



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY

ul. Głowackiego 28, 10-448 OLSZTYN ☎ (89) 522-79-00, fax. (89) 522-79-01, e-mail: olwu@up.gov.pl

Raport z działalności agencji zatrudnienia w województwie warmińsko - mazurskim na podstawie sprawozdań za rok 2011

Olsztyn, 2012 rok

Spis treści

SPIS TREŚCI	2
WSTĘP.....	3
1. CHARAKTERYSTYKA AGENCJI ZATRUDNIENIA ZAREJESTROWANYCH W KRAJ W WOJEWÓDZTWIE WARMIŃSKO-MAZURSKIM	6
2. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA NA WARMII I MAZURACH W ZAKRESIE POŚREDNICTWA DO PRACY NA TERENIE RP W ROKU 2011	8
3. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W WOJEWÓDZTWIE WARMIŃSKO - MAZURSKIM W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY ZA GRANICĄ.....	12
4. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE DORADZTWA PERSONALNEGO W REGIONIE WARMII I MAZUR	16
5. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO NA TERENIE WARMII I MAZUR.....	18
6. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE PRACY TYMCZASOWEJ NA TERENIE WARMII I MAZUR	19
7. PODSUMOWANIE	24

Wstęp

W świetle uregulowań prawnych, określających zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej, obsługą rynku pracy zajmują się instytucje rynku pracy. Zgodnie z polskim prawodawstwem instytucjami realizującymi działania na rzecz rynku pracy są:

1. publiczne służby zatrudnienia;
2. Ochotnicze Hufce Pracy;
3. agencje zatrudnienia
4. instytucje szkoleniowe;
5. instytucje dialogu społecznego;
6. instytucje partnerstwa lokalnego

Agencje zatrudnienia to niepubliczne podmioty wpisane do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczące usługi w zakresie pośrednictwa pracy, pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego lub pracy tymczasowej.

Podstawy prawne działalności agencji zatrudnienia określają:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26.01.2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia (Dz. U. Nr 17, poz. 91);
- Ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 Nr 155, poz. 1095 ze zm.);

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami), prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego oraz pracy tymczasowej jest działalnością regulowaną w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095, z późn. zm.) i wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Dokumentem poświadczającym, posiadanie statusu agencji zatrudnienia jest certyfikat wydawany przez marszałka województwa.

Rejestr agencji zatrudnienia jest jawny i dostępny dla wszystkich zainteresowanych w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia pod adresem: www.kraz.praca.gov.pl.

Agencje zatrudnienia mają ustawowy obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa właściwego dla siedziby podmiotu informacji o działalności agencji zatrudnienia – w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni – zawierającej w szczególności liczbę:

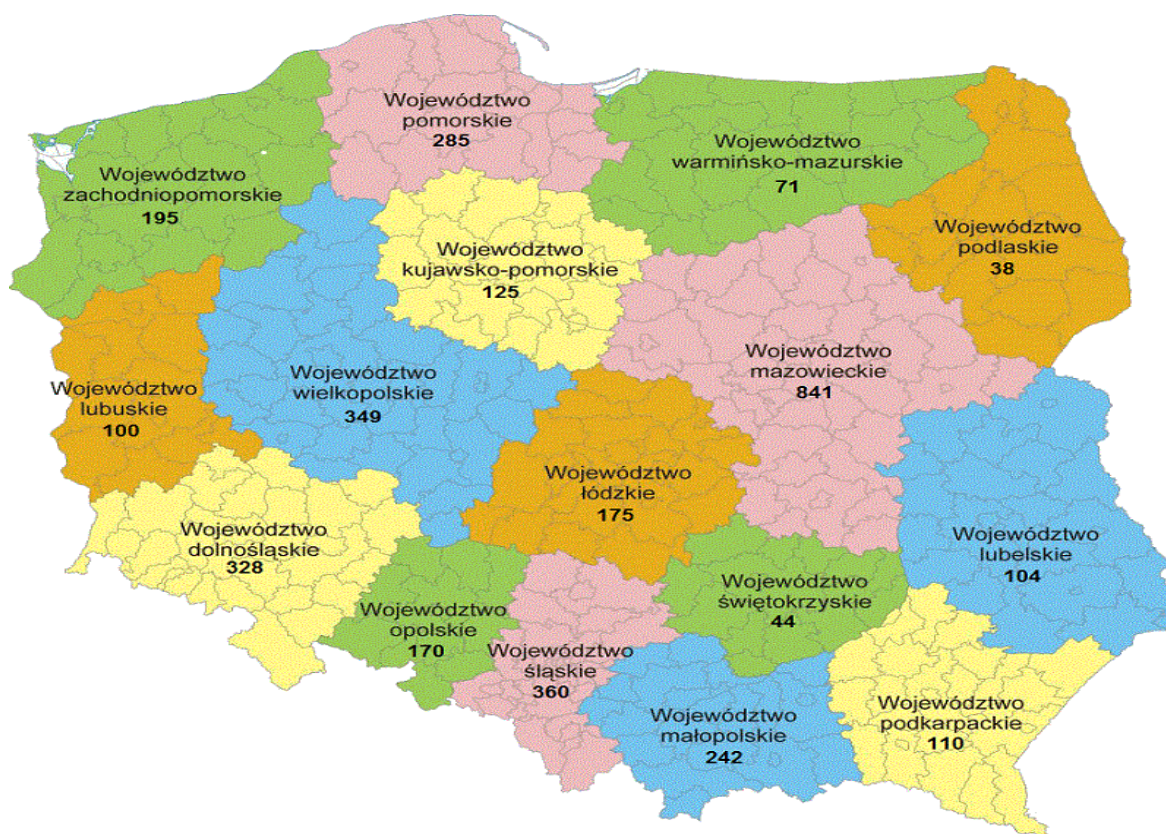
- osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia według grup elementarnych zawodów zgodnie z obowiązującą klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, z podaniem państw zatrudnienia;

- pracodawców oraz osób korzystających z usług doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego;
- osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej według grup elementarnych zawodów, zgodnie z obowiązującą klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, z podaniem państw zatrudnienia.

Roczne sprawozdania są przekazywane przez agencje zatrudnienia za pomocą aplikacji KRAZ i biorą udział w statystykach krajowych. Niniejsze opracowanie sporządzono w oparciu o sprawozdania agencji zatrudnienia działających w województwie warmińsko - mazurskim w 2011 r. w relacji do lat 2009 - 2010.

Liczba podmiotów świadczących usługi w charakterze agencji zatrudnienia wzrasta. Według stanu na dzień 31.12.2011r. w Polsce funkcjonowało 3537 agencji zatrudnienia w tym: 2.571 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, 1.055 – w zakresie pośrednictwa obywateli polskich do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, 1.176 – w zakresie doradztwa personalnego, 853 – poradnictwa zawodowego, oraz 1.271 w zakresie pracy tymczasowej. Liczbę agencji zatrudnienia funkcjonujących w poszczególnych województwach na koniec grudnia 2011r. szczegółowo obrazuje poniższy rysunek.¹

Rys.1 Liczba agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ na dzień 31.12.2011r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia.

¹ Do dnia 30.06.2012r. nastąpił w Polsce wzrost liczby podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia do 3.760 podmiotów.

Najwięcej tj. 841 agencji zatrudnienia zarejestrowano w województwie mazowieckim. Stanowią one 23,7% wszystkich agencji zatrudnienia w kraju. Najmniej licznie agencje zatrudnienia, rejestrowane były w województwie podlaskim - w liczbie 38 (stanowiące 1,1% wszystkich agencji zatrudnienia w Polsce). Województwo warmińsko - mazurskie obok województwa podlaskiego oraz województwa świętokrzyskiego (44 zarejestrowane agencje zatrudnienia), znajduje się w grupie województw o najniższej liczbie działających agencji zatrudnienia. Na koniec grudnia 2011r. w województwie warmińsko - mazurskim funkcjonowało 71 agencji zatrudnienia, co stanowiło 2,0% ogółu agencji zatrudnienia działających w kraju w analizowanym okresie. Warmia i Mazury plasują się na 14 miejscu wśród innych województw ze względu na liczbę działających agencji zatrudnienia.

Wszystkie kategorie agencji zatrudnienia wyodrębnione ze względu na charakter prowadzonej działalności, najliczniej występowały w województwie mazowieckim. Według stanu na dzień 31 grudnia 2011r. na Mazowszu działało: 469 agencji pośrednictwa pracy na terenie RP, co stanowiło 18,2% wszystkich agencji tego typu w kraju; 144 agencje pośrednictwa pracy za granicą, stanowiące 13,6% ogólnej liczby agencji pośrednictwa pracy za granicą; 356 agencji doradztwa personalnego, stanowiących 30,2 % liczby agencji tego typu w Polsce, 189 agencji poradnictwa zawodowego, stanowiących 22,1% krajowej liczby agencji tego rodzaju oraz 293 agencje pracy tymczasowej, stanowiące 23,0%.

Agencje pośrednictwa pracy na terenie Polski najmniej licznie działały w województwie podlaskim – 16 podmiotów, co stanowiło 0,6% wszystkich agencji tego rodzaju w całej Polsce. Nieco większa liczba agencji pośrednictwa pracy na terenie RP funkcjonowała w województwie warmińsko -mazurskim – 26 podmiotów, co stanowiło 1,0% wszystkich agencji tego rodzaju.

Najmniej **agencji pośrednictwa pracy za granicą** funkcjonowało w województwie podlaskim - 1 podmiot, co stanowiło 0,09% wszystkich agencji zatrudnienia tego typu w kraju. Na Warmii i Mazurach działało 9 agencji pośrednictwa pracy za granicą, co stanowiło 0,8% ogółu krajowych agencji pośrednictwa pracy za granicą.

Agencje doradztwa personalnego najmniej licznie działały w województwie świętokrzyskim - 9 agencji, stanowiących 0,7% wszystkich agencji doradztwa personalnego w kraju. W województwie warmińsko-mazurskim w 2011r. funkcjonowało 16 agencji doradztwa personalnego, co stanowiło 1,4% ogółu polskich agencji doradztwa personalnego.

Najmniej **agencji poradnictwa zawodowego** działało w województwie podlaskim – 13 agencji, które równały się 1,5% wszystkich agencji tego rodzaju w kraju. W województwie warmińsko-mazurskim działało 25 agencji poradnictwa zawodowego, które stanowiły 2,9% krajowej liczby agencji poradnictwa zawodowego.

Agencje pracy tymczasowej najmniej licznie zarejestrowano w województwie podlaskim – 6 agencji stanowiących 0,4% ogółu. W województwie warmińsko-mazurskim działało 13 agencji pracy tymczasowej, które stanowiły 1,0% krajowej liczby agencji pracy tymczasowej.

Dane sporządzono na podstawie publikacji Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej: „Agencje zatrudnienia 2011 rok”.

1. Charakterystyka agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ w województwie warmińsko-mazurskim

Począwszy od roku 2009 obserwuje się ciągły wzrost zainteresowania prowadzeniem działalności gospodarczej w charakterze agencji zatrudnienia. W 2009 roku w całej Polsce do rejestru wpisanych było 2.946 agencji zatrudnienia, w tym 48 w województwie warmińsko-mazurskim.

Tendencja rosnąca zarówno w Polsce, jak i w województwie warmińsko-mazurskim utrzymywała się w całym analizowanym okresie. W roku 2010, zaobserwowano wzrost liczby agencji zatrudnienia w całym kraju do 2.993 podmiotów tj. o 1,6 %. W tym samym okresie w województwie nastąpił przyrost agencji zatrudnienia do 53 podmiotów tj. o 10,4 %.

Rok 2011 jest okresem intensyfikacji przyrostu liczby podmiotów, które rejestrowano w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia. Według danych z końca grudnia 2011r. w całej Polsce do rejestru wpisanych było 3.537 podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, co stanowiło wzrost o 544 podmioty, tj. o 18,2 % w odniesieniu do roku 2010.

Również w województwie warmińsko - mazurskim nastąpił przyrost liczby agencji zatrudnienia do 71 podmiotów tj. na poziomie 36% .

Tabela 1. Liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia na Warmii i Mazurach w poszczególnych kategoriach działalności w latach 2009-2011

Rok	Liczba podmiotów zarejestrowanych w KRAZ	Rodzaj działalności				
		Pośrednictwo pracy na terenie RP	Pośrednictw o do pracy za granicą	Doradztwo personalne	Poradnictwo zawodowe	Praca tymczasowa
2009	48	26	6	13	13	12
2010	59	35	12	17	19	15
2011	71	26	9	16	25	13

Źródło: opracowanie własne na podstawie Informacji zbiorczej WUP do MPiPS za lata 2009, 2010 oraz 2011

Już na początku analizowanego okresu w województwie warmińsko-mazurskim można było zaobserwować największy udział agencji pośrednictwa do pracy na terenie RP (26 agencji zatrudnienia) oraz agencji poradnictwa zawodowego i doradztwa personalnego (po 13 agencji zatrudnienia) wśród wszystkich podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia.

W roku 2009 najmniej licznie występowały agencje pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 6 podmiotów².

². W ramach jednego wpisu do KRAZ podmiot może wykonywać każdą z wymienionych rodzajów działalności, wpisanych do katalogu usług świadczonych przez agencje.

W analogicznym okresie roku 2010 udział poszczególnych rodzajów działalności agencji zatrudnienia kształtował się bardzo podobnie, jak w roku poprzednim. Agencje zatrudnienia zarejestrowane wówczas w województwie warmińsko-mazurskim świadczyły głównie usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie RP – 35 podmiotów (59,3%) oraz poradnictwa zawodowego – 19 podmiotów (32,0%). Podobnie jak w poprzednim okresie sprawozdawczym, najmniej licznie działały agencje zatrudnienia z kategorii pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 12 podmiotów.

Na koniec grudnia 2011r. na terenie województwa warmińsko-mazurskiego zarejestrowanych było 71 podmiotów. Najwięcej w tej grupie znajdowało się agencji zatrudnienia świadczących usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie RP – 26 podmiotów, które stanowiły 36,6% wszystkich zarejestrowanych w województwie oraz agencji poradnictwa zawodowego w liczbie 25 (35,2% ogółu). Najmniej działało agencji pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych tj. 9 podmiotów (12,7%).

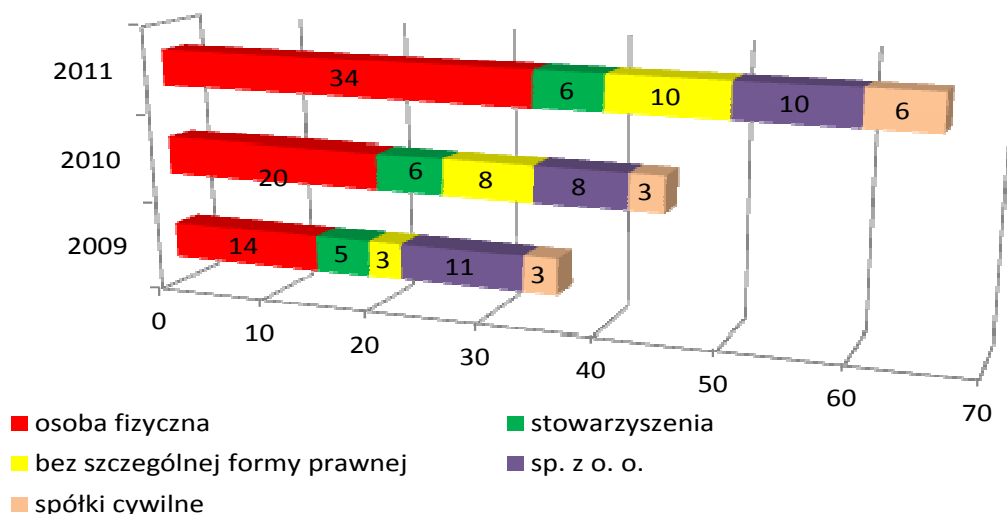
W 2011 roku najwięcej agencji zatrudnienia było zarejestrowanych w głównych miastach województwa:

- Olsztynie – 25 podmiotów tj. 35,0 %,
- Elblągu – 10 podmiotów, tj. 13,9% ogółu;
- Ostródzie – 7 podmiotów, tj. 9,7% ogółu.

Na terenie województwa warmińsko - mazurskiego znajdują się 4 powiaty, w obrębie których w KRAZ nie figurują podmioty świadczące usługi w charakterze agencji zatrudnienia. Są to powiaty: węgorzewski, braniewski, mławowski oraz nidzicki. Najmniejsza liczba agencji zatrudnienia ma swoje siedziby na terenie powiatów działdowskiego, gołdapskiego oraz lidzbarskiego - po 1 agencji zatrudnienia (1,4% względem ogółu).

Analizując formę organizacyjną agencji zatrudnienia w województwie warmińsko-mazurskim można stwierdzić, iż w latach 2009 - 2010 jak też w 2011r. agencje zatrudnienia prowadzone były przez osoby fizyczne, spółki z o.o. oraz podmioty bez szczególnej formy prawnej. Udział poszczególnych form organizacyjnych wśród podmiotów rejestrowanych w KRAZ na przestrzeni lat 2009-2011 obrazuje poniższy wykres.

Wykres 1. Wybrane formy organizacyjne agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ w latach 2009-2011



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych w KRAZ za lata 2009-2011.

W analizowanym okresie osoby fizyczne, spółki z o.o. oraz podmioty nieposiadające szczególnej formy prawnej stanowiły odpowiednio:

- w 2009 roku 58,3% agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ (28 podmiotów);
- w 2010 roku 67,9% agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ (36 podmiotów);
- w 2011 roku 75,0 % agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ (54 podmioty).

Dla porównania, w skali kraju w 2011 roku wśród agencji zatrudnienia najczęściej występowały następujące formy prawne: osoby fizyczne – 1.486 tj. 44,9% ogółu podmiotów, sp. z o.o. w liczbie 1.257, które stanowiły 35,5 % przypadków rejestracji oraz podmioty nieposiadające szczególnej formy prawnej w liczbie 236 (6,6% ogółu).

Spośród najrzadziej występujących form organizacyjnych agencji zatrudnienia w województwie warmińsko-mazurskim wymienić można:

- **w roku 2009:** państwowe jednostki organizacyjne, samorządy gospodarcze i zawodowe, samorządy terytorialne, spółki akcyjne oraz związki zawodowe (po 1 podmiocie w rejestrze), które stanowiły 10,4% ogółu agencji zatrudnienia;
- **w roku 2010:** fundacje, samorządy gospodarcze i zawodowe, samorządy terytorialne, spółki akcyjne i związki zawodowe (po 1 podmiocie w rejestrze), które stanowiły 9,4% ogółu zarejestrowanych;
- **w roku 2011:** fundacje, samorządy gospodarcze i zawodowe, spółki akcyjne oraz związki zawodowe (po 1 podmiocie), które stanowiły 5,5% ogółu podmiotów.

2. Informacje dotyczące działalności agencji zatrudnienia na Warmii i Mazurach w zakresie pośrednictwa do pracy na terenie RP w roku 2011

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami) agencje pośrednictwa pracy świadczą usługi polegające na:

- a) udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych;
- b) pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy;
- c) udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy;
- d) informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- e) inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami;
- f) kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

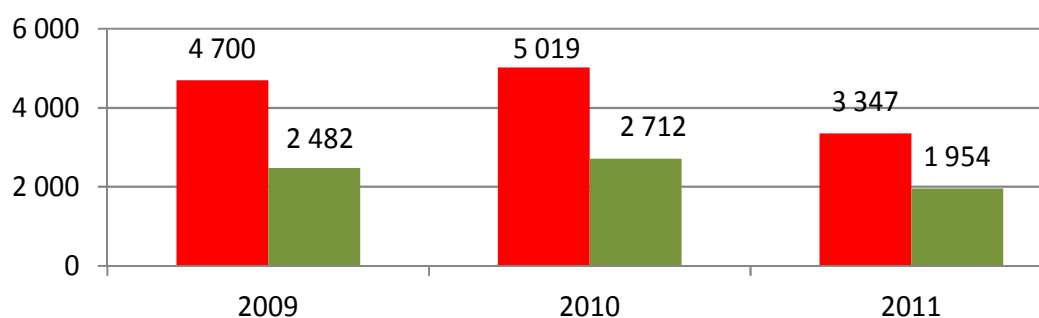
Informację sprawozdawczą z działalności za rok 2011 do marszałka województwa warmińsko-mazurskiego przekazało 69 podmiotów zarejestrowanych w KRAZ. 26 podmiotów tj. 37,6% ogółu stanowiły agencje działające w obszarze pośrednictwa pracy na terenie RP.

W agencjach zatrudnienia działających na terenie województwa warmińsko – mazurskiego zarejestrowano łącznie 3.347 osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w tym 1.954 kobiety, które stanowiły 58,3% tej grupy.

Najliczniejsza kategoria wiekowa dotyczyła osób między 25 a 50 rokiem życia – 1.572 osoby, które stanowiły 47% ogółu osób wpisanych do ewidencji prowadzonej przez agencje pośrednictwa pracy na terenie RP. Druga kategoria pod względem liczebności dotyczyła osób do 25 roku życia. Agencje zatrudnienia zarejestrowały 1.136 osób poszukujących zatrudnienia w tym wieku (34% ogółu zarejestrowanych). Najmniej liczną grupę osób poszukujących zatrudnienia poprzez agencje zatrudnienia były osoby w wieku powyżej 50 roku życia, które stanowiły 19% wszystkich wpisanych do ewidencji.

W roku 2011 nastąpił spadek zarówno ogólnej liczby osób wpisanych przez agencje zatrudnienia do ewidencji poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej (spadek o 1.672 osoby), jak też spadek udziału kobiet wśród wszystkich zarejestrowanych (spadek o 758 osób).

Wykres 2. Liczba osób wpisanych do prowadzonej przez agencje ewidencji poszukujących zatrudnienia w latach 2009 - 2011



■ liczba osób wpisanych do ewidencji przez agencje zatrudnienia ■ w tym kobiety

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych zawartych w sprawozdaniach rocznych z działalności agencji zatrudnienia.

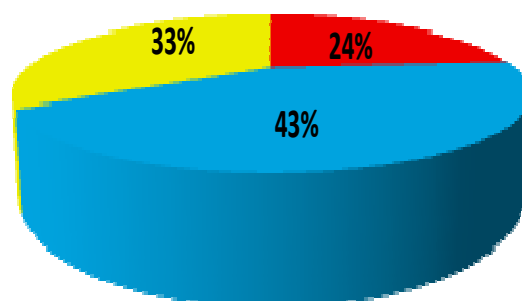
W roku 2009 za pośrednictwem agencji zatrudnienia województwa warmińsko - mazurskiego pracę na terenie kraju podjęły 1.334 osoby, w tym 701 kobiet, co stanowiło 52,5 % ogółu.

Rok 2010 jest okresem spadku liczby osób, które podejmowały zatrudnienie w Polsce za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na terenie Warmii i Mazur. W 2010r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia pracę podjęły 1.122 osoby, w tym 634 kobiety. Zauważalne było zatem zmniejszenie liczby zatrudnionych o 212 osób tj. o 16,1% w porównaniu do roku 2009 oraz spadek udziału kobiet wśród grupy osób podejmujących zatrudnienie o 67, czyli rzędu 9,5% w odniesieniu do roku ubiegłego.

W roku 2011 nadal utrzymuje się tendencja spadkowa liczby osób, które podejmowały zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach.

W ciągu 2011 roku zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na terenie Warmii i Mazur podjęło pracę 375 osób, w tym 204 kobiety. Dane liczbowe wskazują na spadek liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia o 747 tj. o 66,5 % w stosunku do roku 2010 oraz o 959 tj. o 71,8% w odniesieniu do 2009 roku.

Wykres 3. Osoby, które podjęły zatrudnienie w 2011r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach według kategorii wiekowych

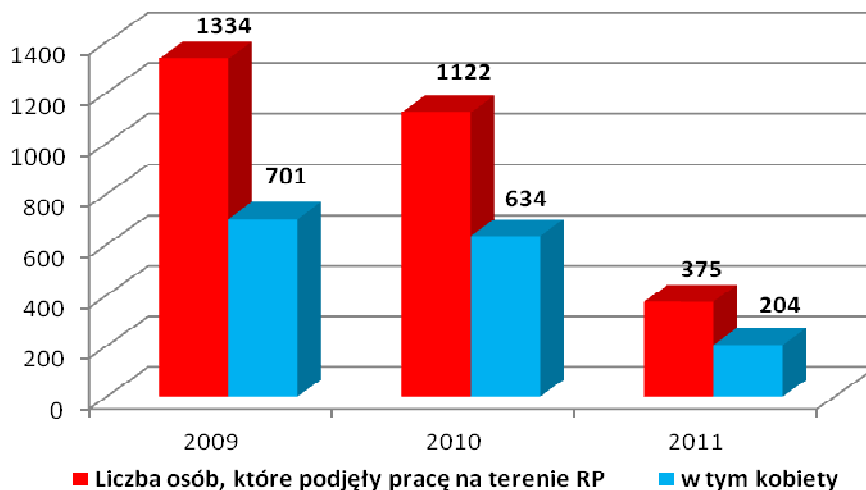


■ osoby do 25 roku życia ■ miedzy 25 a 50 rokiem życia ■ powyżej 50 roku życia

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2011r.

Najliczniejszą kategorią osób, które pojęły zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach w 2011r. stanowią osoby między 25 a 50 rokiem życia – 162 osoby tj. 43% ogółu, zaś najmniej licznie zatrudnienie podejmowały osoby do 25 roku życia – 83 osoby, które stanowiły 24% ogółu. Rozkład wieku osób podejmujących zatrudnienie kształtuje się bardzo podobnie także w latach ubiegłych, gdzie odpowiednio w roku 2009 najliczniej tj. 799 zatrudnionych osób, znajdowało się w wieku od 25 do 50 lat zaś najrzadziej zatrudniano osoby powyżej 50 roku życia. W roku 2010 najczęściej zatrudnienie podejmowały osoby w wieku od 25 do 50 lat - 610 osób, zaś najrzadziej zatrudnienie dotyczyło młodzieży do 25 roku życia - 233 osoby.

Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie RP w latach 2009 – 2011 za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych w województwie warmińsko - mazurskim.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z KRAZ z lat 2009-2011

W 2011 roku wśród 375 osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach relatywnie duża grupa osób podjęła pracę na podstawie stosunku pracy, bo aż 296 co stanowi 78,9% ogółu zatrudnionych osób, w tym 141 kobiet tj. 69,1% ogółu podjęło zatrudnienie na podstawie stosunku pracy.

Dane liczbowe dotyczące osób, które podjęły zatrudnienie na terenie Polski na podstawie stosunku pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach w latach 2009 – 2011 stanowią załącznik nr 1 do niniejszego opracowania.

W 2011r. najwięcej osób znalazło zatrudnienie jako pomoce domowe i sprzątaczkę - 57 osób, z czego 41 osób stanowiły kobiety (71,9% ogółu zatrudnionych w tym zawodzie). 27 osób (7,2% ogółu) podjęło zatrudnienie w charakterze pracowników ochrony osób i mienia, w tym 5 kobiet. Kolejne kategorie zawodów stanowią sprzedawcy sklepowi (ekspedienci) oraz opiekunowie dziecięcy (po 23 osoby).

Kobiety najczęściej podejmowały zatrudnienie jako pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne – 41 tj. 20,0% wszystkich podjęć pracy wśród kobiet, opiekunki dziecięce – 23 tj. 11,3% wszystkich zatrudnień kobiet, sprzedawcy sklepowi (ekspedienci) – 20 tj. 9,8% zatrudnień kobiet oraz pomoce kuchenne w liczbie 17, co stanowiło 8,3% zatrudnienia podejmowanego przez kobiety.

Szczegółowy wykaz wszystkich zawodów, w których zatrudniano osoby w 2011 r. został zawarty w załączniku nr 2 do niniejszego opracowania.

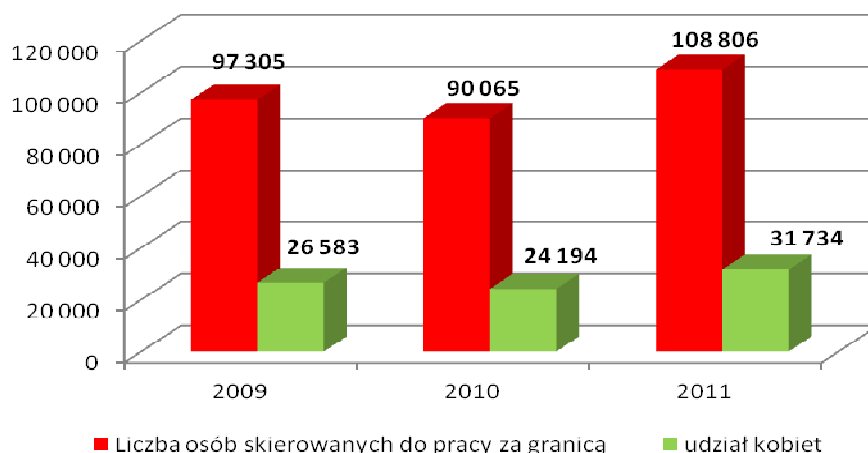
3. Informacje dotyczące działalności agencji zatrudnienia w województwie warmińsko - mazurskim w zakresie pośrednictwa pracy za granicą

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami), agencje pośrednictwa pracy za granicą świadczą usługi polegające na pozyskiwaniu ofert pracy od pracodawców zagranicznych i poszukiwaniu pracowników na stanowiska pracy dla pracodawców zagranicznych.

Ogólna liczba osób skierowanych przez działające w Polsce agencje pośrednictwa pracy do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2011r. wynosiła 108.806, w tym 31.734 kobiety.

Liczba ta jest o 18.741 wyższa niż w roku 2010, co stanowi wzrost częstotliwości kierowania przez agencje zatrudnienia osób poszukujących zatrudnienia do pracy za granicą o 20,8% w stosunku do roku poprzedniego.

Wykres 4. Liczba osób skierowanych przez polskie agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego w latach 2009 - 2011



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2009-2011

W województwie warmińsko - mazurskim również zanotowano wzrost liczby osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego.

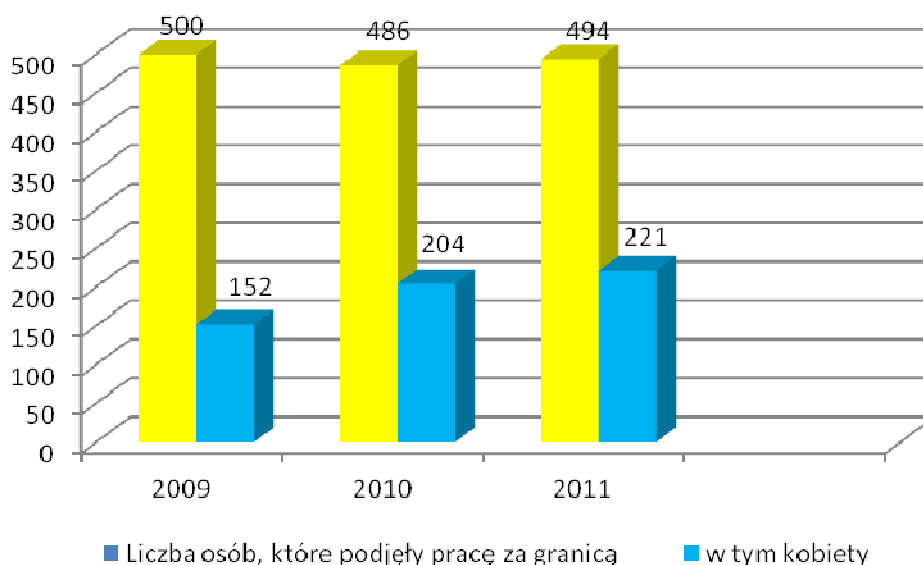
W roku 2010 agencje zatrudnienia z regionu skierowały do pracodawców zagranicznych 486 osób, w tym 204 kobiety.

W 2011r. agencje zatrudnienia działające na terenie województwa warmińsko-mazurskiego skierowały za granicę 494 osoby poszukujące zatrudnienia, z czego 221 (tj. 44,7% ogółu) stanowiły kobiety.

Nastąpił zatem wzrost liczby skierowanych za granicę o 8 osób tj. o 1,6% (liczba kobiet wzrosła o 17 tj. o 8,3%) w stosunku do danych z 2010 roku.

Dane dotyczące osób skierowanych do pracodawców zagranicznych przez agencje zatrudnienia działające na Warmii i Mazurach na przestrzeni lat 2009 - 2011 szczegółowo obrazuje poniższy wykres.

Wykres 5. Osoby, które podjęły zatrudnienie za granicą na przestrzeni lat 2009 – 2011 za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2009-2011

W roku 2011 agencje zatrudnienia zarejestrowane na Warmii i Mazurach najwięcej osób skierowały za granicę do wykonywania pracy u pracodawców zagranicznych na okres do 3 miesięcy. Pracę na taki okres czasu podjęło 387 osób, co stanowiło 78,3% ogółu skierowanych do pracy za granicę w tym 189 kobiet, które stanowiły 48,8% ogółu. Stosunkowo duża grupa obejmująca 106 osób, które stanowiły 21,4% skierowanych za granicę, podjęła zatrudnienie na okres od 3 do 12 miesięcy. W powyższej grupie znajdowało się 31 kobiet, które stanowiły 29,2% ogółu.

Najmniej licznie agencje zatrudnienia kierowały do pracy za granicą na okres powyżej 12 miesięcy. Tylko 1 osoba (tj. 0,3% ogółu) podjęła zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia poza granicami kraju na okres powyżej 12 miesięcy.

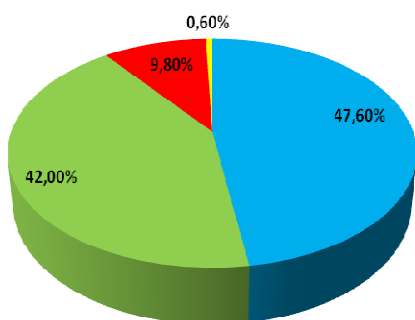
Agencje pośrednictwa pracy za granicą zarejestrowane na Warmii i Mazurach w 2011r. skierowały polskich pracowników do: Holandii, Norwegii, Belgii, Niemiec, Wielkiej Brytanii oraz Austrii.

Najliczniejszą grupę osób skierowano do Holandii - 241 osób, które stanowiły 48,7% wszystkich skierowań za granicę. Relatywnie duża grupa obejmująca 225 osób (45,5% ogółu), podjęła zatrudnienie na terenie Norwegii. Najmniej liczna grupa podjęła pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach w Austrii oraz Wielkiej Brytanii – po 3 osoby (0,6% ogółu skierowań za granicę).

Porównując obecną sytuację do lat ubiegłych należy zauważyć, iż w roku 2009 oraz 2010 wśród krajów, do których agencje pośrednictwa pracy na Warmii i Mazurach kierowały polskich obywateli przodowała Norwegia. W 2009r. zarejestrowano 238 skierowań do Norwegii, co stanowiło 47,5% wszystkich podjęć pracy u pracodawców zagranicznych. W 2010r. zarejestrowano 221 skierowań do pracodawców norweskich (45,5% ogółu). Kolejnym krajem znajdującym się wówczas w czołówce najchętniej wybieranych przez polskich pracowników były Czechy. W roku 2009 zatrudnienie u pracodawców czeskich podjęło 210 osób, które stanowiły 42,0% ogółu. W roku 2010 za pośrednictwem agencji zatrudnienia do tego kraju wyjechało 160 osób (33,0% ogółu skierowanych za granicę).

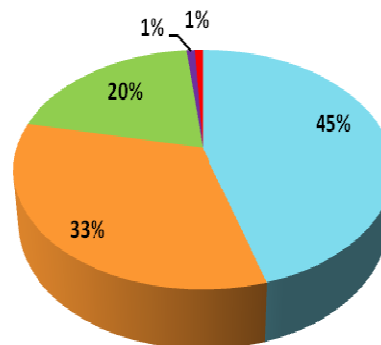
Z przedstawionych danych wynika, iż na przestrzeni 3 analizowanych lat nastąpiła zmiana kierunków zagranicznych wyjazdów zarobkowych. Norwegia ciągle stanowi istotny obszar współpracy polskich agencji zatrudnienia z zagranicznymi pracodawcami, jednakże w 2011r. częściej kierowano Polaków do pracodawców holenderskich. W 2011r. żadna z agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach nie skierowała polskich pracowników do Czech. Pojawiły się natomiast nowe kierunki polskiej emigracji zarobkowej tj. Belgia, Niemcy oraz Austria, których w latach ubiegłych nie odnotowano.

Wykres 6. Kraje, do których skierowano pracowników w 2009r .



■ Norwegia ■ Czechy ■ Holandia ■ Wielka Brytania

Wykres 7. Kraje, do których skierowano pracowników w 2010r.



■ Norwegia ■ Czechy ■ Holandia ■ Francja ■ Wielka Brytania

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2009r. oraz 2010r.

Tabela 4. Osoby, które w 2011r. podjęły zatrudnienie za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach

Kraj	Ogółem	%	Kobiety	% Kobiet z Ogółu
Holandia	241	49,0	130	54,0
Norwegia	225	45,0	82	20,0
Belgia	14	3,0	0	0,0
Niemcy	6	1,0	6	100,0
Wielka Brytania	5	1,0	3	60,0
Austria	3	1,0	0	0,0
Razem:	494	100,0	221	100,0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2011r.

Za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach w 2011r. zatrudnienie za granicą podejmowano najczęściej w następujących elementarnych grupach zawodów:

1. Holandia

- **pakowacze** w liczbie 110 osób, które stanowiły 45,6% wszystkich wyjazdów do pracy w Holandii. 65 z tej grupy tj. 59% podjęć pracy w tym zawodzie dotyczyło kobiet;
- **spawacze i pokrewni** w liczbie 46, którzy stanowili 19% wszystkich wyjazdów do Holandii. Pracy w tym zawodzie nie podejmowały kobiety;
- **monterzy izolacji** w liczbie 7, którzy stanowili 2,9% wszystkich wyjazdów do Holandii. Pracy w tym zawodzie nie podejmowały kobiety.

2. Norwegia

- **ogrodnicy** w liczbie 169, którzy stanowili 75,1% wszystkich wyjazdów do Norwegii. 82 z tej grupy tj. 48,5% podjęć pracy w tym dotyczyło kobiet;
- **magazynierzy i pokrewni** w liczbie 51, którzy stanowili 22,7% wszystkich wyjazdów do Norwegii. Pracy w tym zawodzie nie podejmowały kobiety;
- **kierowcy samochodów osobowych** w liczbie 5, którzy stanowili 12,2% wszystkich wyjazdów do pracy w Norwegii. Pracy w tym zawodzie nie podejmowały kobiety.

3. Belgia

- **spawacze** w liczbie 14, którzy stanowili 100,0% wszystkich wyjazdów do Belgii.

4. Niemcy

- **pracownicy usług domowych** w liczbie 3, którzy stanowili 50,0 % wszystkich wyjazdów do Niemiec. 100,0% tej grupy stanowiły kobiety;

- **robotnicy przy pracach prostych w przemyśle** w liczbie 2, którzy stanowili 33,4% wszystkich wyjazdów do Niemiec. 100,0 % tej grupy stanowiły kobiety;
- **pielęgniarki specjalistki** w liczbie 1, które stanowiły 16,6% wszystkich wyjazdów do Niemiec.

5. Wielka Brytania

- **kelnerzy** w liczbie 3, którzy stanowili 60,0% wszystkich wyjazdów do Wielkiej Brytanii. 2 z tej grupy tj. 66,7% podjęć pracy w tym zawodzie dotyczyło kobiet;
- **magazynierzy i pokrewni** w liczbie 2 (w tym 1 kobieta), którzy stanowili 40,0% wszystkich wyjazdów do Wielkiej Brytanii.

6. Austria

- **robotnicy pomocniczy w budownictwie** w liczbie 3, którzy stanowili 100,0% wszystkich wyjazdów do Austrii. Wszystkie podjęcia pracy w tym zawodzie dotyczyły mężczyzn.

W Holandii, Norwegii, Belgii i Wielkiej Brytanii za pośrednictwem agencji zatrudnienia najczęściej zatrudniano osoby na okres do 3 miesięcy. W Wielkiej Brytanii równie często zatrudniano osoby na okres od 3 do 12 miesięcy. W Niemczech oraz w Austrii zatrudniano polskich pracowników głównie na okres od 3 do 12 miesięcy. Jedynym krajem, w którym zdarzyły się zatrudnienia na okres powyżej 12 miesięcy była Wielka Brytania.

4. Informacje dotyczące działalności agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego w regionie Warmii i Mazur

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami), agencje doradztwa personalnego świadczą usługi polegające na:

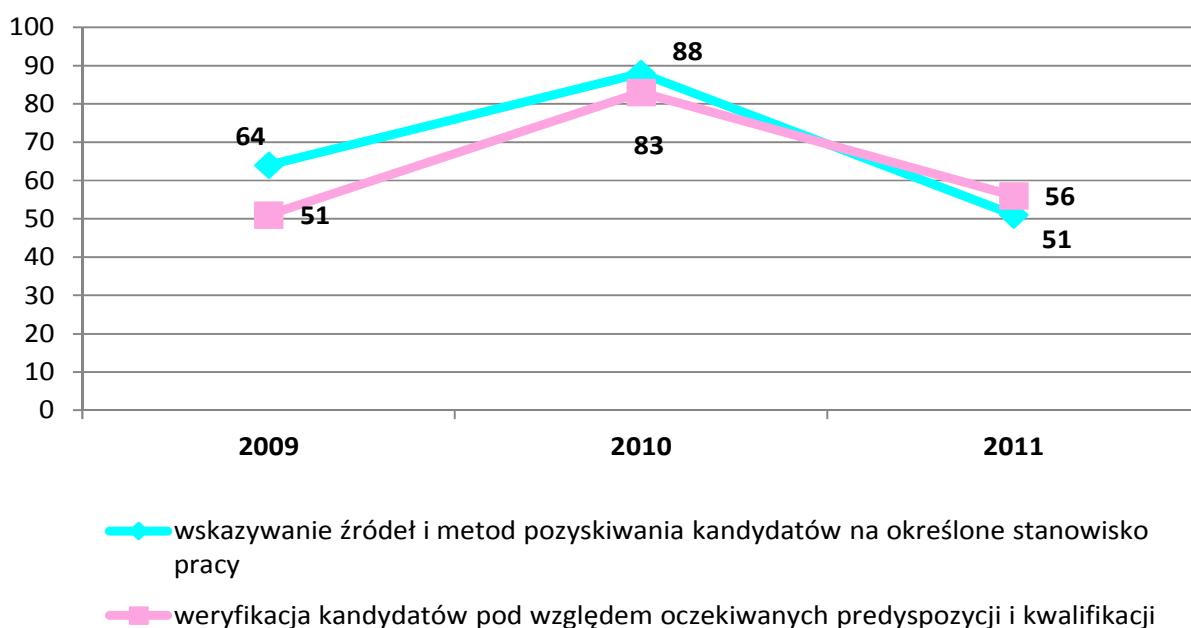
- a) prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
- b) wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy;
- c) weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji;

W roku 2011 w województwie warmińsko-mazurskim najwięcej pracodawców skorzystało z usług agencji doradztwa personalnego w zakresie prowadzenia analizy zatrudnienia u pracodawców, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy - 59 pracodawców.

Dla porównania, w roku 2010 zanotowano 94 takich pracodawców, co świadczy o spadku liczby pracodawców o 35 tj. o 37,2% ogólnej liczby pracodawców korzystających w powyższym zakresie z usług agencji zatrudnienia w stosunku do roku ubiegłego.

Również w roku 2009 z w/w usług świadczonych przez agencje doradztwa personalnego skorzystało znacznie więcej pracodawców niż w 2011 roku tj. 77 .

Wykres 8. Liczba pracodawców korzystających z usług agencji doradztwa personalnego w latach 2009 – 2011



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2009-2011r.

Opierając się na powyższych danych warto zauważyć, iż w roku 2010 zanotowano wzrost liczby pracodawców korzystających z usług agencji doradztwa personalnego zarówno w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy – wzrost o 24 przypadki tj. o 37,5% w stosunku do roku 2009 oraz w zakresie weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji – wzrost o 32 pracodawców, co stanowiło zwiększenie liczby pracodawców o 62,7% w stosunku do roku 2009.

Rok 2011 stanowi natomiast okres spadku liczby pracodawców korzystających z usług świadczonych przez agencje doradztwa personalnego. Nastąpiło zmniejszenie liczby pracodawców korzystających z pomocy agencji doradztwa personalnego w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy – spadek o 37 przypadków tj. o 42,0% w stosunku do roku 2010 oraz w zakresie weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji – spadek o 27 , czyli o 32,5% w porównaniu do roku 2010.

5. Informacje dotyczące działalności agencji poradnictwa zawodowego na terenie Warmii i Mazur

W świetle zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami) agencje poradnictwa zawodowego świadczą usługi polegające na:

- a) udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
- b) udzielaniu informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia;
- c) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy;
- d) udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności w udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

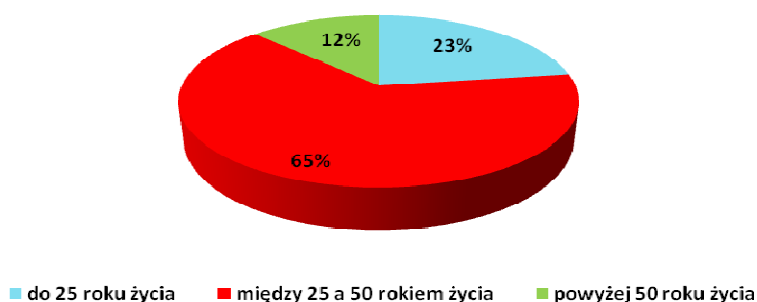
Największa grupa osób skorzystała w roku 2011 z usług agencji poradnictwa zawodowego uzyskując pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia – 3.129 osób, z czego 1.716 (54,8%) stanowiły kobiety. Największą liczebnie grupę w tej kategorii stanowiły osoby w wieku od 25 do 50 roku życia – 2.142 osoby (68,5% ogółu) oraz młodzież do 25 roku życia – 649 osób (20,7%). Najmniej licznie z tej usługi skorzystały osoby powyżej 50 roku życia – 338, które stanowiły 10,8% ogółu.

Drugą kategorię pod względem liczebności stanowiły osoby korzystające z informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia – 3.096 osób, z czego 1.525 (49,2%) stanowiły kobiety. Największą liczebnie w tej kategorii grupę stanowiły osoby w wieku od 25 do 50 roku życia – 1.923 osoby (62,1% ogółu) oraz młodzież do 25 roku życia – 780 osób (25,2%). Najmniej licznie z tej usługi korzystały osoby powyżej 50 roku życia – 393, co stanowiło 12,7%.

Z kolejnej usługi agencji poradnictwa zawodowego tj. grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy skorzystały 2.943 osoby, w tym 1.631 kobiet, co stanowiło 55,4% ogółu. Największą liczebnie w tej kategorii grupę stanowiły osoby w wieku od 25 do 50 roku życia – 1.859 osób (63,2% ogółu) oraz młodzież do 25 roku życia – 659 osób (22,4%). Najmniej licznie z tej usługi korzystały osoby powyżej 50 roku życia – 425 (14,4% ogółu).

Z usług agencji poradnictwa zawodowego skorzystali również pracodawcy w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności z udzielanej informacji i doradztwa w tym zakresie – 154 pracodawców. W roku ubiegłym takich pracodawców było 153 natomiast w 2009 roku - 64.

Wykres 9. Klienci, którzy skorzystali z usług poradnictwa zawodowego świadczonych przez agencje zatrudnienia w 2011r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2011r.

Porównując powyższe dane z informacjami sprawozdawczymi z roku poprzedniego można zauważyć, iż w 2010 r. struktura wiekowa klientów agencji poradnictwa zawodowego kształtowała się podobnie. Z pomocy agencji poradnictwa zawodowego w 2010r. również najczęściej korzystały osoby w wieku między 25 a 50 rokiem życia – 3.773 (50,0%) oraz w wieku do 25 roku życia w liczbie 2.761, co stanowiło 36,0% ogółu. Najmniej licznie z usług agencji poradnictwa zawodowego korzystały osoby po 50 roku życia – 1.023 (14,0% ogółu).

6. Informacje dotyczące działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej na terenie Warmii i Mazur

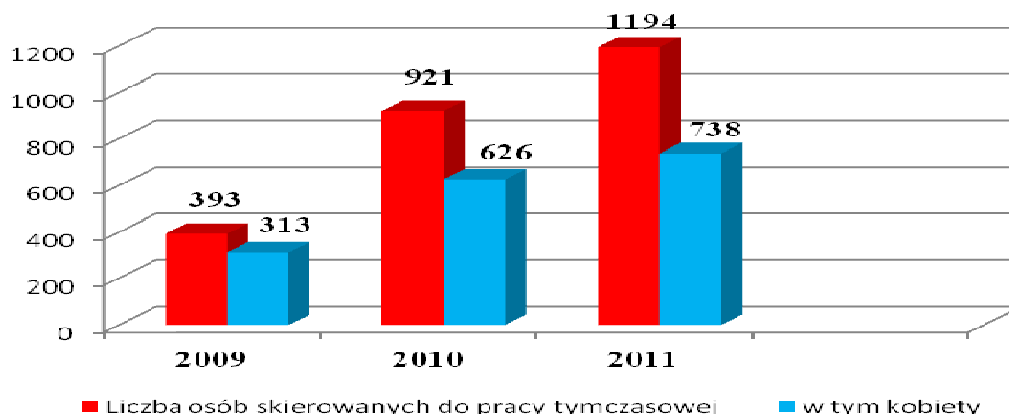
W myśl zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami) agencje pracy tymczasowej świadczą usługi polegające na zatrudnianiu pracowników tymczasowych i kierowaniu tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika, na zasadach określonych w przepisach o zatrudnianiu pracowników tymczasowych.

W 2011r. w województwie warmińsko-mazurskim skierowano do pracy tymczasowej 1.194 osoby, z czego 738 osób (61,8%) stanowiły kobiety.

W 2011 roku do wykonywania pracy tymczasowej u pracodawcy zagranicznego skierowano 16 osób, które stanowiły 1,3% ogółu skierowanych do pracy tymczasowej. W roku 2010 do wykonywania pracy tymczasowej u pracodawcy zagranicznego skierowano 31 osób, co stanowiło wówczas 3,4% ogółu skierowanych do pracy tymczasowej.

W roku 2011 wśród wszystkich pracowników tymczasowych - 746 osób zatrudniono w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonywania określonej pracy, które stanowiły 62,5% wszystkich skierowanych do pracy tymczasowej. Nieco mniejsza grupa osób nie była pracownikami agencji, a została skierowana do pracy na podstawie prawa cywilnego – 448 osób, co stanowiło 37,5% ogółu.

Wykres 10. Osoby skierowane w województwie warmińsko - mazurskim do pracy tymczasowej w latach 2009 – 2011

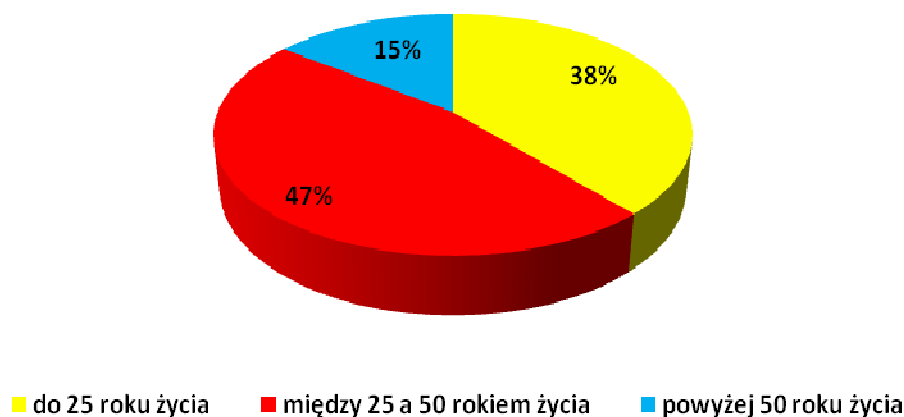


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2009 – 2011.

W 2011r. agencje pracy tymczasowej działające na Warmii i Mazurach skierowały do pracy 1.194 osoby, w tym 738 kobiet, które stanowiły 61,8% ogółu. Na koniec roku zanotowano zwiększenie liczby pracowników tymczasowych o 273 osoby, co stanowi wzrost rzędu 29,6% w stosunku do roku 2010.

W roku 2010 nastąpił przyrost liczby osób skierowanych do wykonywania pracy tymczasowej. Bazując na powyższych danych można stwierdzić, iż w roku 2011 utrzymała się zapoczątkowana w 2010 r. tendencja narastająca liczby osób kierowanych przez agencje do wykonywania pracy tymczasowej. Zanotowano wzrost liczby skierowanych do pracy tymczasowej o 528 osób tj. o 22,9% w stosunku do roku 2009.

Wykres 11. Struktura wiekowa osób skierowanych do wykonywania pracy tymczasowej w 2011r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za rok 2011.

Porównując powyższe dane z informacjami sprawozdawczymi z roku 2010 można zauważyć, iż w 2010 r. struktura wiekowa klientów agencji pracy tymczasowej kształtowała się podobnie. W 2010r. za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej działających w województwie warmińsko – mazurskim najczęściej podejmowały pracę osoby w wieku między 25 a 50 rokiem życia – 435 (47,2 %) oraz w wieku do 25 roku życia w liczbie 414, co stanowiło 45,0 % ogółu. Najmniej licznie z usług agencji pracy tymczasowej korzystały osoby po 50 roku życia – 72 (7,8 % ogółu).

W roku 2009 najliczniejszą kategorię wiekową pracowników tymczasowych stanowiły osoby między 25 a 50 rokiem życia – 166 osób tj. 42,2 ogółu skierowanych oraz młodzież do 25 roku życia – 163 osoby, które stanowiły 41,5% wszystkich pracowników tymczasowych. Najmniej licznie prace tymczasową podejmowały wówczas osoby powyżej 50 roku życia w liczbie 64, które stanowiły 16,3% wszystkich skierowanych.

Osoby skierowane do pracy tymczasowej w 2011r. przepracowały łącznie 1.852 893 godziny, z czego 91,2% stanowiły godziny przepracowane przez osoby skierowane na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy na czas wykonywania określonej pracy.

Liczba godzin przepracowanych przez pracowników tymczasowych w 2011r. była wyższa o 1.582 168 godzin niż w roku 2010 (270.725 godzin przepracowanych) oraz o 1.695 375 większa w stosunku do roku 2009 (157.518 godzin przepracowanych).

W 2011r. z usług agencji pracy tymczasowej skorzystało mniej pracodawców użytkowników niż w roku ubiegłym. Z danych sprawozdawczych wynika, iż takich pracodawców było 36, w tym 3 zagranicznych. W roku 2010 z warmińsko - mazurskimi agencjami pracy tymczasowej współpracę podjęło 42 pracodawców użytkowników, w tym 23 pracodawców zagranicznych z kolei w roku 2009 liczba pracodawców użytkowników wynosiła 24, w tym 17 zagranicznych.

Agencje pracy tymczasowej zarejestrowane na Warmii i Mazurach podobnie jak w latach poprzednich (2009 – 2010) w roku 2011 kierowały pracowników tymczasowych głównie do pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – 1.173 osoby, które stanowiły aż 98,2% wszystkich skierowań do pracy tymczasowej w tym 735 kobiet, które stanowiły 62,6% tej grupy.

Najliczniejsza grupa pracowników tymczasowych skierowanych do wykonywania pracy u polskich pracodawców użytkowników podjęła zatrudnienia na okres do 3 miesięcy – 670 osób, co stanowi 57,1% wszystkich skierowanych do pracy tymczasowej na terenie RP. W kolejnej grupie znajdowały się osoby skierowane do pracy tymczasowej na okres od 3 do 12 miesięcy – 498 osób, które stanowiły 42,4 % wszystkich skierowań do pracy tymczasowej na terenie kraju. Tylko 5 osób podjęło prace tymczasową na okres powyżej 12 miesięcy, co stanowiło 0,5% ogółu.

Za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej z województwa warmińsko-mazurskiego pracę tymczasową podejmowali najczęściej przedstawiciele takich zawodów jak: pracownicy przy pracach prostych w przemyśle, listonosze i pokrewni, sprzedawcy sklepowi oraz kasjerzy i sprzedawcy biletów. Najrzadziej podejmowano prace tymczasowe na terenie RP w zawodach: nauczyciele szkół podstawowych, pomoce kuchenne, gospodarze budynków, sekretarki, spawacze i pokrewni, specjaliści ds. administracji i rozwoju, specjaliści w zakresie leśnictwa, rolnictwa, szlifierze narzędzi i polerowacze metali oraz ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali.

Szczegółowy wykaz wszystkich zawodów, w których podejmowano pracę tymczasową za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2011, zamieszczono w załączniku nr 3.

Agencje pracy tymczasowej kierowały także pracowników tymczasowych za granicę. Za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej działających na Warmii i Mazurach pracę tymczasową podjęło 21 osób, co stanowi 1,7% wszystkich skierowań do wykonywania pracy tymczasowej.

Krajami, na terenie których podjęto prace tymczasową w 2011r. były:

Francja – 16 osób, co stanowi 1,3% wszystkich skierowań do pracy tymczasowej i jednocześnie 76,1% wszystkich skierowań do zagranicznych pracodawców użytkowników. Prace tymczasową na terenie Francji podjęła tylko 1 kobieta. Osoby skierowane do pracodawców francuskich podejmowały zatrudnienie w następujących zawodach: masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni, oraz robotnicy budowlani robót wykończeniowych - po 7 osób w każdej z tych kategorii (43,7%), a także tynkarze i pokrewni w liczbie 2, co stanowiło 12,5% podjęć pracy tymczasowej na terenie Francji.

Austria – 3 osoby, co stanowi 0,2 % wszystkich skierowań do pracy tymczasowej. Pracę tymczasową u pracodawców austrijskich podejmowali wyłącznie mężczyźni w charakterze robotników pomocniczych w budownictwie.

Niemcy -2 osoby, co stanowi 0,1 wszystkich skierowań do pracy tymczasowej. Pracę tymczasową u niemieckich pracodawców użytkowników podejmowały wyłącznie kobiety w charakterze robotników prostych w przemyśle.

Tabela 5. Kraje, do których agencje pracy tymczasowej zarejestrowane na Warmii i Mazurach kierowały pracowników tymczasowych.

Rok	Kraje, do których skierowano pracowników tymczasowych	Ogółem	% Ogółu
2009	Polska	309	78,0
	Belgia	3	1,0
	Niemcy	81	21,0
	Razem	393	100,0
2010	Polska	890	96,6
	Niemcy	27	3,0
	Francja	4	0,4
	Razem	921	100,0
2011	Polska	1173	98,2
	Francja	16	1,3
	Austria	3	0,3
	Niemcy	2	0,2
	Razem	1194	100,0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2009-2011.

Z powyższych danych wynika, iż w roku 2011 podobnie jak w latach 2009-2010, wśród krajów, w których podejmowano pracę tymczasową dominowała Polska. Przeważająca większość pracowników tymczasowych była kierowana do polskich pracodawców użytkowników. Na początku analizowanego okresu tj. w roku 2009 duża grupa pracowników tymczasowych w liczbie 81, która stanowiła 20% ogółu podjęła zatrudnienie u niemieckich pracodawców użytkowników. W roku 2010 liczba pracowników tymczasowych skierowanych do pracy u niemieckich pracodawców użytkowników uległa zmniejszeniu do 27 tj. o 66,7% w stosunku do roku poprzedniego. W roku 2011 liczba podjęć pracy tymczasowej w tym kraju ponownie uległa zmniejszeniu do 2 osób tj. nastąpił spadek zatrudnienia tymczasowego na terenie Niemiec o 92,5% w stosunku do roku 2010. Belgia, która stanowiła w 2009r. jeden z kierunków wyjazdów z Warmii i Mazur do pracy tymczasowej, w roku 2010 ustąpiła miejsca Francji – 4 przypadki tj. 3,0% ogółu.

Francja w roku 2011 stanowiła już główny kierunek zagranicznych podjęć pracy tymczasowej przez osoby z regionu warmińsko - mazurskiego. W 2011 roku zanotowano 16 przypadków podjęć zatrudnienia na terenie Francji, co stanowiło 76,1% wszystkich skierowań do zagranicznych pracodawców użytkowników. W 2011r. pojawił się także nowy kierunek wyjazdów do pracy tymczasowej w postaci Austrii, która nie występowała w latach ubiegłych.

W 2011 roku u austrijskich pracodawców użytkowników podjęły pracę tymczasową 3 osoby, co stanowiło 0,1 % ogółu pracowników skierowanych przez agencje zatrudnienia.

7. Podsumowanie

1. Począwszy od roku 2009 obserwuje się wzrost zainteresowania rejestrem agencji zatrudnienia. W 2009 roku w całej Polsce do rejestru wpisanych było 2.946 agencji zatrudnienia, w tym 48 w województwie warmińsko-mazurskim. Według danych z końca grudnia 2011r. w województwie warmińsko - mazurskim działało 71 agencji zatrudnienia, co świadczy o przyroście liczby podmiotów świadczących tego typu usługi o 19 agencji tj. o 36,5 % w stosunku do roku 2010.
2. Najwięcej tj. 26 podmiotów świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie RP, co stanowiło 35,6% wszystkich zarejestrowanych w województwie oraz agencji poradnictwa zawodowego w liczbie 25 (34,2% ogółu). Najmniej działało agencji pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych tj. 9 podmiotów (12,3%) ogółu.
3. Najwięcej agencji zatrudnienia było zarejestrowanych w głównych miastach województwa: Olsztynie – 25 podmiotów tj. 35,0 %, Elblągu – 10 podmiotów, tj. 13,9% ogółu; Ostródzie – 7 podmiotów, tj. 9,7% ogółu.
4. W 2011 roku zatrudnienie za pośrednictwem warmińsko-mazurskich agencji zatrudnienia podjęło 375 osób, w tym 204 kobiety. Nastąpiło zatem istotne zmniejszenie liczby osób podejmujących zatrudnienia za pośrednictwem niepublicznego pośrednictwa pracy świadczonego na terenie Warmii i Mazur. Dane liczbowe wskazują na spadek liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia o 747 osób tj. o 66,5 % w stosunku do roku 2010 oraz o 71,8% tj. o 959 osób w odniesieniu do 2009 roku.
5. W 2011r. najwięcej osób znalazło zatrudnienie jako pomoce domowe i sprzątaczkę - 57 osób, z czego 41 osób stanowiły kobiety (71,9% ogółu zatrudnionych w tym zawodzie). 27 osób (7,2% ogółu zatrudnionych) podjęło zatrudnienie w charakterze pracowników ochrony osób i mienia, w tym 5 kobiet.
6. Kobiety najczęściej podejmowały zatrudnienie jako pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne (20,0% wszystkich podjęć pracy wśród kobiet), opiekunki dziecięce (11,2% wszystkich zatrudnień kobiet), sprzedawcy sklepowi (ekspedienci) – 9,8% zatrudnienia kobiet oraz pomoce kuchenne (8,3% zatrudnienia podejmowanego przez kobiety).

7. W 2011r. agencje zatrudnienia zarejestrowane na Warmii i Mazurach skierowały za granicę 494 osoby poszukujące zatrudnienia, w tym 221 kobiet, które stanowiły 44,7% ogółu.
8. Agencje zatrudnienia zarejestrowane na Warmii i Mazurach najwięcej osób skierowały za granicę do wykonywania pracy u pracodawców zagranicznych na okres do 3 miesięcy. Pracę na taki okres czasu podjęło 387 osób, co stanowiło 78,3% ogółu skierowanych do pracy za granicę. Najmniej licznie agencje zatrudnienia kierowały do pracy za granicą na okres powyżej 12 miesięcy.
9. Agencje pośrednictwa pracy za granicą działające na Warmii i Mazurach w 2011r. skierowały polskich pracowników do: Holandii, Norwegii, Belgii, Niemiec, Wielkiej Brytanii oraz Austrii. Najliczniejszą grupę osób skierowano do Holandii (241 osób), co stanowiło 48,7% wszystkich skierowań za granicę. Relatywnie duża grupa obejmująca 225 osób, które stanowiły 45,5%, podjęła zatrudnienie na terenie Norwegii. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby podejmujące pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych w województwie warmińsko-mazurskim w Austrii oraz wielkiej Brytanii.
10. W roku 2011 w województwie warmińsko-mazurskim 59 pracodawców skorzystało z usług agencji doradztwa personalnego w zakresie prowadzenia analizy zatrudnienia u pracodawców, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy.
11. W roku 2011 zanotowano spadek liczby pracodawców korzystających z usług świadczonych przez agencje doradztwa personalnego. Nastąpiło zmniejszenie liczby pracodawców korzystających z pomocy agencji doradztwa personalnego w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy – spadek o 37 pracodawców tj. o 42,0% w stosunku do roku 2010 oraz w zakresie weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji – spadek o 27 pracodawców tj. o 32,5% w porównaniu do roku 2010.
12. Największa grupa osób skorzystała w roku 2011 z usług agencji poradnictwa zawodowego uzyskując pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia – 3.129 osób, z czego 1.716 (54,8%) stanowiły kobiety. Drugą kategorię pod względem liczebności stanowiły osoby korzystające z informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia – 3.096 osób, z czego 1.525 (49,2%) stanowiły kobiety.
13. W 2011r. w województwie warmińsko-mazurskim skierowano do pracy tymczasowej 1.194 osoby, z czego 738 osób (61,8%) stanowiły kobiety.
14. Agencje pracy tymczasowej działające w województwie warmińsko-mazurskim w roku 2011 kierowały pracowników tymczasowych głównie do pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – 1.173 osoby, które stanowiły aż 98,2% wszystkich skierowań do pracy tymczasowej, w tym 735 kobiet, które stanowiły 62,6% tej grupy.

15. Za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej województwa warmińsko-mazurskiego pracę tymczasową podejmowali najczęściej przedstawiciele takich zawodów jak: pracownicy przy pracach prostych w przemyśle, listonosze i pokrewni, sprzedawcy sklepowi oraz kasjerzy i sprzedawcy biletów. Najrzadziej podejmowano prace tymczasowe na terenie RP w zawodach: nauczyciele szkół podstawowych, pomoc kuchenna, gospodarze budynków, sekretarki, spawacze i pokrewni, specjaliści ds. administracji i rozwoju, specjaliści w zakresie leśnictwa, rolnictwa, szlifierze narzędzi i polerowacze metali oraz ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali.
16. Agencje pracy tymczasowej skierowały 21 osób tj. 1,7% wszystkich pracowników tymczasowych do wykonywania pracy tymczasowej za granicą. Osoby te wykonywały prace u pracodawców użytkowników w następujących krajach: Francja, Austria oraz Niemcy.

Opracowanie:

Wydział Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

Olsztyn, 2012 r.

Załącznik 1. Dane liczbowe dotyczące osób, które podjęły zatrudnienie na terenie Polski na podstawie stosunku pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia z Warmii i Mazur w latach 2000 – 2011.

Rok	Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy			Ogółem	% z ogółu
	do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia		
2009	171	514	119	804	60,2
2010	145	335	163	643	57,3
2011	67	132	97	296	78,9

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2009-2011

Załącznik 2. Osoby z terenu województwa warmińsko-mazurskiego, które podjęły zatrudnienie w 2011r. na terenie Polski według grup Klasyfikacji Zawodów i Specjalności.

Symbol grupy	Nazwa grupy zawodów	Ogółem	Kobiety	% Kobiet
9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	57	41	71,9
5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	27	5	18,5
5311	Opiekunowie dziecięcy	23	23	100,0
5223	Sprzedawcy sklepowi i ekspedienci	23	20	86,9
9412	Pomoce kuchenne	20	17	85,0
7522	Stolarze meblowi i pokrewni	15	3	20,0
5153	Gospodarze budynków	13	4	30,7
3313	Księgowi	11	9	81,8
7212	Spawacze i pokrewni	11	0	0,0
5120	Kucharze	10	7	70,0
5322	Pracownicy domowej opieki	10	10	100,0

osobistej				
8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	9	1	11,1
5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	8	8	100,0
9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	8	3	37,5
4321	Magazynierzy i pokrewni	6	2	33,3
9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	6	6	100,0
4110	Pracownicy obsługi biurowej	6	6	100,0
7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	6	1	16,6
7222	Ślusarze i pokrewni	6	0	0,0
8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	5	1	20,0
5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni	5	5	100,0
9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	5	0	0,0
8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	4	0	0,0
7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	4	0	0,0
8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	4	0	0,0
9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym	4	0	0,0
8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń gdzie indziej niesklasyfikowani	4	1	25,0
2161	Architekci	3	1	33,3
8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	3	0	0,0
3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	3	3	100,0
3322	Przedstawiciele handlowi	3	0	0,0

2634	Psycholodzy i pokrewni	3	3	100,0
4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	3	2	66,6
2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	3	0	0,0
5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	2	2	100,00
7115	Cieśle i stolarze budowlani	2	0	0,0
7121	Dekarze	2	0	0,0
5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	2	2	100,0
5321	Pomocniczy personel medyczny	2	2	100,0
3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	2	1	50,0
4313	Pracownicy obsługi płacowej	2	1	50,0
2283	Fizjoterapeuci	1	0	0,0
2341	Nauczyciele szkół podstawowych	1	1	100,0
2356	Instruktorzy technologii informatycznych	1	0	0,0
2413	Analitycy finansowi	1	1	100,0
2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	1	1	100,0
2423	Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi	1	1	100,0
2424	Specjaliści ds. szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	1	1	100,0
2635	Specjaliści ds. społecznych	1	1	100,0
3323	Zaopatrzeniowcy	1	0	0,0
3332	Organizatorzy konferencji i imprez	1	1	100,0
3514	Technicy sieci internetowych	1	0	0,0
4120	Sekretarki (ogólne)	1	1	100,0
4132	Operatorzy wprowadzania danych	1	0	0,0

4224	Recepcjoniści hotelowi	1	1	100,0
4311	Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości	1	1	100,0
4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1	1	100,0
5131	Kelnerzy	1	0	0,0
5132	Barmani	10	0,0	
5141	Fryzjerzy	1	1	100,0
7112	Murarze i pokrewni	1	0	0,0
7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	1	0	0,0
7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	1	0	0,0
7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	1	0	0,0
7323	Introligatorzy i pokrewni	1	1	100,0
7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy, pokrewni	1	1	100,0
8212	Monterzy sprzętu elektronicznego	1	0	0,0
9129	Pozostali pracownicy zajmujący się metalem	1	0	0,0
9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	1	0	0,0
9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	1	0	0,0
9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	1	0	0,0
	Razem	375	204	54,4

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2011r.

Załącznik 3. Osoby, skierowane przez agencje zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej na terenie RP według elementarnych grup Klasyfikacji Zawodów i Specjalności.

Nazwa grupy elementarnej zawodów	ogółem	%	kobiety	% kobiet z ogółu
Pracownicy przy pracach prostych w przemyśle	527	44,9	327	62,0
Listonosze i pokrewni	264	22,5	195	73,9
Sprzedawcy sklepowi	126	10,7	101	80,1
Kasjerzy i sprzedawcy biletów	57	4,8	56	98,2
Operatorzy innych maszyn i urządzeń	39	3,3	0	0,0
Sortowacze odpadów	32	2,7	0	0,0
Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	25	2,1	8	32,0
Pracownicy obsługi technicznej biur i hoteli	23	2,0	13	56,5
Stolarze meblowi i pokrewni	13	1,1	3	23,0
Magazynierzy i pokrewni	11	0,9	0	0,0
Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb	9	0,8	7	77,8
Księgowi	9	0,8	8	88,9
Ślusarze i pokrewni	5	0,4	0	0,0
Kierowcy samochodów osobowych	4	0,3	0	0,0
Piekarze, cukiernicy i pokrewni	4	0,3	0	0,0
Pomoce i sprzątaczk biurowe i hotelowe	4	0,3	4	100,0
Opiekunowie dziecięcy	3	0,2	3	100,0
Pomoce domowe i sprzątaczk	3	0,2	3	100,0
Pracownicy domowej opieki osobistej	2	0,1	2	100,0
Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	2	0,1	0	0,0
Nauczyciele szkół podstawowych	1	0,08	1	100,0
Pomoce kuchenne	1	0,08	1	100,0

Pracownicy obsługi biurowej	1	0,08	1	100,0
Pracownicy ochrony osób i mienia	1	0,08	0	0,0
Gospodarze budynków	1	0,08	1	100,0
Sekretarki	1	0,08	0	0,0
Spawacze i pokrewni	1	0,08	0	0,0
Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	1	0,08	0	0,0
Specjaliści w zakresie leśnictwa, rolnictwa	1	0,08	0	0,0
Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	1	0,08	0	0,0
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali	1	0,08	0	0,0
Razem:	1173	100,0	735	62,6

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2011r.