



Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

Działalność agencji zatrudnienia z terenu województwa warmińsko – mazurskiego w 2016r.

Karolina Giszterowicz

Pośrednik pracy
Wojewódzki Urząd Pracy
w Olsztynie

Olsztyn, 2017

DZIAŁANIA WUP, ZWIĄZANE Z PROWADZENIEM REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2016 ROKU

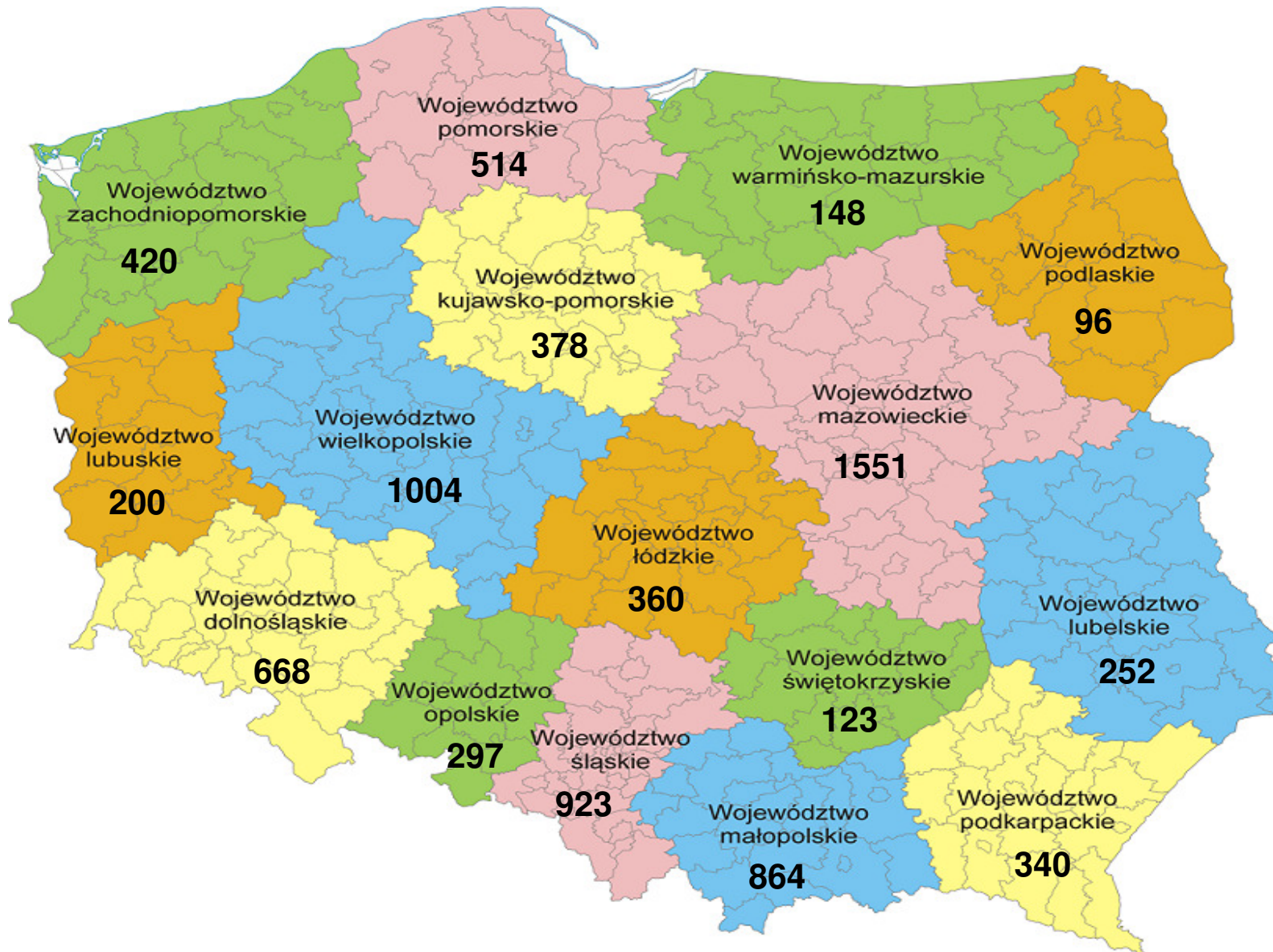
Liczba wniosków o wpis do KRAZ, które wpłynęły do WUP w 2016 roku	50
Liczba wydanych certyfikatów	47
Liczba wydanych decyzji w sprawie odmowy wpisu do rejestru	1
Liczba decyzji administracyjnych w sprawie wykreślenia z rejestru	25
Liczba kontroli agencji zatrudnienia, przeprowadzonych w 2016 roku	29
- w tym liczba stwierdzonych przypadków nieprzestrzegania/uchybień warunków prowadzenia agencji zatrudnienia wynikających z art. 19 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	1

LICZBA AGENCJI ZATRUDNIENIA

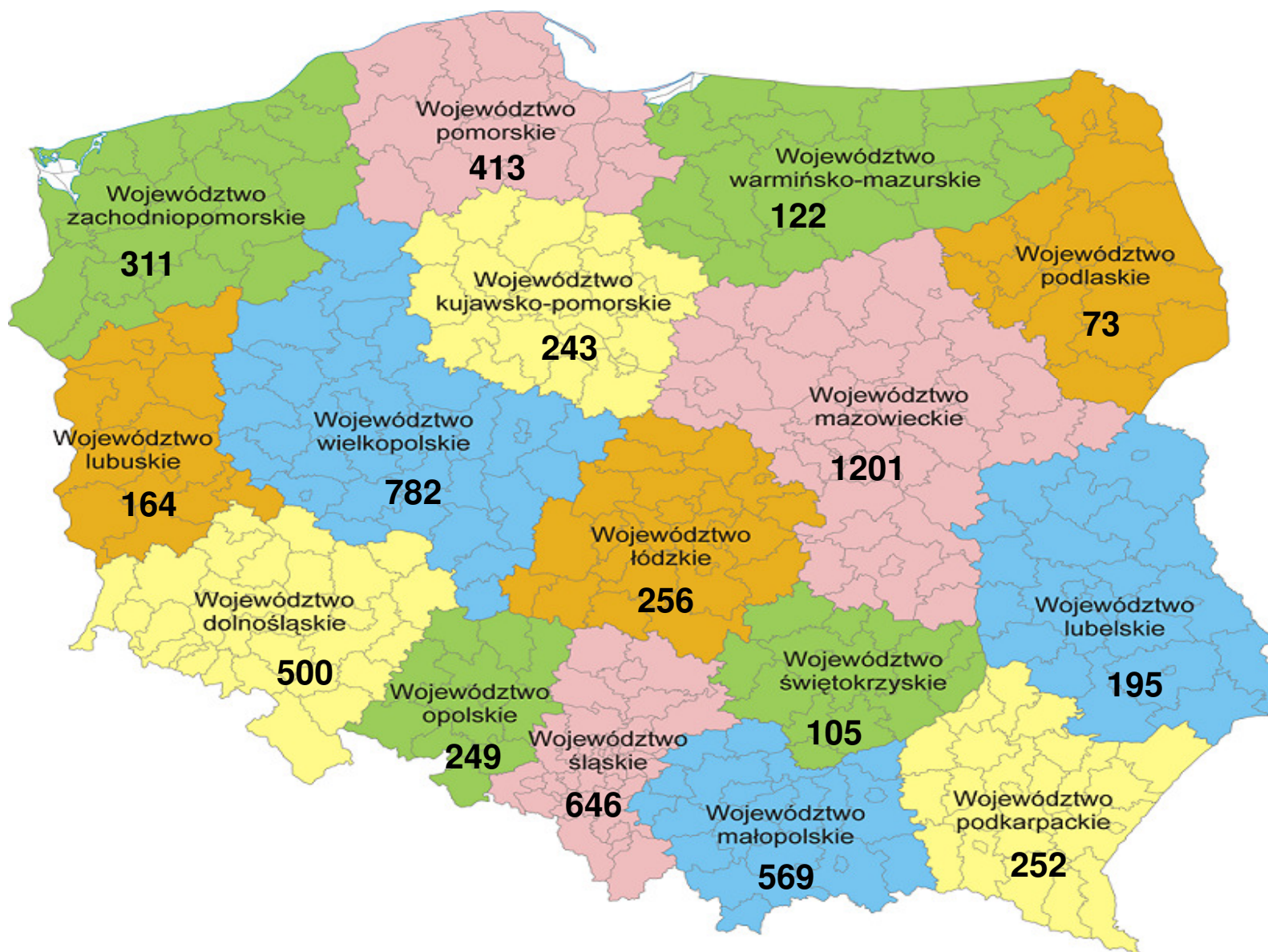
Według stanu na 17 maja 2017r. w Polsce **8 139** podmiotów było wpisanych do rejestru KRAZ.

Na terenie województwa warmińsko-mazurskiego (wg stanu na 31.12.2016r.) działały **144** agencje zatrudnienia, z czego (na podstawie sprawozdań rocznych): **80** z nich świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, **w tym 28** kierujących do pracodawców zagranicznych, **38** – doradztwa personalnego, **55** – poradnictwa zawodowego oraz **51** w zakresie pracy tymczasowej.

LICZBA AGENCJI ZATRUDNIENIA W KRAJU, WEDŁUG STANU NA DZIEŃ 17.05.2017R.



LICZBA AGENCJI ZATRUDNIENIA W KRAJU, WEDŁUG STANU NA DZIEŃ 30.12.2015R.



LICZBA AGENCJI ZATRUDNIENIA NA WARMII I MAZURACH W LATACH 2013 - 2016

Rok	Liczba podmiotów w KRAZ	Rodzaj działalności				
		Pośrednictwo pracy na terenie RP	Pośrednictwo do pracy za granicą	Doradztwo personalne	Poradnictwo zawodowe	Praca tymczasowa
2013	102	55	16	29	34	32
2014	108	57	20	38	44	38
2015	122	40	11	20	30	24
2016	144	80	28	38	55	51

DZIAŁALNOŚĆ WARMIŃSKO - MAZURSKICH AGENCJI POŚREDNICTWA PRACY NA TERENIE RP W 2016 ROKU

	2014r.	2015 r.	Zmiany w liczbach w 2015r. w stosunku do 2016r.	Zmiany w %	2016r.	Zmiany w liczbach w 2016r. w stosunku do 2015r.	Zmiany w %
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia	811	1 484	+673	83,0	5 270	+3 786	255,10
w tym osoby, które podjęły zatrudnienie na podstawie stosunku pracy	493	1 051	+558	113,0	2 738	+1 687	160,50

DZIAŁALNOŚĆ WARMIŃSKO - MAZURSKICH AGENCJI POŚREDNICTWA PRACY NA TERENIE RP W 2015R. NAJCZĘŚCIEJ WYSTĘPUJĄCE GRUPY ZAWODÓW

Symbol grupy	Nazwa grupy zawodów	Ogółem
9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	2526
9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	247
9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	233
9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	214
5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej nie sklasyfikowani	181
5153	Gospodarze budynków	149
9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	122
9612	Sortowacze odpadów	104
9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	86
5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	75

DZIAŁALNOŚĆ WARMIŃSKO - MAZURSKICH AGENCJI POŚREDNICTWA PRACY ZA GRANICĄ

	2014r.	2015 r.	2016r.	Zmiana w liczbach	Zmiana w %
Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych	426	1826	1941	+115	6,30

DZIAŁALNOŚĆ WARMIŃSKO - MAZURSKICH AGENCJI POŚREDNICTWA PRACY ZA GRANICĄ W 2016 ROKU

Kraj	Ogółem	%
Holandia	1304	67,18
Norwegia	272	14,01
Niemcy	200	10,30
Czechy	103	5,30
Wielka Brytania	32	1,65
Szwecja	23	1,18
Irlandia	3	0,32
Austria	3	0,32
Dania	1	0,05
Razem:	1941	

DZIAŁALNOŚĆ WARMIŃSKO - MAZURSKICH AGENCJI POŚREDNICTWA PRACY ZA GRANICĄ W ROKU 2016

Najczęściej występujące grupy zawodów

L.P.	Kraj	Nazwa grup elementarnych zawodów
1.	Holandia	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle, gdzie indziej niesklasyfikowani; robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie; pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej nie sklasyfikowani; robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani; spawacze i pokrewni; robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe; ogrodnicy; hodowcy zwierząt gospodarskich i pokrewni; monterzy izolacji.
2.	Norwegia	Ogrodnicy; magazynierzy i pokrewni; kierowcy samochodów ciężarowych; operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni; spawacze i pokrewni; monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych; cieśle i stolarze budowlani
3.	Niemcy	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani; pracownicy domowej opieki osobistej; elektrycy budowlani i pokrewni; operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych; robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe; magazynierzy i pokrewni; hydraulicy i monterzy rurociągów; kelnerzy.
4.	Czechy	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowane
5.	Wielka Brytania	Pracownicy domowej opieki osobistej; kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów; masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni; kierowcy samochodów ciężarowych; kelnerzy
6.	Szwecja	Pomoce domowe i sprzątaczk
7.	Irlandia	Cieśle i stolarze budowlani, mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych; murarze i pokrewni
8.	Austria	Robotnicy budowy dróg; kelnerzy
9.	Dania	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni

DZIAŁALNOŚĆ WARMIŃSKO - MAZURSKICH AGENCJI DORADZTWA PERSONALNEGO W 2016 ROKU

	2014 rok	2015 rok	Zmiana w liczbach	Zmiana w %	2016 rok	Zmiana w liczbach	Zmiana w %
Liczba pracodawców korzystających z usług agencji doradztwa personalnego	150	484	+334	222,0	709	+225	46,48

DZIAŁALNOŚĆ WARMIŃSKO - MAZURSKICH AGENCJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W 2016 ROKU

	2014 rok	2015 rok	Zmiana w liczbach	Zmiana w %	2016 rok	Zmiana w liczbach	Zmiana w %
Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego	6 859	14 700	+7 841	114,0	16 992	+2 292	15,60
Liczba pracodawców korzystających z usług poradnictwa zawodowego	354	616	+262	74,0	1 732	+1 116	181,20

DZIAŁALNOŚĆ WARMIŃSKO - MAZURSKICH AGENCJI PRACY TYMCZASOWEJ W LATACH 2015 - 2016

	2015 rok	2016 rok	zmiana w liczbach	zmiana w %
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	5603	5378	-225	-4,02
z tego zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określonej i umowy o pracę na czas wykonywania określonej pracy	3 192	2475	-717	-22,5
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia	327	413	+86	+26,3

Działalność agencji pracy tymczasowej na Warmii i Mazurach w 2016 roku

Nazwa grupy elementarnej zawodów	ogółem	%
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	2485	46,17
Pracownicy domowej opieki osobistej	836	15,53
Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	562	10,44
Sprzedawcy sklepowi	402	7,5
Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	158	2,9
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	113	2,1
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	85	1,6
Spawacze i pokrewni	79	1,5

KRAJE, DO KTÓRYCH WARMIŃSKO-MAZURSKIE AGENCJE PRACY TYMCZASOWEJ KIEROWAŁY PRACOWNIKÓW TYMCZASOWYCH W ROKU 2016

Kraj	Liczba zawartych umów	% Ogółu
Polska	4507	83,7
Niemcy	848	15,76
Francja	26	0,5
Luksemburg	1	0,04
Ogółem we wszystkich państwach	5382	100%



Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

Działalność kontrolna Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie w roku 2016

Karolina Giszterowicz

Pośrednik pracy
Wojewódzki Urząd Pracy
w Olsztynie

Olsztyn 2016

AGENCJE ZATRUDNIENIA – PODSTAWA PRAWNA

**Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia
i instytucjach rynku pracy (Dz.U.2017.1065 ze zm.)**

ROZDZIAŁ 6 (art. 18-19 k)
ROZDZIAŁ 16 (art. 84-85a)
ROZDZIAŁ 20 (art.120-121b)



DZIAŁALNOŚĆ KONTROLNA WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W 2016R.

Zgodnie z art. 18 o ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U.2017.1065, ze zm.), marszałek województwa sprawuje kontrolę w zakresie prowadzenia agencji zatrudnienia , o których mowa w art.19, art.19e oraz art.19f i 19fa.

❖ art.19

- 1) posiadanie zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne oraz na FP i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
- 2) karalność za wykroczenia z art. 121 - 121 b
- 3) ogłoszenie likwidacji lub upadłości

ZAKRES KONTROLI PROWADZANYCH PRZEZ WUP W AGENCJACH ZATRUDNIENIA

❖ art.19e

dotrzymanie obowiązku informowania marszałka województwa o zmianach:

- danych adresowych i innych objętych wpisem do KRAZ, a także o zmianach dotyczących świadczonych usług w terminie 14 dni od dnia ich powstania
- zaprzestaniu działalności
- zawieszeniu lub wznowieniu działalności w terminie 14 dni od dnia zawieszenia albo wznowienia wykonywania działalności gospodarczej.

❖ art.19 f

dotrzymanie obowiązku przedstawiania marszałkowi województwa sprawozdania z działalności agencji zatrudnienia do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni.

❖ art. 19fa

posiadania lokalu, w którym świadczone są usługi agencji zatrudnienia

WYNIKI KONTROLI ZREALIZOWANYCH W ROKU 2016

W trakcie 29 kontroli, stwierdzono naruszenia warunków prowadzenia agencji zatrudnienia przez 7 podmiotów.

Stwierdzone naruszenia

1.naruszenie art. 19 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – dwa podmioty	Posiadanie zaległości w płatnościach składek ZUS (<i>stwierdzone na podstawie wpisu w KRS; kontrola z dokumentów</i>)
2. naruszenie art. 19 h ww. ustawy	Naruszenie obowiązku współpracy z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy (<i>brak przedłożenia dokumentów do kontroli – 5 podmiotów</i>)

KONSEKWENCJE NARUSZEŃ PRZEPISÓW USTAWY

Stwierdzenie przez WUP lub PIP w trakcie wizyty kontrolnej przynajmniej jednego z niżej wymienionych naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, skutkować będzie wykreśleniem, w drodze decyzji agencji zatrudnienia z KRAZ, **bez uprzedniego wezwania do usunięcia tych naruszeń** (zgodnie z art. 18m ust.1 pkt 5):

- otwarcie likwidacji;
- ogłoszenie upadłości
- karalność za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121-121b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
- dyskryminowanie ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie, ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej;
- pobieranie kwot innych niż kwoty należne agencji zatrudnienia z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą tj. poniesione na dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie, tłumaczenie dokumentów;

C.D.

- ❑ kierowanie do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za swoim pośrednictwem bez zawarcia pisemnej umowy przez tą agencję z osobami kierowanymi bądź kierowanie osób do podmiotów nie bezpośrednio do pracodawcy zagranicznego;
- ❑ brak przedstawienia cudzoziemcowi kierowanemu do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego pisemnego tłumaczenia na język dla niego zrozumiały i/lub brak przekazania temu cudzoziemcowi egzemplarza zawartej umowy
- ❑ brak pisemnej umowy z pracodawcą zagranicznym, do którego agencja zatrudnienia zamierza kierować osoby do pracy za granicą,
- ❑ brak prowadzenia wykazu podmiotów do których kierowane są osoby do pracy za granicą
- ❑ brak prowadzenia wykazu osób kierowanych do pracy za granicą
- ❑ brak informacji na piśmie dla osoby kierowanej do pracy za granicą o przysługujących jej uprawnieniach, o których mowa w art. 86 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- ❑ nieprzestrzeganie międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Rzeczpospolitą Polską oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia;
- ❑ kierowanie cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej nie bezpośrednio do podmiotów prowadzących działalność na terytorium RP;
- ❑ kierowanie cudzoziemców do pracy u pracodawców prowadzących działalność na terenie Polski za swoim pośrednictwem bez zawarcia pisemnej umowy przez tą agencję z osobami kierowanymi

C.D.

- ⊙ brak przedstawienia cudzoziemcowi kierowanemu do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u polskiego pracodawcy pisemnego tłumaczenia umowy na język dla niego zrozumiały
- ⊙ brak przekazania pisemnej informacji:
- ⊙ 1) cudzoziemcowi kierowanemu do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w języku dla niego zrozumiałym, o zasadach dotyczących wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Rzeczypospolitej Polskiej;
- ⊙ 2) podmiotowi, do którego agencja zatrudnienia kieruje cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, o zasadach dotyczących wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Rzeczypospolitej Polskiej oraz o obowiązkach, o których mowa w art. 88h i art. 88i.
- ⊙ 18. brak prowadzenia przez agencję zatrudnienia:
- ⊙ 1) wykazu podmiotów, do których są kierowani cudzoziemcy do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej;
- ⊙ 2) wykazu cudzoziemców kierowanych do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

Naruszeniami skutkującymi wykreśleniem z KRAZ, po wcześniejszym wezwaniu do usunięcia tychże naruszeń w wyznaczonym terminie (zgodnie z art. 18m ust 1 pkt 6 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy), są:

- ◉ posiadanie zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, na ubezpieczenie zdrowotne, na Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz na Fundusz Emerytur Pomostowych;
- ◉ brak przesłania informacji do marszałka województwa o:
- ◉ zmianie danych, o których mowa w art. 18e ust. 1 pkt 1 i 2 lub zmianie rodzaju świadczonych usług, o których mowa w art. 18i ust. 2 pkt 3a, w terminie 14 dni od dnia ich powstania, przy czym art. 18e ust. 3 stosuje się odpowiednio;
- ◉ zaprzestaniu działalności;
- ◉ zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej, o których mowa w przepisach o swobodzie działalności gospodarczej, w terminie 14 dni od dnia zawieszenia albo wznowienia wykonywania tej działalności.
- ◉ Brak złożenia informacji o działalności agencji zatrudnienia w terminie do 31 stycznia danego roku za rok poprzedni
- ◉ Brak posiadania lokalu, w którym są świadczone usługi agencji zatrudnienia.
- ◉ Brak zamieszczania odpowiednich oznaczeń w treści ofert pracy
- ◉ Brak dokonania zwrotu osobie, na rzecz której świadczą lub świadczyły usługi z zakresu działalności agencji zatrudnienia, na jej pisemny wniosek, złożonych przez nią oryginałów dokumentów, w szczególności dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe.
- ◉ brak współpracy z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.

Wykreślenie z Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia z powodu, któregoś z powyższych naruszeń wiąże się również z brakiem możliwości uzyskania kolejnego wpisu do rejestru agencji w okresie 3 lat od dnia wydania decyzji o zakazie działalności (art. 72 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej oraz art. 18 l ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

Karolina Giszterowicz

Pośrednik pracy

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie

Telefon: **89/522 79 81**

e- mail: **k.giszterowicz@up.gov.pl**

