

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE

Biuletyn informacyjny EFS 2007-2008



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Szanowni Państwo,

Z wielką przyjemnością oddaję w Państwa ręce „Biuletyn okolicznościowy” Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Publikację tę adresujemy do osób i instytucji zainteresowanych tematyką związaną z Europejskim Funduszem Społecznym, w szczególności do wszystkich obecnych i potencjalnych beneficjentów Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL). Funkcjonowanie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie na przestrzeni kilkunastu ostatnich miesięcy zdominowały kwestie związane z jak najlepszym przygotowaniem się do wdrożenia PO KL. Kompletowaliśmy i szkoliliśmy kadrę, dostosowywaliśmy strukturę organizacyjną do nowych zadań, opracowywaliśmy niezbędne procedury.

Dużo czasu i wysiłku włożyliśmy również w merytoryczne przygotowanie beneficjentów do aplikowania o środki EFS. Już w końcu 2007 roku rozpoczęliśmy spotkania informacyjne z potencjalnymi projektodawcami PO KL. W trakcie ich trwania prezentowaliśmy procedury konkursowe, najważniejsze zapisy dokumentacji konkursowych oraz inne podstawowe dokumenty związane z wdrażaniem PO KL. Organizację dni otwartych kontynuowaliśmy w I kwartale 2008 roku, wychodząc tym samym naprzeciw ogromnemu zainteresowaniu korzystaniem ze wsparcia na rzecz poprawy jakości zasobów ludzkich.

W efekcie tych wszystkich działań, jako jedno z trzech pierwszych województw w kraju rozpoczęliśmy praktyczną realizację Programu, ogłaszając w listopadzie 2007 roku konkursy pilotażowe, a w lutym 2008 kolejne konkursy. W konsekwencji III i IV kwartał 2008 roku były okresem intensywnych prac finalizujących podpisywanie umów z wnioskodawcami.

W niniejszym Biuletynie znajdziecie Państwo wiele, moim zdaniem, ciekawych informacji przedstawiających realizację PO KL w zakresie Priorytetu VI i Działania 8.1 na przestrzeni ostatnich 2 lat. Obok artykułów podsumowujących wdrażanie dotychczas ogłoszonych konkursów, w przedmiotowym materiale możecie się Państwo zapoznać z postępem finansowym w realizacji Programu oraz kontroli projektów. Ze względu na ogromne zainteresowanie towarzyszące wdrażaniu Działania 6.2 „Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia” Państwa uwadze polecam tekst pt.: „Działanie 6.2 – rozwin skrzydła we własnym biznesie!”, w którym m. in. przybliżamy trzy projekty wybrane w roku 2008 do dofinansowania. Zachęcam także do zapoznania się z artykułem dotyczącym Planów Działań na 2009 rok, które stanowią cenne źródło wiedzy dla instytucji rozpoczynających pracę nad wnioskami aplikacyjnymi, przygotowywanymi z myślą o przyszłorocznych konkursach. Mam nadzieję, że zaprezentowane w Biuletynie przykłady projektów realizowanych w Działaniu 6.3 „Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich” i Poddziałaniu 8.1.3 „Wzmacnianie lokalnego partnerstwa na rzecz adaptacyjności” będą dla Państwa źródłem inspiracji.

Korzystając z okazji, pragnę serdecznie podziękować wnioskodawcom za duże zainteresowanie i zaangażowanie w ubieganiu się o środki unijne. Gorąco polecam Państwu lekturę Biuletynu oraz zachęcam do aplikowania o środki w ramach PO KL w następnych latach.



Rozpoczęliśmy nowy 2009 rok.
Chciałbym w imieniu własnym i pracowników
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie
życzyć wszystkim naszym partnerom na rynku pracy
wszelkiej pomyślności, spełnienia marzeń
oraz realizacji celów zawodowych i osobistych.
Pragnę jednocześnie serdecznie podziękować
za rzeczową współpracę w 2008 roku.

Zdzisław Szczepkowski
Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie

PODSUMOWANIE KONKURSÓW W 2008 ROKU

Już od 4 lat województwo warmińsko-mazurskie angażuje się w działania związane ze wzmocnieniem rozwoju zasobów ludzkich w regionie, m. in. poprzez wykorzystanie środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W nowym okresie programowania, który obejmuje lata 2007-2013, Wojewódzki Urząd Pracy pełni rolę Instytucji Wdrażającej dla całego Priorytetu VI i Działania 8.1 w ramach Priorytetu VIII. Pieniądze z EFS, w odróżnieniu od poprzedniego okresu, skupione zostały w ramach jednego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie jako jeden z pierwszych w kraju rozpoczął wdrażanie działań PO Kapitał Ludzki, z chwilą ogłoszenia pierwszych konkursów w październiku 2007 roku (były to tzw. konkursy pilotażowe dla Poddziałania 6.1.1 oraz Poddziałania 8.1.1). Do końca listopada bieżącego roku Wojewódzki Urząd Pracy przeprowadził i praktycznie zakończył 7 konkursów. Ogłoszone konkursy miały charakter otwarty, tzn. że nabór wniosków i ich ocena prowadzone były w sposób ciągły - do wyczerpania określonego limitu środków lub do końca roku. Przewidywany termin zakończenia naboru, wskazany w dokumentacjach konkursowych został wyznaczony na dzień 31 grudnia 2008 roku. W rzeczywistości termin ten uległ zmianie, co spowodowane było dużym zainteresowaniem beneficjentów (projektodawców) i ilością składanych przez nich wniosków o dotację. Ocena wniosków odbywała się dwustopniowo. Na etapie oceny formalnej sprawdzano, czy wniosek spełnia ogólne kryteria formalne oraz kryteria dostępu. Ocena merytoryczna natomiast przeprowadzana była przez Komisję Oceny Projektów w oparciu o ogólne kryteria merytoryczne oraz kryteria strategiczne. W 2008 roku odbyło się siedem posiedzeń KOP, w skład których weszli pracownicy WUP.

W trakcie wdrażania programu przeszkodą okazały się przede wszystkim zmiany w dokumentach programowych, złożony system wdrażania, a także zmieniające się procedury i wytyczne dla beneficjentów. Najważniejsze zmiany wprowadzone zostały w ramach Szczegółowego Opisu Priorytetów POKL, Zasad dokonywania wyboru projektów, Wytycznych Ministerstwa Rozwoju Regionalnego w zakresie kwalifikowalności wydatków oraz Zasad finansowania POKL. Powyższe zmiany wymagały wprowadzenia modyfikacji do dokumentacji konkursowych w trakcie trwania poszczególnych konkursów, co też było pewnym utrudnieniem dla beneficjentów. Niedogodności te nie przeszkodziły jednak projektodawcom w aplikowaniu o środki EFS.

DZIAŁANIA INFORMACYJNO-PROMOCYJNE WUP OLSZTYN

Każdy, kto chce skorzystać ze wsparcia finansowego w ramach PO Kapitał Ludzki powinien mieć możliwość szybkiego dotarcia do rzetelnej informacji. Działania informacyjno – promocyjne, którymi zajmuje się Punkt Informacyjny EFS są ważnym elementem pracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Celem wszystkich działań jest podniesienie poziomu wiedzy na temat możliwości aplikowania o środki EFS, a także zachęcenie beneficjentów do tego typu aktywności. Wojewódzki Urząd Pracy z pełnym zaangażowaniem stara się dotrzeć z informacją do wszystkich potencjalnych

Beneficjentów. Pracownicy Punktu Informacyjnego udzielają niezbędnych informacji osobiście w siedzibie urzędu; konsultacje prowadzone są także telefonicznie oraz drogą mailową. W celu popularyzacji wiedzy na temat możliwości wsparcia z EFS zorganizowane zostały Dni Otwarte oraz spotkania informacyjne. W trakcie ich trwania, przedstawiciele projektodawców uczestniczyli w konsultacjach z pracownikami WUP Olsztyn, które dotyczyły w szczególności dokumentacji konkursowych, ogłoszonych w danym roku programowym, a także zaistniałych zmian programowych. Beneficjenci, a także potencjalni beneficjenci mogli również skorzystać z ciekawej oferty szkoleniowej. Największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia o tematyce związanej z zamówieniami publicznymi, jak również szkolenia z zakresu tworzenia i zarządzania projektami oraz szkolenia dotyczące zasad rozliczania finansowego projektów. W celu płynnego przepływu informacji pomiędzy beneficjentami, a Instytucją Wdrażającą uruchomiona została 31 marca 2008 roku strona internetowa poświęconą Działaniom PO Kapitał Ludzki, wdrażanym przez WUP Olsztyn (www.up.gov.pl/pokl).

NAJCZĘŚCIEJ POPEŁNIANE BŁĘDY, KTÓRE POJAWIŁY SIĘ PODCZAS OCENY FORMALNEJ ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW:

- wniosek niekompletny – brak wymaganych załączników,
- różne sumy kontrolne wersji papierowej i elektronicznej,
- błędnie wpisany numer konkursu lub jego brak,
- brak pieczęci i podpisów w części V wniosku,
- nie wypełnione wymagane pola,
- niezgodność osób uprawnionych do reprezentowania, wskazanych w punkcie 2.6 wniosku i podpisujących wniosek.

NAJCZĘŚCIEJ POPEŁNIANE BŁĘDY, KTÓRE POJAWIŁY SIĘ PODCZAS OCENY MERYTORYCZNEJ ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW:

- w uzasadnieniu brak odniesienia problemu do proponowanej formy wsparcia,
- niejasno i zbyt ogólnie zdefiniowane cele projektu,
- brak odniesienia do dokumentów programowych,
- brak szczegółowego opisu grupy beneficjentów ostatecznych,
- niejasno i niewystarczająco opisany sposób rekrutacji (np.: wykorzystanie własnej bazy danych, brak odniesienia do otwartego charakteru rekrutacji),
- zbyt ogólny opis działań (brak liczby godzin szkoleniowych, opisu modułów) oraz niezgodność opisu działań z budżetem wniosku (niezgodna liczba BO, liczba godzin szkoleniowych, czas trwania projektu),
- harmonogram opisany zbyt ogólnie, nieracjonalny, niespójny z częścią opisową, brak wskazania czasu zaangażowania personelu w wykonanie danego zadania,
- brak powiązania kosztów z częścią opisową lub brak uzasadnienia co do wysokości kosztów,
- niespójność części merytorycznej z harmonogramem i budżetem.

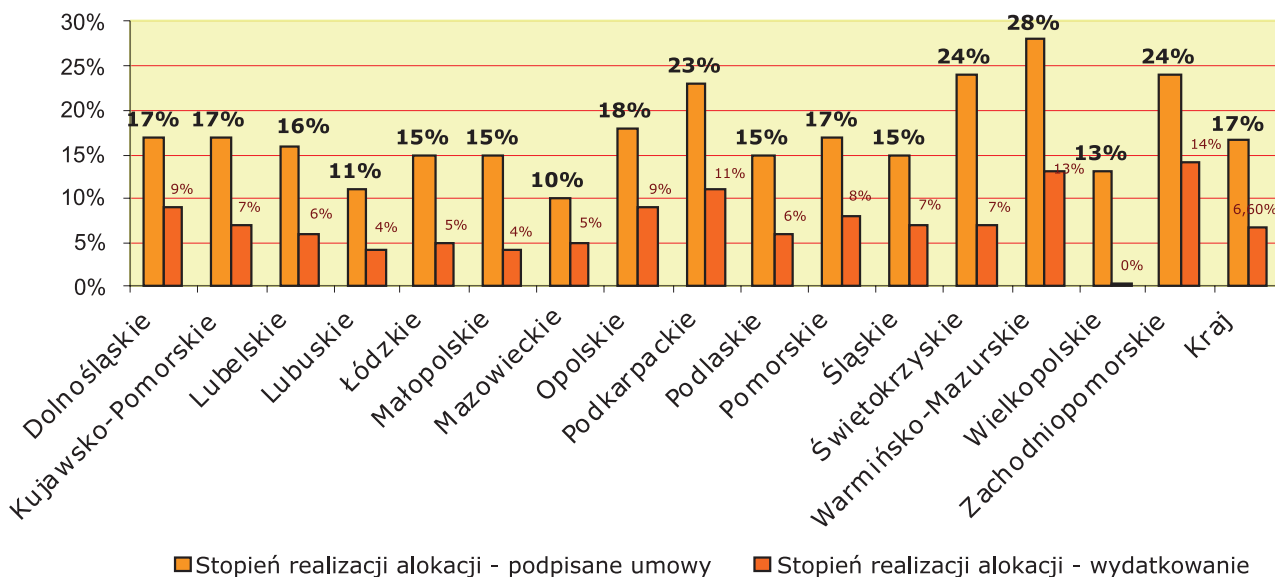
POSTĘP REALIZACJI PROGRAMU OPERACYJNEGO KAPITAŁ LUDZKI

W bieżącym okresie programowania, podobnie jak w poprzednim, Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie zajmuje

czołowe miejsce pod względem stopnia wykorzystania alokacji przeznaczonej na poprawę jakości zasobów ludzkich. Dotyczy to zarówno poziomu kontraktacji, jak również środków wypłacanych beneficjentom.

Cały proces kontraktacji rozpoczyna się od wyboru wniosków złożonych na konkurs, ich oceny formalnej i merytorycznej, w efekcie czego podpisana jest umowa o dofinansowanie z danym beneficjentem. Kolejnym etapem cyklu życia projektu jest rozliczenie wydatków w ramach projektu, które odbywają się za pośrednictwem wniosku beneficjenta o płatność. Należy przy tym zaznaczyć, że pierwsza transza środków jest wypłacana zaliczkowo. Osiągnięty poziom kontraktacji, a także wydatkowania w odniesieniu do alokacji na lata 2007-2013, w podziale na poszczególne województwa przedstawiają poniższe wykresy.

Poziom kontraktacji i wydatkowania jako stopień wykorzystania alokacji na lata 2007-2013 - Priorytet VI



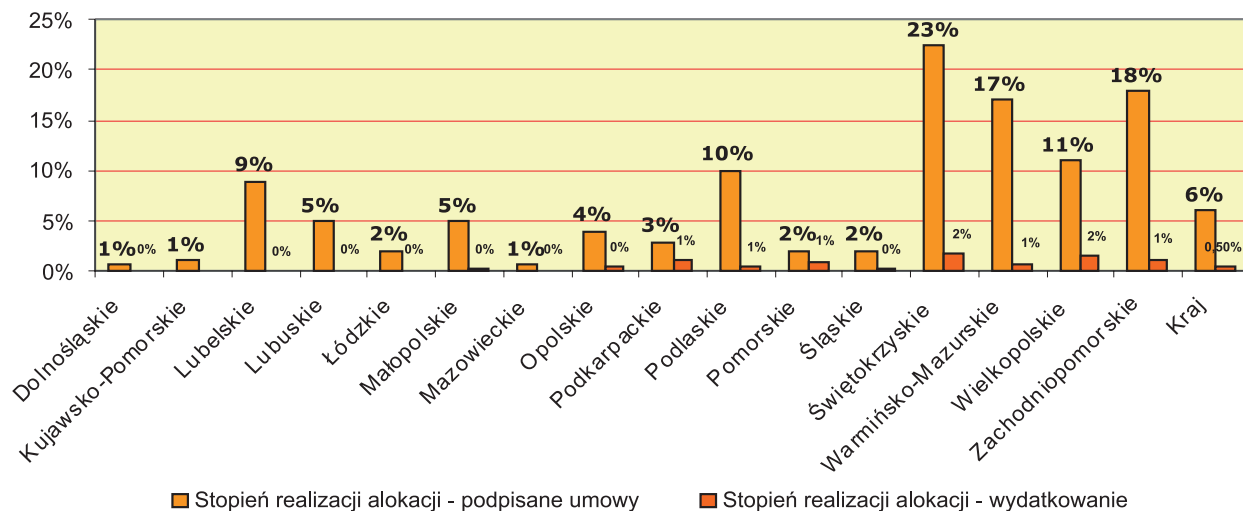
■ Stopień realizacji alokacji - podpisane umowy ■ Stopień realizacji alokacji - wydatkowanie

Źródło: Obliczenia własne na podstawie KSI SIMIK (według stanu na dzień 1/12/08); zastosowano kurs EBC z dnia: 1/12/08 1 EUR=3,8457

Biorąc pod uwagę kwoty podpisanych umów pomiędzy WUP, a beneficjentami Priorytetu VI, w odniesieniu do alokacji przeznaczonej do dyspozycji na lata 2007-2013 w tym Priorytecie, województwo warmińsko-mazurskie znajduje się na pierwszym miejscu w krajowym rankingu. Pozycja WUP Olsztyn przewyższa średnią krajową o 11 punktów procentowych.

WUP jako jeden z pierwszych rozpoczął podpisywanie umów z beneficjentami. Fakt ten wpłynął także na wysoki poziom wydatkowania alokacji, co w efekcie sprawiło, iż województwo warmińsko-mazurskie przewyższa średnią krajową o 6,5 pp. Dodatkowo elementem, który miał ogromny wpływ na wysoką pozycję WUP pod względem rozliczenia wydatków w ramach projektów jest obecność projektów systemowych PUP, których wartość została zwiększona do kwoty 72 mln zł.

Poziom kontraktacji i wydatkowania jako stopień wykorzystania alokacji na lata 2007-2013 - Działanie 8.1



■ Stopień realizacji alokacji - podpisane umowy ■ Stopień realizacji alokacji - wydatkowanie

Źródło: Obliczenia własne na podstawie KSI SIMIK (według stanu na dzień 1/12/08); zastosowano kurs EBC z dnia: 1/12/08 1 EUR=3,8457

Analiza stopnia realizacji alokacji w 2008 roku, w stosunku do Działania 8.1 ponownie ukazuje wysoką pozycję WUP Olsztyn na tle kraju. Kwoty podpisanych umów stanowią 17 % środków przeznaczonych dla województwa w bieżącym okresie programowania, tym samym przekraczają one średnią krajową o 11 pp. Wydatkowanie alokacji we wszystkich województwach utrzymuje się na niskim poziomie. Województwo warmińsko-mazurskie przewyższa średnią krajową zaledwie o 0.5 pp. Przyczyną tego stanu jest fakt, iż etap kontraktacji w ramach Działania 8.1 był rozciągnięty w czasie – większość umów z beneficjentami WUP podpisał w drugiej połowie 2008 roku.

Miejsce Wojewódzkiego Urzędu Pracy w ścisłej czołówce krajowej świadczy o efektywnym wykorzystywaniu środków przysługujących naszemu regionowi w bieżącym okresie programowania, a także o dobrej współpracy na linii WUP - beneficjent. Fakt, iż od wielu lat utrzymujemy wysoką lokatę w ogólnopolskiej klasyfikacji na pewno motywuje nas do dalszego działania dla dobra regionu i naszych beneficjentów.

Opracowała: Beata Wernio, Wydział Obsługi EFS

REALIZACJA KONKURSÓW W PO KL W LATACH 2007 - 2008

Priorytet/ Działanie/ Poddziałanie	Alokacja	Liczba złożonych wniosków w odpowiedzi na konkursy Wartość wszystkich złożonych wniosków		Wnioski skierowane na KOP		Wyniki oceny merytorycznej			
		Liczba	Wartość	Liczba pozytywnych formalnie i ich wartość		Liczba wniosków pozytywnych i ich wartość		Liczba podpisanych umów i ich wartość	
Priorytet VI	38 738 545,00	336	299 346 132,81	261	201 204 769,67	169	126 440 210,89	59	34 641 060,58
6.1.1	8 425 788,00	107	73 651 172,53	89	61 710 244,13	60	40 542 117,71	12	7 971 378,89
6.1.2	15 000 000,00	21	12 069 608,25	21	12 069 608,25	21	12 069 608,25	21	12 069 608,25
6.2	12 527 985,00	72	179 061 918,85	42	98 267 178,89	21	53 241 718,77	3	11 901 575,26
6.3	937 612,00	74	3 664 365,18	58	2 873 622,80	32	1 586 066,50	18	851 338,18
6.1.1- pilotaż	1 847 160,00*)	62	30 899 068,00	51	26 284 115,60	35	19 000 699,66	5	1 847 160,00
Działanie 8.1	38 803 287,67	294	200 700 938,50	217	151 867 911,83	124	83 704 808,64	64	36 617 143,29
8.1.1.	25 198 909,16	162	126 557 654,34	122	95 859 949,89	79	58 166 065,33	39	24 283 384,88
8.1.2	9 929 193,35	63	37 281 125,18	48	26 864 319,82	26	13 684 710,93	20	8 686 932,57
8.1.3	675 185,16	1	646 562,68	1	646 562,68	1	646 562,68	1	646 835,64
8.1.1- pilotaż	3 000 000,00	68	36 215 596,30	46	28 497 079,44	18	11 207 469,70	4	2 999 990,20
OGÓŁEM	77 541 832,67	630	500 047 071,31	478	353 072 681,50	293	210 145 019,53	123	71 258 203,87

*) W ramach Poddziałania 6.1.1 łączna alokacja wynosiła 10 272 948 zł (w tym 2 000 000 zł przeznaczone były na realizację konkursu pilotażowego); po zakontraktowaniu projektów w ramach konkursu pilotażowego, reszta z 2 000 000 zł w wysokości 152 840 zł została przeniesiona na realizację konkursu w roku 2008.

Na realizację konkursów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w latach 2007-2008 Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie przeznaczył łącznie ponad 77,5 mln zł. Środki te zostały niemal po równo podzielone na Priorytet VI – „Rynek pracy otwarty dla wszystkich” i Priorytet VIII – Działanie 8.1 – „Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie”. Spośród wszystkich wniosków złożonych w odpowiedzi na konkursy, ocenę formalną przeszło pozytywnie niemal 76%, natomiast pozytywną ocenę merytoryczną uzyskało ok. 61% wniosków. Ostatecznie zostały podpisane 123 umowy na kwotę ponad 71 mln zł (najwięcej w ramach Poddziałania 8.1.1). Oznacza to, że dofinansowanie otrzymało niemal 42% wniosków ocenionych pozytywnie merytorycznie.

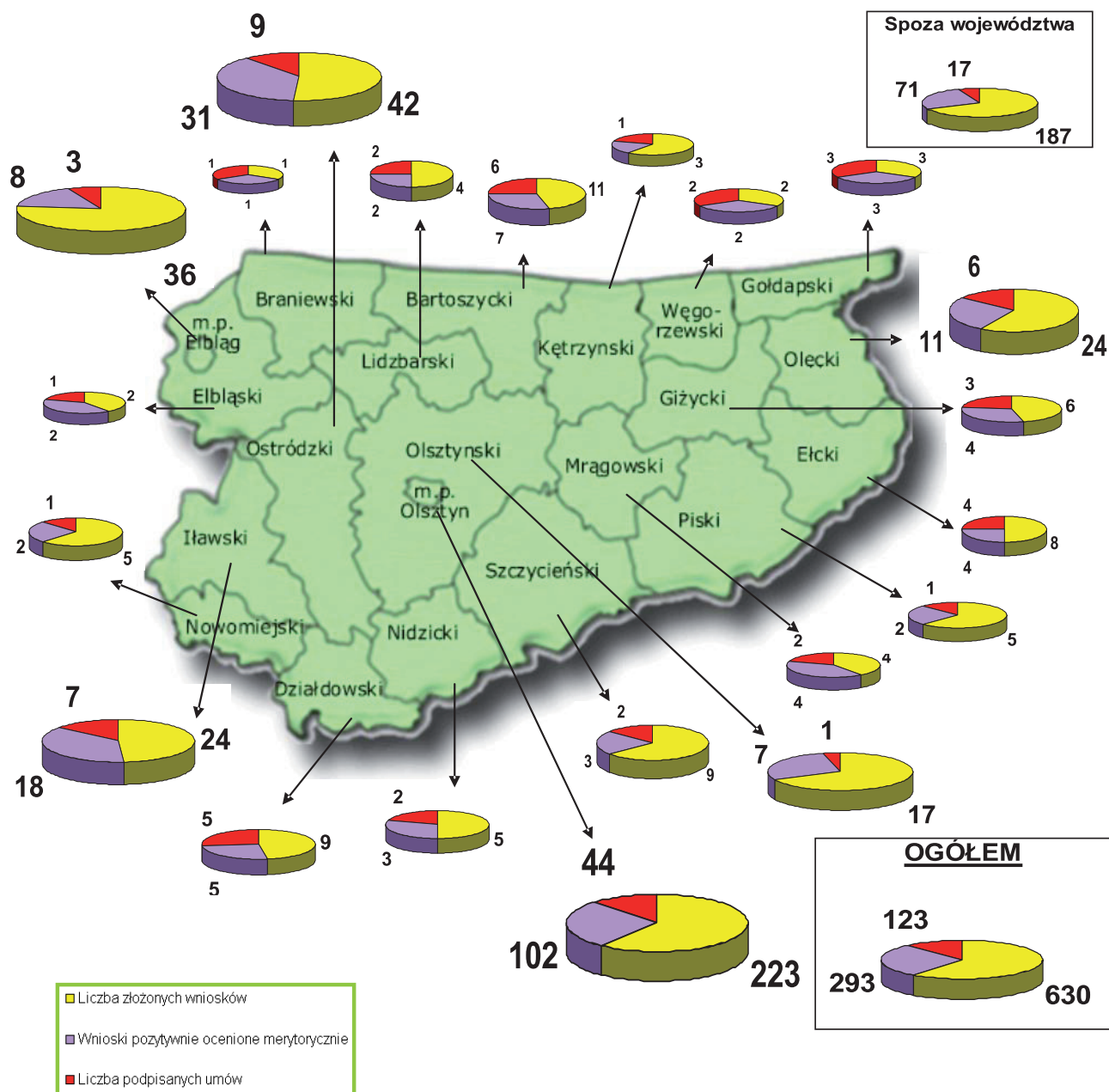
W ramach Priorytetu VI złożono wnioski o wartości ponad 7-krotnie przewyższającej kwotę dostępnej alokacji. Najwyższą aktywnością wykazali się projektodawcy w ramach Poddziałania 6.1.1, a największą skutecznością – projektodawcy w Poddziałaniu 6.1.2.

W ramach Priorytetu VIII – Działanie 8.1 złożono wnioski na sumę 5-krotnie wyższą niż przewidziane środki finansowe. Najwięcej wniosków wpłynęło w Poddziałaniu 8.1.1 – 230 (z pilotażem). Pozytywną ocenę formalną przeszło prawie 74% z nich, tak więc skuteczność projektodawców była nieco mniejsza niż w Priorytecie VI.

Największą grupę beneficjentów stanowiły firmy szkoleniowo-doradcze – 35% projektodawców, którzy uzyskali dofinansowanie. Na kolejnych miejscach uplasowały się jednostki samorządu terytorialnego (25%), fundacje i stowarzyszenia (23%), placówki edukacyjne i szkoły językowe (9%) oraz inne podmioty (8%).

Opracowała: Małgorzata Falkowska, Wydział Obsługi EFS

MAPA AKTYWNOŚCI I SKUTECZNOŚCI PROJEKTODAWCÓW (PRIORYTET VI I PRIORYTET VIII -DZIAŁANIE 8.1)



Zainteresowanie konkursami w ramach Priorytetu VI i Priorytetu VIII – Działanie 8.1 przekroczyło nasze najśmielsze oczekiwania. Ogółem złożono 630 wniosków, z czego 46,5% zostało ocenionych pozytywnie merytorycznie, a z kolei spośród nich 42% dofinansowano. Beneficjenci z innych regionów również składali wnioski aplikacyjne, z których około 24% otrzymało dofinansowanie. Mniejszą aktywnością projektodawców charakteryzowała się północno-wschodnia część województwa warmińsko-mazurskiego w składaniu wniosków w odpowiedzi na konkursy niż powiaty południowo-zachodnie. Średnia liczba złożonych wniosków przypadająca na 1 powiat wynosi 21.

Opracowała: Małgorzata Falkowska, Wydział Obsługi EFS

PLANY DZIAŁAŃ DLA PRIORYTETÓW VI I VIII PO KL NA ROK 2009 NA WARMII I MAZURACH

Obowiązek przygotowania Planu Działania wynika z Systemu Realizacji Programu, opracowanego przez Instytucję Zarządzającą PO KL na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o Zasadach prowadzenia polityki rozwoju.

Plan Działania jest dokumentem planistycznym i operacyjnym, ma również charakter informacyjny. Ma on na celu przedstawienie, w ujęciu rocznym m.in. preferowanych form wsparcia (typów projektów), podziału środków finansowych przeznaczonych na realizację projektów systemowych i konkursowych oraz zasad i terminów wyboru projektów. Przygotowywany jest przez Instytucję Pośredniczącą na okres jednego roku, dla każdego Priorytetu osobno.

Zarząd Województwa przyjął w dniu 2 grudnia 2008 r. Plany Działań Priorytetów komponentu regionalnego PO KL województwa warmińsko-mazurskiego na rok 2009.

Wśród podstawowych założeń Planów Działań dla Priorytetu VI i VIII można wymienić: kompleksowość wsparcia, komplementarność z projektami finansowanymi z innych funduszy unijnych, skierowanie wsparcia w szczególności do osób powyżej 45 roku życia, do kobiet i osób niepełnosprawnych czy preferowanie beneficjentów z naszego regionu.

Porównując Plany Działań na 2008 rok z Planami Działań na 2009 rok można dostrzec wiele różnic.

Zawężenie zakresu informacji (brak diagnozy sytuacji oraz identyfikacji potrzeb i uzasadnienia preferowanych form wsparcia) i uszczegółowienie kryteriów dostępu oraz kryteriów strategicznych, a także realizacja projektów innowacyjnych z komponentem ponadnarodowym wynikającą z wymogów postawionych przez Instytucję Zarządzającą.

Kryteria dostępu są obowiązkowe dla wszystkich wnioskodawców. Projekty, które nie spełniają kryteriów dostępu, są odrzucane. Kryteria dostępu w PD 2009 dotyczą np.:

- wymogów wobec wnioskodawcy (beneficjent w okresie realizacji projektu prowadzi biuro projektu lub posiada siedzibę na terenie województwa warmińsko-mazurskiego z pełną dokumentacją wdrażanego projektu);
- grup docelowych (np. w Działaniu 6.2 minimum 75% spośród osób objętych wsparciem muszą stanowić osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo);
- okresu realizacji (np. w Poddziałaniu 8.1.1 maksymalny okres realizacji projektu wynosi 24 miesiące, przy czym jego realizacja rozpoczyna się w 2009 r.).

Kryteria strategiczne dotyczą preferowania pewnych typów projektów przez instytucję ogłaszającą konkurs, co oznacza przyznanie im premii punktowej. Spełnianie kryteriów strategicznych nie jest obowiązkowe. Niespełnienie kryteriów strategicznych nie wyklucza

uzyskania maksymalnej liczby punktów za spełnianie ogólnych kryteriów merytorycznych. Oto kilka przykładów kryteriów strategicznych, przewidzianych w PD 2009:

- w ramach projektu stosuje się co najmniej trzy różne instrumenty wsparcia w stosunku do każdego uczestnika projektu – kompleksowość wsparcia (Poddziałanie 6.1.1);
- projekt obejmuje swym zasięgiem geograficznym nie mniej niż jeden subregion województwa warmińsko-mazurskiego (Działanie 6.2);
- beneficjent posiada doświadczenie w realizacji projektów zakładających pomoc publiczną na szkolenia i/lub doradztwo w zależności od usługi, jaką realizuje (poddziałanie 8.1.1 oraz 8.1.2);
- projekt jest komplementarny ze wsparciem realizowanym w ramach innych niż EFS środków pomocowych Unii Europejskiej, np. EFRR, Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich (Poddziałanie 8.1.2).

Pozostałe zmiany zostały wprowadzone z inicjatywy WUP w Olsztynie. Zgodnie z zapisami PD 2009, z uwagi na zakontraktowanie całej alokacji, nie będzie ogłaszany konkurs w ramach Poddziałania 6.1.2, natomiast w ramach konkursu otwartego w Poddziałaniu 8.1.1 uwaga zostanie skupiona na projektach zakładających pomoc publiczną na szkolenia i doradztwo dla pracowników przedsiębiorstw. Oprócz tego w ramach powyższego Poddziałania planuje się ogłoszenie jednego konkursu zamkniętego skierowanego do dorosłych osób pracujących, które z własnej inicjatywy są zainteresowane nabyciem nowych, uzupełnieniem lub podwyższaniem kwalifikacji i umiejętności. Kryterium dostępu przewidziane w tym konkursie wymaga, aby projekt realizował założenia Programu „Poprawa jakości usług gastronomicznych i hotelarskich na Warmii i Mazurach w latach 2004-2013.”

Ponadto Plany Działań na rok 2009 przewidują realizację projektów własnych WUP w trybie systemowym. W ramach Poddziałania 8.1.4 kontynuowana będzie realizacja projektu systemowego pt.: **„Rola małych i średnich przedsiębiorstw w gospodarce województwa warmińsko-mazurskiego”**. Projekt obejmuje okres od 1 sierpnia 2008 roku do 31 grudnia 2009 roku. Realizacja projektu ma się przyczynić do zbadania i analizy sytuacji MŚP w województwie warmińsko-mazurskim oraz ustalenia roli MŚP w gospodarce regionu i ich kierunków rozwoju. Środki finansowe przeznaczone na projekt to 800 tys. zł. Kolejny projekt Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie pt.: **„Wsparcie doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy w WUP w Olsztynie w ramach Poddziałania 6.1.2 PO KL”** dotyczy rozwoju kompetencji zawodowych pracowników WUP poprzez szkolenia oraz rozwój usług w zakresie pośrednictwa i doradztwa zawodowego poprzez dofinansowanie zatrudnienia doradców zawodowych i pośredników pracy. Okres realizacji projektu obejmuje lata 2008-

2015. Planowana kwota wydatków poniesionych w projekcie wynosi 2,3 mln zł, z czego w 2009 roku wykorzystanych ma zostać ok. 369 tys. zł.

W 2009 roku rozpocznie się także realizacja projektu WUP pt.: „Przyszłość w Twoich rękach”. Projekt przewidziany jest do realizacji w trybie systemowym, w ramach Poddziałania 6.1.1. Skierowany będzie do 50 osób w wieku do 30 roku życia pozostających bez zatrudnienia, zamieszkujących w gminach wiejskich

i miejsko-wiejskich (w tym środowisk byłych PPGR-ów) z terenu woj. warmińsko-mazurskiego, które zamierzają podjąć zatrudnienie w zawodach pozarolniczych. Dzięki jego realizacji 50 osób objętych zostanie wsparciem psychologiczno-doradczym, nabędzie kwalifikacje w ramach szkoleń zawodowych dostosowanych do potrzeb regionalnego rynku pracy, a następnie zostanie skierowanych na staż albo praktykę zawodową.

Środki finansowe do zakontraktowania – Priorytet VI i Działanie 8.1 (porównanie lat 2007-2008 z 2009 rokiem)

	Lata 2007-2008	Rok 2009
Priorytet VI	110 738 545,00	101 000 000,00
Działanie 6.1	97 272 948,00*	85 000 000,00
Poddziałanie 6.1.1	10 272 948,00*	15 000 000,00
Poddziałanie 6.1.2	15 000 000,00	0,00
Poddziałanie 6.1.3	72 000 000,00	70 000 000,00
Działanie 6.2	12 527 985,00	15 000 000,00
Działanie 6.3	937 612,00	1 000 000,00
Działanie 8.1	39 153 287,67**	41 600 000,00
Poddziałanie 8.1.1	28 198 909,16**	30 000 000,00
Poddziałanie 8.1.2	9 929 193,35	10 000 000,00
Poddziałanie 8.1.3	675 185,16	1 600 000,00
Poddziałanie 8.1.4	800 000,00	0,00

* w tym 2 000 000 PLN w ramach konkursu pilotażowego;

** w tym 3 000 000 PLN w ramach konkursu pilotażowego;

Harmonogram konkursów w 2009 roku

	Typ konkursu	Termin ogłoszenia
Poddziałanie 6.1.1	Konkurs otwarty	I kwartał 2009
Poddziałanie 6.1.1 – odrębny konkurs dla projektów badawczych	Konkurs otwarty	I kwartał 2009
Działanie 6.2	Konkurs otwarty	I kwartał 2009
Działanie 6.3	Konkurs otwarty	I kwartał 2009
Projekty innowacyjne z komponentem ponadnarodowym	Konkurs zamknięty	III kwartał 2009
Poddziałanie 8.1.1	Konkurs otwarty	I kwartał 2009
Poddziałanie 8.1.1 – projekty realizujące założenia programu „Poprawa jakości usług gastronomicznych i hotelarskich w regionie Warmii i Mazur w latach 2004-2013” poprzez realizację szkoleń w zakresie gastronomii i hotelarstwa.	Konkurs zamknięty	II kwartał 2009
Poddziałanie 8.1.2	Konkurs otwarty	I kwartał 2009
Poddziałanie 8.1.3	Konkurs otwarty	I kwartał 2009

Opracował: Bartosz Szurmiński, Wydział Obsługi EFS

POSTĘP FINANSOWY REALIZACJI PO KL PRZEZ WUP W OLSZTYNIE

Po niespełna dwóch latach od rozpoczęcia Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, w ramach działań przez siebie wdrażanych, dokonał wypłat zaliczek na realizację projektów na poziomie ponad 14 % środków alokowanych na lata 2007-2013 (kol. 5). Wypłaty zrealizowane do połowy listopada br. stanowią 89 % planu przyjętego na lata 2007-2008 (kol. 4). Zaznaczyć należy przy tym, iż początkowe opóźnienia w pracach nad dokumentacją programową POKL spowodowały, iż realizacja konkursów możliwa była dopiero pod koniec 2007 roku, a większość projektów obecnie realizowanych rozpoczynała się w drugiej połowie bieżącego roku. Wg stanu na dzień 15 listopada br. rozliczone przez beneficjentów wydatki wyniosły 8,51 % wartości całej alokacji na lata 2007-2013 (kol. 7), przy czym rozliczenie wydatków, zgodnie z zasadami programowymi, następuje średnio w okresie od 2 do 4 miesięcy od momentu przekazania beneficjentowi zaliczki. Przewiduje się, iż w przypadku Działów 6.1, 6.3 i 8.1 różnice w realizacji wypłat w stosunku do planu nie przekroczą 10 % i wynikać będą głównie ze zmian w harmonogramach płatności dokonywanych przez beneficjentów. Znaczące odstępstwo od pierwotnego planu notuje się w realizacji wypłat w ramach Działania 6.2. Niski poziom wypłat jest wynikiem późniejszego niż planowano uruchomienia konkursu w ramach tego Działania, co z kolei spowodowane było oczekiwaniem na przyjęcie rozwiązań prawnych i regulacji dotyczących pomocy publicznej.

Biorąc pod uwagę to, iż POKL cały czas jest jeszcze w początkowej fazie wdrażania, za zgodny z oczekiwaniami należy przyjąć poziom wydatków rozliczonych przez beneficjentów (kol. 7). Nowe zasady funkcjonujące w ramach POKL wymagają jeszcze przyzwyczajenia beneficjentów i zdobycia większych doświadczeń we właściwym ich stosowaniu. O ile jeszcze z samym procesem rozliczeń w ramach sprawozdawczości beneficjenci radzą sobie dobrze, o tyle w obszarze prezentowania postępów rzeczowych realizacji projektów i planowania przyszłych płatności i rozliczeń notuje się jeszcze dosyć liczne uchybienia. Występujące we wnioskach o płatność błędy i uchybienia są na bieżąco korygowane przez beneficjentów lub pracowników WUP, niemniej jednak ich występowanie wydłuża proces weryfikacji i zatwierdzania wydatków.

Zaangażowanie finansowe Działów i Poddziałów POKL realizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie wg stanu na dzień 15.11.2008 r.

Działanie POKL	Alokacja na lata 2007-2013 (zł)	Plan wypłat zaliczek na rzecz beneficjentów POKL 2007-2008 (zł)	Wypłaty zaliczek na rzecz beneficjentów POKL 2007-2008 (zł)	Zaangażowanie zaliczek w stosunku do planu wypłat 2007-2008	Zaangażowanie zaliczek w stosunku do alokacji alokacji 2007-2013	Wydatki rozliczone i zatwierdzone w ramach projektów (zł)	Zaangażowanie wydatków w stosunku do alokacji 2007-2013
	1	2	3	4=3/2	5=3/1	6	7=6/1
6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie	300 804 172,06	77 802 213,00	74 541 113,55	95,81%	24,78%	47 922 395,16	15,93%
6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia	66 030 184,07	3 425 508,00	150 000,00	4,38%	0,23%	0,00	0,00%
6.3 Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich	4 941 796,38	554 226,00	400 070,42	72,19%	8,10%	125 740,74	2,54%
8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie	209 331 808,35	12 078 741,87	8 539 565,07	70,70%	4,08%	1 397 069,59	0,67%
SUMA WUP:	581 107 960,85	93 860 688,87	83 630 749,04	89,10%	14,39%	49 445 205,49	8,51%

Opracował: Łukasz Stelmach, Kierownik Wydziału Weryfikacji i Autoryzacji Płatności

KONTROLA W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO KAPITAŁ LUDZKI

Istotnym elementem procesu wdrażania programów operacyjnych jest proces kontroli, której celem jest sprawdzenie prawidłowości, skuteczności i zgodności z prawem procedur oraz funkcjonowania systemu zarządzania w ramach realizowanych projektów.

Kontrole przeprowadzane przez Instytucję Pośredniczącą II stopnia tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie są realizowane zgodnie z Rozporządzeniem Rady (WE) nr 1083/2006 z dnia 11 lipca 2006 r., Rozporządzeniem Komisji (WE) 1828/2006 z dnia 8 grudnia 2006 r., Systemem Realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, a także z *Opisem systemu zarządzania i kontroli IP dla Priorytetów VI-IX PO KL* – wersja nr 7 z dnia 17.12.2007 r. oraz na podstawie zapisów Porozumienia w sprawie dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki nr KL/WM/IP2/2007/1 z dnia 14.08.2007 r. zawartego pomiędzy Samorządem Województwa Warmińsko-Mazurskiego a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie 2007-2013, art. 27 ustawy o Zasadach prowadzenia polityki rozwoju z dnia 6 grudnia 2006 r. (Dz.U. Nr 227, poz. 1658) oraz § 1 i § 6 Rozporządzenia Ministra Rozwoju Regionalnego z dnia 27 kwietnia 2007 r. w sprawie trybu kontroli realizacji projektów i programów współfinansowanych ze środków funduszy strukturalnych i Funduszu Spójności (Dz. U. Nr 90, poz. 602).

W roku 2009 Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie zakłada, że **wszystkie projekty (100 %)** zostaną poddane kontroli. Z założenia projekty powyżej 300 000 zł będą kontrolowane dwukrotnie - raz w czasie ich realizacji i drugi raz - po zakończeniu. Projekty trwające do 6 miesięcy oraz/lub projekty o wartości do 300 000 zł z założenia będą kontrolowane tylko po ich zakończeniu.

O kolejności wyboru projektów do kontroli decydują:

- wartość projektu;
- złożoność projektu;
- termin zakończenia realizacji projektu.

Beneficjenci realizujący projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w latach 2007-2013 zostaną objęci kontrolami na miejscu realizacji projektu. Kontrole na miejscu realizacji projektu dzieli się na **kontrole planowe i doraźne**. Beneficjent realizujący projekt zawiadamiany jest o kontroli, na co najmniej 5 dni przed jej rozpoczęciem. Pracownicy dokonujący kontroli na miejscu posługują się imiennymi upoważnieniami do przeprowadzenia kontroli wystawionymi przez Dyrektora lub Wicedyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Zespół kontrolujący składa się z minimum dwóch osób: kierownika zespołu kontrolującego i kontrolera/ów. Czas trwania kontroli określa każdorazowo kierownik zespołu kontrolującego. Czynności kontrolne mogą trwać od 1 do 4 dni. Decyzję o ewentualnym przedłużeniu czasu kontroli podejmuje Dyrektor WUP na wniosek kierownika Wydziału ds. Kontroli Projektów EFS. Zakres przedmiotowy kontroli w siedzibie beneficjenta obejmuje: prawidłowość rozliczeń finansowych, sposób rekrutacji uczestników projektu, sposób pozyskiwania i przechowywania oraz przetwarzania danych o uczestnikach projektu (w ramach podsystemu PEFS) zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych, zgodność danych przekazywanych we wniosku o płatność z części dotyczącej postępu rzeczowego oraz postępu finansowego z dokumentacją dotyczącą realizacji projektu dostępną w siedzibie beneficjenta, poprawność

udzielania zamówień publicznych, sposób realizacji działań promocyjnych oraz sposób prowadzenia i archiwizacji dokumentacji projektu.

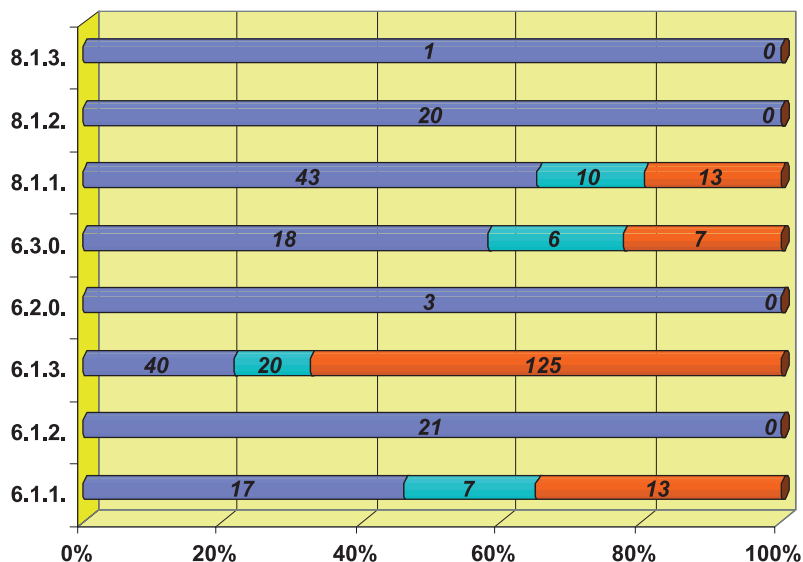
Kontrole na miejscu projektu obejmują również wizyty monitoringowe. Celem **wizyty monitoringowej** jest weryfikacja rzeczywistej realizacji projektu oraz faktycznego postępu rzeczowego projektu, np. w miejscu szkolenia, stażu, udzielonej jednorazowej dotacji, przygotowania zawodowego.

Z założenia Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie zakłada przeprowadzenie przynajmniej jednej wizyty monitoringowej w ramach każdego projektu wybranego do skontrolowania w danym roku. Wizyty monitoringowe realizowane są bez zapowiedzi.

Procedury wdrażania POKL przewidują również, możliwość kontroli doraźnej w następujących przypadkach:

- wystąpienia nieprawidłowości, uchybień, zaniedbań ze strony beneficjenta;
- otrzymania przez jednostkę kontrolującą informacji/skarg dotyczących domniemyanych nieprawidłowości w projekcie;
- w sytuacji, gdy w projekcie wprowadzane są częste (istotne) zmiany.

Do grudnia 2008 r. przeprowadzono łącznie w ramach Priorytetu VI i Działania 8.1 Priorytetu VIII **43 kontrole oraz 158 wizyt monitoringowych**.



- ilości podpisanych umów do dnia grudzień 2008 roku (dane z Wydziału Obsługi EFS)
- przeprowadzone kontrole w 2008 roku (dane z Wydziału ds. Kontroli Projektów EFS)
- przeprowadzone wizyty w 2008 roku (dane z Wydziału ds. Kontroli Projektów EFS)

Czynności kontrolne ujawniły, że najczęstszymi błędami popełnianymi przez beneficjentów w trakcie realizacji projektów są:

- nieprawidłowe stosowanie logotypów POKL, UE, EFS zawartych w *Wytycznych dotyczących oznakowania projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*;
- niewłaściwe stosowanie ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. z późn. zmianami, przejawiające się w szczególności w:
 - braku dokumentów potwierdzających wywiązanie się pracowników beneficjenta z zobowiązania do zachowania w tajemnicy danych osobowych, w tym upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz ewidencji osób upoważnionych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych;
 - nie zamieszczaniu ogłoszeń o udzielaniu zamówienia w Biuletynie UZP;
 - niestosowaniu art. 32 Ustawy PZP.

Opracowała: Magdalena Gazda, Wydział ds. Kontroli Projektów

INICJATYWY LOKALNE NA RZECZ PODNOSZENIA POZIOMU AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ NA OBSZARACH WIEJSKICH

Mieszkańcy obszarów wiejskich znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. Stanowią oni znaczny zasób wolnej, niewykorzystanej siły roboczej. Występowanie bezrobocia ukrytego, znacznie mniej korzystna struktura bezrobocia pod względem wykształcenia, brak motywacji do podejmowania pracy i wysoki stopień ubóstwa - to tylko nieliczne zjawiska, z którymi muszą zmagać się mieszkańcy wsi. Dodatkowo palącym problemem wydaje się niski stopień aktywności ludności wiejskiej w zakresie samoorganizacji i podejmowania inicjatyw oddolnych ukierunkowanych na wzrost poziomu zatrudnienia.

O tym, jak ważne są potrzeby lokalnych społeczności i jak trudno jest je zaspokoić, wiedzą najlepiej osoby, które zmagają się z nimi na co dzień. Podejmowane przez nich działania natrafiają na liczne bariery, przeważnie natury finansowej. Aby temu zapobiec w ramach Priorytetu VI Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki przewidziano możliwość dofinansowania oddolnych inicjatyw lokalnych właśnie w zakresie rynku pracy (Działanie 6.3).

GRUPA DOCELOWA - CZYLI KTO MOŻE SKORZYSTAĆ ZE WSPARCIA?

Wsparcie, w postaci małych grantów, o maksymalnej wysokości 50 tys. złotych, adresowane jest do:

- mieszkańców gmin wiejskich, miejsko-wiejskich oraz miast do 25 tys. mieszkańców;
- społeczności lokalnych aktywnie działających na obszarach wiejskich na rzecz aktywizacji zawodowej mieszkańców tych obszarów;
- podmiotów działających na obszarach wiejskich na rzecz aktywizacji zawodowej mieszkańców.

JAKIE TYPY PROJEKTÓW MOŻNA REALIZOWAĆ W RAMACH DZIAŁANIA?

Szczegółowy Opis Priorytetów POKL przewiduje możliwość realizacji następujących typów operacji:

- projekty przyczyniające się do aktywizacji zawodowej mieszkańców obszarów wiejskich, poprawy zdolności do zatrudnienia oraz rozwoju usług aktywizacyjnych (z wyłączeniem instrumentów objętych zasadami pomocy publicznej);
- wsparcia lokalnych inicjatyw informacyjnych, szkoleniowych i doradczych, promujących aktywizację zawodową na poziomie lokalnym;
- rozwoju dialogu, partnerstwa publiczno-społecznego i współpracy na rzecz rozwoju zasobów ludzkich na poziomie lokalnym.

CZYM SĄ INICJATYWY LOKALNE?

Podstawową cechą odróżniającą inicjatywy lokalne od pozostałych działań aktywizacyjno-zawodowych jest czynny udział społeczności lokalnej. Oddolny charakter inicjatyw uwzględnia uczestnictwo grupy docelowej w procesach służących zdiagnozowaniu i zdefiniowaniu głównych problemów, a także jej udział w działaniach i decyzjach podejmowanych w ramach realizowanych na jej rzecz projektów (zasada *empowerment*). Zasada *empowerment* jest stosowana w celu zaangażowania i podniesienia rzeczywistej zdolności społeczności lokalnych do wpływania na sprawy,

które ich dotyczą i zwiększenia w ten sposób efektywności projektów.

W ramach inicjatyw lokalnych można uzyskać wsparcie w postaci małych grantów o maksymalnej wysokości **50 tys. złotych**. Małe granty charakteryzuje łatwość dostępu, co oznacza, że szerokie możliwości skorzystania z nich mają organizacje o stosunkowo niskim potencjale. Niewielka kwota wsparcia pozwala na prostsze i szybsze rozliczenie projektu. Dodatkowo projektodawca ma swobodę wyboru typu działań, co pozwala na ich realizację najbardziej optymalny sposób.

JAK AKTYWIZOWAĆ? REALIZACJA DZIAŁANIA 6.3 W WOJEWÓDZTWIE WARMIŃSKO-MAZURSKIM



Moment podpisania umowy o dofinansowanie projektu w ramach Działania 6.3. Prezesi Stowarzyszenia Podpora – Pani Teresa Cieślak i Pan Waldemar Michalski.

Aktywizacja zawodowa mieszkańców terenów wiejskich – to istota Działania 6.3. Celem działania jest podniesienie zdolności do zatrudnienia oraz mobilności przestrzennej i zawodowej osób zamieszkujących na obszarach wiejskich poprzez przygotowanie ich do podjęcia pracy w zawodach pozarolniczych.

O tym jak ważna jest aktywizacja mieszkańców wsi i małych miejscowości, a także poprawa zdolności do zatrudnienia tej grupy społecznej przekonali się współtwórcy Stowarzyszenia Podpora, Pani Teresa Cieślak i Pan Waldemar Michalski. W odpowiedzi na konkurs dotyczący Działania 6.3, ogłoszony przez WUP Olsztyn, Stowarzyszenie przygotowało 3 projekty, pt. „Przyjedź na Warmię! – aktywizacja mieszkańców wsi w organizowaniu rekreacji”, „Aktywizacja w gastronomii – szansa na lepsze jutro dla mieszkańców wsi”, „Aktywny Warmianin – szansa, rozwój, aktywizacja”. Wszystkie projekty zostały zakwalifikowane do dofinansowania.

Jak podkreśla Pan Michalski, projekty powstały na bazie wniosków z analizy sytuacji społeczeństwa w gminie Górowo Iławskie i gminach ościennych. Generalnie chodziło o wzajemny dialog i wskazanie kwestii problemowych. „Mieszkańcy sami podpowiadali mi pewne rozwiązania” – wspomina twórca projektów.

Identyfikacja potrzeby realizacji poszczególnych działań powstała na podstawie analizy sytuacji w regionie. „Z jednej strony małe uprzemysłowienie i niska gęstość zaludnienia, z drugiej natomiast wielokulturowość i bogate, różnorodne zasoby środowiska naturalnego. To nasza szansa” – podkreśla projektodawca. Projekty przewidują możliwości aktywizacji ludności z obszarów wiejskich poprzez orientację na pozarolnicze formy działalności. „Założenia wszystkich 3 projektów odnoszą się do kwestii turystycznych, gdyż tereny, które planuje się objąć ich zasięgiem są mało znane lub



Uczestnicy szkolenia z zakresu organizacji cateringu

w ogóle nieznanie z tej strony" dodaje prezes Stowarzyszenia Podpora.

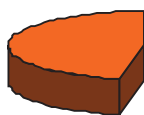
Realizacja projektów w efekcie ma służyć unaocznieniu beneficjentom ostatecznym potencjału, jakim dysponują oraz wskazaniu możliwości jego rozwoju i wykorzystania. Nie ulega wątpliwości, iż aktywizacja doprowadza do podnoszenia świadomości mieszkańców obszarów wiejskich w zakresie korzyści płynących z rozwijania wiedzy i umiejętności, poprzez pokazanie wpływu podniesienia kwalifikacji na jakość poziomu życia.

Jak się okazuje fundusze strukturalne są ogromną szansą dla środowisk powszechnie marginalizowanych na regionalnych rynkach pracy. Cieszy na pewno fakt, iż zainteresowanie możliwościami aplikowania o środki unijne nadal rośnie, a co więcej, pomoc dociera do najbardziej potrzebujących odbiorców. Minione lata udowodniły, że nawet niewielki wsparcie finansowe oraz współdziałanie społeczności lokalnej mogą pomóc w rozwiązywaniu problemów mieszkańców małych miejscowości. Działania podejmowane przez Stowarzyszenie Podpora, a także inne organizacje, które skorzystały z pomocy oferowanej przez Europejski Fundusz Społeczny, są bezsprzecznym sukcesem przez sam fakt, że aplikują regionalne organizacje pozarządowe, dla których są to pierwsze doświadczenia z funduszami strukturalnymi Unii Europejskiej. W kolejnym roku programowania życzymy wszystkim potencjalnym beneficjentom Działania 6.3 determinacji w aktywizowaniu społeczności lokalnych oraz nowych, równie ciekawych pomysłów.

W odpowiedzi na konkurs, ogłoszony w 2008 roku w ramach Działania 6.3 do Wojewódzkiego Urzędu Pracy wpłynęły 74 wnioski, z czego 39 zostało złożonych przez organizacje pozarządowe. Duża aktywność NGO w tej dziedzinie pozwala wnioskować, że jest to właściwy trend, bo tylko dobrze osadzone w lokalnych społecznościach organizacje są w stanie realizować przedsięwzięcia, wpasowujące się w potrzeby tych społeczności, dając trwałe efekty.

Wnioski złożone w ramach Działania 6.3

Pozostałe
47%



NGO
53%

Opracowała: Beata Wernio, Wydział Obsługi EFS

DZIAŁANIE 6.2 – ROZWIŃ SKRZYDŁA WE WŁASNYM BIZNESIE!

Program Operacyjny Kapitał Ludzki poprzez swoje działania wzmacnia nie tylko przedsiębiorstwa już istniejące i funkcjonujące na rynku, ale również osoby, które chcą rozpocząć działalność gospodarczą na własny rachunek. Działanie 6.2 – „Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia” otwiera perspektywę osobom chcącym założyć własne przedsiębiorstwo, a nie posiadającym środków finansowych. Jego głównym celem jest bowiem promocja oraz wspieranie inicjatyw i rozwiązań zmierzających do tworzenia nowych miejsc pracy oraz budowy postaw kreatywnych, służących rozwojowi przedsiębiorczości i samozatrudnienia. Podstawowym typem operacji, realizowanym w ramach Działania 6.2 jest wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą. Koncentruje się ono głównie na tych grupach, które znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji i doświadczają największych barier związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku. Odbiorcami wsparcia mogą być jednak tylko te osoby, które w okresie 1 roku przed przystąpieniem do projektu nie posiadały zarejestrowanej działalności gospodarczej. Grupami docelowymi są w szczególności: osoby pozostające bez zatrudnienia przez okres co najmniej kolejnych 12 miesięcy w ciągu ostatnich dwóch lat; kobiety, w tym zwłaszcza powracające oraz wchodzące po raz pierwszy na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dzieci; osoby do 25 roku życia; osoby niepełnosprawne; osoby po 45 roku życia; osoby zamieszkujące w gminach wiejskich i miejsko-wiejskich oraz mieszkańcy miast do 25 tys. mieszkańców, zamierzające podjąć zatrudnienie w obszarach niezwiązanych z produkcją roślinną i/lub zwierzęcą.

Pomoc w ramach projektu jest kompleksowa, co oznacza, że osoba zakwalifikowana do projektu, oprócz pomocy finansowej na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, otrzymuje również wsparcie merytoryczno-doradcze oraz pomostowe.

Pierwszym z instrumentów wsparcia jest doradztwo indywidualne lub grupowe oraz szkolenia pozwalające na uzyskanie wiedzy i umiejętności potrzebnych do założenia i prowadzenia działalności gospodarczej, m.in. z zakresu pisania biznes planu, rejestracji firmy.

Kolejnym instrumentem, po zakończeniu szkoleń, jest przyznanie środków finansowych na rozwój przedsiębiorczości w wysokości do 40 tys. zł (lub 20 tys. zł na osobę w przypadku spółdzielni lub spółdzielni socjalnej), dla tych osób, które opracują najlepszy biznes plan i zarejestrują działalność gospodarczą. Dofinansowanie powinno być pomocą dla przedsiębiorcy i przede wszystkim służyć pokryciu wydatków inwestycyjnych umożliwiających funkcjonowanie nowej firmy (np. zakupu składników majątku trwałego).

Wsparcie pomostowe obejmuje kwotę wypłacaną miesięcznie w wysokości nie większej niż równowartość minimalnego wynagrodzenia obowiązującego na dzień wypłacenia dotacji i jest udzielane miesięcznie w okresie do 6 miesięcy, lub w uzasadnionych przypadkach do 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia działalności gospodarczej. Łączy z tym również doradztwo i pomoc w efektywnym wykorzystaniu dotacji (również tylko dla osób, które rozpoczęły działalność gospodarczą w ramach danego projektu). Gdy przedsiębiorca nie będzie generował zysków na początku swej działalności, dzięki wsparciu pomostowemu nie będzie się niepokoił o sfinansowanie obowiązkowych opłat związanych z prowadzeniem firmy w pierwszym okresie jej istnienia, takich jak np. składki ZUS.

Zawarte umowy o dofinansowanie realizacji projektów w ramach Działania 6.2

Lp.	Nazwa i adres Beneficjenta	Tytuł projektu	Wartość przyznanego dofinansowania (zł)	Liczba zdobytych punktów	Data podpisania umowy
1.	Działdowska Agencja Rozwoju S.A.	Zielone światło dla przedsiębiorczości	6 072 010,50	82	30.10.2008
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Elblągu	Elbląska Akademia Biznesu	4 284 674,96	85,50	18.11.2008
3.	Powiatowy Urząd Pracy w Elku	Pomocna Dłoń dla Samozatrudnienia	1 544 889,80	81	17.12.2008

Zainteresowanie Działaniem 6.2 ze strony potencjalnych beneficjentów było bardzo duże. Łącznie złożono 72 wnioski. Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie zawarł ostatecznie trzy umowy o dofinansowanie o łącznej wartości prawie 12 mln zł. Szczególnie istotne znaczenie ma fakt, że udało się pokryć siatką wsparcia cały obszar województwa.



- Zasięg projektu realizowanego w ramach działania 6.2 POKL przez DAR S.A.
- Zasięg projektu realizowanego w ramach działania 6.2 POKL przez PUP w Elblągu
- Zasięg projektu realizowanego w ramach działania 6.2 POKL przez PUP w Elku

ZIEŁONE ŚWIATŁO DLA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI



Głównym założeniem projektu „Zielone światło dla przedsiębiorczości” jest podjęcie działań przygotowujących do założenia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Uczestnicy projektu otrzymają kompleksową pomoc w ramach wszystkich trzech instrumentów wsparcia. Umożliwi to zarejestrowanie własnej firmy, doradztwo oraz środki finansowe w początkowym okresie jej funkcjonowania. Projekt zakłada przeszkolenie 150 osób, z których 125 otrzyma dotację inwestycyjną. Priorytetowo traktowane będą osoby, dla których utworzona działalność gospodarcza będzie jedynym źródłem dochodu oraz osoby zagrożone utratą pracy. Zostaną one objęte opieką indywidualnego doradcy, który będzie udzielał informacji zarówno o charakterze podstawowym, jak i specjalistycznym. Działalność gospodarcza utworzona w ramach realizacji projektu musi być prowadzona minimum rok. Osoby biorące udział w projekcie mogą otrzymać dwie formy wsparcia finansowego. Pierwszą

jest jednorazowa dotacja inwestycyjna na rozwój działalności w średniej wysokości 35 tys. zł (wymagany jest 10% wkład własny). Drugą jest wsparcie pomostowe: podstawowe lub przedłużone. Projekt zakłada przeznaczenie prawie 90% wartości dofinansowania na wsparcie finansowe uczestników (dotacje i wsparcie pomostowe).

ELBLĄSKA AKADEMIA BIZNESU



Grupy beneficjentów pomocy są jednakowe jak w projekcie „Zielone światło dla przedsiębiorczości”. Szczególną opieką zostaną objęte osoby znajdujące się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy. Zrekrutowanych ma być 120 osób, a docelowo dotację, średnio 35 tys. zł, otrzyma 90 osób. Celem projektu jest osiągnięcie dwójakiego rezultatu: zdobycie nowych kwalifikacji dzięki wsparciu szkoleniowemu oraz nabycie kluczowych umiejętności pracowniczych, głównie z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej, zarządzania środkami finansowymi, korzystania z technologii informatycznych, rozwoju osobistych predyspozycji czy zdolności motywacyjnych. Udział beneficjentów w projekcie powinien przyczynić się do pokonywania i zmniejszania barier w zakładaniu własnej działalności gospodarczej. Podobnie jak w przypadku projektu DAR S.A., 90% środków w ramach projektu przeznaczone jest na wsparcie finansowe uczestników (dotacje i wsparcie pomostowe).

POMOCNA DŁOŃ DLA SAMOZATRUDNIENIA



Projekt realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Elku obejmuje swoim zasięgiem sześć powiatów. Beneficjentami pomocy są przede wszystkim kobiety (w tym kobiety niepełnosprawne). Głównym celem jest stworzenie przyjaznego klimatu do prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz promocja i wspieranie inicjatyw do tworzenia nowych miejsc pracy. Końcowym efektem powinno być podniesienie poziomu wiedzy i zwiększenie aktywności beneficjentów pomocy, szczególnie kobiet, które znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. Nabór przewiduje 45 osób skierowanych do szkolenia, a 34 z nich otrzyma wsparcie w postaci dotacji w wysokości średnio 35 tys. zł. Dla tych podmiotów przewidziane jest również indywidualne doradztwo i podstawowe wsparcie pomostowe, udzielane przez okres 6 miesięcy po uruchomieniu działalności gospodarczej. Oprócz zdobycia wiedzy i kapitału, uczestnicy projektu zwiększą wiarę we własne możliwości i podniosą samoocenę. Efektywność wsparcia finansowego w ramach projektu, analogicznie jak w przypadku dwóch poprzednich projektów, oscyluje wokół 90%.

Opracowała: Małgorzata Falkowska, Wydział Obsługi EFS

„WARMIŃSKO-MAZURSKIE CENTRUM CSR”

Spółeczna odpowiedzialność biznesu (CSR) związana jest z relacją między biznesem a społeczeństwem. Wraz ze zmianami w gospodarce światowej, jakie przyniosła m.in. globalizacja, ta współzależność również podlega zmianie. Biznes musiał znaleźć sposób by odpowiedzieć na nowe oczekiwania społeczne i sprostać nowej roli. Odpowiedzialny biznes to taki, który nie tylko przynosi zyski, ale który przede wszystkim przestrzega prawa, postępuje zgodnie ze standardami etycznymi oraz wspiera pracowników, a w konsekwencji społeczeństwo.

Zdaniem Komisji Europejskiej, strategia społecznej odpowiedzialności biznesu prowadzi do trwałego sukcesu przedsiębiorstwa dzięki prowadzeniu dialogu z otoczeniem, uwzględnianiu ochrony środowiska i budowie kapitału społecznego. Dlatego też CSR może przyczynić się do realizacji celów zdefiniowanych w Strategii Lizbońskiej.

Zgodnie z definicją przedstawioną na stronie www.efs.gov.pl *flexicurity* to zintegrowana strategia równoczesnego zwiększania elastyczności i bezpieczeństwa rynku pracy.

W dziedzinie *flexicurity* należy uwzględnić cztery następujące komponenty:

- Elastyczne i przewidywalne warunki umów (z perspektywy pracownika i pracodawcy, a także osób posiadających i nieposiadających stałego zatrudnienia) osiągane dzięki nowoczesnemu prawu pracy, układom zbiorowym i organizacji pracy;
- Kompleksowe strategie uczenia się przez całe życie, zapewniające stałą zdolność pracowników, szczególnie osób z najsłabszych grup społecznych, do dostosowywania się i do bycia zatrudnionym;
- Skuteczna aktywna polityka rynku pracy, pomagająca w radzeniu sobie z szybkimi zmianami, umożliwiającą skrócenie okresów bezrobocia i ułatwiającą zmianę pracy;
- Nowoczesne systemy zabezpieczenia społecznego, zapewniające odpowiednie wsparcie dochodów, sprzyjające zatrudnieniu i ułatwiające mobilność na rynku pracy. Chodzi tu o uwzględnienie szerokiego spektrum przepisów dotyczących zabezpieczenia społecznego (świadczenia dla bezrobotnych, emerytury, ochrona zdrowia), umożliwiających pogodzenie pracy z obowiązkami związanymi z życiem prywatnym i rodzinnym, takimi jak opieka nad dziećmi.

Naprzeciw zapotrzebowaniu na promowanie koncepcji społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw i idei *flexicurity* na Warmii i Mazurach wychodzi projekt „Warmińsko-Mazurskie Centrum CSR” realizowany przez Region Warmińsko-Mazurski NSZZ „SOLIDARNOŚĆ” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Poddziałanie 8.1.3 „Wzmacnianie lokalnego partnerstwa na rzecz adaptacyjności”.

Obejmuje on swoimi działaniami osiem powiatów województwa warmińsko-mazurskiego: olsztyński, ostródzki, iławski, lidzbarski, piski, ełcki, giżycki i kętrzyński. Na tych terenach, oprócz konferencji informacyjno - promujących, odbędą się szkolenia dla promotorów odpowiedzialności społecznej organizacji zaangażowanych w program oraz warsztaty dot. *flexicurity*. Planowane jest wyszkolenie 80 promotorów i uruchomienie regionalnego oraz siedmiu powiatowych Centrów wiedzy o CSR i *flexicurity*. W warsztatach będzie uczestniczyło 120 osób, reprezentantów pracodawców, pracowników, samorządowców oraz przedstawicieli NGO.

Od stycznia 2009 r. zaczęną funkcjonować Centra, które wraz z biurem regionalnym (NSZZ „Solidarność”, Stowarzyszenie „Warmińsko-Mazurska Klinika Biznesu” i Business Centre Club) utworzą sieć współpracy na rzecz adaptacyjności i promowania nowych idei: społecznej odpowiedzialności biznesu i *flexicurity*. Rolą promotorów będzie nawiązywanie kontaktu z lokalnymi firmami i przekazywanie informacji, pełnienie dyżurów w Centrach, kontakt z lokalnymi mediami, uczestniczenie w lokalnych imprezach.

Rezultatem kilkumiesięcznej pracy mają być podpisane lokalne porozumienia o zawiązywaniu Partnerstw na rzecz adaptacyjności, z uwzględnieniem idei CSR oraz podpisywania paktów wdrażania zasad *flexicurity* w mikro, małych i średnich przedsiębiorstwach.

Eksperti ze Stowarzyszenia „Warmińsko-Mazurska Klinika Biznesu”, w oparciu o kilkumiesięczną współpracę z beneficjentami z powiatów objętych projektem, opracują standardy społecznej odpowiedzialności biznesu dla przedsiębiorstw. Wnioski z projektu i standardy zostaną umieszczone w rekomendacji dla praktyki.

Strona internetowa projektu:

http://www.wmcentrum-csr.net/o_projekcie.php

Opracował: Wydział Obsługi EFS

NAJLEPSZE PRAKTYKI

Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie realizuje, w oparciu o umowę podpisaną z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie, projekt systemowy pt. Pakt – promocja aktywności (Działanie 6.1.3 PO KL).

W ramach projektu przewidziana jest realizacja staży, przygotowania zawodowego, prac interwencyjnych, udzielanie dotacji na podjęcie działalności gospodarczej, szkolenia, pośrednictwo pracy oraz doradztwo zawodowe. Jest to bogaty wachlarz form wsparcia wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Uczestnicy tego projektu szkoleni będą w kierunkach wynikających z potrzeb lokalnego rynku pracy oraz podań od osób bezrobotnych napływających na bieżąco do Powiatowego Urzędu Pracy. Jest to poważne wsparcie dla osób bezrobotnych, które dzięki pieniądzu z Europejskiego Funduszu Społecznego mogą podwyższać lub zmieniać kwalifikacje, nie obciążając własnego budżetu.

Jednym z przykładów takich kursów jest szkolenie realizowane przez Centrum Edukacji Warmińsko-Mazurskiego Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Ostródzie na zlecenie PUP w Ostródzie, w którym uczestniczy 10 bezrobotnych z terenu powiatu ostródzkiego. Podczas takiego kursu nabywają oni wiedzę i umiejętności z zakresu obsługi wózka widłowego. Zajęcia te poprzedzone były modulem poświęconym obsłudze kas fiskalnych. Następnie kursanci są szkoleni w zakresie towaroznawstwa, technik sprzedaży oraz obsługi komputera.

Anna Dymek, Dyrektor Centrum Edukacji w Ostródzie:



Czy absolwenci szkoleń organizowanych przez Państwa firmę zasilają lokalny rynek pracy czy wyjeżdżają raczej za granicę? Czy daje się zauważyć różnice w motywacji osób bezrobotnych i osób pracujących, którzy na szkolenia są kierowani przez zatrudniające ich firmy, bądź też chcą podnieść z własnej inicjatywy posiadane przez siebie kwalifikacje?

Bardziej zmotywowane są osoby pracujące. Przed przeprowadzeniem szkolenia rozdajemy ankietę

badającą motywację uczestnika kursu. Jeśli jest ona zbyt niska prowadzone są indywidualne rozmowy. Osoba taka musi uwierzyć, że tkwi w niej potencjał i warto ukończyć taki kurs. Natomiast na to, jakie decyzje podejmie absolwent kursu, mamy mały wpływ. Część osób kierowanych do nas przez PUP w Ostródzie myśli od razu o wyjeździe za granicę, szczególnie młodzi ludzie. Natomiast pozostali starają się raczej zasilić lokalny rynek pracy. Dla ludzi bez zobowiązań nie istnieją bariery geograficzne związane z podjęciem pracy. Jeśli oferta jest wystarczająco atrakcyjna to jest przyjmowana. Decydującą rolę odgrywają tu oczywiście względy finansowe.

Szkolenie „Magazynier z wózkiem widłowym z uprawnieniami UDT” stworzone było z myślą o potrzebach rynku pracy w powiecie ostródzkim. W Ostródzie zbudowanych zostało ostatnio dużo supermarketów i ciągle powstają nowe. Potrzebni są tam ludzie o kwalifikacjach, które będą posiadać absolwenci naszego kursu. Kompleksowość wsparcia ma wiele zalet: jeśli komuś nie uda się znaleźć zatrudnienia jako magazynier obsługujący wózki widłowe, to może spróbować swoich sił na kasie fiskalnej.

Czy można zaobserwować jakieś szczególnie popularne kierunki szkoleń, które skutkują tym, że ludzie wyjeżdżają za granicę?

Jednym z tych szczególnie popularnych kierunków kształcenia jest właśnie kierowca wózków widłowych. Równie popularne są także kierunki budowlane. Ludzie zdobywają kwalifikacje i niektórzy z nich nierzadko wyjeżdżają za granicę, zwłaszcza ludzie młodzi.

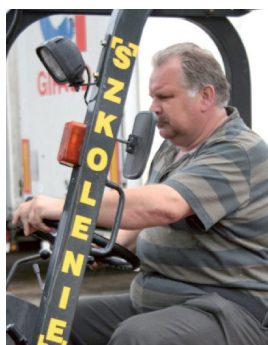
Nie boi się Pani, że w pewnym momencie nie będzie kogo szkolić?

Warminsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego wyszedł naprzeciw tym obawom i wiele szkoleń jest organizowanych dla osób pracujących. Dzięki dofinansowaniu przyznanemu przez WUP w Olsztynie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego będziemy realizować następujące projekty w ramach Poddziałania 8.1.1 PO KL: „aCADemia projektowania”, „Turystyka Naszą Szansą”, „@ngielski kurs na sukces”, „Geoinformatyka dla inżyniera i urzędnika”. Wkrótce osób bezrobotnych chętnych do udziału w szkoleniach będzie coraz mniej. Wielu z nich nie jest zainteresowanych żadnymi kursami, ponieważ pracują w szarej strefie. Dlatego też ofertę swoją będziemy kierować do osób pracujących, które chcą podwyższyć swoje kwalifikacje.

Czyli patrzycie ogólnie na szeroko pojmowany rynek pracy, a nie jak to było dotychczas przez pryzmat bezrobocia?

Oczywiście, że tak. Wydaje mi się, że nasz rynek pracy upodabnia się do tego z krajów unijnych, gdzie bezrobotnymi pozostają głównie Ci, którzy pracować nie chcą. Ludzie coraz częściej w czasie swojej kariery zawodowej przekwalifikowują się, doksztalają i uzupełniają swoje umiejętności w zależności od potrzeb rynku pracy. Nie wolno stać w miejscu. Ludzie w każdym wieku powinni myśleć o tym, aby zdobywać nowe kwalifikacje i żeby być otwartym na nową wiedzę. Im lepiej jesteś wykształcony, posiadasz odpowiednie predyspozycje osobowościowe tym masz większą szansę pozostania na tym rynku. To już nie jest slogan – to jest rzeczywistość.

Andrzej Stroka – uczestnik kursu



Czy został Pan skierowany na ten kurs przez urząd pracy, czy sam chciał Pan się kształcić w tym kierunku?

Część uczestników kursu sama chciała kształcić się w tym kierunku, zaś pozostali skierował urząd. Sam kiedyś zgłosiłem w PUP Ostróda, że byłbym zainteresowany kształceniem w tym kierunku. Pojawiła się taka możliwość, z której teraz z chęcią korzystam.

Można dostać pracę po takim szkoleniu?

Myślę, że tak. Najpierw muszę jednak zdać pomyślnie egzamin końcowy i wówczas z certyfikatem w ręku zacznę szukać pracy.

Jak długo jest Pan zarejestrowany w PUP jako osoba bezrobotna?

Półtora roku. Wcześniej pracowałem w rolnictwie. Byłem magazynierem przez 25 lat. Później właściciel firmy zwolnił mnie i zostałem bez pracy. Uświadomiłem sobie wówczas, że aby pracować trzeba się jak przekwalifikować. Chciałbym znaleźć pracę w Szydłuku, gdzie mieszkam lub w Ostródzie.

Przemysław Podgórnika – uczestnik kursu



Jak trafił Pan na ten kurs?

Przy rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostródzie zapytano mnie jakim kursem byłbym zainteresowany. Gdy tylko pojawiła się możliwość skorzystania ze szkolenia z obsługi wózka widłowego, zgłosiłem się od razu.

Czy pracował Pan już gdzieś wcześniej?

Tak. Byłem zatrudniony jako pracownik magazynowy, przez 9 lat pracowałem jako kierowca.

Rzeczy, których uczyć się na tym kursie nie są dla mnie czymś kompletnie nowym. Powiedziałbym raczej, że uzupełniam i podwyższam posiadane dotychczas przeze mnie umiejętności.

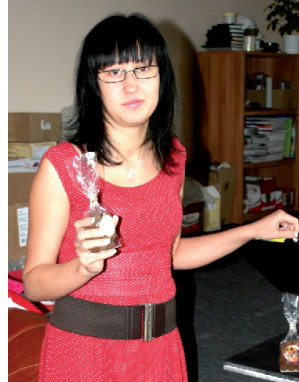
Ma Pan już „na oku” jakąś konkretną firmę?

Jest kilka firm, do których udam się na pewno. Wiem, że

poszukują fachowców z uprawnieniami w zakresie obsługi wózków widłowych. Planuję znaleźć pracę w Ostródzie lub okolicach.

Inną, równie popularną i efektywną formą wsparcia są dotacje. W ramach projektu *Pakt – promocja aktywności* planowane jest udzielenie 145 osobom środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Preferowane są wnioski osób podejmujących działalność wytwórczą lub usługową wynikającą z aktualnych potrzeb lokalnych, z uwzględnieniem deficytowych usług bądź produkcji.

Monika Marcinkowska – założyła firmę z dotacji uzyskanej w PUP Ostróda



Dlaczego postanowiła Pani założyć działalność w branży reklamowej?

Swoją firmę prowadzę dopiero od 4 miesięcy. Pracowałam już wcześniej w tym biznesie. Jednak wtedy zajmowałam się wyłącznie zdobywaniem klientów dla firmy, a teraz obsługuję ich kompleksowo. Postanowiłam zacząć pracę na własny rachunek.

Jakie są zalety pracy na własny rachunek?

To lepsze niż praca dla kogoś.

Mam nad wszystkim kontrolę i mogę więcej zarobić. Poza tym mam nienormowany czas pracy – pracuję kiedy chcę. Można też zarobić większe pieniądze. Bardziej mi to odpowiada.

Czy bez pieniędzy z dotacji z Powiatowego Urzędu Pracy w Ostródzie dałaby Pani radę założyć taką firmę? Czy brała Pani pod uwagę możliwość skorzystania z kredytu?

Miałabym małe szanse na dostanie kredytu. Czyli raczej nie miałabym za co kupić maszyn niezbędnych do prowadzenia takiej działalności.

Czy trudno jest otrzymać dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej z urzędu pracy?

Myślę, że dosyć łatwo. Nie miałam żadnych problemów. Moim zdaniem najważniejszy jest dobry pomysł. Pomogło mi też zapewne doświadczenie z poprzedniej pracy.

Jak pozyskuje Pani swoich klientów? Jeździ Pani po firmach czy wysyła Pani maile?

Najpierw dzwonię, wysyłam maile z ofertą, a potem w przypadku zainteresowania potencjalnego klienta, umawiam się na spotkanie.

Przystępuje Pani do przetargów?

Jeszcze nie, ale myślę, że w przyszłości, kiedy rozwinie się moja firma, będę w stanie podołać tak dużym zleceniom.

Jak wygląda konkurencja na lokalnym rynku?

Konkurencja jest duża. Jednak mam w swojej ofercie produkt, który wyróżnia mnie wśród innych firm. Są to słodczyce reklamowe. Ten pomysł dźwiga moją firmę. Mam wiele zamówień i nie narzekam. Najwięcej jest jednak zleceń typowych takich jak długopisy, smycze.

Czy obsługuje Pani jakieś znane firmy z regionu?

Jednym z moich stałych klientów jest Hotel Ireny Eris. Zamawiają u mnie słodczyce reklamowe. Obie strony są zadowolone ze współpracy. Moja oferta nie jest jednak kierowana wyłącznie do firm. Wiele osób zamawia słodczyce reklamowe np. na chrzciny, śluby, walentynki czy inne uroczystości.

Zamówienie takich słodczych jest zapewne kosztowne?

Wcale nie. Można zamówić mniejszą ilość. Realizuję zlecenia już od 50 szt.

Ile kosztuje takie zamówienie?

Za 50 pysznych belgijskich czekoladek zapłacić trzeba u mnie zaledwie 38 złotych. Myślę, że pod względem cen moja firma jest najtańsza w Ostródzie.

Opracowanie: Bartosz Szurmiński Wydział Obsługi EFS

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie
ul. Głowackiego 28, 10-448 Olsztyn
tel. 089 522 79 00, fax 089 522 79 01
e-mail: olwu@up.gov.pl , www.up.gov.pl/pokl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego