



Wrzesień 2014

# BIULETYN INFORMACYJNY

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie



➤ **Monitoring z realizacji**  
Strategii Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich  
w województwie Warmińsko-Mazurskim do 2020 roku

➤➤ **Nowe formy wsparcia**  
dla bezrobotnych i przedsiębiorców

➤➤➤ **Program Operacyjny Kapitał Ludzki**  
– udana inwestycja mieszkańców Warmii i Mazur



<b>SŁOWO WSTĘPNE</b> .....	3
<b>KALENDARIUM</b> .....	4
<b>WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY</b>	
Monitoring z realizacji Strategii Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich w Województwie Warmińsko-Mazurskim do 2020 roku .....	5
Dni Informacyjne na Warmii i Mazurach .....	6
<b>EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY</b>	
Program Operacyjny Kapitał Ludzki – udana inwestycja mieszkańców Warmii i Mazur .....	7
Biznes nie tylko dla zysku .....	11
Poszukiwana superniania... i nie tylko .....	12
<b>ZMIANY W PRZEPISACH</b>	
Nowe formy wsparcia dla bezrobotnych i przedsiębiorców .....	14
Profilowanie form wsparcia – działanie w kierunku optymalizacji pomocy skierowanej do osób bezrobotnych .....	17
<b>ANALIZY, DIAGNOZY, BADANIA</b>	
Działalność Agencji Zatrudnienia .....	18
<b>LOKALNE RYNKI PRACY</b>	
DZIAŁDOWO. Zatrudnianie pracowników – obowiązki, nieprawidłowości i skutki .....	22
LIDZBARK WARMIŃSKI. Spotkania z pracodawcami i przedsiębiorcami z terenu powiatu lidzbarskiego organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim .....	23

---

**BIULETYN INFORMACYJNY**

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie • ul. Głowackiego 28 • 10-448 Olsztyn  
www.up.gov.pl • olwu@up.gov.pl

---

Sekretariat	89 522 79 05
Kancelaria	89 522 79 00
Wydział Polityki Rynku Pracy	89 522 79 71
Wydział Obsługi Europejskiego Funduszu Społecznego	89 522 79 50
Punkt Informacyjny EFS	89 522 79 55
Wydział Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego	89 522 79 80
Stanowisko zamiejscowe w Elblągu	55 236 03 60
Stanowisko zamiejscowe w Elku	87 621 26 42
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	
w Olsztynie	89 522 79 40
w Elblągu	55 236 03 60
Wydział Budżetu i Funduszy	89 522 79 11
Wydział Organizacji Urzędu i Rozwoju Kadr	89 522 79 20
Wydział Logistyki	89 524 33 30
Wydział ds. Kontroli Projektów EFS	89 522 79 60
Wydział Weryfikacji i Autoryzacji Płatności	89 522 79 72
Stanowisko ds. Służby Zastępczej	89 522 79 84
Biuro Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych	89 522 73 90



### **Szanowni Państwo!**

Z przyjemnością przekazujemy Państwu trzeci numer Biuletynu Informacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie.

W numerze tym chcielibyśmy przybliżyć Państwu temat nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która weszła w życie 27 maja 2014 roku. Zmiany, które zostały w niej zawarte mają na celu zwiększenie oddziaływania polityki rynku pracy na wzrost zatrudnienia oraz łagodzenie skutków niedopasowania strukturalnego. W biuletynie szeroko zostało opisane profilowanie form wsparcia dla osób bezrobotnych, które ma na celu m.in. podwyższenie skuteczności działań aktywizacyjnych oraz zwiększenie efektywności wydatkowania środków finansowych. W artykułach znajdziecie Państwo również informację na temat nowych form wsparcia dla bezrobotnych, w tym dla osób młodych do 30 roku życia oraz dla przedsiębiorców.

To właśnie zmiany w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy będą przedmiotem akcji informacyjno-promocyjnej, jaka z inicjatywy Wojewódzkiego Urzędu Pracy trwać będzie w okresie 15-24 października. W tym numerze biuletynu chcielibyśmy przybliżyć Państwu program „Dni Informacyjnych na Warmii i Mazurach”, na które już serdecznie zapraszamy.

W biuletynie znajdą Państwo również informację na temat Strategii Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich do 2020 roku. Dokument ten precyzuje cele i priorytetowe kierunki działań, jakie będą podejmowane w obszarze regionalnej polityki rynku

pracy. Dnia 26 sierpnia 2014 roku podczas obrad XXXIX Sesji Sejmiku Województwa Warmińsko-Mazurskiego podjęto uchwałę w sprawie przyjęcia Raportu nr II z realizacji Strategii Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich do 2020 roku.

Polecam również Państwu artykuł na temat Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki - wraz z końcem działań związanych z perspektywą finansową 2007-2013 przyszedł czas nas podsumowanie efektów realizacji PO KL na Warmii i Mazurach. Dodatkowo zachęcam Państwa do przeczytania artykułu dotyczącego idei społecznej odpowiedzialności biznesu, opisu projektu pt. „Warmińsko-Mazurskie Forum Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu”. W artykule przybliżona została inicjatywa realizatorów projektu dotycząca stworzenia marki WaMaBoss, którą wyróżniane mają być regionalne firmy funkcjonujące na co dzień i budujące strategię swojego rozwoju w oparciu o koncepcję CSR (Corporate Social Responsibility). W tym roku przeprowadzono pierwszą edycję konkursu „Przedsiębiorstwo Odpowiedzialne Społecznie WaMaBOSS 2014”, który ma być organizowany cyklicznie.

Ufam, iż każdy z czytelników znajdzie dla siebie wiele ciekawych informacji. Życzę przyjemnej lektury.

**Zdzisław Szczepkowski**  
**Dyrektor**  
**Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie**

# KALENDARIUM

## LIPIEC

- **2 lipca** Pan Wiesław Drożdżyński Wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wziął udział w posiedzeniu Komitetu Monitorującego realizację Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Województwa Warmińsko-Mazurskiego do roku 2020. Podczas spotkania został zaprezentowany i poddany głosowaniu projekt Raportu okresowego nr XIII z realizacji Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Stan na koniec 2012 r.
- **7 lipca** w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie odbyły się warsztaty „Poruszanie się po rynku pracy” dla pacjentów Oddziału Terapii Uzależnień od Alkoholu z Wojewódzkiego Zespołu Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie, w ramach Wojewódzkiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2011-2015 dla Województwa Warmińsko-Mazurskiego.
- **7 lipca** doradcy zawodowi Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie przeprowadzili szkolenie dla pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Szczytnie z zakresu stosowania kwestionariusza do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych.
- **14 lipca** przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wzięli udział w spotkaniu Kwartalnym Instytucji Pośredniczących/Instytucji Pośredniczących II stopnia.
- **16 lipca** przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wzięli udział w spotkaniu poświęconym organizacji konkursów regionalnych w ramach Planu realizacji Gwarancji dla młodzieży w Polsce oraz badaniu satysfakcji klientów powiatowych urzędów pracy.
- **23 lipca** Przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wzięli udział w VIII posiedzeniu Regionalnej Sieci Tematycznej Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Celem posiedzenia była walidacja produktu finalnego projektu innowacyjnego pt. „Warmińsko-Mazurskie Forum Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu” realizowanego przez Elbląską Radę Konsultacyjną Osób Niepełnosprawnych.
- **24 lipca** przedstawiciele WUP uczestniczyli w spotkaniu Regionalnej Informacyjnej Grupy Roboczej PO KL, w trakcie którego odbyły się m.in. obrady kapituły oceniającej projekty zgłoszone do konkursu „Ambasador EFS w ramach Dobrych Praktyk PO KL”. Ogłoszenie wyników konkursu i wręczenie nagród będzie miało miejsce podczas konferencji podsumowującej wdrażanie PO KL, organizowanej przez Urząd Marszałkowski na początku listopada.
- **29 lipca** przedstawiciele WUP w Olsztynie wzięli udział w spotkaniu zorganizowanym przez MPiPS. Posiedzenie

poświęcone było omówieniu stanu przygotowań do zlecenia działań aktywizacyjnych i programów regionalnych na terenie poszczególnych województw.

## SIERPIEŃ

- **12 sierpnia** z uwagi na wyczerpanie alokacji dostępnej w Działaniu 8.1 PO KL, podjęto decyzję o zamknięciu konkursu nr I/POKL/8.1.1/2013 na projekty szkoleniowe kierowane do pracowników przedsiębiorstw z sektora MŚP. W ramach konkursu podpisano 85 umów na łączną wartość 22 508 641,06 zł.
- **19-20 sierpnia** Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wziął udział w szkoleniu nt. Reformy sieci EURES w Polsce. Szkolenie było zorganizowane przez MPiPS i Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu.
- **21-22 sierpnia** w Kadynach odbyła się narada szkoleniowa dyrektorów powiatowych urzędów pracy województwa warmińsko-mazurskiego oraz kadry zarządzającej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Tematem przewodnim szkolenia była „Pomoc publiczna, pomoc de minimis udzielana przez Powiatowe Urzędy Pracy”.
- **27 sierpnia** przedstawicielka Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wzięła udział w pierwszym spotkaniu Zespołu ds. konkursów na szczeblu centralnym w ramach PO Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, zorganizowanym przez Departament Wdrażania EFS w MPiPS w siedzibie Komendy Głównej OHP w Warszawie.
- **27-29 sierpnia** Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie zorganizował seminarium w ramach realizacji Protokołu Wykonawczego na rok 2014 do Umowy o współpracy pomiędzy WUP w Olsztynie a Wileńską Terytorialną Giełdą Pracy.
- **28 sierpnia** pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wzięli udział w szkoleniu zorganizowanym przez Urząd Statystyczny w Olsztynie pt. Statystyka publiczna w procesie programowania i monitorowania polityki spójności. SYSTEM STRATEG- zasoby informacyjne, jego funkcjonalności oraz możliwości wykorzystania”.

## WRZESIEŃ

- **11-12 września** pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie zaangażowani we wdrażanie środków EFS wzięli udział w szkoleniu „Rola Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie w nowym okresie programowania 2014-2020 i zarządzanie zmianą w organizacji w kontekście nowych zadań”, przygotowującym do realizacji działań w ramach nowej perspektywy finansowej. Organizatorem szkolenia był Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie.
- **18-19 września** Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie oraz Agencja ds. Zapewnienia Pracy Ludności Obwodu Kaliningradzkiego zorganizowali konferencję „Dialog instytucjonalny i wzrost kompetencji warunkiem efektywnych działań na rzecz rynku pracy” podsumowującej projekt Warmia i Mazury – Obwód Kaliningradzki. Pracując ponad granicami. Realizowany w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Litwa-Polska-Rosja 2007-2013.

- **19 września** doradcy EURES Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wzięli udział w Targach Pracy, które odbyły się w Tallinnie.
- **23 września** przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wzięli udział w spotkaniu Komitetu Steru-

jącego dla projektów instrumentów inżynierii finansowej Działania 6.2 PO KL.

**Jadwiga Gątkowska**

Wydział Organizacji Urzędu i Rozwoju Kadr  
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

## Monitoring z realizacji Strategii Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich w województwie Warmińsko-Mazurskim do 2020 roku

26 sierpnia 2014 roku podczas obrad XXXIX Sesji Sejmiku Województwa Warmińsko-Mazurskiego podjęto uchwałę w sprawie przyjęcia Raportu nr II z realizacji Strategii Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich w Województwie Warmińsko-Mazurskim do 2020 roku. Stan na koniec 2013 roku. Dokument został przyjęty większością głosów.

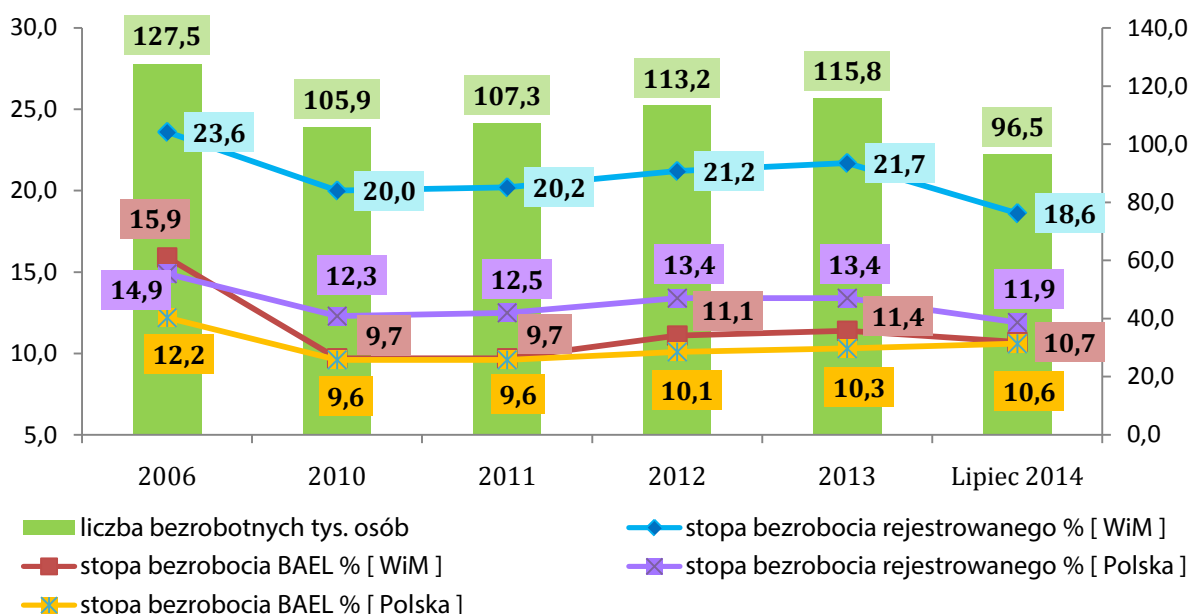
Strategia Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich jest dokumentem o długofalowym horyzoncie czasowym, precyzującym cele i priorytetowe kierunki działań, jakie będą podejmowane w obszarze regionalnej polityki rynku pracy do 2020 roku. Dokument ten został opracowany przez samorząd województwa, przyjęty Uchwałą nr 46/627/06 Sejmiku Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 27 czerwca 2006 roku. Pierwszy raport monitorujący realizację Strategii obejmował swoim zasięgiem lata 2006-2009. Drugi raport, a więc aktualny, odnosi się do lat 2010-2013.

Wiodący cel Strategii to *Rozwój zasobów ludzkich niezbędnym warunkiem rozwoju społeczno-gospodarczego województwa*. W ramach tego dokumentu przyjęto pięć priorytetów: I – Wzrost zatrudnienia; II – Kształcenie i wychowanie dla zatrudnienia i integracji społecznej; III – Efektywna organizacja rynku pracy; IV – Równość szans do zatrudnienia; V – Aktywna i zintegrowana polityka w obszarze bezrobocia. W każdym z priorytetów określono podstawowe typy działań.

Do roku 2020 w Strategii założono realizację następujących wskaźników:

- uzyskanie znaczącej poprawy jakości zasobów ludzkich,
- zmniejszenie dystansu do kraju w poziomie zatrudnienia oraz poziomie bezrobocia,
- ograniczenie liczby bezrobotnych do 54 tys. osób,
- ograniczenie stopy bezrobocia do 10-12%,
- wzrost wskaźnika zatrudnienia.

Dynamika kształtowania się wskaźników bezrobocia w latach 2006-2014



Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-01 oraz danych pochodzących z GUS.

Monitoring realizacji Strategii według stanu na koniec 2009 r. wykazał, że dynamika monitorowanych wskaźników (m.in. stopa bezrobocia, wskaźnik zatrudnienia, współczynnik aktywności zawodowej, a także liczba bezrobotnych) – mimo pewnego regresu w 2009 roku spowodowanego

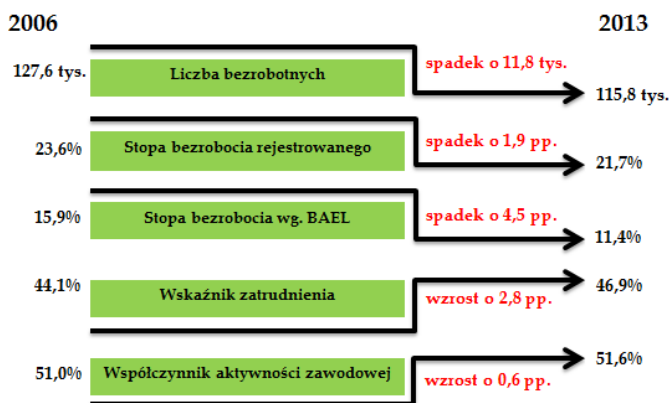
pierwszą fazą kryzysu, pozwalał stwierdzić, że przyjęte kierunki działań są właściwe, a osiągnięcie celów założonych na 2020 r. realne.

Niestety obserwowany w 2010 r. trend lekkiej poprawy sytuacji, w związku z drugą fazą kryzysu ekonomicznego, został za-

hamowany i zaobserwowano pogorszenie się sytuacji na rynku pracy, aż do roku bieżącego.

Biorąc jednak pod uwagę rok bazowy 2006 – to w końcu 2013 r. odnotowano:

- zmniejszenie ilości bezrobotnych ze 127,5 tys. do 115,8 tys. osób, tj. o 11,7 tys. osób, a więc o 9,2%,
- stopa bezrobocia rejestrowanego zmniejszyła się z 23,6% w 2006 r. do 21,7% w 2013r.,
- stopa bezrobocia według BAEL zmniejszyła się z 15,9% do 11,4%, tj. o 4,5 pkt proc.,
- wzrost wskaźnika zatrudnienia z 44,1% do 46,9%, tj. o 2,8 pkt proc.,
- wzrost współczynnika aktywności zawodowej z 51,0% do 51,6%, tj. o 0,6 pkt proc.



Odnotowano również pozytywne zmiany w strukturze bezrobocia:

- zmniejszył się udział osób długotrwale bezrobotnych z 65,9% do 54,5%,
- zmniejszył się w ogólnej liczbie bezrobotnych udział młodzieży z 21,2% do 19,2%,
- zmniejszył się udział bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych z 32,8% do 29,8%.

Niestety wzrosły udziały w strukturze bezrobocia osób niepełnosprawnych (z 2,9% do 5,6%) oraz bezrobotnych powyżej 50 roku życia (z 17,5% do 23,9%).

Na podkreślenie zasługuje poprawa obsługi interesantów tworzących nowe miejsca pracy. Wzrosła liczba podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w systemie REGON z 111 311 w 2006 r. do 122 226 w 2013 r. Wskaźnik liczony na 10 tys. mieszkańców wzrósł z 780 do 827 – jest on jednak dalej niższy od średniej krajowej (954 – 1 032). Poprawił się dostęp do Internetu

(w tym szerokopasmowego) zarówno w gospodarstwach domowych jak i wśród przedsiębiorców. Poprawie uległy wskaźniki skolaryzacji. Zwiększyła się liczba osób dorosłych uczestniczących w kształceniu ustawicznym. Podniosły się standardy kształcenia kadr dla systemu edukacji. Poprawiła się baza materialna szkolnictwa. Nastąpił rozwój spółdzielni socjalnych. Włożono dużo wysiłku w integrację osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w tym korzystających z pomocy społecznej. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia nieco się zmniejszyła w porównaniu z 2006 r. (ze 166,6 tys. osób do 142,4 tys. osób) – jest ona jednak nadal wysoka. Nieco poprawiła się obsługa bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy. Zwiększyła się bowiem liczba pracowników kluczowych ze 180 do 461. Liczba bezrobotnych przypadających na jednego pośrednika pracy zmniejszyła się ze 1 357 do 626, a na jednego doradcę zawodowego z 3 271 do 1 302.

Odnosząc podstawowe wskaźniki do aktualnej sytuacji w regionie, w końcu lipca bieżącego roku poziom bezrobocia rejestrowanego w województwie ukształtował się w wysokości 96 522 osoby, tj. o 10,7 tys. osób (o 10%) mniej niż w lipcu 2013 r. Są to stany na poziomie roku 2009. Najmniejsze bezrobocie odnotowano w 2008 roku (w lipcu – 79 401 osób). Stopa bezrobocia rejestrowanego w lipcu to 18,6% (najwyższy spadek stopy w kraju – o 0,4 pkt proc., przy średniej krajowej 0,1 pkt proc.). Stopa bezrobocia według BAEL – ukształtowała się na poziomie średniej krajowej, tj. 10,7%

Oceniając realizację Strategii w okresie 2006-2013 można zauważyć, że w wielu obszarach odnotowano postęp. Biorąc jednak pod uwagę lata 2010-2013 trzeba stwierdzić, że był to okres stagnacji lub pogorszenia sytuacji na rynku pracy.

Zmieniająca się sytuacja społeczno-gospodarcza, otoczenie prawne, nowy okres programowania, daje podstawę do tego aby w roku przyszłym (2015) przeprowadzić ewaluację i aktualizację Strategii Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich do 2020 r. pod kątem nowych wyzwań, bazując na zaktualizowanej Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Województwa i uwzględniając zadania związane z realizacją nowej perspektywy finansowej w UE, w tym Regionalnego Planu Operacyjnego Warmii i Mazur.

Pełny tekst Raportu nr II z realizacji Strategii można znaleźć na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie pod adresem: [www.up.gov.pl/index.php?id=170](http://www.up.gov.pl/index.php?id=170)

**Zdzisław Szczepkowski**

Dyrektor

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie

## Dni Informacyjne na Warmii i Mazurach

W okresie 15-24 października 2014 roku z inicjatywy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie na terenie Warmii i Mazur trwać będzie akcja informacyjno-promocyjna urzędów pracy mająca na celu upowszechnienie informacji na temat nowych form wsparcia zarówno dla osób bezrobotnych i poszukujących zatrudnienia, jak i przedsiębiorców z terenu województwa warmińsko-mazurskiego.

W organizację Dni Informacyjnych na Warmii i Mazurach włączą się wszystkie powiatowe urzędy pracy z terenu województwa oraz inne instytucje Warmińsko-Mazurskiego Paktu na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego. Dzięki temu w

okresie 15–24 października na terenie gmin i powiatów całego województwa będą odbywały się różne wydarzenia, w tym powiatowe konferencje, panele dyskusyjne, targi pracy, spotkania, warsztaty, konkursy, prelekcje, Dni Otwarte.

Z uwagi na to, iż na Warmii i Mazurach bezrobocie w grupie ludzi młodych sięga 20 % ogółu bezrobotnych, październikowa akcja informacyjna urzędów pracy skierowana będzie głównie do tej właśnie zbiorowości oraz do pracodawców, ponieważ to oni będą tworzyć nowe miejsca pracy, wykorzystując przy tym nowe możliwości wsparcia finansowego, szkoleniowego i doradczego urzędów pracy.

**Główni odbiorcy wydarzeń:**

- przedsiębiorcy, pracodawcy i organizacje pracodawców,
- instytucje i organizacje działające na rzecz młodych,
- szkoły średnie, zawodowe i uczelnie wyższe,
- osoby młode do 30 roku życia,
- inni zainteresowani zmianami na rynku pracy.

**Cele do osiągnięcia:**

- ułatwienie dotarcia do kluczowych informacji na temat form wsparcia osób młodych i przedsiębiorców,
- przekazanie podstawowych informacji na temat zasad korzystania ze środków Funduszu Pracy,
- promowanie aktywności oraz zatrudnienia ludzi młodych,
- zapewnienie dostępu do indywidualnych konsultacji na temat możliwości skorzystania z usług i instrumentów rynku pracy oraz aktywnych form wsparcia,
- zwiększenie świadomości mieszkańców Warmii i Mazur na

PATRONAT HONOROWY

MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
JACEK PROCAS

WUP OLSZTYN

**Dni Informacyjne na Warmii i Mazurach**

**NOWE FORMY WSPARCIA  
DLA MŁODYCH I PRZEDSIĘBIORCÓW**

**15 – 24 października 2014 roku**

Jakie wsparcie finansowe przysługuje młodym ludziom poszukującym pracy?  
Jakie możliwości przyniesie nowa perspektywa finansowa PO WER?  
Jakie są nowe korzyści dla pracodawców?  
Skąd wziąć pieniądze na własny biznes?  
Jak sfinansować rozwój zawodowy pracowników?  
Co nowego w EURES?

[www.up.gov.pl](http://www.up.gov.pl) [www.doradca.up.gov.pl](http://www.doradca.up.gov.pl)

PARTNERZY

PATRONAT MEDIALNY

OLSZTYŃSKA TVP OLSZTYN OLSZTYŃSKA TV

Warmińsko-Mazurski Pakt na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego

eska tve

- temat wyzwań i oczekiwań rynku pracy,
  - zwiększenie mobilności geograficznej mieszkańców Warmii i Mazur poprzez działania EURES,
  - upowszechnienie wiedzy nt. możliwości nowej perspektywy finansowej PO WER,
  - udostępnienie materiałów informacyjnych.
- Dni Informacyjne na Warmii i Mazurach zainauguruje konferencja pt.: „*Nowe perspektywy na rynku pracy*”, która odbędzie się 15 października w Olsztynie. Podczas konferencji planujemy zaprezentować następujące zagadnienia:
- potrzeby i oczekiwania pracodawców w zakresie kwalifikacji i kompetencji absolwentów,
  - czym skutkują zmiany na rynku pracy – pierwsze doświadczenia,
  - nowe formy wsparcia finansowego dla przedsiębiorców,
  - krajowy Fundusz Szkoleniowy oraz wsparcie rozwoju zawodowego pracodawcy i pracowników,
  - nowe instrumenty dla młodych,
  - EURES – nowe zasady,
  - inicjatywa na rzecz zatrudnienia ludzi młodych w PO WER.
- Podczas konferencji planujemy również przeprowadzenie dyskusji moderowanej z udziałem ekspertów.

Październikowe wydarzenia inicjowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, w organizację których włączają się wszystkie powiatowe urzędy pracy oraz inne instytucje Warmińsko-Mazurskiego Paktu na Rzecz Rozwoju Poradnictwa zawodowego mają już swoją historię. Począwszy od roku 2009, kiedy to po raz pierwszy wspólnie zorganizowaliśmy wydarzenia w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, poprzez kolejne edycje OTK, Europejskie Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych – zorganizowane w ramach polskiej prezydencji w Radzie Unii Europejskiej, Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach – w ramach Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej po zorganizowaniu w październiku ubiegłego roku Tydzień Obywateli Europy na Warmii i Mazurach nawiązujący do założeń Europejskiego Roku Obywateli, wspólnie i regularnie organizujemy imprezy na rzecz naszych klientów i mieszkańców województwa.

Wszystkich cieszy to, iż wspólne organizowanie wielkich i mniejszych imprez obok efektów wynikających ze zrealizowania zamierzonych celów, skupia wiele różnorodnych środowisk wokół jednej problematyki, bardziej przyjazną czyni współpracę instytucjonalną, a co najważniejsze integruje społeczność zawodową.

**Bożena Piątek**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej  
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie



## Program Operacyjny Kapitał Ludzki – udana inwestycja w mieszkańców Warmii i Mazur

Kończy się ósmy rok realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, a jednocześnie powoli zbliża się koniec działań związanych z perspektywą finansową 2007-2013. Wyniki ogólnopolskich badań wskazują, jak dużą rolę odegrały w rozwoju kraju środki unijne,

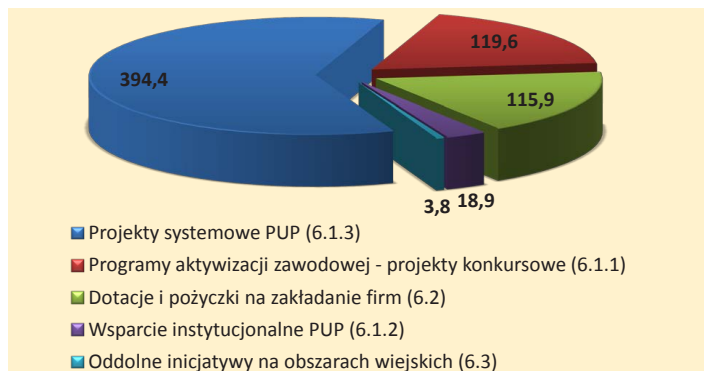
które Polska wykorzystwała w tym okresie. Województwo warmińsko-mazurskie jest jednym z tych, które najbardziej zyskały dzięki unijnemu finansowaniu. Dotychczas w naszym regionie zawarto w ramach PO KL blisko 2,3 tys. umów o dofinansowanie, których

wartość to prawie 1,7 mld zł. Wsparcie w ramach tzw. komponentu regionalnego koncentrowało się na obszarach: rynek pracy, edukacja, integracja społeczna oraz rozwój potencjału adaptacyjnego pracowników i przedsiębiorstw. Ponadto w ramach przedsięwzięć o charakterze centralnym realizowano działania w zakresie budowania sprawnej i skutecznej administracji publicznej wszystkich szczebli, wdrażania zasady dobrego rządzenia czy promocji zdrowia pracowników. Poniżej przedstawiamy krótkie podsumowanie procesu wdrażania i efektów osiągniętych w wyniku realizacji Programu w obszarach, za które odpowiedzialny był Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie.

W okresie programowania 2007-2013 WUP w Olsztynie pełni rolę Instytucji Pośredniczącej II stopnia (IP 2). Urząd odpowiedzialny jest za wdrażanie całego Priorytetu VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, w ramach którego finansowane są inicjatywy mające na celu podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez zatrudnienia i stworzenie warunków dla rozwoju aktywności zawodowej w regionie, promocję i wspieranie przedsiębiorczości i samozatrudnienia oraz podniesienie zdolności do zatrudnienia oraz mobilności przestrzennej i zawodowej osób zamieszkujących na obszarach wiejskich poprzez przygotowanie ich do podjęcia pracy w zawodach pozarolniczych. Ponadto WUP odpowiada za realizację części działań podejmowanych w ramach Priorytetu VIII *Regionalne kadry gospodarki*, ukierunkowanych m.in. na podnoszenie i dostosowanie kwalifikacji i umiejętności osób pracujących do potrzeb regionalnej gospodarki, a także wspieranie osób zwalnianych w wyniku procesów modernizacyjnych i adaptacyjnych, poprzez działania ułatwiające utrzymanie aktywności zawodowej lub zwiększające szanse na szybki powrót na rynek pracy po utracie zatrudnienia.

Na realizację wskazanych wyżej zadań, przeznaczona została niebagatelna kwota 890 mln zł, w tym nieco ponad 652,5 mln zł na działania z obszaru rynku pracy i 237,4 mln zł na wsparcie w obszarze przedsiębiorczości.

**Podział alokacji w ramach Priorytetu VI (w mln zł, stan na 30.06.2014 r.)**

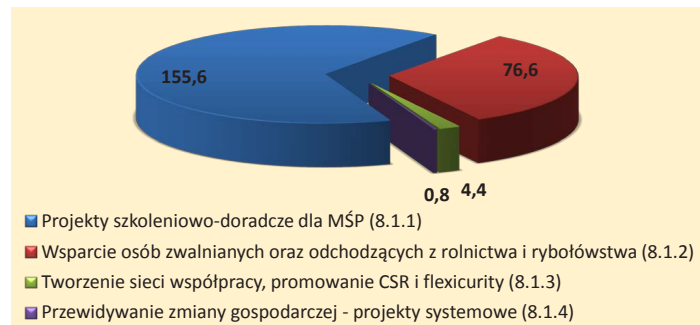


Źródło: Raporty w zakresie postępu finansowego PO KL, wygenerowane przez MIR na podstawie danych z KSI SIMIK

W ramach Priorytetu VI większość środków (ok. 60%) przeznaczono na realizację projektów systemowych powiatowych urzędów pracy, w ramach których realizowane były formy wsparcia osób bezrobotnych przewidziane w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, na zasadach analogicznych do pomocy zapewnianej w ramach Funduszu Pracy. Uzupełnieniem działań urzędów pracy były programy aktywizacji zawodowej realizowane w ramach projektów konkursowych przez organizacje pozarządowe, firmy szkoleniowe czy pracodawców zainteresowanych tworzeniem nowych miejsc pracy. Oferowane wsparcie miało kompleksowy charakter i obejmowało narzędzia aktywizacji takie jak doradztwo zawodowe i psychologiczne, szkolenia zawodowe, staże i praktyki czy pośrednictwo pracy, uzupełniane

wsparcie towarzyszącym dla osób w najtrudniejszej sytuacji w postaci zwrotu kosztów dojazdu i opieki nad osobami zależnymi, stypendiów szkoleniowych i stażowych czy finansowania niezbędnych badań lekarskich. Na realizację projektów oferujących wsparcie osobom planującym uruchomienie działalności gospodarczej przeznaczono ponad 115 mln zł.

**Podział alokacji w ramach Działania 8.1 (w mln zł, stan na 30.06.2014 r.)**

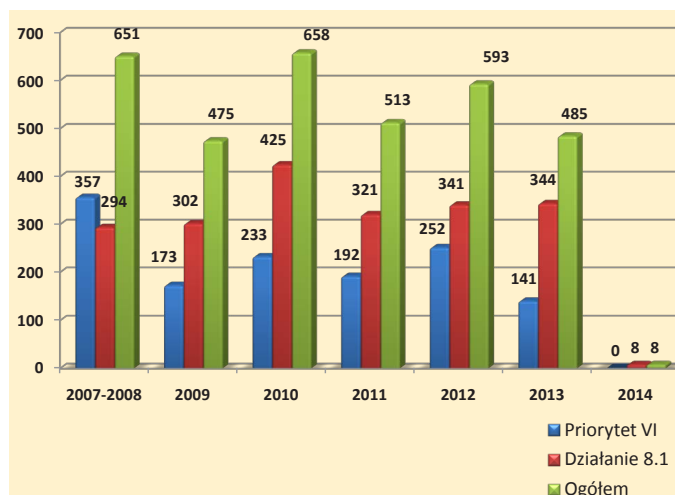


Źródło: Raporty w zakresie postępu finansowego PO KL, wygenerowane przez MIR na podstawie danych z KSI SIMIK

W przypadku Działania 8.1 ponad 65% środków posłużyło realizacji projektów skierowanych do osób pracujących, które mogły podnosić swoje kwalifikacje zawodowe zarówno z własnej inicjatywy uczestnicząc w projektach otwartych, jak i na podstawie skierowania przez pracodawcę w ramach projektów szkoleniowo-doradczych kierowanych do konkretnych przedsiębiorstw, głównie z sektora MŚP. Ponad 76 mln zł przeznaczono natomiast na przekwalifikowanie zawodowe osób odchodzących z rolnictwa i rybołówstwa oraz projekty typu *outplacement*, kierowane do osób zwalnianych w wyniku procesów modernizacyjnych i adaptacyjnych.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie jako jeden z pierwszych w kraju rozpoczął wdrażanie działań PO KL, ogłaszając już w październiku 2007 r. pilotażowe konkursy w ramach Poddziałania 6.1.1 i Poddziałania 8.1.1. W całym okresie realizacji Programu WUP przeprowadził w sumie 80 konkursów (w tym 51 w Priorytecie VI i 29 w ramach Działania 8.1), w odpowiedzi na które projektodawcy złożyli w sumie 3 383 wnioski o dofinansowanie, z czego 1 348 w konkursach z obszaru rynku pracy i 2 035 w obszarze przedsiębiorczości. Dużej aktywności podmiotów aplikujących nie osłabiły pojawiające się przeszkody, takie jak chociażby częste zmiany w dokumentach programowych oraz zmieniające się procedury i wytyczne dla beneficjentów.

**Liczba wniosków o dofinansowanie złożonych w odpowiedzi na konkursy (w podziale na obszary wsparcia)**

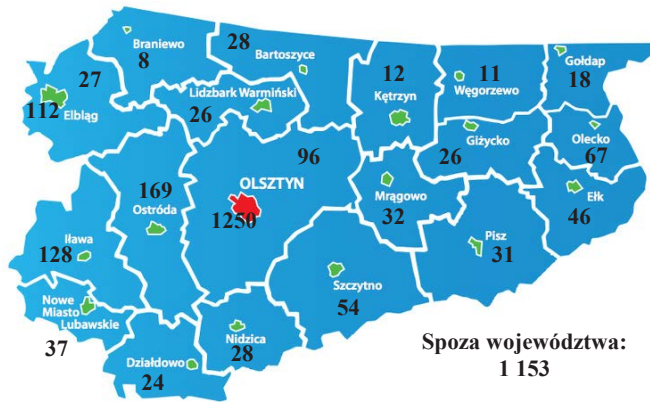


Źródło: Obliczenia własne na podstawie gromadzonych danych statystycznych



Największą aktywnością w procesie aplikowania o środki EFS wykazały się podmioty z Olsztyna, od których pochodziło aż 1 250 wniosków, czyli ponad 1/3 wszystkich aplikacji konkursowych. Nieznacznie mniej wniosków wpłynęło od podmiotów spoza naszego województwa. Najmniej aktywni byli natomiast potencjalni beneficjenci z północnych powiatów regionu (Braniewo, Kętrzyn, Węgorzewo, Gołdap). Aktywność podmiotów aplikujących – w zależności od miejsca ich siedziby – obrazuje poniższy schemat.

**Liczba złożonych wniosków o dofinansowanie – aktywność powiatów**

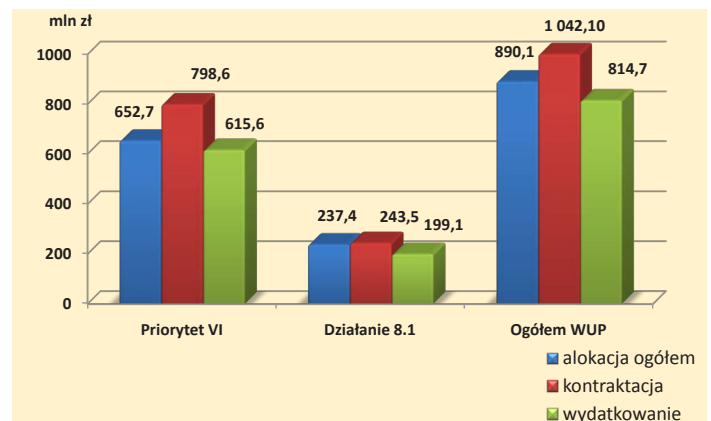


Źródło: Obliczenia własne na podstawie gromadzonych danych statystycznych

Województwo warmińsko-mazurskie od początku wdrażania PO KL znajdowało się w czołówce regionów, wyróżniających się pod względem stopnia wykorzystania środków, przeznaczonych na poprawę jakości zasobów ludzkich. Dzięki najszybszemu i najefektywniejszemu wdrażaniu PO KL, region zajął w 2011 r. pierwsze miejsce w krajowym rankingu. Przyczyniło się to do pozyskania do-

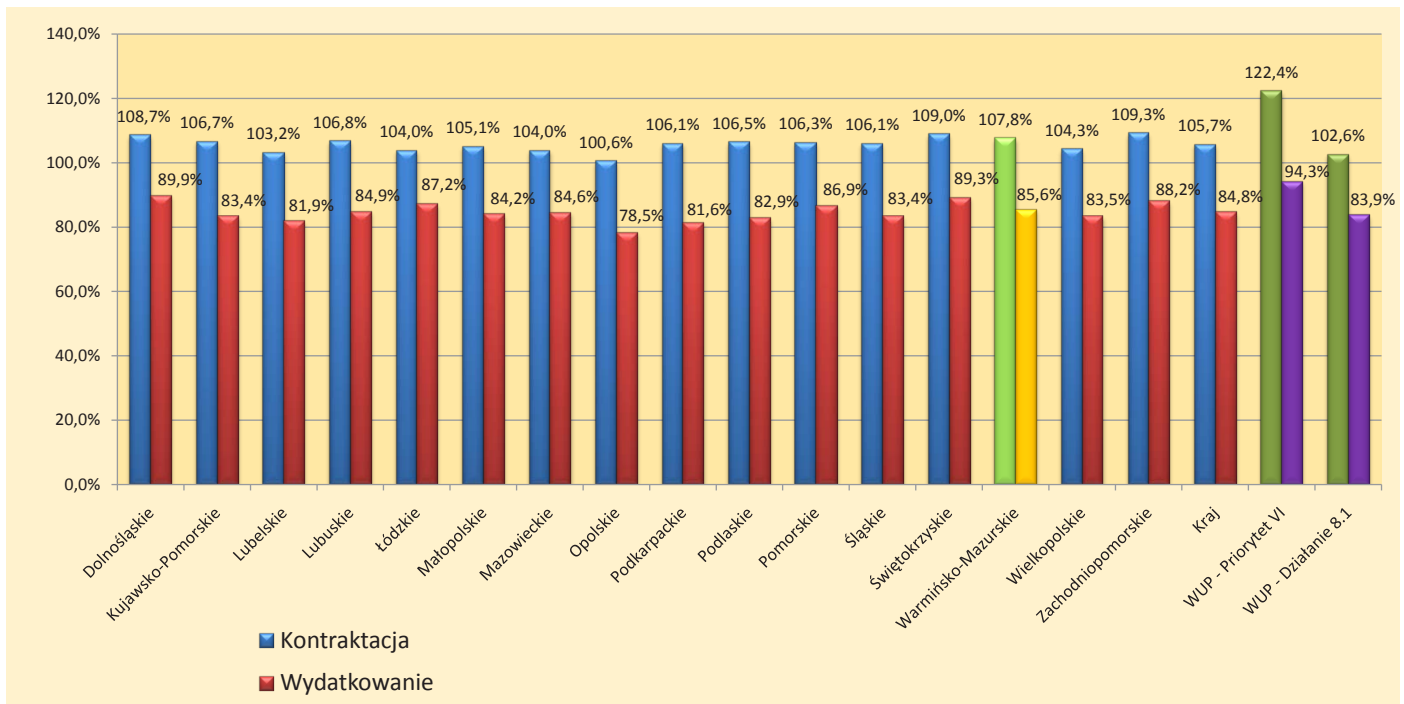
datkowych środków z Krajowej Rezerwy Wykonania (KRW) w kwocie ponad 68 mln euro (ok. 23 proc. dotychczasowych środków) tj. około 273 mln zł. Z tego blisko 65 proc. przeznaczono na działania wdrażane bezpośrednio przez WUP w Olsztynie, czyli aktywizację zawodową osób bezrobotnych, dotacje na uruchamianie działalności gospodarczej, wsparcie szkoleniowe dla firm z sektora MŚP i pomoc dla osób zwalnianych z zakładów pracy w wyniku procesów restrukturyzacyjnych. Mimo znaczącego zwiększenia puli środków do wykorzystania, udało się utrzymać wysokie wskaźniki kontraktacji i wydatkowania, które obecnie nadal plasują nasze województwo w krajowej czołówce. W połowie 2014 roku średni wskaźnik kontraktacji wyniósł 107,8%, zaś wydatki rozliczone w porównaniu do kwoty alokacji stanowiły 85,6%.

**Alokacja, kontraktacja i wydatkowanie – działania WUP**  
(w mln zł, stan na 30.06.2014 r.)



Źródło: Raporty w zakresie postępu finansowego PO KL, wygenerowane przez MIR na podstawie danych z KSI SIMIK

**Kontraktacja i wydatkowanie – porównanie województw (stan na 31.07.2014 r.)**



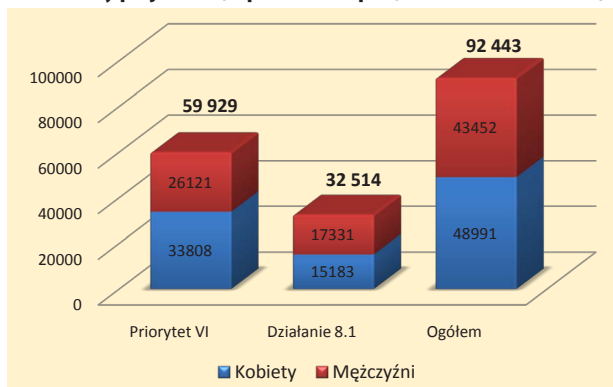
Źródło: informacja miesięczna z realizacji PO KL publikowana przez MIR na podstawie danych z KSI SIMIK (dane dla WUP na podstawie raportów w zakresie postępu finansowego PO KL wg stanu na 30.06.2014 r.)

Na osiągnięcie tak dobrych wyników wpływ miała z pewnością skuteczność przyjętych rozwiązań proceduralnych i zaangażowanie do realizacji zadań w ramach PO KL kadry dysponującej doświadczeniem zdobytym przy wdrażaniu środków przedakcesyjnych i programów perspektywy finansowej 2004-2006. Potwierdzeniem efektywnej realizacji zadań przez WUP w Olsztynie były m.in. wyniki audytu Komisji Europejskiej dotyczącego systemu wdrażania PO KL w regionie, przeprowadzonego w listopadzie 2012 r. Nasz region uzyskał najwyższą ocenę w kraju, a niektóre rozwiązania stosowane przez WUP uznano za „dobre praktyki” warte upowszechnienia w innych instytucjach i regionach. Podkreślenia wymaga również fakt, iż przyjęte przez WUP rozwiązania w zakresie wydatkowania środków EFS przyczyniły się do tego, że korzystanie z unijnych funduszy było bezpieczne dla samych beneficjentów. W ramach PO KL do końca 2013 r. WUP wydał jedynie 30 decyzji administracyjnych w sprawie zwrotu środków. Kwota środków podlegających zwrotowi określona w wydanych decyzjach nie przekroczyła natomiast 1,5 mln zł, co stanowiło zaledwie 0,17% kwoty środków zakontraktowanych.

Wysokie tempo absorpcji środków oraz skuteczność przyjętych rozwiązań proceduralnych stosowanych w procesie wyboru projektów, zawierania umów i rozliczania środków, szły w parze z jakością udzielanego wsparcia. Wysoka wartość merytoryczna projektów dofinansowanych przez WUP i pozytywne rezultaty, które dzięki ich realizacji udało się osiągnąć były wielokrotnie doceniane. Na szczególną uwagę zasługuje wyróżnienie zdobyte na arenie międzynarodowej przez projekt „Indywidualne Ścieżki Zatrudnienia”. Inicjatywa Elbląskiej Rady Konsultacyjnej Osób Niepełnosprawnych została nagrodzona w ramach prestiżowego konkursu RegioStars 2013, organizowanego przez Komisję Europejską, zwyciężając w kategorii: „Rozwój sprzyjający włączeniu społecznemu – innowacje społeczne – kreatywne odpowiedzi na wyzwania społeczne”. Jest to pierwszy projekt z naszego kraju od chwili wstąpienia do Unii Europejskiej, który został laureatem w tej kategorii. Docenione zostało innowacyjne podejście do aktywizacji zawodowej osób starszych i niepełnosprawnych. Uroczyste ogłoszenie wyników konkursu i wręczenie nagród odbyło się 31 stycznia 2013 r. w Brukseli. Wypracowane w ramach projektu innowacyjny model zatrudnienia „Wiek gorącego ziemiaka” oraz narzędzia aktywizacji są obecnie z powodzeniem wykorzystywane przy realizacji innych przedsięwzięć kierowanych do osób pozostających bez zatrudnienia.

Środki zainwestowane w kapitał ludzki naszego regionu w ciągu ostatnich ośmiu lat to jednak nie tylko pozytywne wyniki kontroli i nagrody dla niektórych projektów – to realna zmiana na lepsze w sytuacji społeczno-gospodarczej regionu i życiu mieszkańców Warmii i Mazur. Z różnych form wsparcia oferowanych w ponad 730 projektach dofinansowanych przez WUP w Olsztynie skorzystało dotychczas blisko 92,5 tys. osób.

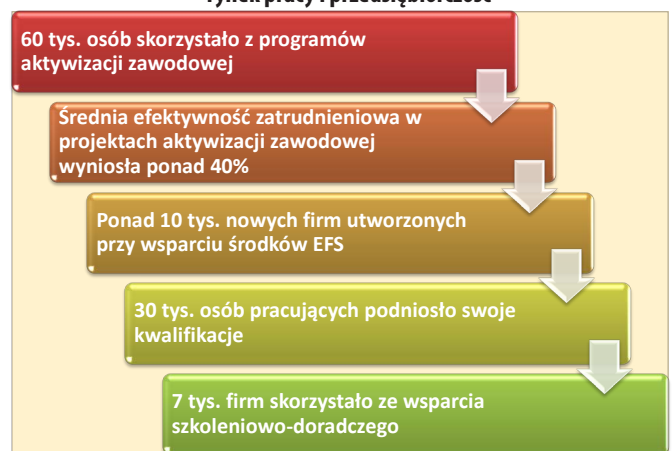
Uczestnicy projektów (w podziale na płeć, stan na 30.06.2014 r.)



Źródło: sprawozdania okresowe z realizacji Działań PO KL za I półrocze 2014 r.

Częściej po unijną pomoc sięgały kobiety – stanowiły ok. 53% osób, które zakończyły udział w projektach. Najliczniejszą grupę uczestników unijnych projektów stanowiły osoby pozostające bez zatrudnienia – blisko 60 tys. osób, które wzięły udział w programach aktywizacji zawodowej (w tym ponad 10 tys. osób, które skorzystały z bezzwrotnych dotacji i założyły własną firmę tworząc kolejne miejsca pracy w regionie). Z możliwości podniesienia kwalifikacji zawodowych skorzystało ponad 30 tys. osób pracujących, zaś 7 tys. przedsiębiorstw z regionu podniosło kwalifikacje pracowników bądź skorzystało z profesjonalnych usług doradczych. Po wsparciu unijne sięgnęły firmy reprezentujące w zasadzie wszystkie branże, także te strategiczne dla regionu jak zakłady meblarskie, zakłady produkcji przemysłowej czy firmy z branży rolno-spożywczej – od osób samodzielnie prowadzących działalność gospodarczą po międzynarodowe koncerny, które mają u nas swoje przedstawicielstwa.

**Efekty realizacji PO KL na Warmii i Mazurach – rynek pracy i przedsiębiorczość**



Źródło: sprawozdania okresowe z realizacji Działań PO KL za I półrocze 2014 r.

Statystyki te niewątpliwie cieszą i dają podstawę do stwierdzenia, że środki EFS na Warmii i Mazurach zostały dobrze wykorzystane. Jeszcze lepszym potwierdzeniem tej tezy są jednak historie ludzi takich jak Pani Wanda Surwiłło czy Pan Mirosław Tyralla, które przedstawiamy w dalszej części Biuletynu. Odważyli się oni skorzystać z szansy jaką stwarzają unijne fundusze i dzięki temu zmienili swoje życie na lepsze – nie tylko w wymiarze zawodowym. Ich przykład wskazuje, że zgodnie z hasłem Programu Kapitał Ludzki – to właśnie Człowiek jest najlepszą inwestycją.

Mamy więc czym się pochwalić i z optymizmem możemy patrzeć w przyszłość oczekując, że pozytywne efekty inteligentnego wykorzystywania unijnych funduszy będziemy obserwować również przy okazji wydatkowania puli środków przeznaczonych na wsparcie w latach 2014-2020.

**Zespół ds. Informacji i Promocji**  
Wydział Obsługi EFS  
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

## Biznes nie tylko dla zysku

Idea społecznej odpowiedzialności biznesu (Corporate Social Responsibility, CSR), jako sposób funkcjonowania w społeczeństwie i na rynku, znana była od dawna. Różniły się tylko jej formy i miejsce, jakie zajmowała w ładzie moralno-ekonomicznym państw. Mimo to jeszcze do niedawna z realizacją zasad CSR w praktyce biznesowej było w Polsce nie najlepiej. Z przeprowadzanych badań i analiz wynikało bowiem, że strategię CSR posiadają w przeważającej większości duże korporacje międzynarodowe, w przeciwieństwie do sektora małych i średnich firm krajowych, które bardzo rzadko prowadzą tego rodzaju politykę. Problem ten widoczny był zwłaszcza w naszym regionie, gdzie oprócz braku zakorzenienia samej idei, barierą był również brak finansów na ten cel. Przedsiębiorcy nie mając świadomości potrzeby budowania strategii społecznej odpowiedzialności w swoich firmach i nie dostrzegając potencjalnych korzyści płynących z jej zastosowania, nie inwestowali w odpowiednie działania nie tylko swoich zasobów finansowych, ale również czasu. Tymczasem wdrożenie odpowiednich zmian z obszaru CSR, oprócz wymiernych korzyści dla pracowników, otoczenia firmy, może mieć również pozytywny wpływ na odbiór oferowanych przez danego przedsiębiorcę produktów czy usług wśród coraz bardziej świadomych konsumentów.

Próbie dokonania zmiany tego stanu podjęła Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych w ramach projektu pt. „Warmińsko-Mazurskie Forum Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu”, którego głównym celem jest wypracowanie innowacyjnych mechanizmów zachęcających i przygotowujących przedsiębiorców z sektora MMŚP do wdrożenia strategii CSR. Przedsięwzięcie realizowane jest w partnerstwie z Samorządem Województwa Warmińsko-Mazurskiego, Fundacją Instytut Społecznej Odpowiedzialności Organizacji oraz Centrum Rehabilitacyjnym Petrea z Finlandii, dzięki dofinansowaniu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, które przyznał Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

w ramach konkursu ogłoszonego w 2011 roku, na projekty innowacyjne z komponentem ponadnarodowym.

W ramach projektu podjęto szereg działań ukierunkowanych na upowszechnianie idei CSR wśród różnych grup interesariuszy, inspirowanie i inicjowanie powstawania nowych rozwiązań w obszarze społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw oraz prezentowanie przykładów dobrych praktyk w zakresie praktycznego stosowania zasad CSR przez promowanie firm społecznie odpowiedzialnych. Zawiązano Warmińsko – Mazurskie Forum Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu, które jest nową formułą wymiany doświadczeń, zdobycia wiedzy z zakresu CSR, a także inicjowania współpracy przedsiębiorstw z instytucjami, organizacjami i lokalną społecznością. Stworzono również model doradztwa i szkoleń dla przedsiębiorców w zakresie budowania i wdrożenia strategii CSR, a także model przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, jako elementu strategii CSR.

Kierując się chęcią pokazania lokalnym przedsiębiorcom, że biznes społecznie odpowiedzialny to nie tylko teoria, która w praktyce jest do wdrożenia co najwyżej w dużych korporacjach, realizatorzy projektu podjęli również inicjatywę stworzenia marki WaMaBoss, którą wyróżniane mają być regionalne firmy funkcjonujące na co dzień i budujące strategię swojego rozwoju w oparciu o koncepcję CSR. W tym roku przeprowadzono pierwszą edycję konkursu „Przedsiębiorstwo Odpowiedzialne Społecznie WaMaBOSS 2014 r.”, który ma być organizowany cyklicznie. Do walki o statuetkę i prestiżowy tytuł zgłosiło się 16 firm z regionu, w tym 5 średnich, 4 małe i 7 mikroprzedsiębiorstw. Klasyfikacji dokonano na podstawie uzasadnień do zgłoszeń kandydatów, ankiet samooceny oraz ankiet jakościowych badających realizację działań CSR przez kandydatów. Nadesłane ankiety zostały poddane wnikliwej ocenie przez członków Kapituły Konkursu i powołanych ekspertów. Finaliści konkursu to firmy, które wyróżniają się ofertą produktów o najwyższych pa-



Przedstawiciele wyróżnionych w konkursie firm po wręczeniu nagród

rametrach jakościowych, surowcowych i technologicznych, wpisując się w strategię działania dbałość o finalny efekt. Misją tych firm jest zapewnienie wzrostu satysfakcji klienta poprzez szukanie nowych rozwiązań i ciągłe doskonalenie.

Rozstrzygnięcie konkursu i przyznanie nagród odbyło się 26 czerwca 2014 r. w Centrum Innowacji i Transferu Technologii Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie podczas uroczystej Gali. Ogłoszenie wyników poprzedziły prezentacje filmowe o 6 finalistach oraz film na temat samego projektu, dzięki którym zebranych przybliżono projekt i sylwetki kandydatów do nagrody „Przedsiębiorstwo Odpowiedzialne Społecznie WaMaBOSS 2014 r.” Uroczystość wręczenia nagród była jednym z punktów konferencji pt. „Społecznie Odpowiedzialny Biznes na Warmii i Mazurach” przygotowanej przez partnera projektu – Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Laureaci konkursu otrzymali statuetkę WaMaBOSS oraz możliwość korzystania ze znaku i hasła konkursu przez okres jednego roku kalendarzowego oraz bezpłatnego zamieszczania informacji nt. zdobytej nagrody we wszystkich materiałach promocyjnych i reklamowych przygotowywanych w ramach promocji prowadzonej przez nich działalności. Nagrody wyróżnionym firmom wręczyła przedstawicielka Zarządu Województwa, Pani Anna Wasilewska, Wicemarszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Decyzją Kapituły zwycięzcami pierwszej edycji Konkursu „Przedsiębiorstwo Odpowiedzialne Społecznie WaMaBOSS 2014” zostali:

**W kategorii mikro przedsiębiorca:**

VERMICULATE POLAND

**W kategorii małe przedsiębiorstwo:**

BARTBO AGENCJA EVENTOWA

**W kategorii średnie przedsiębiorstwo:**

NICZUK METALL – PL

**Wyróżnienie w kategorii Najwyższa jakość procesów zarządzania:**

NUTRIPOŁ Sp. z o.o.

**Wyróżnienie w kategorii Zaangażowanie i wspieranie rozwoju lokalnego:**  
NGO and BUSINESS SERVICE Przemysław Rajchel

**Wyróżnienie w kategorii Szczególna dbałość i poszanowanie środowiska naturalnego:**  
INKSPOT Daniel Dragański.

Nagrodzone w konkursie firmy są potwierdzeniem skuteczności działań na rzecz propagowania idei CSR, takich jak projekt „Warmińsko-Mazurskie Forum Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu”, realizowanych z powodzeniem w ramach mijającej perspektywy finansowej, a ich kontynuacja przewidziana jest w następnych latach, zapewniając trwałość rezultatów, które udało się wypracować w projektach finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Więcej informacji na temat projektu, konkursu WaMaBoss i samej idei CSR znaleźć można na stronie internetowej [www.centrum-csr.com](http://www.centrum-csr.com).



Statuetka WaMaBoss

**Zespół ds. Informacji i Promocji**  
Wydział Obsługi EFS  
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie



## Poszukiwana superniania... i nie tylko

**- Praca opiekunki była moim marzeniem – mówi podekscytowana Wanda Surwiłło, uczestniczka projektu „Poszukiwana superniania”. Dzięki niemu znalazła pracę w prywatnym przedszkolu w Olsztynie i z powodzeniem realizuje swoją pasję, jaką jest praca z dziećmi.**

Swoich dzieci pani Wanda wychowała czworo. – Do tego dochodzą dzieci znajomych, dzieci moich dzieci – śmieje się. – Kocham dzieci, praca z nimi daje mi mnóstwo satysfakcji – dodaje.

Pani Wanda znalazła pracę dzięki uczestnictwu w projekcie „Poszukiwana superniania” realizowanym przez Stowarzyszenie Edukacyjno-Oświatowe „Erudycja” z Olsztyna. W ramach trzymiesięcznych zajęć teoretycznych i praktycznych oraz

trzymiesięcznego stażu uczestnicy mieli szansę zdobyć kwalifikacje dziennego opiekuna zgodnie z Ustawą z dn. 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi do 3 lat. Dodatkowo mogli spotkać się z psychologiem, doradcą zawodowym, poznać podstawy języka angielskiego lub niemieckiego, do wyboru. - Człowiek, który przez dłuższy czas jest bezrobotny czuje się gorszy, niepotrzebny, odstawiony niejako na boczny tor. Wycofuje się

z życia, zamyka w czterech ścianach. To przekłada się na niskie poczucie własnej wartości. Zajęcia z psychologiem uświadomiły mi, że nie chcę tak żyć. Mam jeszcze mnóstwo energii, zapału i chęci do pracy. Dostałam wiatru w żagle i uwierzyłam, że ja też – mimo podeszłego wieku – mam szansę znaleźć wymarzoną pracę i realizować się zawodowo – uśmiecha się pani Wanda.

Podczas rozmowy przyznaje, że łatwo nie było. Sytuacja na rynku pracy jest ciężka, trudno znaleźć stałą pracę, szczególnie kiedy jest się już po 60. Przez ostatnie kilka lat pani Wanda pracowała jedynie dorywczo, łapała każdą okazję by dorobić parę groszy, choć marzyła o stałej pracy dającej poczucie spełnienia zawodowego i finansowej stabilizacji. - Ludziom w moim wieku trudno jest konkurować z młodymi, przebojowymi osobami. Jednak z każdym dniem nabierałam przekonania, że warto spróbować. Co ciekawe, choć wydawało mi się, że o wychowaniu dzieci wiem wszystko, okazuje się, że osoba w moim wieku może się jeszcze wiele nauczyć np. o szczepieniach - z których warto skorzystać, oraz nowoczesnych środkach pielęgnacji, których teraz na rynku jest mnóstwo. Za moich czasów tego nie było, teraz można wybierać w szerokiej gamie kosmetyków dla dzieci i niemowląt, które zdecydowanie ułatwiają pielęgnację – zauważa nasza rozmówczyni.



Wanda Surwiłło podczas pracy z dziećmi

Zajęcia praktyczne prowadzone były przez wykwalifikowane pielęgniarki, które dzieliły się swoim doświadczeniem, udzielały cennych porad, a także instruowały w jaki sposób fachowo zajmować się dzieckiem. Po szkoleniu pani Wanda dostała się na staż. Po stażu pracodawca zdecydował się nawiązać z nią stałą współpracę i nasza rozmówczyni do dziś pracuje w przedszkolu. - Jestem przekonana, że gdyby nie projekt nie udało by mi się znaleźć pracy. Cieszę się, że się zdecydowałam. Uważam, że była to dobra decyzja - podsumowuje.

Jak się okazuje projekt "Poszukiwana superniania" skuł nie tylko kobiety. Wśród 36 uczestników znalazło się dwóch mężczyzn. Niestety kurs ukończył tylko jeden – Mirosław Tyralla. Z wykształcenia jest elektrykiem. Przez kilkanaście lat pracował za granicą. Kiedy wrócił do Polski zaczęły się schody. Okazało się, że po latach nieobecności trudno jest wrócić do zawodu. - Wypadłem z rynku, pojawili się nowi fachowcy, dla mnie brakło miejsca – rozkłada ręce pan Mirosław. Przez kilka miesięcy szukał pracy w wyuczonym zawodzie, później przyjmował już wszystko jak leci, byle była praca. W międzyczasie ciągle szukał czegoś nowego. Tak trafił na ogłoszenie w lokalnej gazecie. Dotyczyło rekrutacji osób do projektu „Poszukiwana superniania”. - Kiedyś nawet przez myśl by mi nie przeszło, aby się zgłosić. Ale z natury jestem dość otwartą osobą. Pomyślałem sobie, a co mi zależy, spróbuję – wspomina.

Zgłosił się, pomyślnie przeszedł rekrutację i dostał się do projektu. - Byłem w grupie takim rodzyńkiem - śmieje się pan Mirosław. - Nigdy nie brałem pod uwagę pracy z dziećmi, ale ku mojemu zaskoczeniu szybko okazało się, że idzie mi bardzo dobrze. Dzieci bardzo mnie polubiły, nawet mówią do mnie dziadzio - śmieje się.



Mirosław Tyralla podczas wykonywania codziennych obowiązków w przedszkolu

Pan Mirosław był jedną z trzynastu osób, którym po szkoleniu teoretycznym i praktycznym zaproponowano staż. - Byłem bardzo zaskoczony, nie spodziewałem się, że zostanę wytypowany - wspomina. Podobnie jak pani Wanda trafił do prywatnego przedszkola. Sprawdził się i zaproponowano mu pracę na dłużej. - Nie będę ukrywał, czasem jest ciężko. Mam już 56 lat, zdrowie już nie te, a każdemu dziecku trzeba poświęcić uwagę, pomóc, czasem nakarmić, przebrać czy chwilę ponosić. Z jednym jest mnóstwo pracy, a tutaj jest dziesięcioro. Ale nie poddaję się, lubię nowe wyzwania. Polubiłem też pracę z dziećmi. Kto wie, może w przyszłości otworzę własne prywatne przedszkole - mówi.

Janina Łucewicz Prezes Stowarzyszenia Edukacyjno-Oświatowego „Erudycja” w Olsztynie, które było autorem i realizatorem projektu przyznaje, że sytuacja na rynku pracy osób w wieku 50+ jest szczególnie trudna. Odsetek bezrobocia w tym przedziale wiekowym jest wysoki, a pracodawcy mimo wielu korzyści i ułatwień jakie mogą czerpać zatrudniając osoby w starszym wieku, nadal niechętnie to robią. - Współpracujemy z urzędami pracy i na bieżąco monitorujemy sytuację na rynku pracy. Staramy się tak dobrać szkolenia, aby nasi uczestnicy znaleźli po nich zatrudnienie. Trzeba pamiętać, że ludzie w tym wieku często przepracowali w jednej firmie całe życie. Są wykwalifikowani w jednej dziedzinie, a w dzisiejszych czasach to za mało. Dlatego oprócz przekazywania wiedzy praktycznej uczymy naszych podopiecznych elastyczności, gotowości do podejmowania nowych wyzwań. To równie ważne jak umiejętności praktyczne. Naszym zadaniem jest także wzmocnić ich wiarę w siebie na tyle, aby bez kompleksów dążyli do wytyczonych sobie celów - wyjaśnia Janina Łucewicz.

Zdzisław Szczepkowski, dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie: Takie działania powoli przyczyniają się do zmiany sposobu myślenia pracodawców. Dziś część z nich już się przekonała, że pracownik po 50 to dobra inwestycja. To osoby ułożone, doświadczone, konkretne, które szukają stałego zajęcia. Dzięki takim projektom mogą zatrudnić wybraną osobę na trzymiesięczny staż nie ponosząc przy tym żadnych kosztów. Mają czas, aby ją wyszkolić i przyrzec się jej pracy. Coraz częściej zdarza się, że po stażu pracownik zostaje na stałe. I o to właśnie chodzi - podsumowuje dyrektor.

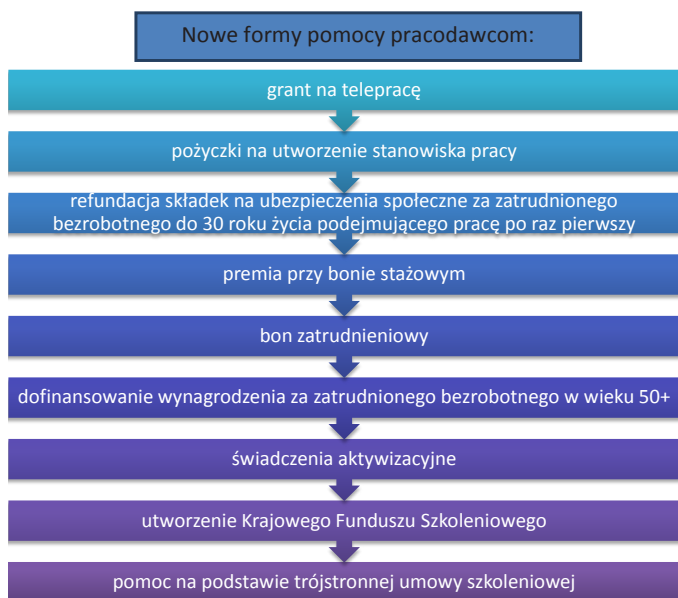
**Zespół ds. Informacji i Promocji**  
Wydział Obsługi EFS  
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

# Nowe formy wsparcia dla bezrobotnych i przedsiębiorców

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy weszła w życie 27 maja 2014 roku. Jej głównym celem jest m.in. zwiększenie roli samorządu województwa w polityce rynku pracy oraz dostosowanie działań urzędów pracy do potrzeb konkretnego bezrobotnego i pracodawcy. Dodatkowo zostały wprowadzone nowe instrumenty wsparcia dla osób bezrobotnych, dzięki którym urzędy pracy będą mogły skuteczniej prowadzić działania ukierunkowane na aktywizację osób bezrobotnych na rynku pracy. Ułatwiono również pracodawcom i przedsiębiorcom dostęp do pomocy oferowanej im przez urzędy pracy poprzez traktowanie przekazywanych im środków za pomoc de minimis. Oprócz dotychczasowych form pomocy pracodawcom i przedsiębiorcom (m.in. w ramach prac interwencyjnych czy robót publicznych), wprowadzono także nowe instrumenty.

## Grant na telepracę

**To świadczenie, które pracodawca może otrzymać na utworzenie stanowiska pracy w formie telepracy na podstawie umowy zawartej ze staros**



Grant na telepracę może zostać przyznany na utworzenie stanowiska pracy:

- skierowanemu, bezrobotnemu rodzicowi powracającemu na rynek pracy, posiadającemu co najmniej jedno dziecko w wieku do 6 lat,
- bezrobotnemu sprawującemu opiekę nad osobą zależną, który w okresie 3 lat przed rejestracją w urzędzie pracy jako bezrobotny zrezygnował z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z uwagi na konieczność wychowywania dziecka lub sprawowania opieki nad osobą zależną.

Pracodawca jest zobowiązany do utrzymania zatrudnienia skierowanej osoby bezrobotnej przez okres 12 miesięcy w pełnym wymiarze czasu pracy lub przez okres 18 miesięcy w połowie wymiaru czasu pracy. W ramach grantu pracodawca otrzymuje dofinansowanie w kwocie określonej w umowie zawartej ze starostą, nie wyższej jednak niż 6-krotność minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w dniu zawarcia umowy, za każdego skierowanego bezrobotnego.

## Pożyczka na utworzenie stanowiska pracy

**To pomoc finansowa udzielana w związku ze stworzeniem stanowiska pracy i zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanej osoby bezrobotnej.**

O pożyczkę na utworzenie stanowiska pracy może ubiegać się:

- podmiot prowadzący działalność gospodarczą;
- niepubliczne przedszkole i niepubliczna szkoła, o których mowa w Ustawie z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (DzU z 2004 r. nr 256, poz. 2572, z późn. zm.);
- żłobek lub klub dziecięcy tworzony lub prowadzony przez osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, o których mowa w przepisach o opiece nad dziećmi do lat 3;
- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zamieszkująca lub mająca siedzibę na terytorium RP, będąca posiadaczem gospodarstwa rolnego w rozumieniu Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (DzU z 2006 r. nr 136, poz. 969 z późn. zm.) lub prowadząca dział specjalny produkcji rolnej, o którym mowa w Ustawie z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (DzU z 2010 r. nr 51, poz. 307 z późn. zm.) lub w Ustawie z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (DzU z 2000 r. nr 54, poz. 654 z późn. zm.), zatrudniająca w okresie ostatnich sześciu miesięcy, w każdym miesiącu, co najmniej jednego pracownika w pełnym wymiarze czasu pracy.

Pożyczka na utworzenie stanowiska pracy może przyznawana jest w kwocie określonej w umowie, jednak nie wyższej jednak niż 6-krotność przeciętnego wynagrodzenia. Oprocentowanie pożyczki jest stałe i wynosi w skali roku 0,25 stopy rezydenta weksli przyjmowanych przez Narodowy Bank Polski. Okres spłaty pożyczki na utworzenie stanowiska pracy nie może być dłuższy niż 3 lata.

## Refundacja składek na ubezpieczenie społeczne

**Jest instrumentem wsparcia dla pracodawców, którzy zatrudnią skierowaną przez powiatowy urząd pracy osobę bezrobotną do 30 roku życia podejmującą zatrudnienie po raz pierwszy.**

Refundacja kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenia społeczne przysługuje przez okres do 12 miesięcy w kwocie określonej w umowie, nie wyższej jednak niż połowa minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie, obowiązującego w dniu zawarcia umowy za każdego zatrudnionego bezrobotnego. Pracodawca zobowiązany jest do dalszego zatrudniania skierowanego bezrobotnego przez okres 6 miesięcy po zakończeniu okresu refundacji kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenia społeczne.

## Formy wsparcia przy zatrudnianiu osób do 30 roku życia

**Jest to dodatkowe wsparcie z urzędu pracy w postaci bonu stażowego lub zatrudnieniowego, skierowane dla pracodawcy, który przyjmie na staż lub zatrudni osobę bezrobotną do 30 roku życia.**

### Bon stażowy

Pracodawca, który na okres 6 miesięcy przyjmie na staż osobę bezrobotną, a później zatrudni ją na okres kolejnych 6 miesięcy, po jego zakończeniu otrzyma premię w wysokości 1 513,50 zł. Staż organizowany w ramach przyznanego bonu realizowany jest na tych samych zasadach, co zwykły staż.

## Bon zatrudnieniowy

**Stanowi dla pracodawcy gwarancję refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne, w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu powiatowy urząd pracy przyznał ten bon. W ramach zawartej umowy:**

- pracodawca zobowiązany jest do zatrudnienia bezrobotnego przez okres 18 miesięcy;
- starosta refunduje pracodawcy część kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne przez okres 12 miesięcy w wysokości kwoty zasiłku;
- pracodawca zobowiązany jest po zakończeniu okresu refundacji do dalszego zatrudniania skierowanego bezrobotnego przez 6 miesięcy.

**Dofinansowanie do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia**

**To świadczenie, które starosta może, na podstawie zawartej umowy, przyznać pracodawcy lub przedsiębiorcy.**

Jeśli pracodawca zatrudni skierowaną osobę bezrobotną, otrzyma dofinansowanie wynagrodzenia przez okres:

- 12 miesięcy - w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 50 lat, a nie ukończył 60;
- 24 miesięcy - w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 60 lat.

Dofinansowanie wynagrodzenia przysługuje w kwocie określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 50 proc. minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie, obowiązującego w dniu zawarcia umowy. Pracodawca zobowiązany jest do zatrudnienia skierowanej osoby bezrobotnej na okres wskazany w umowie, objęty dofinansowaniem wynagrodzenia oraz jest zobowiązany do dalszego zatrudniania po upływie tego okresu, odpowiednio przez:

- 6 miesięcy – w przypadku, gdy dofinansowanie przysługiwało przez okres 12 miesięcy,
- 12 miesięcy – w przypadku, gdy dofinansowanie przysługiwało przez okres 24 miesięcy.

## Świadczenie aktywizacyjne

**Starosta może, je przyznać na podstawie zawartej umowy, pracodawcy za zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy:**

- skierowanego bezrobotnego rodzica powracającego na rynek pracy po przerwie związanej z wychowaniem dziecka,
- bezrobotnego sprawującego opiekę nad osobą zależną, który w okresie 3 lat przed rejestracją w urzędzie pracy jako bezrobotny zrezygnował z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z uwagi na konieczność wychowywania dziecka lub sprawowania opieki nad osobą zależną.

**Świadczenia aktywizacyjne będą** przyznawane przez okres:

- 12 miesięcy w wysokości połowy minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie,
- 18 miesięcy w wysokości jednej trzeciej minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie.

Zatrudnienie skierowanej osoby bezrobotnej powinno trwać przez okres pobierania świadczenia aktywizacyjnego, czyli na 12 lub 18 miesięcy, a dodatkowo po upływie okresu pobierania świadczenia pracodawca zobowiązany jest do dalszego zatrudniania skierowanego bezrobotnego, odpowiednio przez okres 6 miesięcy, w przypadku gdy świadczenie otrzymywał przez 12 miesięcy i 9 miesięcy w sytuacji, gdy świadczenie zostało przyznane na 18 miesięcy.

## Finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców

Celem utworzenia Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracu-

jące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy.

Dysponentem KFS, będącego częścią Funduszu Pracy, jest minister właściwy do spraw pracy, który corocznie ustala ogólnokrajowe priorytety wydatkowania środków. Priorytetem ministra na lata 2014–2015 jest wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w wieku 45 lat i więcej. Oznacza to, że środki KFS kierowane do pracodawców korzystających ze wsparcia KFS nie mogą być obecnie adresowane do innej grupy wiekowej.

O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy, w rozumieniu przepisów ustawy o promocji zatrudnienia, którzy zamierzają inwestować w podnoszenie swoich własnych kompetencji lub kompetencji osób pracujących w firmie. Zgodnie z definicją zawartą w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika. **Środki KFS** można przeznaczyć na:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS,
- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Pracodawca, może otrzymać środki na sfinansowanie:

- 80% kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika,
- 100% kosztów kształcenia ustawicznego – jeśli należy do grupy mikroprzedsiębiorców, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

## Trójstronna umowa szkoleniowa

Jest to umowa zawarta pomiędzy starostą, pracodawcą i instytucją szkoleniową, dotycząca sfinansowania przez urząd pracy szkolenia dla osób bezrobotnych, zamówionego przez pracodawcę. Szkolenie powinno być dostosowane do potrzeb pracodawcy, który w ramach wsparcia zobowiązuje się do zatrudnienia osoby bezrobotnej po odbytym szkoleniu.

Zmiany jakie zostały wprowadzone w nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy dla osób bezrobotnych to:

## Pożyczka na podjęcie działalności gospodarczej

**To instrument rynku pracy skierowany do osób zainteresowanych rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej, a może ją otrzymać:**

- osoba bezrobotna,
- poszukujący pracy absolwent szkoły lub uczelni, w okresie 48 miesięcy od dnia ukończenia szkoły lub uzyskania tytułu zawodowego,
- student ostatniego roku studiów.

Pożyczka udzielana jest na podstawie umowy, na wniosek zainteresowanej osoby, po przedstawieniu opisu i kosztorysu planowanej działalności oraz po przedstawieniu zabezpiecze-

nia prawnego spłaty bądź zwrotu udzielonej pożyczki – weksel własny in blanco i poręczenie dwóch osób fizycznych.

Na rozpoczęcie działalności gospodarczej, w tym na pokrycie kosztów usług doradczych i szkoleniowych, możesz otrzymać pożyczkę w wysokości do 100 proc. kosztów podjęcia działalności, nie wyższej jednak niż 20-krotność wysokości przeciętnego wynagrodzenia. Okres spłaty pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej nie może być dłuższy niż 7 lat, z możliwością skorzystania z karencji w spłacie kapitału na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. Pożyczki udzielane są przez pośredników finansowych wybieranych przez Bank Gospodarstwa Krajowego.

Urząd pracy może ustanowić jeden z trzech profili pomocy:

- profil pomocy I – pośrednictwo pracy, a także w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe lub takie formy pomocy, jak: szkolenia, finansowanie kosztów egzaminów i licencji, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, świadczenie aktywizacyjne, pożyczka na podjęcie działalności gospodarczej, bony;
- profil pomocy II – usługi i instrumenty rynku pracy, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy oraz inne formy pomocy z wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja;
- profil pomocy III- Program Aktywizacja i Integracja, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy, programy specjalne, skierowane do zatrudnienia wspieranego u pracodawcy lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne oraz w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe.

### Program Aktywizacja i Integracja

**Program Aktywizacja i Integracja, to działania w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej osób bezrobotnych realizowane przez powiatowy urząd pracy samodzielnie lub we współpracy z ośrodkiem pomocy społecznej.**

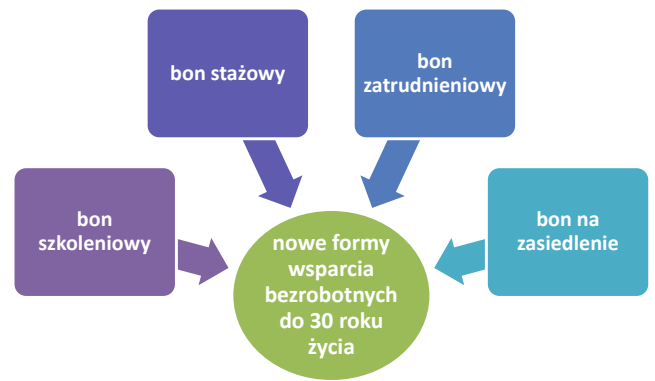
Do udziału w Programie Aktywizacja i Integracja kierowane są osoby bezrobotne, dla których został ustalony profil pomocy III, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujące kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej.

Program, po zaopiniowaniu przez powiatową radę rynku pracy, realizowany jest przez:

- powiatowy urząd pracy - w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych, w ramach prac społecznie użytecznych;
- ośrodek pomocy społecznej lub podmioty prowadzące działalność statutową na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym, zgodnie z przepisami o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie – w zakresie integracji społecznej bezrobotnych.

Działania w zakresie integracji społecznej osób bezrobotnych, służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, mogą być realizowane, w szczególności, poprzez grupowe poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia, w wymiarze co najmniej 10 godzin tygodniowo. Realizacja Programu Aktywizacja i Integracja trwa 2 miesiące.

**Zmiany w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy dają korzyści również osobom młodym do 30 roku życia w postaci czterech bonów.**



### Bon szkoleniowy

Jest gwarancją skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie i opłacenie kosztów, które zostaną poniesione w związku z jego podjęciem. Przyznanie oraz realizacja bonu szkoleniowego następuje na podstawie indywidualnego planu działania, jak również uprawdopodobnienia przez bezrobotnego podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. W sytuacji, gdy koszty szkolenia przekraczają wysokość określoną w bonie, osoba bezrobotna sama pokrywa różnicę.

W ramach bonu szkoleniowego, w wysokości do 100% przeciętnego wynagrodzenia, zostaną sfinansowane koszty:

- jednego lub kilku szkoleń, w tym kosztów kwalifikacyjnego kursu zawodowego;
- niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych;
- przejazdu na szkolenia w wysokości: do 150 zł – w przypadku szkolenia trwającego do 150 godzin; od 150 zł 200 zł – w przypadku szkolenia trwającego powyżej 150 godzin;
- zakwaterowania, jeśli zajęcia odbywają się poza miejscem zamieszkania, w wysokości: do 550 zł – w przypadku szkolenia trwającego poniżej 75 godzin; powyżej 550 zł do 1 100 zł – w przypadku szkolenia trwającego od 75 godzin do 150 godzin; powyżej 1 100 zł do 1 500 zł – w przypadku szkolenia trwającego ponad 150 godzin.

### Bon stażowy

Daje gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się zatrudnić wskazaną osobę również po zakończeniu na okres kolejnych 6 miesięcy.

W ramach bonu stażowego mogą zostać sfinansowane:

- koszty przejazdu do i z miejsca odbywania stażu – do wysokości 600 zł - wypłata bezrobotnemu w miesięcznych transzach w wysokości do 100 zł;
- koszty niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych – wpłata na konto wykonawcy badań.

### Bon zatrudnieniowy

Przyznanie bonu zatrudnieniowego dla bezrobotnego stanowi dla przyszłego pracodawcy gwarancję refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne przez urząd pracy. Realizacja bonu zatrudnieniowego następuje na podstawie umowy zawartej między starostą a pracodawcą, w ramach której pracodawca zobowiązany jest do zatrudnienia bezrobotnego przez okres 18 miesięcy natomiast starosta refunduje pracodawcy część kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne przez okres 12 miesięcy, w wysokości 100 proc. kwoty zasiłku. Dodatkowo pracodawca zobowiązany jest do dalszego utrzymania zatrudnienia, przez okres 6 miesięcy, po zakończeniu refundacji.



## Bon na zasiedlenie

Bon na zasiedlenie starosta może przyznać w związku z podjęciem przez bezrobotnego, poza miejscem dotychczasowego zamieszkania, zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, jeżeli:

- wynagrodzenie lub przychód będzie w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz z tego tytułu podlegał ubezpieczeniom społecznym;
- odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której mieszka bezrobotny, w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosi co najmniej 80 km lub czas

dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie;

- bezrobotny pozostawał w zatrudnieniu, innej pracy zarobkowej lub prowadził działalność przez okres co najmniej 6 miesięcy.

Bon na zasiedlenie zostanie przyznany w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 200 proc. przeciętnego wynagrodzenia.

**Kornelia Kin-Szymiec**

Wydział Polityki Rynku Pracy  
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

## Profilowanie form wsparcia - działanie w kierunku optymalizacji pomocy skierowanej do osób bezrobotnych

Dnia 27 maja 2014 roku weszła w życie nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy a wraz z nią obowiązek profilowania przez powiatowe urzędy pracy form wsparcia osób bezrobotnych. Aby przygotować kadrę PUP do wdrożenia tych zmian, Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie w kwietniu 2014 roku zainicjował cykl szkoleń na terenie wszystkich powiatowych urzędów pracy z terenu Warmii i Mazur z zakresu stosowania Kwestionariusza do profilowania pomocy

dla osób bezrobotnych. Szkoleni byli ci pracownicy PUP, którym powierzona została funkcja doradcy klienta, tj.: pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści d.s. rozwoju zawodowego i specjaliści d.s. programów. Osobami szkolącymi byli doradcy zawodowi z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie i Elblągu. W sumie w okresie kwiecień – maj 2014 roku odbyło się 28 takich szkoleń, w których udział wzięło 398 pracowników PUP.

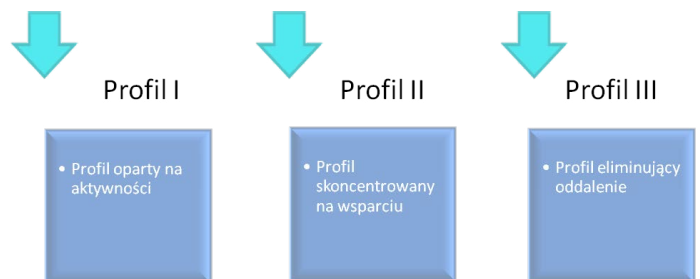
Profilowanie form wsparcia dla bezrobotnych z założenia ma przyczynić się do optymalizacji pomocy klientów urzędów pracy, zwiększenia efektywności wydatkowania środków finansowych oraz podwyższenia skuteczności działań aktywizacyjnych skierowanych do określonych grup osób bezrobotnych.

Koncepcja profilowania pomocy wprowadza trzy profile: profil pomocy I - przewidziany dla osób aktywnych, profil pomocy II - przewidziany dla osób wymagających wsparcia i profil pomocy III - dla osób oddalonych od rynku pracy. W związku z tym każda osoba bezrobotna zarejestrowana w urzędzie pracy musi mieć ustalony profil, czyli w rozmowie z doradcą klienta musi odpowiedzieć na pytania zawarte w Kwestionariuszu do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych. Na podstawie udzielonych odpowiedzi zostaje określony profil pomocy.

Przy ustalaniu profilu pomocy doradca klienta dokonuje analizy sytuacji bezrobotnego i jego szans na rynku pracy, biorąc pod uwagę oddalenie bezrobotnego od rynku pracy i jego gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Przez **oddalenie od rynku pracy** rozumie się „czynniki utrudniające bezrobotnemu wejście lub powrót na rynek pracy, w szczególności: wiek, płeć, poziom wykształcenia, umiejętności, uprawnienia i doświadczenie zawodowe, czas pozostawania bez pracy, miejsce zamieszkania pod względem oddalenia od potencjalnych miejsc pracy i dostępność do nowoczesnych form komunikowania się z powiatowym urzędem pracy i pracodawcami”.

Przez **gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy** rozumie się „czynniki wskazujące na potrzebę i chęć bezrobotnego do podjęcia pracy, a w szczególności: zaangażowanie w samodzielne poszukiwanie pracy, gotowość do dostosowania się do wymagań rynku pracy, dyspozycyjność, powody skłaniające do podjęcia pracy, powody rejestracji w powiatowym urzędzie pracy, dotychczasowa oraz aktualna gotowość do współpracy z powiatowym urzędem pracy, innymi

instytucjami rynku pracy lub pracodawcami.” (Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego).



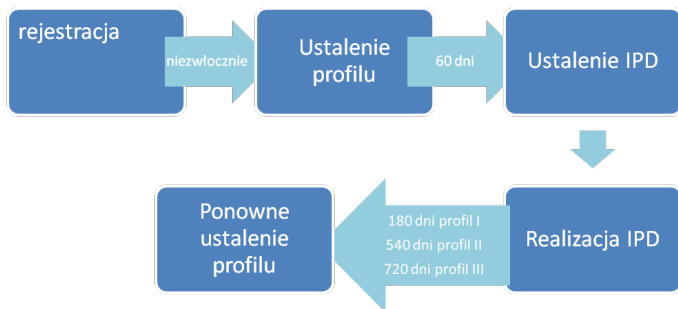
Następnym krokiem jest wspólne opracowanie - przez doradcę klienta i bezrobotnego - Indywidualnego Planu Działania (IPD), który powinien zawierać optymalną ścieżkę pomocy określającą dostępne usługi i instrumenty rynku pracy w zależności od danego profilu.

**Indywidualny plan działania** jest przygotowywany przez doradcę klienta przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- ▶ działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- ▶ działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- ▶ planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- ▶ formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z doradcą klienta lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- ▶ termin i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania.

Pomoc osobie bezrobotnej realizowana jest na podstawie przygotowanego IPD w okresie nie dłuższym niż:

- ▶ 180 dni dla profilu I,
- ▶ 540 dni dla profilu II,
- ▶ 720 dni dla profilu III.



Indywidualny plan działania może być modyfikowany stosownie do zmieniającej się sytuacji bezrobotnego lub poszukującego pracy. W okresie realizacji indywidualnego planu działania urząd pracy, co najmniej raz na 60 dni, ma obowiązek

kontaktować się z osobą bezrobotną w celu monitorowania sytuacji i postępów w realizacji przewidzianych dla niej działań. Kontakt ten może być realizowany w formie spotkania, rozmowy telefonicznej albo wymiany informacji drogą elektroniczną lub pocztową.

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wnosi wiele innych zmian w funkcjonowaniu urzędów pracy, których celem jest lepsza obsługa klientów urzędów pracy (osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców). Jest to krok w dobrym kierunku. Potrzeba jednak czasu, aby przekonać się, na ile wdrożenie tych zmian do praktyki urzędów pracy przyniesie korzyści dla osób korzystających z ich usług oraz jak wpłynie na wizerunek publicznych służb zatrudnienia.

**Bożena Piątek**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej  
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

## DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA

W świetle uregulowań prawnych, określających zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej, obsługą rynku pracy zajmują się instytucje rynku pracy wśród, których znajdują się także agencje zatrudnienia<sup>1</sup>.

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz. 674 ze zmianami), prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego oraz pracy tymczasowej jest działalnością regulowaną w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095, z późn. zm.) i wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Dokumentem poświadczającym, posiadanie statusu agencji zatrudnienia jest certyfikat wydawany przez marszałka województwa.

Rejestr agencji zatrudnienia jest jawny i dostępny dla wszystkich zainteresowanych w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia pod adresem: [www.kraz.praca.gov.pl](http://www.kraz.praca.gov.pl).

Agencje zatrudnienia mają ustawowy obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa właściwego dla siedziby podmiotu informacji o działalności agencji zatrudnienia – w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni – zawierającej w szczególności liczbę:

- osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia według grup elementarnych zawodów zgodnie z obowiązującą klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, z podaniem państw zatrudnienia;
- pracodawców oraz osób korzystających z usług doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego;
- osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej według grup elementarnych zawodów, zgodnie z obowiązującą klasyfikacją zawodów i

specjalności dla potrzeb rynku pracy, z podaniem państw zatrudnienia.

Według stanu na dzień 31.12.2013r. w Polsce funkcjonowało 4 515 agencji zatrudnienia w tym: 1 793 świadczyły usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, 1 138 – w zakresie pośrednictwa obywateli polskich do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, 1 370 – zajmowało się doradztwem personalnym, 1 266 – poradnictwem zawodowym, oraz 1 610 pracą tymczasową. Liczbę agencji zatrudnienia funkcjonujących w poszczególnych województwach na koniec grudnia 2013 r. szczegółowo obrazuje rysunek 1.

**Liczba agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ na dzień 31.12.2013 r.<sup>2</sup>**



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia.

<sup>2</sup> Do dnia 25.08.2014r. nastąpił w Polsce wzrost liczby podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia do 4 971.

<sup>1</sup> Agencje zatrudnienia, to niepubliczne podmioty wpisane do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczące usługi w zakresie pośrednictwa pracy, pośrednictwa pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego lub pracy tymczasowej.

Liczba podmiotów świadczących usługi w charakterze agencji zatrudnienia zarówno w kraju, jak i w regionie wciąż wzrasta. Na koniec 2010 r. w województwie warmińsko - mazurskim działały jedynie 53 agencje zatrudnienia, natomiast w roku 2011 już 74. Według stanu na koniec 2012 roku, zanotowano 90 agencji zatrudnienia, z kolei w 2013 roku, w województwie warmińsko - mazurskim funkcjonowało 100 agencji zatrudnienia. Pomimo zauważalnego wzrostu ilości nowych podmiotów, działających na Warmii i Mazurach na przestrzeni lat 2010–2013, nasze województwo obok województwa podlaskiego oraz świętokrzyskiego znajduje się w grupie regionów o najniższej liczbie działających agencji zatrudnienia.

Liczba nowych podmiotów jest uzależniona przede wszystkim od skali zainteresowania prowadzeniem tego rodzaju działalności, co przekłada się na ilość wpływających wniosków w sprawie rejestracji. Należy zauważyć, iż działania WUP w pewien tylko sposób wpływają na kształtowanie się wskaźnika, w postaci ilości aktywnych agencji zatrudnienia. WUP może odmówić rejestracji, o ile podmiot nie spełnia warunków koniecznych do prowadzenia agencji zatrudnienia, określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Są to nieliczne przypadki (1-2 w skali roku). WUP dokonuje także wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia, na wniosek podmiotu (od 3 do 5 wniosków w skali roku). Ponadto, z racji prowadzenia kontroli agencji zatrudnienia, z urzędu wykreśla podmioty, w przypadku nieprzestrzeżenia przez nie warunków prowadzenia agencji zatrudnienia (8-15 przypadków rocznie).

Agencje zatrudnienia w naszym województwie, ze względu na ich niewielką ilość, ale przede wszystkim skalę i efektywność działania, wciąż nie są w pełni partnerem, a tym bardziej pozytywnie rozumianą „konkurencją” dla powiatowych urzędów pracy.

### Podsumowanie działalności agencji zatrudnienia w województwie warmińsko-mazurskim w 2013 r.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, działając na podstawie upoważnienia Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego, prowadzi rejestr agencji zatrudnienia oraz: rozpatruje wnioski podmiotów ubiegających się o wpis do rejestru agencji zatrudnienia, wydaje certyfikaty, decyzje w sprawie odmowy wpisu do rejestru oraz odmowy wydania certyfikatu, wydaje decyzje administracyjne dotyczące wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia (na wniosek i z urzędu), dokonuje zmian we wpisach na wniosek podmiotów, wprowadza do rejestru agencji informacje o zawieszeniu oraz wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej, sprawuje kontrolę przestrzegania obowiązku prowadzenia agencji zatrudnienia, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Województwo warmińsko-mazurskie podobnie jak województwo podlaskie (51 agencji zatrudnienia) oraz świętokrzyskie (67), to regiony o najniższej liczbie działających agencji zatrudnienia. Na koniec grudnia 2013 roku, na Warmii i Mazurach funkcjonowało 100 analizowanych podmiotów, co stanowiło 2,2% ogółu agencji zatrudnienia działających w kraju. Region nasz plasuje się na 14 miejscu wśród innych województw ze względu na liczbę działających agencji zatrudnienia.

Najwięcej agencji zatrudnienia jest zarejestrowanych w głównych miastach województwa: Olsztynie – 36 podmiotów, Elblągu – 14 podmiotów oraz Ostródzie – 8 podmiotów.

Na terenie województwa warmińsko-mazurskiego znajdują się 4 powiaty, w obrębie których w KRAZ nie figurują pod-

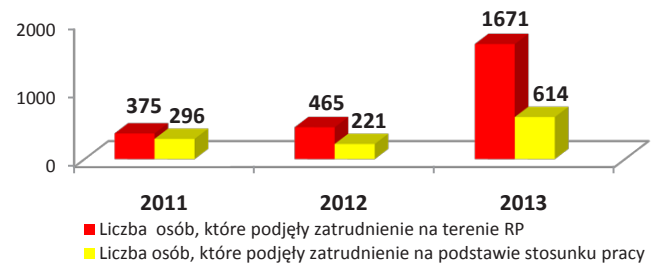
mioty świadczące usługi w charakterze agencji zatrudnienia. Są to powiaty: węgorzewski, działdowski, braniewski oraz nidzicki.

### Działalność warmińsko-mazurskich agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie RP

W roku 2013 zanotowano znaczny wzrost liczby osób, które podejmowały zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach.

W ciągu 2013 roku za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na terenie Warmii i Mazur, zatrudnienie podjęło 1671 osób w tym 614 na podstawie stosunku pracy. Dane liczbowe wskazują na wzrost liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia o 1206 osób tj. o 72,0 % w stosunku do roku 2012.

### Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie RP w latach 2011–2013 za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych w województwie warmińsko - mazurskim



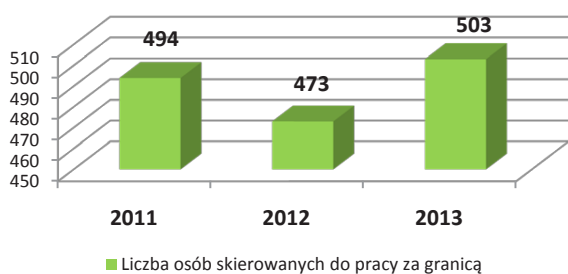
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia.

W 2013 roku najwięcej osób (11,8%) znalazło zatrudnienie jako pracownicy przy pracach prostych w przemyśle – 198 osób. Natomiast 152 osoby (9,0% ogółu) podjęły zatrudnienie w charakterze pracowników domowej opieki osobistej. Kolejne kategorie zawodów stanowią: pracownicy zajmujący się sprzątnięciem (115 osób), pakowacze (98 osób), magazynierzy i pokrewni (90 osób) oraz sprzedawcy sklepowi i ekspedientki (61 osób).

### Działalność warmińsko-mazurskich agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

W roku 2013 w województwie warmińsko-mazurskim zanotowano wzrost liczby osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego. W roku 2012 agencje zatrudnienia z regionu skierowały do pracodawców zagranicznych 398 osób, natomiast już w 2013 roku 503 osoby. Zanotowano zatem wzrost liczby skierowanych za granicę o 105 osób tj. o 20,8% w stosunku do danych z 2012 roku.

### Osoby, które podjęły zatrudnienie za granicą na przestrzeni lat 2011 – 2013 za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2011 – 2013.

Agencje pośrednictwa pracy za granicą zarejestrowane na Warmii i Mazurach w 2013r. kierowały polskich pracowników najczęściej do: Norwegii - 254 osoby (50,5% ogółu skierowanych za granicę), Holandii - 187 osób (37,3%) oraz Niemiec - 34 osoby (6,7% ogółu). Najmniej liczna grupa podjęła pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach w Belgii (28 osób tj. 5,5% ogółu).

### Działalność warmińsko-mazurskich agencji doradztwa personalnego

Rok 2013 stanowi okres wzrostu liczby pracodawców korzystających z usług świadczonych przez agencje doradztwa personalnego na Warmii i Mazurach. Nastąpiło zwiększenie liczby pracodawców korzystających z pomocy agencji doradztwa personalnego. Zanotowano wzrost liczby tych pracodawców o 88,0%, z 91 w roku 2012 do 171 w 2013 roku.

### Działalność warmińsko-mazurskich agencji poradnictwa zawodowego

W 2013 roku nastąpił także wzrost zainteresowania mieszkańców regionu działalnością agencji poradnictwa zawodowego. W województwie warmińsko-mazurskim w 2013 r. z usług tych agencji skorzystało 7278 osób, co stanowi wzrost rzędu 64,0% w stosunku do roku 2012 (4439 osób). Z pomocy agencji poradnictwa zawodowego skorzystało także więcej pracodawców niż w roku ubiegłym. W roku 2013 takich pracodawców było 212, co stanowi wzrost o 75,2% w odniesieniu do roku 2012 (121 pracodawców).

### Działalność warmińsko-mazurskich agencji pracy tymczasowej

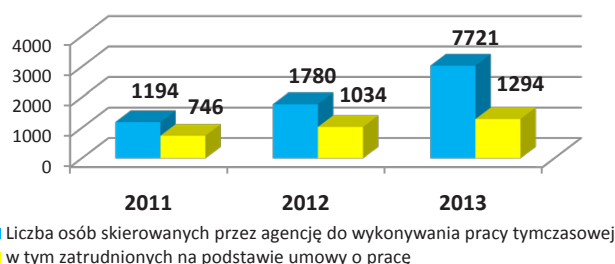
W 2013 roku w województwie warmińsko-mazurskim skierowano do pracy tymczasowej 7721 osób, w tym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – 7 351 osób, które stanowiły aż 95,0% wszystkich skierowań do pracy tymczasowej.

Za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej z województwa warmińsko-mazurskiego pracę tymczasową podejmowali najczęściej przedstawiciele takich zawodów jak: pracownicy przy pracach prostych w przemyśle, listonosze i pokrewni, magazynierzy i pokrewni oraz pracownicy domowej opieki osobistej.

Agencje pracy tymczasowej kierowały także pracowników tymczasowych za granicę.

Za ich pośrednictwem pracę podjęło 370 osób, co stanowi 4,8% wszystkich skierowań do wykonywania pracy tymczasowej i wskazuje na wzrost o 231 osób w porównaniu do roku 2012 (139 pracowników tymczasowych). Krajami, do których warmińsko-mazurskie agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych były Francja oraz Niemcy.

### Osoby, które zostały skierowane przez agencję zatrudnienia działającą na Warmii i Mazurach do wykonywania pracy tymczasowej, w tym zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w latach 2011 – 2013



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2011- 2013.

Podsumowując powyższe należy stwierdzić, iż w 2013 roku nastąpił wzrost liczby osób, które za pośrednictwem warmińsko-mazurskich agencji zatrudnienia podjęły zatrudnienie na terenie RP. Stwierdza się także wzrost liczby osób skierowanych do pracy za granicą w stosunku do roku 2012. Rok 2013 to także okres wyraźnego wzrostu liczby pracodawców korzystających z usług świadczonych przez agencje doradztwa personalnego na Warmii i Mazurach oraz większego zainteresowania mieszkańców regionu działalnością agencji poradnictwa zawodowego. Zanotowano zwiększenie liczby osób korzystających z usług świadczonych przez agencje poradnictwa zawodowego. Podkreślić należy, iż w 2013 roku nastąpił zdecydowany wzrost liczby osób skierowanych do pracy tymczasowej przez warmińsko-mazurskie agencje pracy tymczasowej zarówno do polskich pracodawców użytkowników, jak też do pracodawców za granicą.

### Działania niestandardowe podejmowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

Ze względu na trudną sytuację na rynku pracy w naszym regionie niewątpliwie istnieje potrzeba wsparcia podmiotów, spoza publicznych służb zatrudnienia, operujących w obszarze rynku pracy. Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie wychodzi naprzeciw tym potrzebom i podejmuje różne próby wykorzystania potencjału, zwłaszcza agencji zatrudnienia.

Agencje z regionu Warmii i Mazur są angażowane w znaczną część działań, podejmowanych przez WUP oraz lokalne urzędy pracy na rzecz rynku pracy. Przedstawiciele agencji są zapraszani do udziału w konferencjach, spotkaniach oraz w targach i giełdach pracy, zarówno krajowych, jak i międzynarodowych.

Poza działaniami ustawowymi wobec agencji zatrudnienia Wojewódzki Urząd Pracy podejmuje także działania niestandardowe. Jednym z nich są organizowane cyklicznie od 2008r. spotkania z agencjami zatrudnienia z terenu Warmii i Mazur. Organizacji przedsięwzięcia corocznie przyświeca podobny cel, tj. stworzenie platformy skutecznej wymiany informacji, umożliwiającej nawiązywanie ściślejszej współpracy między podmiotami prowadzącymi agencje zatrudnienia, a powiatowymi urzędami pracy. Ostatnie z takich spotkań miało miejsce w dniu 30.06.2014 r., w Olsztynie. W spotkaniu uczestniczyło 31 osób, w tym: przedstawiciele agencji zatrudnienia, kadra WUP w Olsztynie, przedstawiciel Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie oraz ekspert z Państwowej Inspekcji Pracy w Olsztynie.

W trakcie spotkania poruszono następujące zagadnienia:

- aktualna sytuacja na rynku pracy woj. warmińsko-mazurskiego;
  - zmiany w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – Rozdział 13c tj. zlecenie przez Marszałka Województwa działań aktywizacyjnych agencjom zatrudnienia;
  - zmiany w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, związane z ogólną działalnością agencji zatrudnienia działalności agencji zatrudnienia;
  - podsumowanie działalności warmińsko-mazurskich agencji zatrudnienia w roku 2013;
  - wyniki kontroli w agencjach zatrudnienia przeprowadzonych w roku 2013 przez Państwową Inspekcję Pracy oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie;
  - reforma sieci EURES – nowe możliwości dla agencji zatrudnienia oraz zasady działalności EURES po reformie.
- Największe zainteresowanie wśród przedstawicieli agencji zatrudnienia wzbudził temat zlecenia przez Marszałka Województwa działań aktywizacyjnych agencjom zatrudnienia. Zagadnienie to szeroko omówił Pan Wiesław R. Drożdżyński – Wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Odpowiadał na liczne pytania uczestników spotkania oraz wyjaśniał budzące wątpliwości kwestie zgłaszane przez przedstawicieli agencji zatrudnienia.

### Zmiany w dotychczasowych zapisach ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która weszła w życie w dniu 27.05.2014r. obejmuje szerokie zmiany w dotychczas obowiązujących regulacjach dotyczących rynku pracy.



Pan Wiesław R. Drożdżyński – Wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie w trakcie spotkania z Olsztynie z przedstawicielami agencji zatrudnienia działającymi na terenie Warmii i Mazur



Spotkanie zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie z przedstawicielami agencji zatrudnienia działającymi na terenie Warmii i Mazur

W zapisach znowelizowanej ustawy wprowadzono modyfikacje dotychczasowych instrumentów rynku pracy, ale także zastosowano zupełnie nowe rozwiązania zmierzające do poprawy skuteczności aktywizacji osób bezrobotnych na rynku pracy. Wśród nowych rozwiązań zmierzających do poprawy jakości usług świadczonych na rzecz bezrobotnych są zmiany dotyczące funkcjonowania agencji zatrudnienia. Są to: zlecenie działań aktywizacyjnych (nowy rozdz. 13c w ustawie o promocji zatrudnienia) oraz reforma zasad działania sieci EURES, czyli europejskich służb zatrudnienia.

### Zlecenie działań aktywizacyjnych

Reforma służb zatrudnienia zezwala powiatowym urządowi pracy na powierzanie agencjom zatrudnienia części realizowanych zadań. Powiatowe urzędy pracy będą mogły zlecać agencjom zatrudnienia działania aktywizacyjne na rzecz bezrobotnych. O wyborze PUP do udziału w procedurze zlecenia zadań będą decydowały wojewódzkie urzędy pracy. WUP i PUP będą wspólnie określać zakres i warunki zlecenia działań aktywizacyjnych. Uzgodnieniu podlegać będą grupy, liczba i struktura bezrobotnych planowanych do przekazania agencji, a także warunki i okres realizacji przez nią zadań.

Po wypracowaniu porozumienia WUP przygotowuje i przeprowadzi procedurę wyboru jednej agencji zatrudnienia dla całego województwa. Za zleczone przez urząd usługi agencja zatrudnienia otrzyma wynagrodzenie ze środków Funduszu Pracy, wyliczane osobno za każdego bezrobotnego przekazanego pod jej opiekę. Jego wysokość zależeć będzie od skuteczności działań agencji.

### Reforma sieci EURES

Nowe elementy zreformowanej sieci EURES zmierzają do zwiększenia zatrudnienia poprzez współpracę publicznych służb zatrudnienia oraz prywatnych agencji zatrudnienia. Sieć EURES będzie otwarta dla sektora prywatnego na podstawie procesu akredytacji na poziomie krajowym – podmiot prywatny uprawniony do prowadzenia pośrednictwa pracy będzie mógł zostać akredytowanym partnerem EURES. Na mocy art.36a ust.4 znowelizowanej ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy oraz OHP od 2015 roku realizują pośrednictwo pracy w

ramach sieci EURES. Inne podmioty (m.in. agencje zatrudnienia) do realizacji tego pośrednictwa będą potrzebowały akredytacji, której udziela minister właściwy do spraw pracy (art. 4 ust.1 pkt 2 lit.d ustawy). Podmiot ubiegający się o akredytację musi złożyć wniosek o akredytację oraz spełnić szereg kryteriów określonych w art. 36b ust. 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2013, poz. 674 ze zm.).

**Kamila Skalska**

Wydział Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

## Zatrudnianie pracowników – obowiązki, nieprawidłowości i skutki

Po raz kolejny Powiatowy Urząd Pracy w Działdowie w obszarze dobrych praktyk, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz instytucji współpracujących z nami z terenu powiatu działdowskiego w ramach Drzwi Otwartych zorganizował spotkania pozwalające dotrzeć do szerokiego grona odbiorców w jednym czasie i miejscu.

Celem tych spotkań było przede wszystkim przybliżenie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy szerokiego wachlarza usług oferowanych przez nasz urząd oraz próby rozwiązywania problemów, trudności i nieprawidłowości jakie występują na rynku pracy w zakresie zatrudnienia. Do tej pory miały miejsce trzy spotkania, które odbyły się w PUP w Działdowie.

Podczas spotkań, osoby zainteresowane mogły uzyskać informacje związane z tematyką spotkań, porozmawiać z zaproszonymi gośćmi, prowadzić dyskusje i konsultacje. W myśl zasady „lepiej zapobiegać niż leczyć” w bieżącym roku odbył się cykl spotkań na których poruszane były następujące tematy:

1. Obowiązki związane z zatrudnianiem pracowników, z naciskiem na ubezpieczenia społeczne.
2. Nieprawidłowości jakie powstają przy zatrudnianiu pracowników.
3. Skutki prawne wynikające z nieprawidłowości przy zatrudnianiu pracowników.



Radca Prawny Czerwiński Stanisław omawia skutki prawne wynikające z zatrudnienia

Do współpracy zaprosiliśmy instytucje, które w zadaniach ustawowych zajmują się w/w tematyką. W celu przybliżenia tematu o obowiązkach związanych z zatrudnianiem pracowników, ze szczególnym naciskiem na ubezpieczenia społeczne zaprosiliśmy do współpracy i przedstawienia tego zagadnienia przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Zaś o nieprawidłowościach jakie powstają przy zatrudnianiu pracowników, sądziliśmy, że największą wiedzą i doświadczeniem dysponują i podzielą się z nami specjaliści z Okręgowej Inspekcji Pracy. Natomiast radca prawny został poproszony o omówienie skutków prawnych wynikających z nieprawidłowości jakie często występują przy zatrudnianiu i zwalnianiu pracowników.

Powyższe spotkania cieszyły się dużym zainteresowaniem bezrobotnych i poszukujących pracy. Zostało poruszanych wiele problemów i zadano wiele pytań, na które udzielono satysfakcjonującej odpowiedzi.

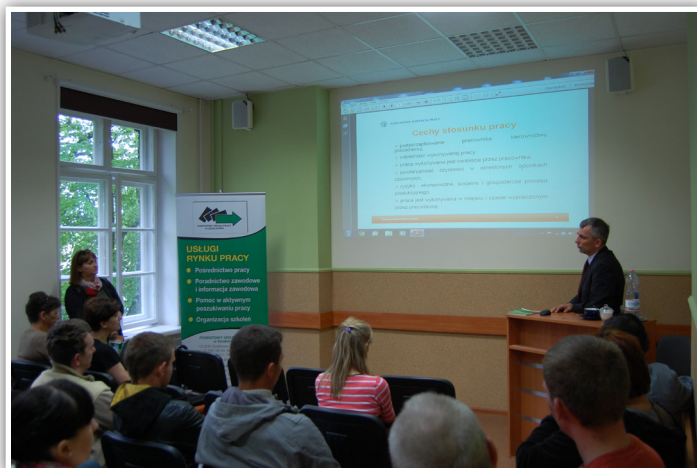
Potrzeba poszerzenia wiedzy przekazywanej przez profesjonalistów pozwoliła na sprecyzowanie często występujących zagrożeń wynikających z nieprawidłowości przy zatrudnianiu i zwalnianiu pracowników.

**Maria Karwacka Babiarz**

Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowy Urząd Pracy w Działdowie



Konsultacje indywidualne z pracownikami ZUS Panią Beatą Kupniewską i Panią Anną Borowską



Andrzej Słowik, zastępca okręgowego inspektora pracy ds. prawno-organizacyjnych OIP w Olsztynie, przedstawia najczęściej występujące nieprawidłowości związane z zatrudnieniem

## Spotkania z pracodawcami i przedsiębiorcami z terenu powiatu lidzbarskiego organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim

Wraz z wejściem w życie z dniem 27 maja 2014 r. nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim rozpoczął cykl spotkań z pracodawcami i przedsiębiorcami z terenu powiatu lidzbarskiego. Celem spotkań jest przede wszystkim przekazanie informacji na temat nowych form wsparcia wprowadzonych nowelizacją ustawy. Dodatkowo w trakcie spotkań pracodawcy mogą zdobyć wiedzę na temat działań podejmowanych i planowanych do realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim oraz informację o wysokości posiadanych środków finansowych i aktualnie prowadzonych naborach wniosków na poszczególne formy wsparcia.

Pierwsze spotkania odbyły się już w czerwcu b.r. w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Lidzbarku Warmińskim. Ponadto dzięki współpracy z burmistrzami i wójtami organizujemy spotkania w poszczególnych gminach powiatu lidzbarskiego. Spotykamy się także ze stowarzyszeniami i instytucjami zrzeszającymi pracodawców takimi jak Cech Rzemiosła i Przedsiębiorczości czy Stowarzyszenie Przedsiębiorców. Dodatkowo od września rozpoczynamy cykl artykułów w gazecie lokalnej. Co tydzień będziemy informować mieszkańców naszego powiatu o jednej z nowych form wsparcia skierowanej zarówno do osób bezrobotnych jak i do pracodawców. Celem artykułów jest promocja nowych form wsparcia wśród jak największej rzeszy odbiorców.

Organizowane spotkania z pracodawcami służą nie tylko przekazaniu aktualnych informacji, ale także pomagają w wypracowaniu i ulepszeniu współpracy PUP z pracodawcami oraz są doskonałą okazją do wymiany doświadczeń i spostrzeżeń na temat sytuacji

na lokalnym rynku pracy. W trakcie spotkań pracodawcy uzyskują szczegółową wiedzę na temat zasad i możliwości korzystania z poszczególnych form wsparcia określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, natomiast pracownicy urzędu poznają potrzeby i oczekiwania lokalnych pracodawców. Na koniec każdego spotkania wśród zaproszonych gości przeprowadzana jest ankieta pozwalająca ocenić nowe rozwiązania ustawowe. Wyniki ankiety posłużą efektywnemu planowaniu i wydatkowaniu środków finansowych odpowiadającemu na zapotrzebowanie lokalnych pracodawców w roku 2015.



Spotkanie z pracodawcami i przedsiębiorcami z terenu powiatu lidzbarskiego

**Bożena Romasz**

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Lidzbarku Warmińskim

---

# Powiatowe Urzędy Pracy Województwa Warmińsko-Mazurskiego

---

## **Powiatowy Urząd Pracy w Bartoszycach**

ul. Grota Roweckiego 1  
11-200 Bartoszyce  
tel. (89) 762 62 21  
olba@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Braniewie**

ul. Kościuszki 118  
14-500 Braniewo  
tel. (55) 644 32 22  
olbr@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Działdowie**

ul. Chopina 6  
13-200 Działdowo  
tel. (23) 697 59 00  
oldz@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Elblągu**

ul. Saperów 24  
82-300 Elbląg  
tel. (55) 237 67 03  
olel@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Ełku**

ul. Suwalska 38  
19-300 Ełk  
tel. (87) 610 88 60  
olek@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Giżycku**

ul. Gdańska 11  
10-500 Giżycko  
tel. (87) 429 64 40  
olgi@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Gołdapi**

ul. Żeromskiego 18  
19-500 Gołdap  
tel. (87) 615 03 95  
olgo@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Iławie**

ul. 1 Maja 8b  
14-200 Iława  
tel. (89) 649 55 02  
olil@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie**

ul. Pocztowa 11  
11-400 Kętrzyn  
tel. (89) 751 48 60  
up@up.ketrzyn.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim**

ul. Dębowa 8  
11-100 Lidzbark Warmiński  
tel. (89) 767 33 39  
sekretariat@puplidzbark.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Mrągowie**

ul. Kopernika 1  
11-700 Mrągowo  
tel. (89) 743 35 10  
olmr@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy**

ul. Traugutta 23  
13-100 Nidzica  
tel. (89) 625 01 30  
olni@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Mieście Lubawskim**

ul. Grunwaldzka 3  
13-300 Nowe Miasto Lubawskie  
tel. (56) 472 42 80  
olno@praca.gov.pl

## **Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego**

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie  
Al. Piłsudskiego 64b  
10-447 Olsztyn  
tel. (89) 537 28 00  
olol@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie**

ul. Jana III Sobieskiego 5  
14-104 Ostróda  
tel. (89) 642 95 10  
olos@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Olecku**

ul. Armii Krajowej 30  
19-400 Olecko  
tel. (87) 520 30 78  
biuro@pup.olecko.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Piszcu**

ul. Zagłoby 2  
12-200 Pisz  
tel. (87) 425 24 30  
olpi@praca.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Szczytnie**

ul. W. Pola 4  
12-100 Szczytno  
tel. (89) 624 32 87  
olsz@up.gov.pl

## **Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie**

ul. Bema 16 A  
11-600 Węgorzewo  
tel. (87) 429 69 00  
olwe@praca.gov.pl