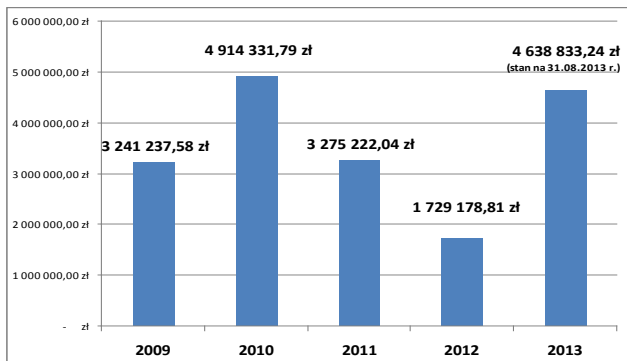
Do końca sierpnia 2013 roku ze środków Funduszu na wypłatę świadczeń pracowniczych przekazano ogółem kwotę 4.638.833,24 zł.

Struktura wypłat przedstawiała się następująco:

- Wynagrodzenia za pracę – 1.118.534,18 zł,

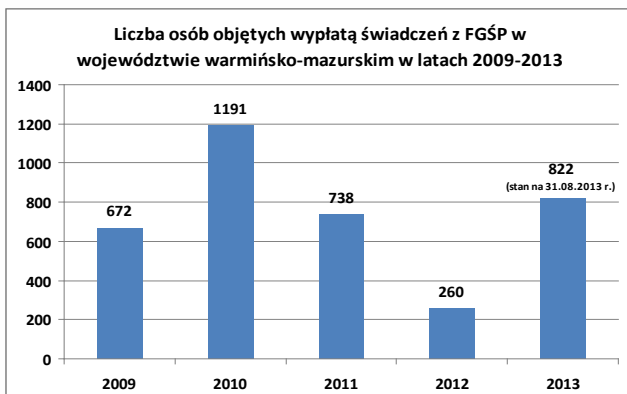
- Wynagrodzenia przestojowe – 124.185,61 zł,
- Wynagrodzenia za czas niezdolności do pracy (art. 92 Kp) – 41.325,46 zł,
- Wynagrodzenia urlopowe – 155.411,05 zł,
- Ekwiwalenty za urlop wypoczynkowy – 108.881,45 zł,
- Odszkodowania za skrócony okres wypowiedzenia – 997.939,46 zł,
- Odprawy pieniężne – 1.819.643,59 zł,
- Składki na ubezpieczenie społeczne – 272.912,44 zł.

Dla zobrazowania skali wypłat świadczeń z Funduszu w bieżącym roku, przedstawiono poniżej wykres obejmujący wypłaty na obszarze województwa w latach 2009 – 2013.



Wypłat dokonywano na podstawie złożonych wykazów zbiorczych i uzupełniających oraz wniosków indywidualnych.

W okresie minionych 8 miesięcy zatwierdzono pozytywnie do wypłaty 11 wykazów zbiorczych, 9 wykazów uzupełniających i 149 wniosków indywidualnych. Ogółem, z pomocy Funduszu skorzystały w omawianym okresie 822 osoby.

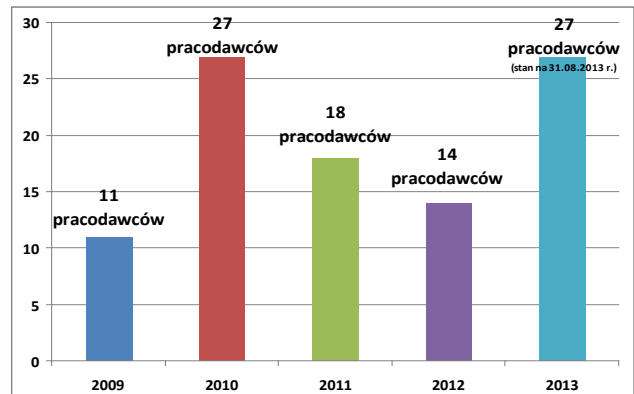


Sytuacja gospodarcza kraju spowodowała kłopoty finansowe firm ze wszystkich sektorów działalności. Pracodawcy, za których Fundusz dokonał wypłat należnych świadczeń pracowniczych, prowadzili działalności w następujących branżach:

- Uprawy rolne – 2 firmy,
- Wytwarzanie produktów przemiału zbóż – 1 firma,
- Produkcja odzieży – 4 firmy,
- Produkcja wyrobów tartacznych – 1 firma,

- Produkcja mebli – 2 firmy,
- Roboty budowlane – 4 firmy,
- Roboty związane z budową dróg i autostrad – 2 firmy,
- Sprzedaż detaliczna – 3 firmy,
- Transport – 1 firma,
- Usługi finansowe – 1 firma,
- Pozostała działalność usługowa – 1 firma,
- Doradztwo w zakresie działalności gospodarczej – 1 firma,
- Doradztwo w zakresie inżynierii – 1 firma,
- Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna – 1 firma,
- Działalność ochroniarska – 1 firma,
- Sprzątanie – 1 firma.

Ogółem, w okresie od stycznia do sierpnia 2013 roku wypłacono świadczenia za 27 pracodawców.



Przedstawione dane statystyczne pokazują, że skala pomocy udzielanej przez Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych w 2013 roku będzie na wyjątkowo wysokim poziomie. Dzięki instytucji, jaką jest Fundusz, przykre konsekwencje niewypłacalności pracodawców jakie dotyczą byłych pracowników, choć częściowo są zmniejszane. Podkreślić należy, że wypłacane świadczenia są zwrotne i do zadań Funduszu należy też dochodzenie zwrotu wypłaconych świadczeń od niewypłacalnych pracodawców. Jest to zadanie bardzo trudne i wymagające zarówno wykwalifikowanej kadry jak i determinacji w podejmowanych działaniach.

Wszelkie informacje dotyczące uzyskania pomocy ze środków Funduszu udzielane są na miejscu w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Olsztynie Biurze FGŚP na VI piętrze (pokój 601), bądź telefonicznie pod nr (89) 524-33-91, 524-33-92, 524-33-93. Niezbędne informacje są umieszczone też na stronie internetowej: www.fgsp.gov.pl.

Dariusz Łubkowski
Kierownik Biura FGŚP
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

ABSOLWENCI SZKÓŁ PONADGIMNAZJALNYCH ORAZ BADANIE POPYTU NA PRACĘ W WOJEWÓDZTWIE WARMIŃSKO-MAZURSKIM

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie w sierpniu br. opracował drugą część raportu z „*Monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie warmińsko-mazurskim 2012 r.*” Materiał ten zawiera analizę wyników badań popytu na pracę za rok 2012 oraz analizę danych o absolwentach szkół ponadgimnazjalnych w województwie warmińsko-mazurskim, którzy zakończyli edukację w 2012 roku.

Analiza sytuacji absolwentów szkół ponadgimnazjalnych została przeprowadzona na podstawie przekazanych przez Powiatowe Urzędy Pracy województwa warmińsko-mazurskiego oraz Departament Rynku Pracy w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej danych:

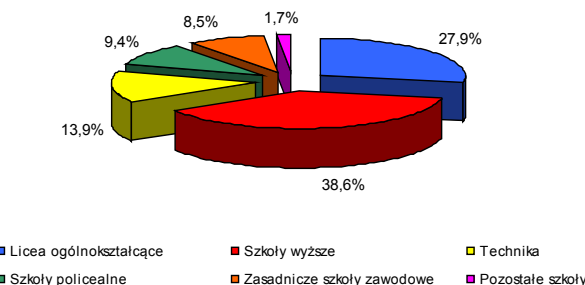
- z Systemu Informacji Oświatowych o absolwentach w roku szkolnym 2011/2012 oraz uczniach ostatnich klas (zgodnie ze stanem w dniu 30.09.2012r.) jako przewidywanych absolwentach w roku szkolnym 2012/2013,
- Głównego Urzędu Statystycznego na temat absolwentów w roku akademickim 2011/2012.

Natomiast analiza wyników badań popytu na pracę została przeprowadzona na podstawie danych GUS przekazanych Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Olsztynie za pośrednictwem Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Przy opracowywaniu raportu korzystano również z publikacji „Popyt na pracę w 2012 r.” Głównego Urzędu Statystycznego, Warszawa 2013 r.

Wyniki przeprowadzonej analizy w zakresie danych dotyczących absolwentów szkół ponadgimnazjalnych wskazują, iż w województwie warmińsko-mazurskim mogliśmy w 2012 r. zaobserwować następujące zjawiska:

- W 2012r. w regionie zanotowano wzrost poziomu bezrobocia rejestrowanego, w tym liczby bezrobotnych absolwentów. W końcu 2012 roku w rejestrach urzędów pracy pozostawało 6 245 bezrobotnych absolwentów, co stanowiło 5,5% ogółu bezrobotnych.
- W roku szkolnym 2011/2012 w województwie warmińsko-mazurskim funkcjonowało 660 szkół ponadgimnazjalnych i 9 szkół wyższych mających siedzibę na terenie województwa.
- W roku szkolnym 2011/2012, we wszystkich typach szkół regionu uczyły się 118 204 osoby, w tym 65 155 kobiet.
- W roku szkolnym 2011/2012 najliczniejszą grupą absolwentów szkół ponadgimnazjalnych byli uczniowie szkół policealnych, którzy stanowili 43,6% ogólnej liczby absolwentów.
- Wśród absolwentów szkół Warmii i Mazur naj-

większy udział stanowiły osoby kończące naukę w szkołach wyższych – 38,6%, natomiast na drugiej pozycji znalazły się licea – 27,9%. Najmniej osób kończących naukę (1,7%) pochodziło z pozostałych szkół, do których zalicza się: nauczycielskie kolegium języków obcych, szkołę specjalną przysposabiającą do pracy dla uczniów z upośledzeniem umysłowym w stopniu umiarkowanym lub znacznym oraz dla uczniów z więcej niż jedną niepełnosprawnością, czteroletnie liceum plastyczne, czteroletnią szkołę muzyczną I stopnia, czteroletnią szkołę muzyczną II stopnia, sześcioletnią szkołę muzyczną II stopnia, sześcioletnią ogólnokształcącą szkołę muzyczną I stopnia, sześcioletnią ogólnokształcącą szkołę muzyczną II stopnia, czteroletnie liceum plastyczne oraz policealną szkołę artystyczną.

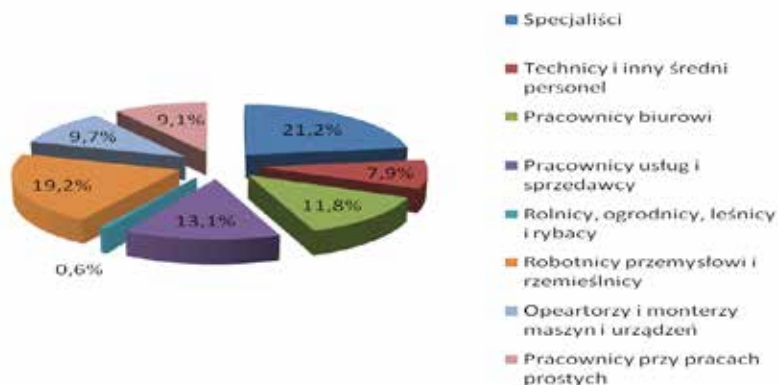


- Prognozy na rok 2013 przewidują wzrost liczby uczniów kończących średnie szkoły ponadgimnazjalne, tj. policealne i licea ogólnokształcące. Spadek liczby absolwentów przewiduje się w odniesieniu do zasadniczych szkół zawodowych.
- W 2012 r. największą liczbę bezrobotnych osób posiadających zawód i będących w okresie do 12 miesięcy od daty ukończenia nauki, zanotowano w wielkiej grupie zawodowej „specjaliści” – 1 237 osób. Udział tej populacji bezrobotnych w ogólnej liczbie bezrobotnych specjalistów wynosił 15,4%, natomiast w ogóle bezrobotnych absolwentów – 19,8%.
- Niewiele mniej liczna pod względem ilości bezrobotnych absolwentów była grupa zawodowa „pracownicy usług osobistych i sprzedawcy” (955 osób). Udział absolwentów odnotowanych w tej grupie w ogólnej liczbie bezrobotnych pracowników usług i sprzedawców na koniec 2012 roku wynosił 15,3%.
- Największa liczba bezrobotnych m.in. występuje w zawodach: sprzedawca, technik ekonomista, kucharz małej gastronomii, mechanik pojazdów samochodowych, pedagog, specjalista administracji publicznej, technik hotelarstwa, fryzjer, stolarz, ekonomista.
- Do zawodów, w których odnotowano najmniejszą liczbę bezrobotnych absolwentów należą m.in.: fizyk, inżynier geodeta, technik ogrodnik, higienistka stomatologiczna, fototechnik, florysta, cieśla, tynkarz, inspektor bezpieczeństwa i higieny

pracy, technik organizacji reklamy oraz opiekunka środowiskowa.

Natomiast na podstawie wyników badań popytu na pracę (stan na koniec IV kwartału 2012 r.) przeprowadzonego przez Główny Urząd Statystycznych oraz danych pochodzących z MPiPS można stwierdzić, iż:

- W województwie warmińsko-mazurskim, na koniec 2012 r., pracowało 295 566 osób. W sektorze prywatnym zatrudnionych było 190 093 osoby (64,3%). W naszym województwie większość osób pracowała w jednostkach dużych (53,7% ogółu).
- W regionie najwięcej osób pracowało w podmiotach prowadzących działalność w zakresie: przetwórstwa przemysłowego – 27,7% ogółu, handlu i naprawach – 15,9%, edukacji – 15%.
- Wśród pracujących najliczniejsze wielkie grupy zawodowe stanowili: specjaliści – 21,2%, robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy – 19,2%, pracownicy usług i sprzedawcy – 13,1% oraz pracownicy biurowi – 11,8%.
- W 2012 r. w przedsiębiorstwach Warmii i Mazur powstało 18 260 nowych miejsc pracy, większość nowych miejsc pracy utworzono w podmiotach prowadzących działalność w zakresie: przetwórstwa przemysłowego – 30% ogółu, handlu, naprawy pojazdów – 14% oraz budownictwie – 13,5%.
- W sektorze prywatnym powstało 14 901 nowych miejsc pracy (81,6% ogółu). W naszym województwie największa liczba nowych miejsc pracy powstała w jednostkach małych, gdzie utworzono 9 095 nowych miejsc pracy (49,8% ogółu).



- Na koniec grudnia 2012 r., na Warmii i Mazurach, odnotowano 859 wolnych miejsc pracy. Największą liczbą wolnych miejsc pracy dysponowały jednostki prowadzące działalność w zakresie: przetwórstwa przemysłowego (22,1% ogółu wakatów), handlu, naprawy pojazdów (18,6%) oraz opieki zdrowotnej i pomocy społecznej (9,2%).
- Wakaty występowały przede wszystkim w sektorze prywatnym, gdzie odnotowano 678 wolnych miejsc pracy (79% ogółu). Największą liczbą wolnych miejsc pracy dysponowały jednostki małe – 336 miejsc (39,1% ogółu).
- Największa liczba wolnych miejsc pracy przeznaczona była dla przedstawicieli następujących wielkich grup zawodowych: robotników przemysłowych i rzemieślników – 28,9 % ogółu oraz specjalistów – 19,2%.

Patrycja Wojciechowska-Wachuła
Anna Onasz

Wydział Polityki Rynku Pracy
Wojewódzki Urząd Pracy Olsztyn

DWIE ŚCIEŻKI DO ZAWODOWEGO SUKCESU

„OUTplacement nie oznacza, że jesteś OUT” – to tytuł projektu dzięki któremu w naszym regionie powstało czterdzieści nowych firm. Są wśród nich m.in. zakłady kosmetyczne, biura architektoniczne, agencje reklamowe, sklepy, jest też szkoła walki. Dofinansowanie na realizację projektu przyznał ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie. Autorem projektu była Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Atut” w Ostródzie.

Pomysł na projekt przyszedł nam do głowy, gdy dowiedzieliśmy się o likwidacji wojskowego ośrodka szkolenia kierowców w Ostródzie. Pracę stracić miało niemal dwieście osób – wyjaśnia Barbara Błazewicz, kierownik projektu z Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „Atut” w Ostródzie. – Wiedzieliśmy też o szykujących się zwolnieniach w dużej firmie meblarskiej w Słupach. Postanowiliśmy działać. Już w momencie realizacji projektu okazało się, że podobna sytuacja spotka też dużą część załogi zakładów mięsnych w Ostródzie.

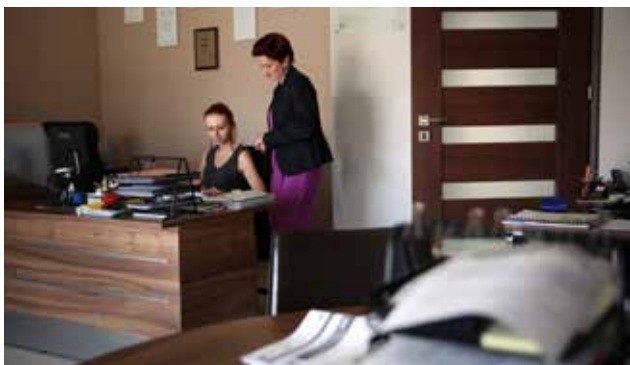
Realizacja projektu, skierowanego do osób zwolnionych i przewidzianych do zwolnienia z przyczyn zakładów pracy, przebiegała dwutorowo. Pierwsza część przewidywała dofinansowanie dla uczest-

ników zainteresowanych założeniem działalności gospodarczej, a druga szkolenia podnoszące kwalifikacje dla uczestników szukających zatrudnienia w dotychczas wykonywanym zawodzie bądź planujących przekwalifikowanie się w ramach projektu i poszukiwanie pracy w innej branży. W lipcu 2011 roku ruszyliśmy z realizacją projektu – wspomina Barbara Błazewicz – dzięki któremu kwotą do 40 000 zł aż 40 osób z subregionu olsztyńskiego i elbląskiego dostało dofinansowanie na założenie firm.

Dodatkowo uczestnikom, którzy otrzymali dotację przyznano podstawowe wsparcie pomostowe na pierwszych 6 miesięcy prowadzenia działalności w kwocie 1200 zł miesięcznie. – To pieniądze na pokrycie wydatków związanych z bieżącym funkcyj-

nowaniem firmy. W pierwszych miesiącach najtrudniej utrzymać firmę, dlatego beneficjenci otrzymali takie wsparcie – mówi Barbara Błażewicz. – Po pół roku połowie osób przedłużyliśmy okres przyznawania wsparcia pomostowego na kolejne sześć miesięcy. Sukcesem jest to, że wszystkie firmy utrzymały się na rynku przez pierwszy rok i działają do dzisiaj. To dobra wróżba.

Jedną z beneficjentek projektu była Joanna Jędrzejczyk, pięciokrotna mistrzyni świata w muay thai – tajskiej sztuce walce. Dzięki dotacji z projektu założyła szkołę walki, którą prowadzi w Olsztynie. – Częste treningi utrudniały mi rozwój zawodowy. W tym sporcie aby osiągnąć sukces trzeba się poświęcić bez reszty – tłumaczy Joanna Jędrzejczyk. – Dzięki dofinansowaniu połączyłam sportową pasję z pracą.



*Personel projektu:
OUTplacement nie oznacza, że jesteś OUT.*

Druga ścieżka wsparcia w ramach projektu przewidywała szkolenia dla osób, które utraciły pracę z przyczyn leżących po stronie pracodawcy. – Wiele z osób objętych projektem całe życie wykonywało jeden zawód, często w jednym zakładzie pracy – mówi Barbara Błażewicz, kierownik projektu. – Dlatego pomogliśmy im ustalić swoje najmocniejsze strony i zdecydować jakiego szkolenia im trzeba.

Po tym etapie beneficjenci sami wybrali rodzaje szkoleń, w których chcą uczestniczyć. Były wśród nich między innymi kursy na kierowców ciężarówek, kosmetyczki, sprzedawców, magazynierów i spawaczy. Uczestnikiem ostatniego kursu był Eugeniusz Łyskawa z Ostródy. – 27 lat pracowałem w zakładach mięsnych. Niestety za sprawą grupowego zwolnienia zostałem bezrobotny – opowiada Eugeniusz Łyskawa. – Przez chwilę nie mogłem dojść do siebie, ale usłyszałem o projekcie Fundacji „Atut”. Gdyby nie szkolenia nie wiem co by było. Dzięki nim zmieniłem kwalifikacje, zostałem wykwalifikowanym spawaczem i w efekcie znalazłem pracę. Takie projekty są bardzo potrzebne szczególnie w takich regionach jak nasz, gdzie ludzie muszą co jakiś czas na nowo układać się do rynku pracy, bo jedne firmy upadają inne powstają. Trzeba jakoś się przekwalifikować i pracować w zupełnie innym zawodzie.

Ta część projektu „OUTplacement nie oznacza, że jesteś OUT” okazała się sukcesem. Ponad 60 procent przeszkolonych osób znalazło zatrud-

nienie. – Projekt objął czterdzieści osób. Siedemnaście kobiet i dwudziestu trzech mężczyzn – wylicza Barbara Błażewicz. – Wszyscy przeszli grupowe warsztaty z doradcą zawodowym i psychologiem. Do tego kurs komputerowy i oczywiście najważniejsze szkolenia zawodowe, które pozwoliły im zdobyć nowe kwalifikacje.

Do szkoleń dla bezrobotnych fundacja podeszła bardzo indywidualnie. Świadczy o tym przypadek młodej dziewczyny samotnie wychowującej dziecko. Kobieta bardzo chciała skorzystać ze szkoleń, ale nie miała z kim zostawić kilkumiesięcznego dziecka. Pracownicy fundacji tak zorganizowali zajęcia, że kobieta mogła odbyć je w trybie indywidualnym. – Była w bardzo trudnej sytuacji rodzinnej, ale udało się jej skończyć szkolenie i dostać pracę – mówi Barbara Błażewicz. – Dla takich sytuacji naprawdę warto realizować takie projekty.

Z efektów realizacji projektu zadowolony jest też Zdzisław Szczepkowski, dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. – W zasadzie każdy z dofinansowanych przez nas projektów typu outplacement zakładał prowadzenie bieżącego monitoringu sytuacji na rynku pracy i elastyczne dopasowywanie wsparcia do pojawiających się potrzeb – wyjaśnia Zdzisław Szczepkowski. – W przypadku przedsięwzięcia realizowanego przez Fundację ATUT dzięki takiemu elastycznemu podejściu możliwe było objęcie pomocą m.in. osób zwalnianych z likwidowanej jednostki szkolącej wojskowych kierowców, fabryki mebli BRW Sofa i restrukturyzowanych zakładów mięsnych Morliny, należących do grupy ANIMEX.



Zdzisław Szczepkowski
Dyrektor
Wojewódzkiego
Urzędu Pracy
w Olsztynie

Od roku 2008 w ramach Poddziałania 8.1.2 PO KL dofinansowaliśmy ze środków EFS w sumie 21 projektów kierowanych do osób zwolnionych, przewidzianych do zwolnienia lub zagrożonych zwolnieniem z przyczyn zakładu pracy. Łączna ich wartość to ok. 46,5 mln zł. Warto również pamiętać, że projekty outplacementowe to nie tylko pomoc dla przyszłych przedsiębiorców, ale również możliwość skorzystania z bezpłatnych szkoleń podnoszących posiadane kwalifikacje lub umożliwiających przekwalifikowanie się i podjęcie pracy w innej branży. Według danych z końca ubiegłego roku, z takiej możliwości skorzystało dotychczas już ok. 600 osób zwolnionych w wyniku procesów restrukturyzacyjnych.

Michał Bartoszewicz
AURIS MEDIA GROUP

INWESTYCJAMI W KADRY WYPRZEDZAJĄ KONKURENCJĘ

Lean Manufacturing to koncepcja zarządzania produkcją, która powstała w zakładach motoryzacyjnych Toyoty. Dzięki tym rozwiązaniom fabryki na całym świecie doskonały swoje linie produkcyjne. Zrobiła to też firma „Szkło” z Lidzbarka Warmińskiego. Wszystko dzięki projektowi „Profesjonalizacja kadr dla poprawy konkurencyjności firmy SZKŁO Sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim”. Dofinansowanie na realizację projektu przyznał ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie.

Dzięki tym szkoleniom wypracowaliśmy wiele rozwiązań, które pozwoliły ustanowić nowe standardy procesów produkcyjnych – mówi Grzegorz Ślesicki, uczestnik szkoleń organizowanych w ramach projektu „Profesjonalizacja kadr dla poprawy konkurencyjności firmy SZKŁO Sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim”. – Zdiagnozowaliśmy nasze źródła problemów dzięki czemu konsekwentnie i systematycznie je eliminowaliśmy. Nauczyliśmy się też efektywniej wykorzystywać nasze możliwości produkcyjne.



Uczestnik projektu: Profesjonalizacja kadr dla poprawy konkurencyjności firmy SZKŁO Sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim

Podobnie uważa Adam Leszczyński, operator maszyny wierzącej szkło i lustra w firmie „SZKŁO”. – Do tej pory obsługi maszyn uczyliśmy się jeden od drugiego. Dzięki dotacji z Unii Europejskiej zakład mógł opłacić najlepszych specjalistów z branży by wsparli nas w podnoszeniu umiejętności praktycznych jak również wiedzy teoretycznej. Pokazali nam jak można pracować na naszych urządzeniach wydajniej i bezpieczniej – mówi Adam Leszczyński. – Jednocześnie dzięki lepszemu poznaniu maszyn nauczaliśmy się dokonywać małych przeglądów maszyn czy usuwać we własnym zakresie drobne usterki.

Pracownicy linii produkcyjnej uczyli się też najnowszych metod obróbki szkła: hartowania, szlifowania, wiercenia, nanoszenia sitodruku. Jak mówi Krzysztof Zwierzyński, kierownik projektu realizowanego w firmie „SZKŁO” do tej pory lidzbarskie przedsiębiorstwo nie miało w pełni usystematy-

zowanego systemu szkoleniowego pracowników. – Uczyli się od siebie nawzajem, co czasami miało wpływ na popełnianie tych samych błędów – mówi Krzysztof Zwierzyński. – Dlatego szkolenia rozpoczęliśmy od podstaw, żeby pracownicy zrozumieli jakim materiałem jest szkło jak się je wytwarza, jak działają wszelkiego rodzaju naprężenia i jakie niesie to zagrożenia.



Uczestnik projektu: Profesjonalizacja kadr dla poprawy konkurencyjności firmy SZKŁO Sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim

Dzięki temu wzrosła świadomość pracowników, którzy dzisiaj zupełnie inaczej mogą funkcjonować na linii produkcyjnej. Kolejną korzyścią ze szkoleń jest to, że teraz nasi pracownicy to wysoko wykwalifikowana kadra co ułatwia wdrożenie nowych pracowników w procesach produkcyjnych.

Szkolenia zorganizowane w ramach projektu obejmowały nie tylko pracowników działów produkcji. Szkoliła się też kadra zarządzająca firmą. – Rozwój kapitału ludzkiego w najbliższych latach będzie miał kluczowe znaczenie dla rozwoju przedsiębiorstw. Inwestycje związane z wymianą parku maszynowego nie są wystarczającym elementem pozwalającym na istnienie i rozwój firm – wyjaśnia prezes Artur Klepacki – Coraz większa ilość procesów produkcji ma charakter złożony co wymaga rozwoju wiedzy merytorycznej oraz doświadczenia praktycznego zarówno od operatorów jak i kadry zarządzającej.

Tempo i charakter zmian na rynku miał wpływ na potrzebę reorganizacji działu handlowego w firmie „SZKŁO”. W ramach szkoleń pracownicy uczyli się nowoczesnej obsługi klientów i poprawy efektywności organizacji pracy w administracji. Wysłuchanie się w potrzeby i oczekiwania Klienta, szybkość reakcji, gwarancja najwyższej jakości są dzisiaj kluczowe dla osiągnięcia sukcesu. Musimy nauczyć się słuchać. I przyznam, że ta wiedza przydaje się też w domu – śmieje się Kinga Pleskot, dyrektor finansowy w firmie „SZKŁO”. – Podobnie jest z technikami negocjacyjnymi. Czy to klient czy moje dziecko – wiem teraz jak rozmawiać, znajdując wspólny język dla osiągnięcia porozumienia.

Kinga Pleskot była jedną z wielu kobiet, które odbyły szkolenie w ramach projektu. Na podsta-

wie raportów produkcji przeprowadzonych w firmie wynika, że kobiety pracują wydajniej od mężczyzn i mają duży wpływ na ograniczanie strat surowca. Obecnie na liniach produkcyjnych oraz w administracji pracuje coraz więcej kobiet. Podwyższenie ich kwalifikacji umożliwia im rozwój zawodowy oraz pozytywnie wpływa na zrównanie szans kobiet w awansach na wyższe stanowiska. Prezes Artur Klepacki uważa zwiększenie zatrudnienia kobiet za właściwy kierunek dla rozwoju. – Jednocześnie widzimy potrzebę doksztalcenia kobiet pod kątem technicznej obsługi maszyn i urządzeń. To wszystko mogliśmy zrobić dzięki realizacji projektu dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Realizacja projektu „Profesjonalizacja kadr dla poprawy konkurencyjności firmy SZKŁO Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim” powoli dobiega końca, ale okazuje się, że firma nie zamierza poprzestawać na tych szkoleniach. – Ten projekt uświadomił nam jak ważne są inwestycje w kardy. Dzięki temu możemy być bardziej konkurencyjni – mówi Krzysztof Zwierzyński. – Poprawa kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa to lepsza efektywność pracy całego przedsiębiorstwa. Chcielibyśmy w przeszłości kontynuować wysiłek na rzecz szkoleń z PO KL korzystając z wiedzy najlepszych specjalistów z kraju i zza granicy.

I dodaje: Przyznam, że przed rozpoczęciem szkoleń aż 85 procent pracowników wyraziło chęć udziału w nich. Ale na początku szkoleń część pracowników nie wiedziała jak się zachować, bo nigdy nie brali udziału w podobnym przedsięwzięciu – wspomina Krzysztof Zwierzyński. – Z każdymi kolejnymi zajęciami z coraz większym zaangażowaniem zdobywali nową wiedzę. Nasi współpracownicy zyskali nowe umiejętności oraz kwalifikacje zawodowe.

Zgadza się z tym Adam Leszczyński, operator maszyny wiercącej szkło i lustra w firmie „SZKŁO”

– Dzięki tym zajęciom czuję się pewniej, bo dzięki zdobytej wiedzy teoretycznej i umiejętnościom praktycznym mogę lepiej wykonywać zlecenia naszych Klientów. Jest mi łatwiej sprostać ich rosnącym oczekiwaniom – mówi Adam Leszczyński.

Dlaczego projekt „Profesjonalizacja kadr dla poprawy konkurencyjności firmy SZKŁO” można zaliczyć do grona „dobrych praktyk” realizacji projektów EFS?



**Zdzisław Szczepkowski,
Dyrektor
Wojewódzkiego
Urzędu Pracy
w Olsztynie**

W złożonym w odpowiedzi na konkurs wniosku w czytelny sposób opisano problem niedostatecznych kwalifikacji pracowników i sposób, w jaki przekłada się to na sytuację firmy. W odpowiedzi na zdiagnozowane trudności zaplanowano w projekcie realizację szkoleń ściśle powiązanych ze specyfiką prowadzonej działalności. We wniosku wykazano również realny wpływ zwiększenia kompetencji pracowników na poprawę funkcjonowania firmy w różnych aspektach, obejmujących nie tylko sam proces produkcyjny, ale także skuteczne zarządzanie zasobami technicznymi i ludzkimi czy działania handlowe i marketingowe. Wizja osiągnięcia konkretnych, namacalnych rezultatów stanowi zaś najlepszy argument za słusznością przyznania dofinansowania na realizację określonego pomysłu.

**Michał Bartoszewicz
AURIS MEDIA GROUP**

MAZURSKA KAMIZELKA RATUNKOWA

Słoneczny dzień nad brzegiem jeziora Mamry Północne. Na niedużym molo grupa młodych ludzi słucha wykładu. Marek Stępień, doświadczony instruktor pływacki opowiada o sytuacjach awaryjnych pod wodą. Za chwilę cała grupa będzie ćwiczyć je na dnie jeziora – w takich okolicznościach odbywała się ostatnia część kursu pływackiego dla ratowników wodnych organizowanego w ramach projektu „MAZURSKA KAMIZELKA RATUNKOWA”. Projekt realizuje olsztyńska firma Techpal we współpracy z Mazurskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym. Przedsięwzięcie zostało dofinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie.

Na Warmii i Mazurach znajduje się największa liczba jezior w Polsce. Jest ich tu ponad 3

tysiące – mówi Zofia Możeluk z firmy szkoleniowo-doradczej Techpal Sp. z o.o. z Olsztyna. – System Wielkich Jezior Mazurskich jest jednym z najbardziej popularnych ośrodków turystyki i zdecydowanie największym ośrodkiem żeglarskim w Polsce. Dlatego kluczowym wyzwaniem dla regionu jest zapewnienie bezpieczeństwa na wodzie, tym bardziej że coraz częściej mamy do czynienia z nagłymi zmianami pogody, które są najczęstszą przyczyną interwencji ratowników wodnych. Stąd pomysł na projekt, który proponuje kompleksowy i innowacyjny proces przygotowujący młodych ludzi do pracy w ratownictwie wodnym.

Uczestnicy „MAZURSKIEJ KAMIZELKI RATUNKOWEJ” przechodzą 5 szkoleń kwalifikacyjnych: Młodszy Ratownik i Ratownik WOPR, Sternik Motorowodny, Pływacz, Kwalifikowana Pierwsza Pomoc i otrzymują zewnętrzne uprawnienia oraz Certyfikat „Profesjonalny pracownik ratownictwa wodnego”. Są to szkolenia ściśle związane z zapew-

nieniem bezpieczeństwa na wodzie. Oprócz pracy w WOPR lub MOPR, zgodnie z obowiązującym prawem uczestnicy mogą znaleźć zatrudnienie w ośrodkach wypoczynkowych, hotelach i pensjonatach zlokalizowanych nad wodą, które są zobligowane do zatrudnienia na kąpielisku Ratownika Wodnego. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dot. liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego w przypadku kąpielisk śródlądowych na każde 100 m linii brzowej powinien być 1 ratownik wodny od strony lądu i 1 ratownik wodny od strony lustra wody.



Kurs pływonurka w ramach projektu: Mazurska kamizelka ratunkowa



Kurs pływonurka w ramach projektu: Mazurska kamizelka ratunkowa.

– Nasz projekt jest skierowany do mieszkańców sześciu powiatów: giżyckiego, węgorzewskiego, ełckiego, piskiego, oleckiego i gołdapskiego – wylicza Zofia Możeluk. – Zajęcia prowadzimy w Giżycku – żeglarskiej stolicy Polski, która leży w samym sercu Krainy Wielkich Jezior i cieszy się niezwykłą popularnością wśród żeglarzy, co roku odwiedzających Mazury. Nad Niegocinem położonych jest pięć portów, nad Kisajnem i wokół zatoki Tracz działają kolejne cztery przystanie. Projekt jest realizowany w partnerstwie z Mazurskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym, które jest merytorycznym konsultantem, służy wsparciem przy

rekrutacji uczestników i zapewnia zatrudnienie najlepszym absolwentom projektu.

W projekcie bierze udział 7 kobiet i 33 mężczyzn. W czasie rekrutacji wszyscy oni pozostawali bez zatrudnienia, większość była zarejestrowana w powiatowych urzędach pracy. Przed przystąpieniem do projektu kandydaci przeszli badania lekarskie w celu weryfikacji braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w kursach ratownictwa wodnego oraz sprawdzian praktyczny umiejętności pływackich. – Pierwszeństwo udziału w projekcie mają kobiety, osoby w wieku 18-24 lata, osoby wchodzące po raz pierwszy na rynek pracy oraz osoby długotrwale bezrobotne – wyjaśnia Zofia Możeluk z biura projektu. – Młodzież to grupa najbardziej dotknięta kryzysem ekonomicznym. Brak doświadczenia i umiejętności sprawia, że młodzi nie są konkurencyjni na rynku pracy.

Jednym z uczestników szkolenia jest Marek Banaszkiewicz. Jak mówi, już dawno myślał o podobnym kursie. – Oczywiście będę szukał sezonowej pracy jako ratownik, ale głównym celem jest dla mnie praca w służbach mundurowych. Certyfikaty i uprawnienia ratownicze, które tu zdobywamy bardzo pomogą mi przy rekrutacji – mówi Marek Banaszkiewicz. – A gdyby nie udało się w służbach mundurowych mam w ręku nowy zawód. Wcześniej byłem cieślą.

Do służb mundurowych wybiera się też Monika Puchłowska, uczestniczka szkolenia. – Od razu po zakończeniu kursu będę szukała pracy w tym zawodzie – mówi Monika Puchłowska. – Oferty można znaleźć zarówno na Mazurach jak i nad morzem, ale docelowo chciałabym pracować w służbach mundurowych, gdzie takie doświadczenie ratownicze jest ogromnym atutem.

„Profesjonalny Pracownik Ratownictwa Wodnego” – takim tytułem będą mogli posługiwać się absolwenci szkolenia, którzy przejdą następujące kursy:

1. Kurs Kwalifikowana Pierwsza Pomoc (KPP) – przygotowanie uczestników do realizacji zadań w zakresie ratownictwa w czasie akcji ratowniczych, w tym udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy osobom w stanie zagrożenia zdrowia w miejscu zdarzenia do czasu przekazania ich personelowi zakładów opieki zdrowotnej.
2. Kurs na Sternika Motorowodnego – nabycie uprawnień prowadzenia łodzi motorowych o mocy do 60 kW po wodach śródlądowych i morskich do 2Mm od brzegu w porze dziennej.
3. Kurs pływonurka P1 – Pływonurek P1 to podstawowy stopień nurkowy w klasyfikacji CMAS (federacja zrzeszająca organizacje nurkowe z całego świata). Uczestnik kursu ma posiadać wiedzę teoretyczną i umiejętności praktyczne umożliwiające bezpieczne użytkowanie sprzętu nurkowego na małych głębokościach oraz umiejętność bezpiecznego nurkowania w grupie z instruktorem lub w parze z pływonurkiem o wyższych kwalifikacjach.
4. Młodszy Ratownik WOPR i Ratownik WOPR – przygotowanie do samodzielnej pracy ratownika

na kąpieliskach, pływalniach krytych i odkrytych, koloniach dla dzieci i obozach młodzieżowych oraz w czasie imprez na wodach i nad wodami.

Oprócz szkoleń kwalifikacyjnych uczestnicy biorą udział w indywidualnych spotkaniach z doradcą zawodowym i coachem. Spotkania te ukierunkowane są na planowanie kariery zawodowej (diagnoza predyspozycji, zasobów, barier i szans, pomoc w podejmowaniu decyzji dot. przyszłości i rozwoju zawodowego). Wszyscy uczestnicy biorą też udział w warsztatach doskonalących indywidualne umiejętności oraz przygotowujących do funkcjonowania w środowisku pracy (m.in. trening efektywnej komunikacji, radzenie sobie ze stresem, kontrola emocji, praca w zespole). Ostatnie zajęcia w projekcie to wykład „Charakterystyka pracy w ratownictwie wodnym” przeprowadzony przez przedstawicieli Mazurskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego w celu zapoznania uczestników ze specyfiką pracy w ratownictwie wodnym. Techpał wziął na siebie również obowiązek pozyskania zatrudnienia dla uczestników projektu.

Jak wspomniano wcześniej, absolwenci projektu starają się o zatrudnienie nie tylko w ratownictwie wodnym, ale też w służbach mundurowych (Policja, Wojsko, Staż Graniczna, Straż Pożarna). Efekt na dzień dzisiejszy: z 20 osób, które dotychczas skończyły szkolenia 6 podjęło pracę w ratownictwie wodnym, 2 w Straży Granicznej, 1 odbywa staż w wojsku, a 2 osoby znalazły pracę w innych zawodach nie związanych z ratownictwem wodnym i służbami mundurowymi. Zaczyna

się sezon i mamy nadzieję, że zatrudnienie będzie jeszcze większe.



**Zdzisław Szczepkowski,
Dyrektor
Wojewódzkiego
Urzędu Pracy
w Olsztynie**

Projekt „Mazurska kamizelka ratunkowa” wyróżnia się przede wszystkim kompleksowością wsparcia udzielanego uczestnikom. Oprócz zaplanowania pakietu szkoleń zawodowych – dającego solidne podwaliny do pracy w ratownictwie wodnym – w projekcie szczególną uwagę zwrócono również na kwestie przezwyciężenia barier natury psychologicznej, z którymi borykają się młode osoby pozostające bez zatrudnienia. Uczestnicy mogli więc dodatkowo skorzystać z warsztatów doskonalących indywidualne umiejętności, w trakcie których przeprowadzono m.in. trening radzenia sobie ze stresem. Odbyły się również warsztaty przygotowujące do funkcjonowania w środowisku pracy. Dla osób młodych, stawiających pierwsze kroki w swoim życiu zawodowym to z pewnością duża pomoc.

Michał Bartoszewicz
AURIS MEDIA GROUP

BEZROBOTNI 50+ Sytuacja na warmińsko-mazurskim ryнку pracy w 2012 roku

Rok 2012, decyzją Parlamentu i Rady Unii Europejskiej, został ustanowiony *Europejskim Rokiem Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej*. Działania realizowane w jego ramach mają służyć tworzeniu aktywności osób starszych, zgodnie z zasadą społeczeństwa otwartego na różne grupy wiekowe. Podstawowym hasłem stało się aktywne starzenie, obejmujące niezależne życie, udział w społeczeństwie oraz aktywne uczestnictwo na rynku pracy, realizowane w drodze promocji zdrowia, profilaktycznej opieki zdrowotnej, zapobieganiu izolacji społecznej i związanych z nią zagrożeń, a także poprawy dostępu do kształcenia ustawicznego¹.

Szczególnym problemem wśród osób w starszych grupach wiekowych jest brak zatrudnienia oraz trudności ze znalezieniem pracy. Bezrobotne

osoby powyżej 50 roku życia² wymagają szczególnego wsparcia, co zostało uwzględnione w Krajowym Planie Działania na rzecz Zatrudnienia na lata 2012-2014. Obok innych grup społecznych (kobiety, osoby młode, niepełnosprawne, rodzice z małymi dziećmi, Grupa NEET), bezrobotni 50+ są grupą, w stosunku do której poszukuje się nowych, sprawnych, a przede wszystkim bardziej skutecznych instrumentów rynku pracy³.

W naszym regionie również prowadzi się działania mające na celu ograniczenie marginalizacji i dyskryminacji osób w tej kategorii wiekowej. Za realizację tych zadań odpowiadać ma *Strategia Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich w Województwie Warmińsko-Mazurskim do 2020 roku* oraz

¹ Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej, Decyzja Parlamentu Europejskiego i Rady nr 940/2011/UE z dnia 14 września 2011 r. w sprawie Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej (2012).

² Oprócz bezrobotnych powyżej 50 roku życia, do grupy w szczególnej sytuacji na rynku pracy wliczani są również: bezrobotni do 25 roku życia, bezrobotni długotrwale, bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego, bezrobotni samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia, bezrobotni niepełnosprawni. Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2013 r. poz. 674).

³ Krajowy Plan Działania na rzecz Zatrudnienia na lata 2012-2014 (KPDZ/2012-2014), Warszawa 2012 r., Załącznik do uchwały nr 138/2012 Rady Ministrów z dnia 21 sierpnia 2012 r.

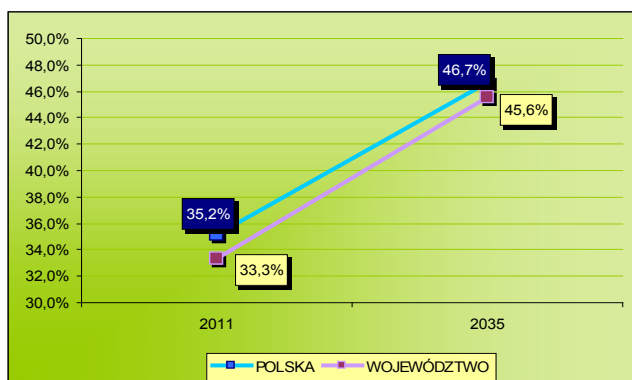
Regionalny Plan Działania na rzecz Zatrudnienia na 2012 rok, w którym za jedną z priorytetowych grup uznano bezrobotnych w wieku powyżej 45/50 lat.

Czy rzeczywiście osoby w tym wieku należy traktować priorytetowo? Odpowiedź jest oczywiście twierdząca. Dla podtrzymania tej tezy posłużą nam wyniki badań i analiz dotyczące sytuacji demograficznej i społeczno-gospodarczej tej właśnie grupy bezrobotnych.

Starzejące się społeczeństwo

Zgodnie z opublikowanymi 8 czerwca 2011 roku prognozami demograficznymi unijnego biura statystycznego Eurostat do roku 2060 odsetek populacji w wieku poprodukcyjnym (65+) stanowić będzie blisko jedną trzecią mieszkańców Unii Europejskiej (29,3%). W porównaniu do roku 2010, gdzie udział ten wynosił 16,0%, prognozuje się jego wzrost o 13,3 pkt proc.⁴

Prognoza demograficzna Głównego Urzędu Statystycznego



Polska również, choć w nieco niższym tempie niż UE, zmaga się z problemem starzejącego się społeczeństwa. Główny Urząd Statystyczny szacuje, że do roku 2035 odsetek osób w wieku powyżej 50 roku życia będzie wynosił 46,7% (wzrost o 11,5 pkt proc. w stosunku do roku 2011), przy jednoczesnym spadku ogólnej liczby ludności Polski o około 2,1mln (spadek o 5,5%)⁵.

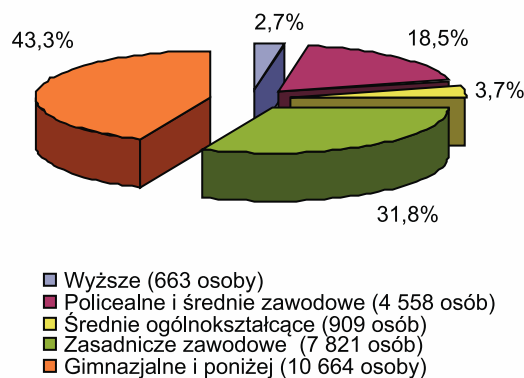
Dla województwa warmińsko-mazurskiego prognozy demograficzne, podobnie jak dla Polski (i całej Unii Europejskiej), prezentują się równie przygnębiająco. Co prawda wartość wskaźnika w naszym regionie jest niższa od średniej dla kraju to i tak sytuacja ta nie napawa optymizmem⁶. Z danych gromadzonych przez GUS wynika, iż w województwie warmińsko-mazurskim odsetek osób powyżej 50 roku życia w 2035 roku wyniesie 45,6% (wzrost o 12,3 pkt proc. w stosunku do roku 2011).

Sytuacja bezrobotnych 50+ na warmińsko-mazurskim rynku pracy

Na koniec 2012 roku liczba bezrobotnych w wieku 50 lat i więcej wyniosła 24 615 osób. Odnosząc te dane do lat wcześniejszych obserwujemy stale zwiększający się odsetek tej grupy wiekowej w ogóle bezrobotnych. Jeżeli weźmiemy pod uwagę to, że osoby powyżej 50 roku życia wśród wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych w roku 2009 stanowili 19,9%, zauważymy jak znacząco (w przeciągu tylko trzech ostatnich lat) wzrósł ich udział procentowy na rynku pracy (wzrost o 1,8 pkt proc.). Odnosząc natomiast te dane do prognozy demograficznej na trzy następne dekady nie możemy mieć wątpliwości, że społeczeństwo, w coraz większym stopniu, będzie składało się z osób starszych – stąd i konieczność poświęcenia tej grupie wiekowej specjalnej uwagi.

Charakterystycznym zjawiskiem, jakie możemy obserwować wśród bezrobotnych 50+, jest niedostosowanie kwalifikacji i poziomu wykształcenia w stosunku do potrzeb rynku pracy. Mimo, iż poziom najniższego wykształcenia w tej grupie systematycznie spada, to aż 75,1% bezrobotnych w tej kategorii wiekowej nadal legitymuje się najniższym poziomem wykształcenia, tj. gimnazjalnym i niższym oraz zasadniczym zawodowym.

Bezrobotni 50+ ze względu na poziom wykształcenia (stan na koniec 2012 r.).



Podczas analizy tych danych może rodzić się pytanie w jaki sposób zagospodarować na rynku pracy tak specyficzną grupę bezrobotnych. Z jednej bowiem strony osoby w wieku 50 lat i więcej odznaczają się wysokim stażem pracy (od 20 do 30 lat aż 33,8% spośród nich), tym samym dużym doświadczeniem zawodowym, to jednak ich kwalifikacje okazują się być już nieaktualne.

Powiatowe urzędy pracy, w coraz większym stopniu, muszą brać pod uwagę tę ciągle rosnącą grupę bezrobotnych i opracowywać dla niej specyficzne, dostosowane do potrzeb, programy rynku pracy. W 2012 roku spośród ponad 37 mln zł, przyznanych z rezerwy ministra, około 8,6 mln zł (23,2%) przeznaczono na wsparcie grupy bezrobotnych w wieku 45 lat i więcej⁷.

⁷ Pomoc, w największym stopniu, służyć miała podnoszeniu lub zmianie kwalifikacji zawodowych dosto-

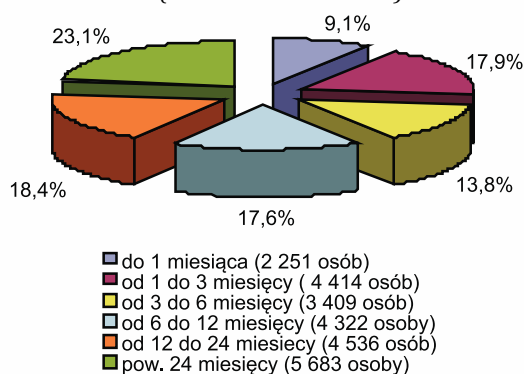
⁴ Eurostat Newsrelease, *Population Projections 2010-2060*; oraz <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

⁵ Główny Urząd Statystyczny [GUS], *Prognoza ludności na lata 2008-2035*, Warszawa 2009.

⁶ GUS, op. cit.

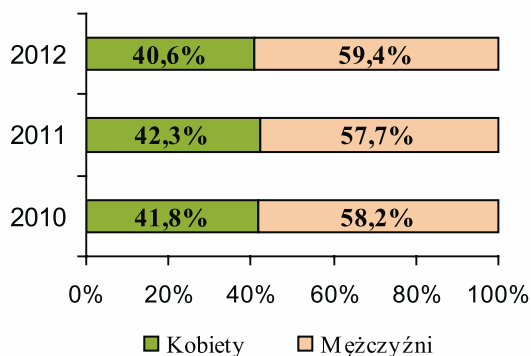
Poziom wykształcenia wśród bezrobotnych powyżej 50 roku życia nie jest jedynym charakterystycznym wskaźnikiem dla tej grup. Oto bowiem 41,5% bezrobotnych w tej kategorii wiekowej, pozostających w rejestrach urzędów pracy, nie ma zatrudnienia dłużej niż rok (od 12 m-cy do pow. 24 m-cy). Dla porównania, 34,4% bezrobotnych ogółem, pozostaje w takim samym stosunku (różnica wynosi 7,1 pkt proc.). Już na pierwszy rzut oka widać, że dysproporcja jest znaczna – tym bardziej, że osób w wieku 50+ systematycznie przybywa.

Bezrobotni 50+ wg czasu pozostawania bez pracy (stan na koniec 2012 r.).



Analizując sytuację bezrobotnych powyżej 50 roku życia możemy wyróżnić jeszcze inne wskaźniki, które celnie charakteryzują tę grupę wśród ogółu bezrobotnych. Jednym z nich jest struktura osób ze względu na miejsce zamieszkania. Na koniec 2012 roku mieszkańcy miast w wieku 50+ stanowili 55,6% w stosunku do 44,4% zamieszkujących wieś. Co prawda rokrocznie wzrasta liczba bezrobotnych po 50 roku życia, którzy mieszkają na wsi (wzrost w stosunku do 2010 roku o 0,5 pkt proc.), to jednak ogólny trend pozostaje na podobnym poziomie. Wśród bezrobotnych ogółem również przeważają mieszkańcy miast, natomiast obserwujemy tutaj już bardziej zbliżone proporcje (różnica wynosi zaledwie 1 pkt proc.).

Bezrobotni 50+ ze względu na płeć (stan na koniec 2012 r.).

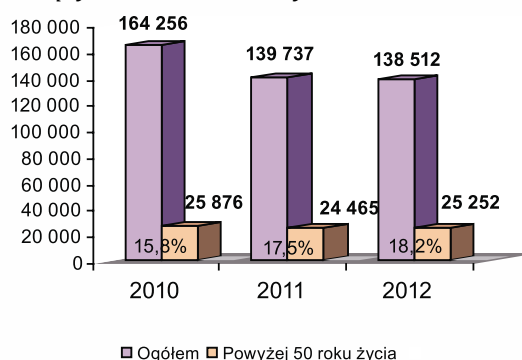


sowanych do aktualnych potrzeb rynku pracy, oraz dofinansowywaniu zakładania własnej działalności gospodarczej i refundacji poniesionych przez pracodawców kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy. Zakres wsparcia, oraz grupy docelowe, które mają być nim objęte określa Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2013 r. poz. 674).

Inny współczynnik, który możemy wyróżnić wskazuje nam, że to mężczyźni stanowią większość wśród bezrobotnych powyżej 50 roku życia. Odsetek kobiet to zaledwie 40,6% w stosunku do 59,4% mężczyzn. Natomiast jeśli spojrzymy na te dane w ujęciu trzy letnim zauważymy, że tendencja ta tylko się pogłębia – w odniesieniu do roku 2010 udział procentowy mężczyzn zwiększył się o 1,2 pkt proc.

Bezrobotni w wieku 50+ to jedyna taka grupa, w której kobiety nie stanowią większości. Dane te prezentują się tym ciekawiej jeśli porównamy je do ogółu bezrobotnych, gdzie trend przedstawia się zupełnie odmiennie. Tutaj bowiem to kobiety mają większy udział procentowy – 52,1%, w stosunku do 47,9% mężczyzn.

Napływ wśród bezrobotnych 50+ w końcu 2012 r.



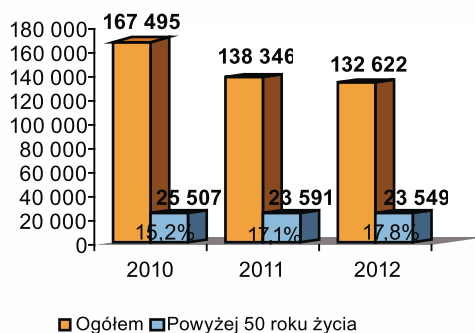
Na koniec 2012 roku, udział procentowy osób powyżej 50 roku życia, wśród nowo zarejestrowanych bezrobotnych wyniósł 18,2%. W skali trzech ostatnich lat jest to wzrost na poziomie 2,4 pkt proc.

Z kolei bezrobotni, w omawianej grupie wiekowej, którzy zostali wyrejestrowani z ewidencji urzędów pracy stanowili w 2012 roku 17,8% ogółu bezrobotnych, a więc w odniesieniu do roku 2010 był to wzrost o 2,6 pkt proc.

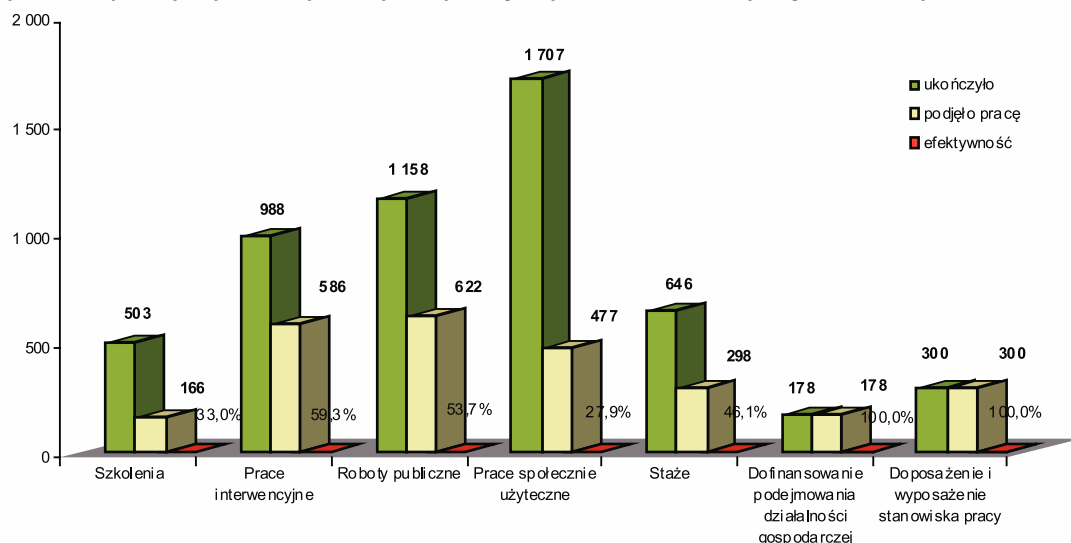
Najbardziej efektywną formą aktywizacji na rynku pracy wśród osób powyżej 50 roku życia okazały się prace interwencyjne, gdyż po ich ukończeniu zatrudnienie podjęło 59,3% bezrobotnych.

Wysoką efektywność wykazały także roboty publiczne dając 53,7% skuteczność. Najniższą wydajność przyniosły natomiast prace społecznie użyteczne – po ich ukończeniu pracę rozpoczęło niespełna 28,0% bezrobotnych.

Odływ wśród bezrobotnych 50+ w końcu 2012 r.



Efektywność wybranych form aktywizacji na rynku pracy wśród bezrobotnych po 50 roku życia w końcu 2012 r.



Działania wspierające bezrobotnych 50+

Bezrobotni powyżej 50 roku życia stanowią jedną z grup w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy. Pomimo, iż legitymują się często długim stażem pracy oraz bogatym doświadczeniem zawodowym doświadczają niejednokrotnie dyskryminacji ze względu na wiek⁸. W wielu przypadkach przyczyną pozostawania bez zatrudnienia jest niskie wykształcenie oraz niewystarczające, zdezaktualizowane bądź niedostosowane do zapotrzebowania na rynku pracy kwalifikacje.

Regionalny Plan Działania na rzecz Zatrudnienia na 2013 w Województwie warmińsko-mazurskim zakłada przedsięwzięcia mające na celu aktywizowanie zawodowe osób powyżej 50 roku życia poprzez opracowanie programów i projektów na rzecz

aktywizacji grup bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, a także wzmocnienie działań służących wzrostowi wskaźnika zatrudnienia. Do grupy tej kierowane będą również usługi poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej oraz pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, warsztaty, szkolenia, wsparcie psychologiczno-doradcze. Ich realizacja ma przyczynić się do wpisania się w cel strategiczny RPD na 2013 rok, zgodnie z którym wskaźnik procentowego udziału osób po 50 roku życia w strukturze regionalnego bezrobocia nie powinien przekroczyć, pomimo trudnej sytuacji na rynku pracy 22,7%.

Krzysztof Misiun

Wydział Polityki Rynku Pracy
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

PROJEKT „OD WSPARCIA DO SAMODZIELNOŚCI”

Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Mieście Lubawskim w ramach porozumienia zawartego z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie podjął wspólne działania mające na celu poprawę dostępu do rynku pracy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.

Porozumienie zostało zawarte dnia 3 grudnia 2012 r. i dotyczy ono współpracy w zakresie realizacji zadań na rzecz aktywnej integracji instrumentów aktywizacji zawodowej w projekcie. Ponadto została podpisana umowa pomiędzy stronami o powierzeniu przetwarzania danych osobowych uczestników projektu. Dane osobowe były przetwarzane wyłącznie przez Powiatowy Urząd

Pracy w zakresie i celu podejmowania wspólnych działań, aby poprawić dostęp do rynku pracy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym tj. uczestnikom projektu.

Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, w Poddziałaniu 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie. Celem głównym projektu jest wzrost integracji społecznej i zawodowej u 15 osób niepełnosprawnych tj. 8 kobiet i 7 mężczyzn ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z terenu powiatu nowomiejskiego w okresie od 01.01.2013 r. do 31.12.2013 r.

W ramach projektu przewidziane zostało różnorodne wsparcie dla jego uczestników. Poza współpracą z doradcą zawodowym, trenerem pracy, pośrednikiem pracy oraz psychologiem zaplanowane zostało wsparcie w ramach instrumentów aktywizacji zawodowej oraz edukacyjnej.

⁸ M. Sochańska, Z. Kołakowska, *Bierni czy aktywni. Sytuacja osób powyżej 45 roku życia na rynku pracy województwa warmińsko-mazurskiego*, Warszawa 2008, s. 6.

W ramach poszczególnych instrumentów aktywizacji zaplanowano działania wspierające beneficjentów projektu, przewidziano: 15-godzinne grupowe warsztaty z psychologiem oraz 1-godzinne indywidualne spotkania wg. potrzeb; 14-dniowy turnus rehabilitacyjny, a także 80-godzinny kurs obsługi komputera, który odbędzie się w ramach instrumentów aktywizacji edukacyjnej.

W projekcie przewidziane zostały także 3-godzinne indywidualne spotkania z doradcą zawodowym oraz 8-godzinne warsztaty grupowe przeprowadzone przez trenera pracy z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie. Uwzględniono także wizytę studyjną w spółdzielni socjalnej.

Odnosnie zawartego porozumienia Powiatowy Urząd Pracy zobowiązał się do przeprowadzenia zajęć indywidualnych oraz grupowych z osobami będącymi uczestnikami projektu. Zaplanowane zostało wsparcie ze strony doradców zawodowych oraz pośrednika pracy.

Doradcy zawodowi przeprowadzili 2-godzinne indywidualne zajęcia, które realizowane były w kwietniu oraz maju. Podczas zajęć z doradcą zawodowym z każdym z uczestników opracowywana została indywidualna ścieżka edukacyjna i zawodowa. W trakcie zajęć przygotowano dokumenty aplikacyjne

dla każdego uczestnika, omówione zostały także aktywne metody poszukiwania zatrudnienia oraz formy zatrudnienia funkcjonujące na rynku pracy. Klientom przekazano materiały dotyczące omawianych zagadnień, a także przygotowane dokumenty aplikacyjne.

W ramach współpracy przewidziane zostało także wsparcie udzielone przez pośrednika pracy w formie 2-godzinnych warsztatów grupowych. Termin przeprowadzenia szkoleń zaplanowano na miesiąc październik. Podczas warsztatów przedstawione zostaną propozycje odpowiedniego zatrudnienia, omówione także będą możliwości pomocy wobec braku propozycji odpowiedniego zatrudnienia. Podczas warsztatów dokonana zostanie również analiza dostępnych ofert pracy pod kątem uzyskanych kwalifikacji.

Współpraca między instytucjami przebiega bardzo pomyślnie, zarówno jedna jak i druga strona wykazuje się dużym zaangażowaniem w działania zaplanowane do realizacji w ramach projektu.

Anna Przyborowska

Doradca zawodowy
Powiatowy Urząd Pracy
w Nowym Mieście Lubawskim

„W TROSCE O KLIENTA 50+”

W dniach 25 - 26 lipca 2013 roku na terenie Mrągowa odbyło się szkolenie pod nazwą „Profesjonalna obsługa klienta w wieku 50+ w kontekście aktywizacji zawodowej”, którego inicjatorem był Powiatowy Urząd Pracy w Mrągowie. Szkolenie przeprowadził Instytut Badawczo-Szkoleniowy w Olsztynie, realizator projektu systemowego pt. „Wyrównywanie szans na rynku pracy dla osób 50+” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet I. „Zatrudnienie i integracja społeczna”, Działanie 1.1 Wsparcie systemowe instytucji rynku pracy.



Szkolenie

W szkoleniu udział wzięło 15 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Mrągowie i Jednostek Organizacji Pomocy Społecznej z terenu powiatu mrągowskiego, którzy w swojej pracy na co dzień mają bezpośredni kontakt z klientami, w szczególności z osobami powyżej 50 roku życia. Celem szkolenia było zwiększenie wiedzy i kompetencji wśród pracowników w zakresie wspierania aktywności zawodowej osób w tej grupie wiekowej. Uczestnicy szkolenia bardzo wysoko ocenili treści szkolenia, które dotyczyły: budowania relacji i współpracy z klientem 50+, efektywnej komunikacji, pracy z klientem „trudnym”, motywowania osób oraz instrumentów, form i możliwych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób po 50 roku życia stosowane przez pracowników urzędów pracy i jednostki ośrodków pomocy społecznej. Szkolenie prowadzone było w formule blended learning, która zakładała dwa pakiety dydaktyczne, tj. moduł stacjonarny i moduł e-learning. Uczestnicy po zaliczeniu modułów otrzymali certyfikaty ukończenia szkolenia.

Udział w szkoleniu był okazją do wymiany informacji i nawiązania współpracy pomiędzy pracownikami urzędu pracy a ośrodkami pomocy społecznej na rzecz pracy z klientem 50+.

Alicja Polak

Powiatowy Urząd Pracy w Mrągowie

WSPOMNIENIA ŚMIETANĄ PŁYNĄCE



Widok z mola na plażę w Swietłogorsku

W dniach 1-5 lipca br. miałyśmy ogromną przyjemność uczestnictwa w warsztatach zorganizowanych w ramach Projektu „Warmia i Mazury – Obwód Kaliningradzki. Pracując ponad granicami” którego autorem jest Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie. Zajęcia dotyczyły wymiany doświadczeń oraz zapoznania się z technikami i metodami pracy stosowanymi przez naszych kolegów – doradców zawodowych z Rosji.

Warsztaty odbywały się w Rosji w pięknej nadmorskiej miejscowości Swietłogorsk liczącej około 11 tysięcy mieszkańców. Część mieszkalna i kurort to umowny podział tego miasta, nazewnictwo takie stosują sami mieszkańcy. To właśnie w części mieszkalnej znajduje się agencja zatrudnienia, która jest odpowiednikiem Powiatowego Urzędu Pracy w Polsce. Część zwana kurortem nastawiona jest na turystykę i gości zza granicy. W większości składa się z hoteli i pensjonatów. Znajdują się tutaj również **uzdrowiska** i pijalnia wód mineralnych, a ceny są dużo wyższe niż w części miasta oddalonej od morza.

Warsztaty, które odbywały się w hotelu Universal, gdzie byliśmy także zakwaterowane, przepełnione były wieloma przydatnymi dla pracy doradców zawodowych treściami. Szczególnie cenna była wymiana doświadczeń, bo pomimo odmiennej kultury, systemu politycznego cel pracowników publicznych służb zatrudnienia okazał się ten sam. Kadra agencji zatrudnienia jest równie profesjonalna i wysoko wykwalifikowana jak kadra Powiatowych Urzędów Pracy w Polsce. W podobny do nas sposób Rosjanie obsługują interesantów, stosują takie same dające dobre efekty metody pracy z klientem. Pomimo bariery językowej warsztaty przebiegały w miłej atmosferze otwartości. Przyczynili się to tego zarówno sami uczestnicy, trener prowadzący zajęcia jak również tłumaczka Tatiana, która swoją osobowością i komunikatywnością spowodowała, że zajęcia przebiegały w luźnych, niestresujących warunkach.

Mamy nadzieję, że nasza współpraca i wymiana doświadczeń będzie kontynuowana nie tylko przez okres projektu ale także po jego zakończeniu.

Na koniec ciekawostka: Rosjanie do każdej potrawy dodają śmietanę i to nie osiemnastkę ale gęstą trzydziestoprocentową, dla nas bomba ..., ale niestety również kaloryczna :-)

I jeszcze jedno spostrzeżenie: Rosjanki są prawie tak piękne i muzykalne jak Polki.

Katarzyn Korzeniewska

Doradca zawodowy
Miejski Urząd Pracy w Olsztynie

Magdalena Dawidziuk-Stach

Doradca zawodowy
Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego

SHORT MESSAGE SERVICE Z URZĘDU PRACY

Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Mieście Lubawskim uruchomił aplikację do programu Syriusz STD umożliwiającą wysyłanie SMS-ów bezpośrednio z programu do osób, które wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Usługa ta jest bezpłatna dla osób bezrobotnych i przedstawicieli pracodawców.

Wysyłanie wiadomości rozpoczęliśmy w grudniu 2011 roku. Od tamtej pory wysłaliśmy już ponad 13 tys. wiadomości. Przypominamy o wizytach w urzędzie na dwa dni przed terminem stawiennictwa oraz o niestawiennictwie w siedem dni po wyznaczonej dacie wizyty. Ponadto SMS-y informują pracodawców o postępach w realizacji ofert pracy. Od początku bieżącego roku wysłaliśmy łącznie ponad 9 tysięcy SMS-ów z czego ponad tysiąc z informacjami o ofertach pracy, stażu, aby szybko

i adekwatnie pomagać zainteresowanym osobom.

Kontakt umożliwia jeszcze szybsze realizowanie ofert zatrudnienia, a zainteresowanych pracą powiadamia o wolnych miejscach pracy. Osoby zainteresowane pojawiały się już po 10 min. od wysłania SMS-ów z informacją.

W 2013 roku wysłaliśmy łącznie już ponad osiem tysięcy wiadomości przypominających o wizytach, a klienci bardzo chwalą powiadomienia, gdyż pamięć dobra choć krótka w nawale informacji może czasami zawodzić.

Elżbieta Marta Splitt

Doradca zawodowy I stopnia
Powiatowy Urząd Pracy
w Nowym Mieście Lubawskim

OPINIOWANIE KIERUNKÓW KSZTAŁCENIA PRZEZ WOJEWÓDZKĄ RADĘ ZATRUDNIENIA

Rok 2012 był rokiem zmian w szkolnictwie zawodowym, którego podstawą jest nowe podejście w kształceniu zarówno dzieci i młodzieży jak również osób dorosłych. Zmiany, o których mowa poniżej, są wynikiem potrzeb skuteczniejszego dopasowania kształcenia zawodowego do dynamicznie zmieniającego się rynku pracy. Część zawodów zostało usuniętych z klasyfikacji szkolnictwa zawodowego, dla niektórych została zmieniona nazwa, niektóre zawody zostały połączone i nadano im nową nazwę, bądź zostały podzielone lub dodane.

W nowej klasyfikacji, efekty kształcenia właściwe dla danego zawodu zostały ujęte w formie kwalifikacji. Zawody ujęte w klasyfikacji zawodów szkolnictwa zostały określone jako zawody jednokwalifikacyjne, dwukwalifikacyjne i trzykwalifikacyjne. Jedną kwalifikacją może być element kilku zawodów. Ponadto, wydzielono efekty kształcenia wspólne dla wszystkich zawodów oraz efekty kształcenia wspólne dla grup zawodów. Dzięki takiemu podejściu, raz potwierdzone określone efekty kształcenia, nie wymagają ponownego ich potwierdzania przy zdobywaniu kolejnej kwalifikacji. Powyższe rozwiązanie umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki uczenia się w systemie szkolnym i pozaszkolnym.

Wychodząc naprzeciw zaistniałym zmianom w szkolnictwie zawodowym, dokonano modyfikacji wniosku o wydanie opinii Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia w sprawie dotyczącej kierunku kształcenia.

Wojewódzka Rada Zatrudnienia /WRZ/, zgodnie z zapisami Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jako organ opiniotwórczo-doradczy Marszałka Województwa, zobligowana jest m.in. do wydawania opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia. Rada, na wniosek dyrektora szkoły prowadzącej kształcenie zawodowe, przygotowuje opinię w sprawie kierunku kształcenia w odniesieniu do potrzeb rynku pracy. Powyższa opinia, w formie uchwały lub odpowiedniego zapisu w protokole posiedzenia rady, wydawana jest na podstawie informacji zawartych we wniosku oraz analizy przedstawionej przez komórkę organizacyjną Wojewódzkiego Urzędu Pracy, prowadzącą działania badawczo-analityczne dotyczące rynku pracy.

Wojewódzka Rada Zatrudnienia w 2013 roku podjęła 58 uchwał w sprawie kierunków kształcenia w województwie warmińsko-mazurskim.

Przebieg rozpatrywania wniosku:

1. Wnioskodawca składa do Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia wniosek o wydanie opinii w sprawie dotyczącej kierunku kształcenia na adres: ul. Głowackiego 28, 10-448 Olsztyn. Wzór wniosku dostępny w zakładce: „Do pobrania”. Wniosek dostępny w wersji elektronicznej jest aktywny, co oznacza, że w rubrykach wniosku można wpisać dowolną liczbę znaków. Poprawnie złożone wnioski będą rozpatrywane raz na kwartał. Wniosek winien być złożony do końca pierwszego miesiąca każdego kwartału;
2. Komórka organizacyjna Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie (WUP), prowadząca obsługę organizacyjną Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia, weryfikuje wniosek pod kątem formalnym. Jeśli we wniosku wystąpią braki formalne, WUP przekazuje pisemne wezwanie do Wnioskodawcy o uzupełnienie braków (np. nie został wskazany kierunek kształcenia lub został błędnie wskazany, nie zostały wypełnione wszystkie „pola” wniosku, brak

podpisu osoby uprawnionej, brak załączników). Wniosek zawierający braki formalne nie będą przedkładane Wojewódzkiej Radzie Zatrudnienia do zaopiniowania;

3. Komórka organizacyjna WUP prowadząca działania badawczo-analityczne dotyczące rynku pracy przygotowuje analizę, w oparciu o zgromadzone dane regionalne i lokalne dla wnioskowanego zawodu, która przekazywana jest członkom Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia;
4. Wojewódzka Rada Zatrudnienia wydaje opinię na temat wnioskowanego kierunku kształcenia na podstawie informacji zawartych we wniosku oraz analizy przedstawionej przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, o której mowa w pkt. 3;
5. Na posiedzenia Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia mogą być zapraszani przedstawiciele Wnioskodawcy;
6. Opinia Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia może być: pozytywna lub negatywna;
7. Od opinii Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia nie przysługuje odwołanie;
8. Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie przekazuje opinię Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia Wnioskodawcy oraz organowi prowadzącemu (jeśli dotyczy).

Podstawa prawna:

- art. 22 ust. 5 pkt 4 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2008, Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) - do zakresu zadań wojewódzkiej rady zatrudnienia należy m.in. wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia;
- § 7 ust. 1 rozporządzenia z dnia 6 października 2004 roku w sprawie rad zatrudnienia (Dz. U. Nr 224, poz. 2281) - rada zatrudnienia wyraża swoją opinię w sprawach należących do zakresu jej kompetencji w formie uchwały lub odpowiedniego zapisu w protokole posiedzenia rady;
- art. 39 ust. 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o zmianie ustawy o systemie oświaty oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 205, poz. 1206) - Dyrektor szkoły prowadzącej kształcenie zawodowe w porozumieniu z organem prowadzącym szkołę, ustala zawody, w których kształci szkołę, po zasięgnięciu opinii powiatowej i wojewódzkiej rady zatrudnienia co do zgodności z potrzebami rynku pracy;
- rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 lutego 2012 roku w sprawie podstawy programowej kształcenia w zawodach (Dz. U. 2012, nr 184) - na podstawie art. 22 ust. 2 pkt. 2a z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz. U. 2004, Nr 256, poz. 2572, z późn. zm.) Minister Edukacji Narodowej określa podstawę programową kształcenia w zawodach wpisanych do klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego;
- rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 stycznia 2012 roku w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych.

Wzór wniosku i procedury, o których mowa wyżej, dostępne są na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie:

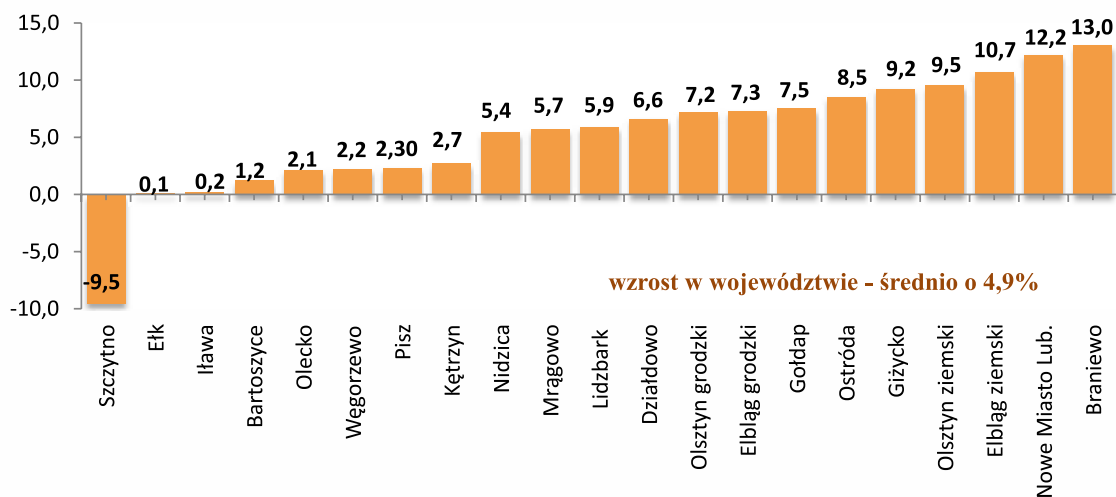
www.up.gov.pl → zakładka „Wojewódzka Rada Zatrudnienia” → „Do pobrania”.

Monika Maluchnik

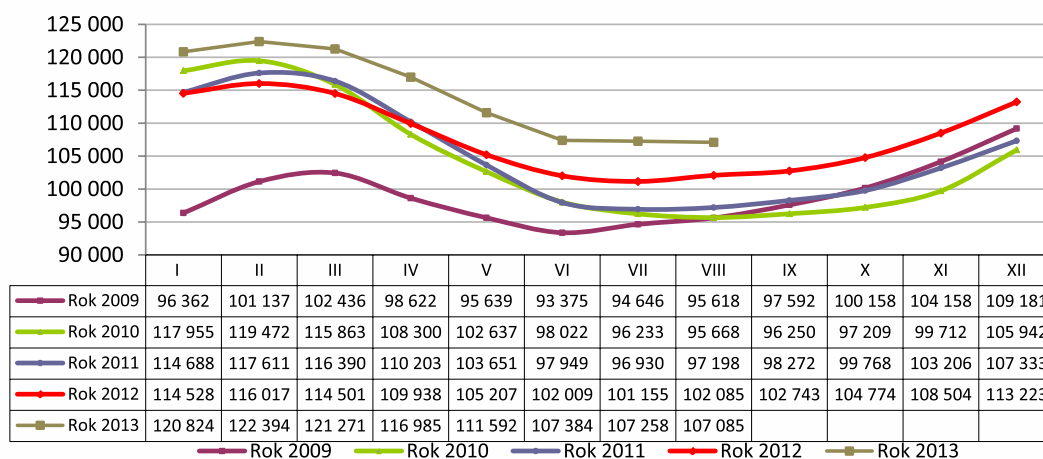
Wydział Polityki Rynku Pracy
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

RYNEK PRACY W STATYSTYCE

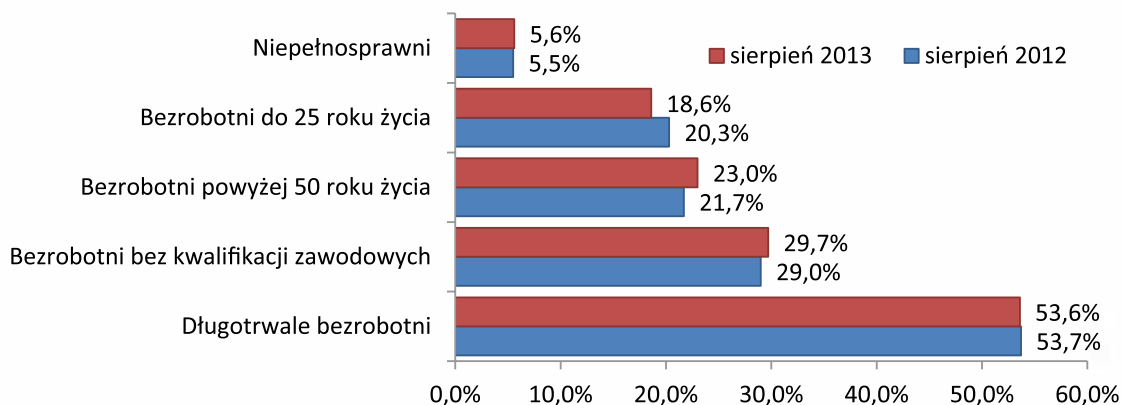
Zmiany liczby bezrobotnych w % (sierpień 2012 – sierpień 2013)



Zmiany poziomu bezrobocia w województwie warmińsko-mazurskim w latach 2009-2013



Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy w sierpniu 2012 i 2013



Wybrane kategorie bezrobotnych w sierpniu w latach 2012-2013

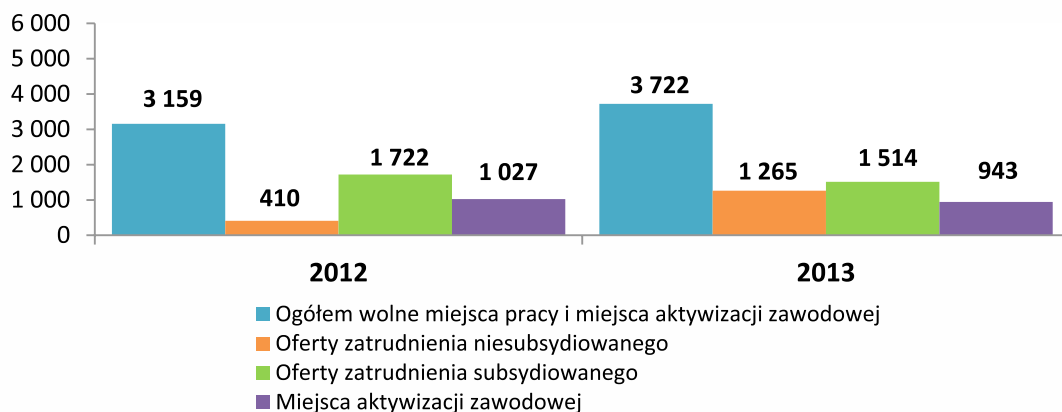
Kategorie bezrobotnych	Sierpień 2012	Sierpień 2013	Zmiany w liczbach	Zmiany w %	Udział w ogóle bezrobotnych w %		
					2012	2013	Zmiana w pkt proc.
Ogółem bezrobotni, w tym:	102 085	107 085	5 000	4,9	-	-	-
Mieszkańcy wsi	49 506	52 134	2 628	5,3	48,5	48,7	0,2
Z prawem do zasiłku	19 332	18 647	-685	-3,5	18,9	17,4	-1,5
Kobiety	55 006	56 607	1 601	2,9	53,9	52,9	-1,0
Do 12 m-cy od dnia ukończenia nauki	4 080	3 937	143	-3,5	4,0	3,7	-0,3

Bezrobotni według cech socjodemograficznych w województwie warmińsko-mazurskim (I półrocze 2012-2013)

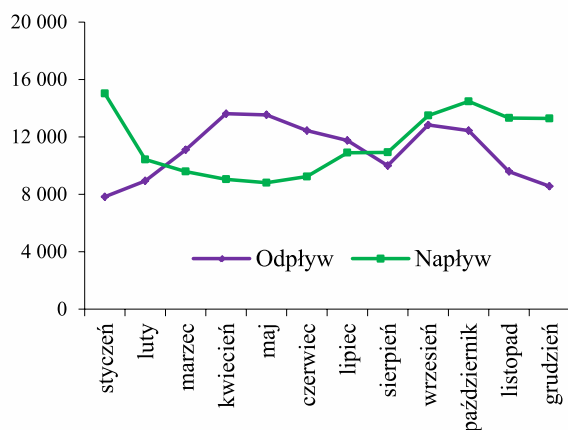
Kategoria bezrobotnych		I półrocze 2012		I półrocze 2013		Zmiany		zmiany w udziale bezrobotnych
Wyszczególnienie		Ogółem zarejestrowani	% do ogółu	Ogółem zarejestrowani	% do ogółu	zmiany w liczbach	zmiany w %	pkt proc.
Bezrobotni ogółem		102 009	100	107 384	100	5 375	5,3	-
Wykształcenie	wyższe	8 436	8,3	9 338	8,7	902	10,7	0,4
	policealne i średnie zawodowe	20 237	19,8	20 811	19,4	574	2,8	-0,4
	ogólnokształcące	11 673	11,4	12 196	11,4	523	4,5	0,0
	zasadnicze zawodowe	28 120	27,6	29 796	27,7	1 676	6,0	0,1
	gimnazjalne i poniżej	33 543	32,9	35 243	32,8	1 700	5,1	-0,1
Wiek	18-24 lata	20 734	20,3	20 178	18,8	-556	-2,7	-1,5
	25-34 lata	30 150	29,6	31 822	29,6	1 672	5,5	0,0
	35-44 lata	19 610	19,2	21 708	20,2	2 098	10,7	1,0
	45-54 lata	20 126	19,7	20 558	19,1	432	2,1	-0,6
	55-59 lat	9 073	8,9	10 168	9,5	1 095	12,1	0,6
	60-64 lata	2 316	2,3	2 950	2,7	634	27,4	0,4
Czas pozostawania bez pracy	do 1-go miesiąca	8 747	8,6	8 528	7,9	-219	-2,5	-0,7
	1-3 miesiące	13 282	13	14 107	13,1	825	6,2	0,1
	3-6 miesięcy	18 935	18,6	20 169	18,8	1 234	6,5	0,2
	6-12 miesięcy	24 912	24,4	25 601	23,8	689	2,8	-0,6
	12-24 miesięcy	20 232	19,8	19 671	18,3	-561	-2,8	-1,5
	Pow.24 miesięcy	15 901	15,6	19 308	18,0	3 407	21,4	2,4

* Sprawozdawczość MPiPS (Zał. 1) – dane gromadzone i udostępniane w systemie kwartalnym.

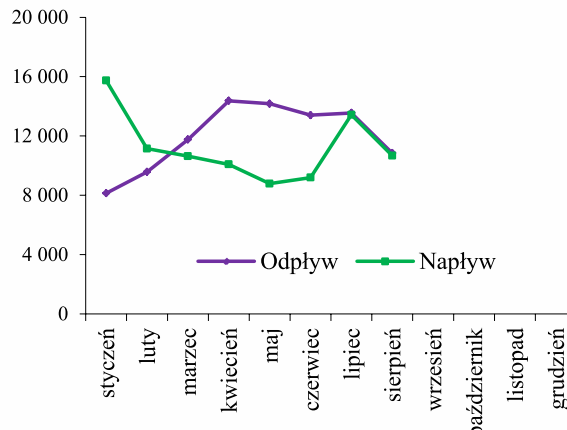
Oferty wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w województwie warmińsko-mazurskim pozyskane w sierpniu w latach 2012-2013



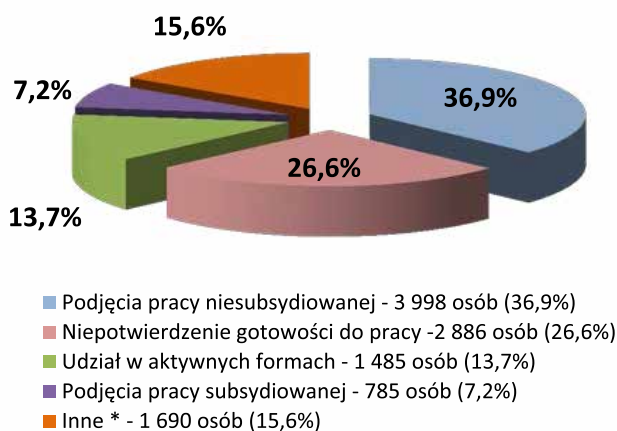
Napływy i odpływy z bezrobocia w 2012 roku



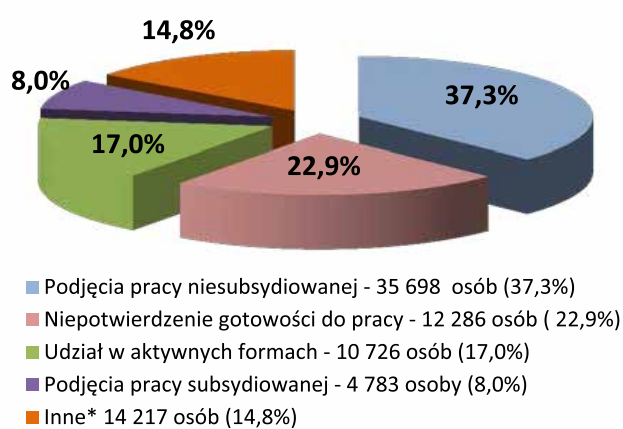
Napływy i odpływy z bezrobocia w 2013 roku



Przyczyny wyłączeń z ewidencji bezrobotnych w sierpniu 2013 roku



Przyczyny wyłączeń z ewidencji bezrobotnych styczeń-sierpień 2013 roku



Powiatowe Urzędy Pracy

Województwa Warmińsko-Mazurskiego

Powiatowy Urząd Pracy w Bartoszczach

ul. Grota Roweckiego 1
11-200 Bartoszyce
tel. (89) 762 62 21

Powiatowy Urząd Pracy w Braniewie

ul. Kościuszki 118
14-500 Braniewo
tel. (55) 644 32 22

Powiatowy Urząd Pracy w Działdowie

ul. Chopina 6
13-200 Działdowo
tel. (23) 697 59 00

Powiatowy Urząd Pracy w Elblągu

ul. Saperów 24
82-300 Elbląg
tel. (55) 237 67 03

Powiatowy Urząd Pracy w Ełku

ul. Suwalska 38
19-300 Ełk
tel. (87) 610 88 60

Powiatowy Urząd Pracy w Giżycku

ul. Gdańska 11
10-500 Giżycko
tel. (87) 429 64 40

Powiatowy Urząd Pracy w Gołdapi

ul. Żeromskiego 18
19-500 Gołdap
tel. (87) 615 03 95

Powiatowy Urząd Pracy w Iławie

ul. 1 Maja 8b
14-200 Iława
tel. (89) 649 55 02

Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie

ul. Limanowskiego 1
11-400 Kętrzyn
tel. (89) 752 32 36

**Powiatowy Urząd Pracy
w Lidzbarku Warmińskim**

ul. Dębowa 8
11-100 Lidzbark Warmiński
tel. (89) 767 33 39

Powiatowy Urząd Pracy w Mrągowie

ul. Kopernika 1
11-700 Mrągowo
tel. (89) 743 35 10

Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy

ul. Traugutta 23
13-100 Nidzica
tel. (89) 625 01 30

**Powiatowy Urząd Pracy
w Nowym Mieście Lubawskim**

ul. Grunwaldzka 3
13-300 Nowe Miasto Lubawskie
tel. (56) 472 42 80

Powiatowy Urząd Pracy w Olsztynie

Al. Piłsudskiego 64b
10-447 Olsztyn
tel. (89) 537 28 00

Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie

ul. Jana III Sobieskiego 5
14-100 Ostróda
tel. (89) 646 42 92

Powiatowy Urząd Pracy w Olecku

ul. Armii Krajowej 30
19-400 Olecko
tel. (87) 520 30 78

Powiatowy Urząd Pracy w Pisz

ul. Zagłoby 2
12-200 Pisz
tel. (87) 425 24 30

Powiatowy Urząd Pracy w Szczytnie

ul. Ogrodowa 17
12-100 Szczytno
tel. (89) 624 32 87

Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie

ul. Bema 16
11-600 Węgorzewo
tel. (87) 429 69 00