



BIULETYN INFORMACYJNY

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie

Lipiec 2016



Ochotnicze Hufce Parcy
strona 10-12

Pokolenie Y na rynku pracy
– co o nim wiemy ?
strona 12-14

W numerze:

Rozmowa z Panią dr hab. Anną Organiściak Krzykowską, prof. UWM,
Prodziekanem ds. Nauki i Współpracy Międzynarodowej Wydziału
Nauk Ekonomicznych UWM w Olsztynie
strona 5-8

SŁOWO WSTĘPNE.....	3
---------------------------	----------

KALENDARIUM.....	4
-------------------------	----------

EDUKACJA I MIEJSCE MŁODZIEŻY NA RYNKU PRACY

Rozmowa z Panią dr hab. Anną Organiściak-Krzykowską, prof. UWM, Prodziekanem

ds. Nauki i Współpracy Międzynarodowej Wydziału Nauk Ekonomicznych UWM w Olsztynie	6
Ochotnicze Hufce Pracy dzisiaj.....	8
Pokolenie Y na rynku pracy – co o nim wiemy?	9
Opiniowanie kierunków kształcenia	12
Uczymy się od siebie – Klub Doradcy Zawodowego	13

INICJATYWY WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W OLSZTYNIE

Działalność agencji zatrudnienia na terenie Warmii i Mazur w 2015 roku	14
Idea współpracy zagranicznej	18
Nowe wyzwania rynku pracy hasłem tegorocznych wydarzeń październikowych.....	21

WIEŚCI Z REGIONU

LIDZBARK WARMIŃSKI. Warsztaty doradcze z zakresu podejmowania własnej działalności gospodarczej.....	21
GOŁDAP. Rodzina – tu wszystko się zaczyna	22
GOŁDAP. Wizyta Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego Gustawa Marka Brzezina w PUP w Gołdapi	23

BIULETYN INFORMACYJNY

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie

🏠 Głowackiego 28, 10-448 Olsztyn 🌐 wupolsztyn.praca.gov.pl ✉ olwu@up.gov.pl

Sekretariat	89 522 79 05
Kancelaria	89 522 79 00
Wydział Polityki Rynku Pracy	89 522 79 71
Wydział Obsługi Funduszy Europejskich	89 522 79 50
Punkt Informacyjny EFS	89 522 79 55
Wydział Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego	89 522 79 80
Stanowisko zamiejscowe w Elblągu	55 236 03 60
Stanowisko zamiejscowe w Ełku	87 621 26 42
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	
w Olsztynie	89 522 79 40
w Elblągu	55 236 03 60
Wydział Budżetu i Funduszy	89 522 79 11
Wydział Organizacji Urzędu i Rozwoju Kadr	89 522 79 20
Wydział Logistyki	89 524 33 30
Wydział Kontroli Zewnętrznej Funduszy Europejskich	89 522 79 60
Wydział Weryfikacji i Autoryzacji Płatności	89 522 79 72
Stanowisko ds. Służby Zastępczej	89 522 79 84
Biuro Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych	89 522 73 90



Szanowni Państwo!

Z przyjemnością przekazuję Państwu kolejny w tym roku numer Biuletynu Informacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie.

Tematem przewodnim tego numeru jest edukacja i miejsce młodzieży na rynku pracy. Choć sytuacja na rynku pracy młodych osób systematycznie się poprawia, to wciąż pozostaje trudna. Obrazuje to chociażby niski wskaźnik aktywności zawodowej w Polsce za I kwartał 2016 roku, dla osób w wieku 20-24 lata (57,9%) oraz wysoka stopa bezrobocia (18,1%).

Kierunek uzyskanego wykształcenia ma wpływ na powodzenie na rynku pracy, choć obok niego liczą się także zdobyte umiejętności, czy posiadane doświadczenie zawodowe. O wyborach młodych osób oraz kształceniu na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim, okiem eksperta w tej dziedzinie wypowiedziała się dr hab. Anna Organiściak-Krzykowska, prof. UWM, Prodziekan ds. Nauki i Współpracy Międzynarodowej Wydziału Nauk Ekonomicznych UWM w Olsztynie.

System poradnictwa zawodowego w Polsce działa w ramach dwóch resortów: edukacji oraz pracy i to właśnie resortowi pracy podlegają Ochotnicze Hufce Pracy. Są one państwową jednostką wyspecjalizowaną w działaniach na rzecz młodzieży, w szczególności młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym oraz bezrobot-

nych w wieku 15-25 lat. W Biuletynie znajdą państwo artykuł opisujący działania na rzecz młodzieży Ochotniczego Hufca Pracy w Olsztynie.

W dzisiejszych czasach nie ma chyba przedsiębiorstwa, które nie zatrudniałoby osób po 30 roku życia. Ciekawostką w tym numerze Biuletynu jest materiał opisujący pokolenie Y na rynku pracy, czyli osób urodzonych w latach 1980-1996. W artykule oprócz przedstawienia profilu psychologicznego tych osób, zostało opisane również to, czego potrzebują młodzi ludzie w miejscu pracy.

Dodatkowo poza tematem przewodnim Biuletynu, chciałbym Państwa zachęcić do zapoznania się m.in. z materiałem opisującym działania agencji zatrudnienia z Warmii i Mazur w 2015 roku. Przy okazji corocznego spotkania z regionalnymi agencjami zatrudnienia, którego organizatorem był nasz Urząd, przeprowadzono krótką rozmowę z Panem Cezarym Krawczyńskim, przedstawicielem Zarządu Warmińsko-Mazurskiego Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie na temat działalności agencji zatrudnienia.

Życzę udanej lektury!

Zdzisław Szczepkowski

Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie



KALENDARIUM

KWIECIEŃ

- **4 kwietnia** – przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie uczestniczyli w spotkaniu w sprawie działań aktywizacyjnych, zorganizowanym przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie.
- **5 kwietnia** – przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie uczestniczyli w Targach Pracy i Edukacji w ramach inicjatywy sieci Europejskich Publicznych Służb Zatrudnienia w Nidzicy. Celem Targów było podniesienie poziomu aktywności zawodowej i edukacyjnej młodzieży, osób bezrobotnych i poszukujących pracy z powiatu nidzickiego.
- **6 kwietnia** – w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie zostało przeprowadzone szkolenie „Metody rekrutacji i selekcji pracowników” dla pracowników powiatowych urzędów pracy pełniących funkcję doradcy klienta. Organizatorem szkolenia był Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, a poprowadzili je doradcy zawodowi z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej.
- **11 kwietnia** – przedstawiciel Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie uczestniczył w Olsztynie w spotkaniu pt. „Aktywna Szkoła – Nowoczesna Gmina”. Konferencja miała na celu zaprezentowanie potrzeb i możliwości polskiej edukacji, ze szczególnym uwzględnieniem opinii i zdań przedstawicieli samorządu oraz środowiska nauczycieli.
- **12 kwietnia** – przedstawiciele WUP uczestniczyli w Olsztynie w konferencji podsumowującej program edukacyjny „Bezpieczna różnorodność na Warmii i Mazurach” zorganizowanej przez Stowarzyszenie Wspólnota Kulturowa Borussia, Komendę Wojewódzką Policji w Olsztynie oraz TVP 3 Olsztyn.
- **12 kwietnia** – pracownik Wydziału Obsługi Funduszy Europejskich uczestniczył w konferencji „Zatrudnianie cudzoziemców oraz alternatywne źródła finansowania dla przedsiębiorców”, zorganizowanej przez PUP w Mrągowie, podczas której przedstawił prezentację na temat finansowania ze środków EFS w ramach PO WER i RPO WiM staży oraz innych form przygotowania zawodowego potencjalnych pracowników.
- **14 kwietnia** – w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie zostało przeprowadzone szkolenie „Zarządzanie sobą w czasie” dla pracowników Akademickich Biur Karier uczelni wyższych z województwa warmińsko-mazurskiego oraz pracowników powiatowych urzędów pracy pełniących funkcję doradców zawodowych, pośredników pracy, specjalistów ds. programów, specjalistów ds. rozwoju zawodowego oraz pełniących funkcję doradcy klienta. Organizatorem szkolenia był Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, a poprowadzili je doradcy zawodowi z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej.
- **14 – 15 kwietnia** – Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie oraz powiatowe urzędy pracy z województwa warmińsko-mazurskiego włączyły się w organizację Europejskich Dni Pracodawcy. W ramach wspomnianych Dni, WUP w Olsztynie współorganizował wraz z Miejskim Urzędem Pracy w Olsztynie, Urzędem Pracy Powiatu Olsztyńskiego, w partnerstwie z Warmińsko-Mazurską Wojewódzką Komendą Ochotniczych Hufców Pracy w Olsztynie oraz Olsztyńską Szkołą Wyższą, VIII Nowoczesną Giełdą Pracy, w dniu 8 kwietnia b.r. W giełdzie uczestniczyło 34 wystawców, którzy zaoferowali uczestnikom targów 448 ofert pracy.
- **15 kwietnia** – Wydział Obsługi Funduszy Europejskich zorganizował w Hotelu Villa Pallas w Olsztynie spotkanie informacyjne adresowane do potencjalnych beneficjentów konkursów ogłoszonych w ramach Działania 10.4 RPO WiM, na projekty ułatwiające godzenie życia zawodowego z rodzinnym poprzez finansowanie usług bieżącej opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. Podczas spotkania, w którym wzięło udział 16 przedstawicieli podmiotów zainteresowanych ubieganiem się o dofinansowanie, omówiono kluczowe założenia konkursów oraz błędy jakie najczęściej pojawiały się we wnioskach składanych w ramach konkursów RPO z 2015 r.
- **18 kwietnia** – przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie uczestniczyli w Kętrzynie w Powiatowej Konferencji z cyklu Rozwój szkolnictwa zawodowego w powiecie kętrzyńskim pod hasłem „Wpływ doradztwa zawodowego i rynku pracy na wybory uczniów”.
- **21 kwietnia** – Dyrektor Urzędu Pan Zdzisław Szczepkowski uczestniczył w Olsztynie w IX posiedzeniu Komitetu Monitorującego RPO WiM 2014–2020.
- **25 kwietnia** – Wicedyrektor ds. Rynku Pracy Pan Wiesław R. Drożdżyński uczestniczył w Olsztynie w spotkaniu Regionalnego Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej w województwie warmińsko-mazurskim.
- **26 kwietnia** – WUP w Olsztynie ogłosił 3 konkursy (na poszczególne subregiony województwa) w ramach Działania 10.2 RPO WiM na projekty w zakresie aktywizacji zawodowej osób niepracujących, w wieku powyżej 29 roku życia. Wnioski o dofinansowanie przyjmowane były od 27 maja do 6 czerwca. Na finansowanie projektów przewidziano w sumie blisko 17 mln zł.
- **28 kwietnia** – Dyrekcja Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie uczestniczyła w Olsztynie w uroczystym spotkaniu kadry kierowniczej instytucji zaangażowanych w realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014–2020.

MAJ

- **9 maja** – w siedzibie WUP Olsztyn odbyła się III w tym roku narada Dyrektorów oraz kadry kierowniczej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. W trakcie spotkania poruszono m.in. zagadnienia dotyczące aktualnej sytuacji na warmińsko-mazurskim rynku pracy oraz zaprezentowano stan realizacji zadań przez poszczególne komórki organizacyjne Urzędu.
- **13 maja** – przedstawiciel Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie uczestniczył w XVIII Warmińsko-Mazurskich Dniach Rodziny w Olsztynie.
- **17 maja** – Dyrektor Urzędu Pan Zdzisław Szczepkowski uczestniczył w Komitecie Monitorującym PO WER. Spotkanie odbyło się w Ministerstwie Rozwoju w Warszawie.
- **19 – 20 maja** – przedstawiciele WUP uczestniczyli w Olsztynie w szkoleniu z zakresu kodeksu postępowania administracyjnego na gruncie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
- **24 maja** – przedstawiciel Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie uczestniczył w konferencji pod hasłem „Doradztwo zawodowe dla uczniów z SPE” zorganizowanej przez Starostwo Powiatu Piskiego oraz Powiatową Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Piszku.

- **24 maja** – Dyrektor Urzędu Pan Zdzisław Szczepkowski uczestniczył w Olsztynie w spotkaniu z przedstawicielami organizacji rzemieślniczych Warmii i Mazur.
- **25 maja** – Dyrektor Urzędu Pan Zdzisław Szczepkowski uczestniczył w X posiedzeniu Komitetu Monitorującego RPO WiM 2014 – 2020, które zostało zorganizowane w Olsztynie.

CZERWIEC

- **1 czerwca** – Wicedyrektor ds. Funduszy Europejskich Pan Tomasz Szarek wziął udział w uroczystości Święta Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego, podczas którego nadano tytuł doktora honoris causa Erwinowi Krukowi – poecie, pisarzowi, eseiście, Honorowemu Obywatelowi Miasta Olsztyna, zasłużonemu dla rozwoju kultury i życia społecznego Warmii i Mazur.
- **7 czerwca** – przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wzięli udział w konferencji pod hasłem „Wyzwania w pracy doradczej” zorganizowanej przez Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku.
- **9 czerwca** – odbyła się konferencja poświęcona wdrażaniu RPO WiM 2014-2020, zorganizowana przez Departament Koordynacji Promocji Urzędu Marszałkowskiego. W wydarzeniu uczestniczyła Dyrekcja WUP oraz przedstawiciele wydziałów zajmujących się realizacją RPO. Zdzisław Szczepkowski, Dyrektor WUP, przedstawił m.in. doświadczenia WUP z realizacji pierwszych konkursów oraz plany i cele WUP w ramach realizacji RPO WiM na 2016 rok. Konferencja zgromadziła 150 przedstawicieli beneficjentów i potencjalnych beneficjentów RPO.
- **10 czerwca** – w siedzibie WUP Olsztyn odbyło się kolejne coroczne spotkanie z agencjami zatrudnienia, działającymi na terenie województwa warmińsko – mazurskiego.
- **15 czerwca** – przedstawiciel Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wziął udział w konferencji pod hasłem „Wsparcie kształcenia ustawicznego środkami Krajowego Funduszu Szkoleniowego” organizowanej przez Departament Rynku Pracy w MRPiP w Warszawie.
- **15 czerwca** – Wicedyrektor ds. Rynku Pracy Pan Wiesław R. Drożdżyński wziął udział w Olsztynie w Wojewódzkiej Konferencji z okazji Światowego Dnia Praw Osób Starszych. Organizatorem spotkania był Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego we współpracy z Biurem Regionalnym Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Brukseli oraz Federacją Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego.
- **16 czerwca** – odbyły się VI Elckie Targi Pracy pod hasłem „Jak odnaleźć się na europejskim rynku pracy”, które skierowane były do młodzieży uczącej się, bezrobotnej i poszukującej pracy. Współorganizatorami przedsięwzięcia byli: Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie Stanowisko Zamiejscowe w Elku, Młodzieżowe Centrum Kariery OHP w Elku, Punkt Informacji Europejskiej Europe Direct w Olecku, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Elku, Powiatowy Urząd Pracy w Elku oraz Powiatowe Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Elku. Targi pracy objęte były honorowym patronatem Prezydenta Miasta Elku, Starosty Powiatu Elckiego, a także Rektora Wyższej Szkoły Finansów i Zarządzania w Białymstoku.
- **16 – 17 czerwca** – kadra Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie uczestniczyła w dwudniowym szkoleniu w Karnitach. Tematyka warsztatów dotyczyła zagadnień związanych z równym traktowaniem i działaniami antymobbingo-

wymi oraz ochroną prawną pracowników samorządowych jako funkcjonariuszy publicznych, jak również podpisem elektronicznym i platformą ePUAP.

- **20 czerwca** – zostało zorganizowane III posiedzenie Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w Olsztynie. Tematyka spotkania dotyczyła Sektorowych Rad ds. Kompetencji, opiniowania otwarcia nowego kierunku kształcenia, a także sytuacji na regionalnym rynku pracy.
- **20 czerwca** – w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie zostało przeprowadzone szkolenie „Nowoczesne techniki poszukiwania pracy”. Celem szkolenia było przekazanie pracownikom PUP wiedzy na temat nowych, kreatywnych sposobów docierania do pracodawców, w tym podstaw budowania własnej „marki” oraz networkingu z wykorzystaniem profili na internetowych portalach społecznościowych tj. Gолdenline, Facebook, Twitter, Likedln, Youtube i innych.
- **21 czerwca** – przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie uczestniczyli w Warszawie w spotkaniu Rady użytkowników aplikacji WUP – Viator, w zakresie zlecenia działań aktywizacyjnych.
- **22 czerwca** – Dyrektor Urzędu Pan Zdzisław Szczepkowski uczestniczył w XI posiedzeniu Komitetu Monitorującego RPO WiM 2014 – 2020 w Elku.
- **23 czerwca** – Członkowie Warmińsko – Mazurskiego Paktu Doradców Zawodowych wzięli udział we wspólnym posiedzeniu, które odbyło się w Szymanach. Tematyka spotkania dotyczyła m.in. współpracy doradcy zawodowego z pracodawcą w zakresie rekrutacji.
- **27 czerwca** – przedstawiciel Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wziął udział w konferencji pod nazwą „Zmiany ustawy Prawo zamówień publicznych uwzględniające nowe dyrektywy UE i ich wpływ na praktykę udzielania zamówień”, organizowanej przez Urząd Zamówień Publicznych.
- **27 – 28 czerwca** – kadra kierownicza WUP w Olsztynie wraz z dyrektorami powiatowych urzędów pracy województwa warmińsko – mazurskiego wzięła udział w szkoleniu pod nazwą „Mowa ciała menedżera w zarządzaniu oraz podczas obsługi klienta Urzędu Pracy” w Gołdapi. Szkolenie połączone było z naradą, na której omówiono: sytuację na regionalnym rynku pracy, zlecenie działań aktywizacyjnych, a także podział środków Funduszu Pracy w 2016 roku oraz limity Funduszu Pracy w ramach RPO i PO WER.
- **27 czerwca – 1 lipca** – przedstawiciel Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie wziął udział w szkoleniu kadry EURES w zakresie organizacji „Europejskich Targów Pracy online” zorganizowanym w Lizbonie.
- **28 czerwca** – Dyrektor Urzędu Pan Zdzisław Szczepkowski uczestniczył w spotkaniu kadry kierowniczej Instytucji Pośredniczących PO WER, organizowanym przez Departament EFS w Ministerstwie Rozwoju w Warszawie.
- **28 – 30 czerwca** – WUP w Olsztynie ogłosił konkursy w ramach Działów 10.3 (dotacje na uruchomienie działalności gospodarczej) i 10.5 RPO WiM (wsparcie osób zwalnianych, tzw. projekty outplacementowe) oraz Poddziałania 1.2.2 PO WER (projekty aktywizacji zawodowej osób niepracujących, w wieku do 29 roku życia). Ogłoszone konkursy stanowią powtórzenie naborów z 2015 roku, w których pula dostępnych środków nie została wykorzystana.

Edyta Lindorf-Jankiewicz

Wydział Organizacji Urzędu i Rozwoju Kadr
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie



O KSZTAŁCENIU I WYBORACH MŁODZIEŻY

– rozmowa z Panią dr hab. Anną Organiściak-Krzykowską, prof. UWM, Prodziekanem ds. Nauki i Współpracy Międzynarodowej Wydziału Nauk Ekonomicznych UWM w Olsztynie.

Jak ocenia Pani dzisiejszych studentów oraz absolwentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego?

Obecnie młodzież w bardziej świadomy sposób podejmuje decyzje o wyborze kierunku studiów wyższych. Oczywiście nadal bywa tak, iż dla części młodych osób ważniejsze jest uzyskanie samego dyplomu, niż odpowiednich kwalifikacji i umiejętności. Jednak odsetek takich studentów, w mojej opinii, ulega zmniejszeniu. Wybór kierunku studiów staje się coraz bardziej racjonalny, a kandydaci mają relatywnie wysoką świadomość sytuacji występującej na rynku pracy. Przy planowaniu drogi zawodowej ważną rolę odgrywają doradcy zawodowi zatrudnieni w szkołach oraz akademickich biurach karier. Przyszli studenci powinni jednak mieć na uwadze to, iż wybór odpowiedniego kierunku studiów ma wynikać nie tylko z zapotrzebowania występującego na rynku pracy, lecz przede wszystkim z zainteresowań i predyspozycji danej osoby.

Aby sprostać wymaganiom przyszłych pracodawców wielu studentów podejmuje zatrudnienie jeszcze podczas trwania edukacji. W rezultacie, po ukończeniu studiów absolwenci dysponują nie tylko dyplomem ale również doświadczeniem zawodowym, co stanowi dodatkowy atut.

Jako reprezentant Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie chciałabym podkreślić, że misją uczelni jest wszechstronna działalność na rzecz rozwoju kształcenia wysokiej jakości absolwentów. Absolwenci naszego uniwersytetu posiadają nie tylko wiedzę i umiejętności z określonej dziedziny, ale również kompetencje w zakresie przedsiębiorczości i innowacyjności oraz językowe i międzykulturowe.

Jak w ostatnich latach zmieniło się zainteresowanie oferowanymi przez UWM kierunkami studiów?

Potrzeby rynku pracy to główny punkt odniesienia, jakim władze uczelni kierują się tworząc nowe specjalności. Każda z nich jest opiniowana przez m.in. Radę Patronacką przy danym wydziale, w skład której wchodzi właściciele przedsiębiorstw i reprezentanci instytucji

publicznych. Nie bez znaczenia jest również współpraca z władzami i przedstawicielami organizacji i stowarzyszeń biznesowych, wiodących firm województwa, a także instytucji samorządowych, jak również jednostek samorządu terytorialnego.

W ostatnich latach zauważyć można stopniowe zmniejszanie się liczby kandydatów na kierunki o profilu humanistycznym. Natomiast odkąd powstał w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim kierunek lekarski, cieszy się on największym zainteresowaniem wśród przyszłych studentów. W 2015 roku na jedno miejsce było aż 19 chętnych. Jest to sukces, bowiem taka liczba chętnych, pomimo tego, iż jest to młody kierunek na naszej uczelni, pokazuje, iż charakteryzuje się on wysoką jakością kształcenia. Dodatkowo, kierunek lekarski prowadzony jest również w języku angielskim, dzięki czemu w UWM studiuje zagraniczni studenci. Kierunkami studiów, które od lat cieszą się równie wysokim zainteresowaniem są weterynaria, filologia angielska, dietetyka, bezpieczeństwo wewnętrzne, budownictwo, geodezja, ekonomia i prawo.

Jak wygląda rekrutacja w tym roku?

W rekrutacji w 2016 roku kandydaci na studia mają do wyboru 74 kierunki, w tym 7 760 wolnych miejsc na studiach dziennych pierwszego i drugiego stopnia oraz dodatkowo ponad 2 tys. miejsc na studiach niestacjonarnych. UWM przygotował również 8 nowych kierunków, a mianowicie: administracja i cyfryzacja, analiza i kreowanie trendów, gospodarowanie surowcami odnawialnymi i mineralnymi, gospodarowanie zasobami wodnymi, inżynieria kosmiczna, pedagogika wczesnej edukacji, technologia drewna oraz zwierzęta w rekreacji, edukacji i terapii. Trzy kierunki: administracja i cyfryzacja, technologia drewna oraz zwierzęta w rekreacji, edukacji i terapii mają profil praktyczny co oznacza, że student studiujący na tym kierunku kształtuje umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne.

Warto zaznaczyć, iż kierunek administracja i cyfryzacja, pomimo tego, iż pierwszych studentów przyjmie dopiero w październiku, już otrzymał certyfikat Ogól-

nopolskiego Programu Akredytacyjnego „Studia z Przyszłością”. Konkurs zorganizowany został przez Fundację Rozwoju Edukacji i Szkolnictwa Wyższego oraz Agencję Kreatywną PRC premiował najbardziej nowoczesne koncepcje studiów na polskich uczelniach, odpowiadające na potrzeby rynku pracy.

Dodatkowo, niektóre z kierunków wpisują się w „inteligentne specjalizacje”, czyli dziedziny życia gospodarki i nauki uznane za kluczowe dla rozwoju naszego regionu. Liczę, iż takie innowacyjne kierunki spotkają się z dużym zainteresowaniem wśród młodzieży.

Jak uczelnia radzi sobie z niżem demograficznym?

Obecnie we współczesnych społeczeństwach, w tym także społeczeństwie Polski, obserwowany jest zaawansowany proces starzenia demograficznego ludności. Na skutek spadku liczby urodzeń w skali roku, będącego konsekwencją zmian w modelu rodziny, stylu życia i ewolucji społecznej roli kobiet nastąpił spadek udziału osób młodych (do 18 roku życia) w populacji Polski. Z kolei wydłużanie się trwania życia ludzkiego (wskutek poprawy stanu zdrowia i warunków życia ludności) powoduje wzrost udziału osób starszych (powyżej 60 roku życia) w populacji. Procesy te wpływają na starzenie się ludności, w tym także na starzenie zasobów pracy.

W związku z tym od kilku lat odnotowywane jest zmniejszanie się liczby maturzystów, czyli teoretycznie przyszłych kandydatów na studia wyższe. Powoduje to konkurowanie uczelni w zakresie pozyskania studentów. Z drugiej strony sytuacja ta wymaga optymalizacji oferty dydaktycznej, a także może przełożyć się na poprawę jakości kształcenia, kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz kontaktów na linii wykładowca student, tak aby bardziej zindywidualizować podejście do ucznia. Dlatego corocznie UWM wzbogaca ofertę dydaktyczną, która mogłaby zaciekać przyszłych studentów.

Jak Uniwersytet Warmińsko-Mazurski wypada na tle pozostałych uczelni w Polsce? Czym może zachęcić studentów? W końcu teraz to uczelnia musi walczyć o studenta...

Niewątpliwie jednym z ważnych atutów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, oprócz oferty dydaktycznej i kadry naukowej, jest sama lokalizacja uczelni w akademickim miasteczku Kortowo. Miasteczko uniwersyteckie uznawane jest za najpiękniejszy kampus w Polsce a nawet w Europie. Warto podkreślić, iż w 2011 r. Kortowo otrzymało nagrodę miesięcznika „National Geographic Traveler” w plebiscycie „7 nowych cudów Polski”.

Jeżeli chodzi o klasyfikację Uniwersytetu, to najłatwiej mi będzie posłużyć się 17 rankingiem polskich uczelni wyższych, Fundacji Edukacyjnej „Perspektywy”. Ocenie poddano 315 uczelni i 47 kierunków studiów. W kategorii „Uniwersytety” zajmujemy 11 miejsce, na 22 uczelnie, od lat utrzymując stabilną i mocną pozycję, z czego możemy być dumni. Nasza uczelnia utrzymała w tej kategorii mocną pozycję sprzed roku i 2 lat

zostawiając za sobą m.in. Uniwersytet w Białymstoku, Uniwersytet Szczeciński czy Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie i wszystkie tzw. młode uniwersytety.

Warto podkreślić, że to, iż najwyższą sklasyfikowanym kierunkiem na UWM jest weterynaria, która zajęła 3 miejsce w Polsce. Na 4 miejscu w kraju jednocześnie uplasowały się dwa kierunki, tj. zootechnika oraz architektura krajobrazu. Doceniają nas również pracodawcy, bowiem na 315 analizowanych polskich szkół wyższych, pod względem preferencji pracodawców UWM znajduje się na 31 miejscu w Polsce, z czego pracodawcy tylko z naszego regionu stawiają nas na 1 miejscu.

Warto podkreślić, że wśród 50 klasyfikowanych szkół akademickich pod względem innowacyjności znaleźliśmy się na 17 miejscu, co cieszy tym bardziej, jeśli weźmie się pod uwagę, że to właśnie innowacyjność najbardziej przyczynia się do trwałego rozwoju gospodarczego.

Ponadto, nasz Uniwersytet znalazł się wśród laureatów konkursu na „Najbardziej innowacyjną i kreatywną uczelnię w Polsce w tworzeniu perspektyw zawodowych”. Jest to kolejna edycja konkursu, którą zorganizowało Akademickie Centrum Informacyjne z Poznania.

Jest zatem wiele powodów do dumy, ale przede wszystkim najlepszą wizytówką uczelni są nasi studenci, którzy odnoszą sukcesy zarówno na szczeblu krajowym oraz międzynarodowym.

Studenci coraz częściej uczestniczą w wymianie międzynarodowej. Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie uczestniczy w europejskich programach edukacyjnych, np.: Erasmus+. Program ten działa w uczelni już od 15 lat. W tym czasie ponad 1600 studentów wyjechało na studia i praktyki zagraniczne. Obecnie podpisane jest 171 umów z uczelniami partnerskimi, z czego 22 umowy funkcjonują na Wydziale Nauk Ekonomicznych. Studenci i pracownicy tego wydziału wyjeżdżają w celach dydaktycznych do uczelni usytuowanych w Finlandii, Hiszpanii, Francji, Niemczech, Włoch, Portugalii, Turcji, Słowacji, na Litwie oraz na Cyprze.

Również po opuszczeniu murów uczelni monitorują Państwo ich losy...

Tak, corocznie przeprowadzamy badanie i pozyskujemy informacje o losach zawodowych absolwentów w 6 miesięcy po ukończeniu studiów. Celem tych badań jest poznanie opinii absolwentów na temat wykorzystania i przydatności w karierze zawodowej zdobytych w czasie studiów wiedzy, umiejętności i kompetencji. Po zebraniu danych Uczelnia wykorzystuje pozyskane informacje w procedurze wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, co umożliwia systematyczną kontrolę i poprawę wielu aspektów procesu kształcenia.

Rozmawiała
Kornelia Kin-Szymiec
Wydział Polityki Rynku Pracy
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

OCHOTNICZE HUFCE PRACY DZISIAJ

Ochotnicze Hufce Pracy to instytucja podległa Ministrowi Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, do której głównych zadań należy: wspomaganie systemu oświaty poprzez aktywizację społeczną, zawodową i ekonomiczną młodzieży, podejmowanie działań zmierzających do podwyższania kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowania, wspieranie inicjatyw służących przeciwdziałaniu bezrobociu i wychowaniu w procesie pracy, w tym organizowanie zatrudnienia oraz organizowanie międzynarodowej współpracy młodzieży.

Głównym celem działalności OHP jest stwarzanie młodzieży warunków do prawidłowego rozwoju społecznego i zawodowego – w tym szczególnie działania skierowane są do młodzieży defaworyzowanej, dla której wsparcie polega na budowaniu systemu pomocy dla grup najsłabszych, organizowaniu i wspieraniu form wychodzenia z ubóstwa, bezrobocia i patologii społecznych.

Szczególny nacisk w działalności Ochotniczych Hufców Pracy skierowany jest na zapewnienie wsparcia młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym oraz należącej do tzw. grupy NEET, czyli młodych osób do 24 roku życia, nie uczących się, nieszkolących i biernych zawodowo. Aktywizacja edukacyjno-zawodowa tych osób oraz podejmowanie działań ułatwiających im prawidłowe włączenie społeczne, stanowi ze względu na charakter grupy niezwykle wymagające zadanie. Powody przyjmowania przez młodzież biernej postawy życiowej są niezwykle zróżnicowane, często wynikając z uwarunkowań rodzinnych czy środowiskowych, są one głęboko zakorzenione w strukturze osobowości i psychice młodego człowieka. Dlatego dla ich przezwyciężenia niezbędne jest indywidualnie, dostosowane i komplementarne wsparcie. Ochotnicze Hufce Pracy od lat prowadząc działalność edukacyjno-wychowawczą na rzecz młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym oraz dzięki realizacji pilotażowych projektów systemowych w ramach programu „Gwarancji dla młodzieży” posiadają największe w kraju doświadczenie związane z realizacją działań na rzecz aktywizacji przedstawicieli grupy NEET. OHP jest jednocześnie jedyną w kraju oraz unikatową w skali europejskiej instytucją publiczną sprofilowaną na realizację wsparcia dla przedstawicieli tej grupy w kategoriach wiekowych 15-18 i 18-24 lata. Prowadzona działalność ma umożliwić udany start w dorosłość młodym ludziom o obniżonych szansach życiowych.

W ramach podstawowej działalności ustawowej OHP prowadzi Ośrodki Szkolenia i Wychowania, Hufce Pracy i Środowiskowe Hufce Pracy, pozwalające młodzieży defaworyzowanej ze względu na sytuację materialną, rodzinną, czy też problemy edukacyjne na zdobycie zawodu

i ukończenie kształcenia pod okiem wykwalifikowanej kadry. Każdego roku młodzież ta – w liczbie ponad 1200 osób z Województwa Warmińsko-Mazurskiego jest rekrutowana do 8 jednostek organizacyjnych o charakterze opiekuńczo-wychowawczym.

W naszych jednostkach młodzież może uzupełnić wykształcenie na poziomie gimnazjum, a w kilku na poziomie szkoły zawodowej. Równolegle z nauką młodzież jest zatrudniona i pracuje w ramach umowy o pracę jako młodociani pracownicy na warsztatach szkolnych OHP lub u pracodawców zewnętrznych, za co otrzymuje wynagrodzenie.

Pobyt i nauka we wszystkich placówkach jest bezpłatna, ponadto jednostki oferują zakwaterowanie i wyżywienie, także ono nie obciąża budżetu rodzinnego uczestnika. Młodzież objęta jest wsparciem wychowawczym, a czas wolny wypełniony jest aktywnościami mającymi na celu rozwój zainteresowań i kompetencji miękkich uczestników.

Młodzi ludzie zdobywający wykształcenie w jednostkach OHP biorą udział w wymianach międzynarodowych programu Erasmus+, zagraniczne staże zawodowe pozwalają na zdobycie certyfikowanych kwalifikacji zawodowych, uznawanych na terenie wszystkich krajów wspólnoty, dodatkowo będąc szansą na poznanie rówieśników z innych krajów europejskich. W ramach realizowanych projektów mobilności edukacyjnych od 2015 roku 60 uczestników OHP z regionu rocznie bierze udział w trzytygodniowych praktykach zawodowych u hiszpańskich pracodawców, doskonaląc swoje umiejętności w zakresie gastronomii, fryzjerstwa, czy mechaniki samochodowej. Wyjazd na staż poprzedzają zajęcia przygotowawcze obejmujące m.in. kurs językowy, mający na celu zapewnienie młodzieży możliwości jak najefektywniejszego wykorzystania pobytu zagranicą.

W ramach podstawowej działalności ustawowej OHP podejmuje również zadania z zakresu rynku pracy obejmujące doradztwo i poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy krótko i długoterminowe dla młodzieży powyżej 15 roku życia oraz realizację kursów i szkoleń pozwalających na podniesienie, bądź zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy. W ramach struktury Warmińsko-Mazurskiej Wojewódzkiej Komendy OHP funkcjonuje czternaście Młodzieżowych Centrów Kariery, pięć Ośrodków Szkolenia Zawodowego, Punkt Pośrednictwa Pracy oraz dwa Młodzieżowe Biura Pracy i Mobilne Centra Informacji Zawodowej. Młodzież zgłaszająca się do jednostek rynku pracy OHP, znajdujących się w niemal wszystkich powiatowych miastach regionu, otrzymać może szerokie wsparcie obejmujące pomoc



w dokonaniu trafnych wyborów edukacyjnych i zawodowych, możliwość zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy stałej i dorywczej. Jednostki rynku pracy OHP oferują również młodzieży możliwość zdobycia nowych kwalifikacji zawodowych pozwalających na uzyskanie satysfakcjonującego zatrudnienia. W ubiegłym roku w regionie przeszkolonych zastało niemal 400 młodych osób, którzy w ramach kilkutygodniowego kursu zdobywali umiejętności m.in. w zawodzie operatora koparko-ładowarki, tokarza-frezera CNC, spawacza, czy fryzjera. OHP posiada również bazę szkoleniową umożliwiającą młodym ludziom nabycia kwalifikacji zawodowych w zakresie tzw. zawodów „ginących”, z zakresu tradycyjnego rzemiosła, które przeżywa obecnie wzrost zainteresowania.

Znaczna część działań podejmowanych przez OHP w celu aktywizacji zawodowej młodzieży, szczególnie przedstawicieli tzw. grupy NEET, prowadzona jest w ramach ogólnopolskich projektów programu „Gwarancji dla młodzieży” finansowanego w ramach środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Dla każdego z uczestników projektów „GdM” Ochotnicze Hufce Pracy oferują indywidualne i kompleksowe formy pomocy. Przede wszystkim wsparcie psychologiczne, niezbędne w przezwyciężeniu barier związanych z podjęciem aktywności zawodowej. Następnie – diagnozę potrzeb i predyspozycji zawodowych młodych osób, pozwalające na wybór zawodu w jakim szkolenie odbędzie uczestnik projektu i umożliwiające trafny dobór pozostałych rodzajów pomocy. Później, zgodnie z opracowanym profilem, uczestnicy projektu uzupełniają, bądź zdobywają umiejętności i kwalifikacje niezbędne do otrzymania zatrudnienia. Stwarzana jest także możliwość skorzystania m.in. z: kursów językowych, kursów komputerowych (w tym ECDL), kursów prawa jazdy kat. B oraz kursów przedsiębiorczości.

Ostatnim etapem projektów są staże zawodowe, pozwalające na praktyczne sprawdzenie nabytej wiedzy i umiejętności w zakładach pracy.

Dodatkowo uczestnicy projektów obejmowani są wsparciem w postaci bezpłatnego wyżywienia, zwrotu kosztów dojazdu na zajęcia, stypendiów szkoleniowych i stażowych oraz zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem, bądź osobą zależną. Wszystko to ma na celu kompleksowe rozwiązanie problemów i barier do tej pory uniemożliwiających zgłaszającym się do jednostek OHP młodym ludziom aktywizację zawodową, a co za tym idzie udany start w dorosłe życie.

Dotychczas z kompleksowej ścieżki wsparcia zaplanowanej w ramach projektów „Równi na rynku pracy” i „Pomysł na siebie” realizowanych przez OHP w ramach pilotażu programu „Gwarancji dla młodzieży” w latach 2014-2016 w regionie skorzystało 375 osób. Obecnie OHP prowadzi rekrutację do kolejnego projektu „Obudź swój potencjał” i „Akcja Aktywizacja”, w których przewidziano udział 260 młodych osób wymagających wsparcia w zakresie włączania społecznego i aktywizacji zawodowej.

Do zadań OHP należy również refundacja z Funduszu Pracy wynagrodzeń młodocianych pracowników. OHP od 1 września 2004 roku jest jedyną instytucją rynku pracy, która przyjmuje wnioski o zawarcie umów dotyczących refundacji. W roku 2015 w województwie warmińsko-mazurskim refundacją wynagrodzeń młodocianych pracowników zostało objętych 1515 pracodawców zatrudniających ponad 7 tys. młodocianych pracowników. Łączna wartość przyznanej refundacji wynagrodzeń wyniosła 10,2 mln złotych.

Michał Komła

Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda
Ochotniczych Hufców Pracy



POKOLENIE Y NA RYNKU PRACY – CO O NIM WIEMY?

W miejscu pracy możemy spotkać obecnie pracowników z co najmniej trzech generacji: pokolenia „baby boomers” (wyżu demograficznego – urodzeni w latach 1943–1960), pokolenia X (urodzeni w latach 1961–1979) oraz pokolenia Y (urodzeni w latach 1980–1996). Niewykluczone jest również, iż zdobywać swoje pierwsze doświadczenia zawodowe (staże, praktyki, wolontariat), może w naszym sąsiedztwie osoba urodzona po 1996 roku życia, określana przez niektórych badaczy jako przedstawiciel pokolenia Z.

Przedziały urodzeniowe mają charakter umowny, gdyż wśród badaczy nie ma konsensusu co do jednej prawidłowej wersji klasyfikacji. Niektórzy za pokolenie Y uznają również osoby urodzone blisko roku 2000 (nazywając te osoby jako tzw. i-generację, która zamyka pokolenie Y).

Wyodrębnienie pokolenia określanego jako X czy Y pozwala na dostrzeżenie różnic w wartościach, prze-

konaniach, postawach, preferowanych sposobach spędzania wolnego czasu, czy typowych zachowaniach w miejscu pracy. Świadomość tej odmienności może być kluczowa dla zrozumienia zachowań młodych ludzi na rynku pracy i odpowiedniego doboru skutecznych metod motywowania, pamiętając oczywiście o indywidualnym podejściu i unikaniu generalizacji. Postawa otwartości sprzyjająca poznaniu „innych” to gotowość do porzucenia stereotypów i współdziałania w oparciu o odkryty potencjał i szacunek dla każdej osoby.

To co ukształtowało i jest ważne dla pokolenia X nie musi być motorem do działania dla pokolenia Y. Współpraca, szczególnie w sytuacji gdy naszym zwierzchnikiem jest przedstawiciel innej generacji, może rodzić sytuacje trudne, gdyż „burzy” nasz porządek rzeczy. Czy konflikty są zatem nieuniknione? Przyjrzyjmy się tym cechom i zachowaniom, które mogą sprawiać największą trudność w porozumieniu „miedzy pokoleniowym”.

Co cechuje 20–30-latków z pokolenia Y, nazywanych potocznie pokoleniem Milenium, pokoleniem iPod, pokoleniem iPhone'a, pokoleniem Kłapek, pokoleniem Dlaczego?, bądź też generacją *digital native*, *Game Boy Generation* itp.? Na wstępie zaznaczyć należy, iż pokolenie to jest grupą niejednorodną, gdyż obejmuje zarówno młodzież, tj. studentów, młode osoby wchodzące na rynek pracy, zakładające rodziny – czyli osoby przed którymi wiele decyzji, wyborów i doświadczeń – jak również osoby, których doświadczenie zawodowe jest bogate, sterujące swoją karierą zgodnie z przyjętym planem.

Osobom starszym rocznikowo często bliżej jest do cech charakteryzujących pokolenie X, zaś młodszy wykazują podobieństwo do zachowań generacji Z (określanej jako „podłączeni do sieci”, ciągle eksperymentujący i niechętni w budowaniu kariery metodą małych kroków).

Aby zrozumieć odmienną aspirację, potrzeb i sposobów funkcjonowania pokolenia Y musimy podkreślić znaczenie przemian rynkowych w Polsce. Rok 1989, jako granica historyczna jest tu kluczowy biorąc pod uwagę możliwości wcześniej pozostające w sferze marzeń, które pojawiły się przed Polakami.

Pokolenie Y to pierwsza generacja wychowana w warunkach kapitalizmu, wolności słowa, otwartych granic, możliwości zarobkowania poza krajem. Na ukształtowanie tego pokolenia bez wątpienia miała wpływ kultura masowa i dążenie do dobrobytu, postępująca komputeryzacja i digitalizacja, powstanie Internetu czy komercjalizacja licznych wynalazków. Technologie informacyjno-komunikacyjne w naturalny sposób stały się narzędziem poznawania świata i interakcji z otoczeniem, powodując iż daje się zaobserwować u pokolenia Y następujące cechy: wielozadaniowość, prędkość, zorientowanie na zabawę czy preferowanie grafiki zamiast tekstu. Kompetencje, w których pokolenie Y góruje nad pokoleniem X możemy określić mianem „wirtualnych”, rozumianych jako wiedza i umiejętności niezbędne do komunikacji i pracy w środowisku wirtualnym, w tym wirtualna skuteczność (sprawność w obsłudze komputera, korzystanie z oprogramowania, Internetu, zarządzanie informacjami), umiejętność pracy w trybie zdalnym czy wirtualna

inteligencja emocjonalna (zdolność adoptowania się do warunków współpracy w środowisku sieci) wraz z wirtualnymi kompetencjami społecznymi (umiejętność nawiązywania i utrzymywania relacji w trybie *on-line*).

Globalizacja, scalanie się kultur, internacjonalizacja przedsiębiorstw sprzyjały nawiązywaniu kontaktów na całym świecie, mobilności oraz szybkiej wymianie informacji. Przyjmuje się, iż pokolenie Y jest najbardziej zunifikowanym, co przejawia się w podobnych wartościach, sposobach spędzania wolnego czasu czy kodach kulturowych wśród młodych ludzi z różnych państw. „Globalne” ikony, które towarzyszyły wzrastaniu, dążenie rodziców (z pokolenia X) do zapewnienia dziecku jak najlepszych warunków rozwojowych, których sami byli pozbawieni („inwestowanie w dziecko”), to wszystko wpłynęło na ukształtowanie pokolenia Y. Pokolenie X skupione na pracy i „wyścigu szczurów”, dążące do sukcesu ekonomicznego było w stanie poświęcić się pracy, kosztem prywatnego czasu po to aby „dziecko miało wszystko”, inwestując w języki, zajęcia pozalekcyjne, sprzyjając wytworzeniu u dziecka poczucia „wyjątkowości”, jednocześnie jednak nakładając na nie presję, związaną z oczekiwaniami.

Generacja Y jest zatem w dużej mierze pokoleniem ludzi wykształconych, przekonanych o tym, iż wykształcenie da się przełożyć na sukces zawodowy łącznie z oczekiwaniami, które często traktowane są jako roszczeniowe przez starsze pokolenia. Przeciągając decyzję o odejściu z domu rodzinnego pozostają dość długo zależni finansowo od rodziców, co pozwala na bezpieczne eksperymentowanie, czy porzucanie pracy, gdy nie odpowiada aspiracjom. To, co często jest im zarzucane to nieumiejętność odróżnienia aspiracji od marzeń – „wybujałe ambicje”. Tym bardziej, iż w mediach obecnie promowany jest sukces oparty głównie na cechach osobowości (spektakularna kariera), niż na wytrwałej pracy i lojalności wobec firmy. Nie przywiązywanie się do miejsca pracy, ciągłe poszukiwanie miejsca rozwoju u pracodawcy, który zaoferuje największe benefity i porzucanie firmy, w przypadku nie możliwości realizowania własnych celów, to zachowania, które uwiadaczniają się u opisywanego pokolenia.

To, co było wartością i celem pokolenia X – stabilność finansowa i możliwość samorozwoju – ustępuje w przypadku pokolenia Y, czyli potrzebie zdobywania bogatego doświadczenia, realizacji potrzeb społecznych. Pokolenie Y skłonne jest do ryzykowania, „poruszania się w niepewności” i życia na kredyt w znacznie większym stopniu niż ich rodzice.

To, co było oczywiste wcześniej, np. to, że szefowi należy się szacunek z racji zajmowanej pozycji, a praca wymaga pozostania po godzinach, dla młodych z pokolenia Y nie jest normą. Despotyczny szef i nerwowa atmosfera pracy, którą rodzic znosi, w obawie przed utratą pracy dla osób z pokolenia Y jest wystarczającym powodem do jej zmiany. Szef jest szanowany i ocenia-



Zajęcia z młodzieżą w CiPKZ w Olsztynie

ny w różnych aspektach, na zasadzie równoważnej – młoda osoba oczekuje szacunku, otwartości i partnerskich relacji. Charakterystyczne są tzw. „autorytety przechodnie” uznające wyższość jednostki w konkretnej dziedzinie (np. zarządzanie projektami), a w innych sytuacjach jego niekompetencje (np. rozwiązywanie konfliktów). Można liczyć na zaangażowanie w pracę osób z pokolenia Y, o ile przydzielane im zadania są różnorodne i ciekawe. Po godzinach zostaną za dobrą zapłatę, nie mając problemu z asertywną odmową, niechętnie stosują *dress code*. Dbają o równowagę - praca nie przesłania im życia prywatnego, chcą realizować swoje pasje, indywidualności, ale jednocześnie bardzo towarzyscy. Nastawienie na wspólne projekty już na etapie edukacji wpływa na późniejsze preferencje w środowisku zawodowym, ważność jaką przydaje się atmosferze w pracy. Pracodawca, który dba o przestrzeń pracy, daje możliwość np. słuchania muzyki czy stosuje przyjazną aranżację, ułatwi podjęcie przez młodą osobę decyzji o związaniu się z firmą na dłużej. Potrzeba mobilności, elastyczności godzin pracy, bycia *on-line* i bezpośredni sposób komunikacji pracowników z pokolenia Y często „zderza się” ze sztywnymi regułami i zasadami obowiązującymi w firmie, co może rodzić napięcia i wzajemne niezrozumienie. Czasami kontestacja rzeczywistości i przyjęta postawa odrzucania zastanych reguł, czy hierarchii, kojarząca się dla pokolenia X z lekceważeniem, może po prostu wynikać z braku zrozumienia i wprowadzenia w kulturę organizacyjną firmy.

Potrzeba nowych wyzwań i ponoszenia odpowiedzialności, która jest utożsamiana z indywidualną skutecznością osoby i sprawdzeniem się dla samego siebie, to duża energia, która o ile jest właściwie ukierunkowana może zostać spożytkowana w sposób optymalny dla firmy.

To właściwe ukierunkowanie energii osób z pokolenia Y jest prawdziwym wyzwaniem dla przełożonego czy menedżera, który zarządzając młodym człowiekiem musi stosować odpowiednie narzędzia, dobrane w sposób zindywidualizowany, uwzględniający jego sposób wartości, realną wiedzę, oczekiwania i rzeczywistą motywację. Dotarcie do prawdziwego potencjału wymaga zamiany zbytniego krytycyzmu na podejście partnerskie, gotowość do wspierania w rozwoju, pomoc w selekcji informacji, weryfikację efektywności i otwartość na negocjacje. Sama premia finansowa i jasna ścieżka kariery nie wpłyną na zwiększenie wydajności i zwiększenie zaangażowania. Jak zatem motywować pracownika?

Czego tak naprawdę potrzebują młodzi ludzie w miejscu pracy?

- otwartej komunikacji z przełożonym, szefamentora, który wysłucha, pomoże, określi granice (wprowadzi w standardy pracy, kultury organizacyjnej, da instrukcje);
- określenia możliwości i kierunków rozwoju w danej organizacji, a także regularnych rozmów o rozwoju z podkreśleniem mocnych stron i podaniem luk kompetencyjnych;

- delegowania zadań w sposób podkreślający ich sens i korzyści dla pracownika (nie tylko dla firmy). Osoba angażuje się w zadania, o ile widzi jego sens, więc często przydzielanie ich z pozycji autorytetu, bez wyjaśnienia zasadności jest mało skuteczne. Jeśli chcemy zaangażowania tłumaczmy zatem!
- różnorodności zadań, ambitnych, kreatywnych, rozwojowych;
- możliwości zachowania równowagi między życiem prywatnym i zawodowym;
- elastyczności odnośnie miejsca i czasu wykonywania obowiązków;
- ułatwienia w procesie podejmowania decyzji czy dokonania wyboru – pomimo swobody surfowania w Internecie młodzi ludzie mogą mieć problemy z selekcją informacji. Ułatwmy to, podając jasne kryteria!
- częstego *feedbacku*, tj. informowania osoby na bieżąco o tym co osoba robi dobrze, a co wymaga poprawy;
- dostępu do nowoczesnych technologii, Internetu, komunikatorów internetowych, portali społecznościowych na potrzeby wykonywania obowiązków służbowych (dajmy im taką możliwość, jednak stanowczo określając granice).

Docenimy to, iż osoby z pokolenia Y chcą być zauważalne, mieć wpływ, wprowadzać zmiany oraz posiadać możliwość realizacji własnych celów. Wykorzystajmy tę kreatywność myślenia i chęć innowacji – wysłuchajmy ich!

Spożytkujmy ich naturalną chęć i łatwość podejmowania różnych aktywności w grupach i preferowany styl współpracy opartej na synergii. Zamiast obawiać się rotacji w firmie postarajmy się być dla nich autorytetem, imponując wiedzą, osobowością, własną postawą spowodować, że młody człowiek będzie chciał rozwijać się w naszym zespole lub firmie.

Barbara Poczynajło-Kabaliuk

Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie



Zajęcia z młodzieżą w CiPKZ w Olsztynie

OPINIOWANIE KIERUNKÓW KSZTAŁCENIA

Podstawą prawną wydania opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy (organ opiniodawczo-doradczy marszałka województwa w sprawie polityki rynku pracy) jest:

- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie rad rynku pracy (Dz.U.2014.630) – § 5 ust. 1;
- Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U.2015.2156 z późn. zm.) – art. 39 ust. 5 oraz art. 22 ust. 2 pkt. 2a;
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 lutego 2012 r. w sprawie podstawy programowej kształcenia w zawodach (Dz.U.2012.184 z późn. zm.);
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 stycznia 2012 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz.U.2014.622).

Zgodnie z „Procedurą wydania opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy” opracowaną przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie – Wnioskodawca, tj. dyrektor szkoły prowadzącej szkolenie zawodowe w porozumieniu z organem prowadzącym szkołę, składa do Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy (wcześniej do Powiatowej Rady Rynku Pracy) wniosek o wydanie opinii w sprawie dotyczącej kierunku kształcenia. Złożony wniosek zawiera informację o wnioskodawcy i kierunku kształcenia oraz uzasadnienie złożenia wniosku, tj. czy wnioskowany zawód, w którym ma zamiar kształcić szkoła jest zgodny z potrzebami rynku pracy i czy absolwent wyposażony w kompetencje ogólne i kwalifikacje zawodowe po ukończeniu szkoły będzie miał szansę na podjęcie zatrudnienia.

Komórka organizacyjna Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie – Wydział Polityki Rynku Pracy, prowadząc działania badawczo-analityczne, weryfikuje wniosek, a następnie przygotowuje analizę (w tym opis) kierunku kształcenia w oparciu o zgromadzone dane regionalne i lokalne. Analiza kierunku kształcenia dokonywana jest w oparciu o aktualne:

- dane z załącznika nr 3 do sprawozdania MPIPS-01, które dotyczą:
 - liczby zarejestrowanych bezrobotnych ogółem,
 - liczby zarejestrowanych bezrobotnych do 12 m-cy od dnia ukończenia nauki,
 - liczby zarejestrowanych bezrobotnych poprzednio pracujących (pozostających bez pracy w miesiącach),
 - liczby wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej;
- dane Centrum Informatycznego Edukacji (CIE) dotyczące oferty edukacyjnej oferowanej przez szkoły oraz liczby uczniów kształcących się w zawodzie;
- dane Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łomży (OKE) dotyczące liczby osób, które przystępując do nowego/

starego egzaminu otrzymały dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe;

- wyniki badania „Barometr zawodów” przedstawiające prognozę zapotrzebowania na pracowników w kolejnym roku, wskazujące do jakiej z trzech kategorii zawodów (deficytowych, nadwyżkowych, zrównoważonych) wnioskowany zawód został zakwalifikowany.

Członkowie Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy na posiedzeniu, w którym mogą brać udział przedstawiciele Wnioskodawcy, na podstawie informacji zawartych we wniosku oraz analizy przedstawionej przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, wydaje opinię na temat wnioskowanego kierunku kształcenia. Opinia WRRP pozytywna albo negatywna (od której nie przysługuje odwołanie, wyrażona w formie uchwały) przekazywana jest przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie do Wnioskodawcy.

Od początku 2016 roku Wojewódzka Rada Rynku Pracy w Olsztynie zaopiniowała 34 kierunki kształcenia, z czego 30 otrzymało pozytywną opinię, a tylko 3 opinię negatywną.

Wniosek o wydanie opinii w sprawie dotyczącej kierunków kształcenia złożyło łącznie 21 szkół z powiatu: m. Olsztyn, olsztyńskiego, m. Elbląg, elbląskiego, gołdapskiego, nowomiejskiego, ostródzkiego, piskiego, działdowskiego, mrągowskiego oraz lidzbarskiego.

Wnioskowanymi kierunkami kształcenia były niżej podane zawody:

- Fryzjer (klasa wielozawodowa) – opinia pozytywna
- Kierowca mechanik (2 wnioski) – opinia pozytywna
- Kucharz (klasa wielozawodowa) – opinia pozytywna
- Mechanik motocyklowy – opinia pozytywna
- Monter sieci i urządzeń telekomunikacyjnych – opinia pozytywna
- Monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie – opinia pozytywna
- Monter-elektronik – opinia pozytywna
- Operator maszyn i urządzeń przemysłu spożywczego – opinia pozytywna
- Operator maszyn leśnych – opinia pozytywna
- Operator obrabiarek skrawających – opinia pozytywna
- Operator urządzeń przemysłu szklarskiego – opinia pozytywna
- Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej – opinia pozytywna
- Protetyk słuchu – opinia pozytywna
- Sprzedawca – (klasa wielozawodowa) opinia negatywna
- Stolarz (klasa wielozawodowa) – opinia pozytywna
- Technik bezpieczeństwa i higieny pracy – opinia pozytywna
- Technik budownictwa – opinia pozytywna
- Technik ekonomista – opinia pozytywna
- Technik elektroniki i informatyki medycznej – opinia pozytywna

- Technik hotelarstwa – opinia pozytywna
- Technik informatyk (2 wnioski) – opinia pozytywna
- Technik inżynierii środowiska i melioracji – opinia pozytywna
- Technik masażysta – opinia pozytywna
- Technik mechanizacji rolnictwa i agrotechniki (2 wnioski) – opinia pozytywna
- Technik ochrony fizycznej osób i mienia – opinia pozytywna
- Technik organizacji reklamy – opinia negatywna
- Technik przemysłu mody (2 wnioski) – opinia pozytywna i negatywna
- Technik przetwórstwa mleczarskiego – opinia pozytywna
- Technik technologii drewna – opinia pozytywna

- Technik technologii żywności – opinia pozytywna
- Technik telekomunikacji – opinia pozytywna
- Technik transportu drogowego – opinia pozytywna
- Technik turystyki wiejskiej – opinia pozytywna
- Technik urządzeń dźwigowych – opinia pozytywna

Wzór wniosku o wydanie opinii w sprawie dotyczącej kierunku kształcenia w zawodzie oraz procedura opiniowania nowych kierunków kształcenia dostępne są na stronie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w zakładce: Rynek pracy – Wojewódzka Rada Rynku Pracy – do pobrania.

Ewelina Rubacka

Wydział Polityki Rynku Pracy
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

UCZYMY SIĘ OD SIEBIE – KLUB DORADCY ZAWODOWEGO

We wrześniu 2012 roku przy Ośrodku Doskonalenia Nauczycieli w Olsztynie powstał Klub Doradcy Zawodowego. Zrzesza on szkoły gimnazjalne, ponadgimnazjalne, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, Biuro Karier UWM oraz Miejski Urząd Pracy. Głównym celem działalności Klubu jest wymiana informacji, doświadczeń i integracja doradców zawodowych pracujących w różnych instytucjach naszego miasta. Dla naszego urzędu jest to doskonała okazja do wymiany wiedzy z zakresu poradnictwa zawodowego świadczonego dla bezrobotnych szczególnie absolwentów szkół z doradcami zawodowymi pracującymi na co dzień z młodzieżą. Pracę Klubu wspomaga Wydział Edukacji Urzędu Miasta oraz Warmińsko-Mazurskie Kuratorium Oświaty. Koordynatorem działań jest Pani Alina Bogdańska – doradca zawodowy z Gimnazjum nr 5 w Olsztynie. Uczestnicy spotykają się cyklicznie, średnio 5–7 razy w roku szkolnym.

Podczas spotkań przeprowadzane są m.in. szkolenia, zgodnie z zaplanowanym harmonogramem, będącym odpowiedzią na potrzeby uczestników. Poszerza to kompetencje wszystkich doradców zawodowych. Omawiane są także bieżące problemy, z którymi spotykają się doradcy podczas swojej pracy. Zapraszani goście prezentują różne zagadnienia. W ramach spotkań Klubu, doradcy zawodowi z Miejskiego Urzędu Pracy trzykrotnie prezentowali informacje związane z sytuacją bezrobotnej młodzieży w Olsztynie i powiecie olsztyńskim. W czerwcu 2013 roku odbyła się prelekcja pt. „Młodzież na lokalnym rynku pracy”. Oprócz przybliżenia danych statystycznych, została zwrócona szczególna uwaga na oczekiwania pracodawców względem kandydatów do pracy oraz na bariery, które napotykają absolwenci szkół podczas poszukiwania zatrudnienia. W związku z nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w czerwcu 2014



Spotkanie Klubu Doradcy Zawodowego

roku omówiliśmy: „Instrumenty wspierające osoby bezrobotne do 30 roku życia”. Intencją prezentacji było rozpropagowanie wśród przyszłych absolwentów, poprzez osoby dorosłe pracujące z młodzieżą, nowych usług adresowanych właśnie do tej grupy, ze szczególnym zwróceniem uwagi na nowe instrumenty takie jak bony szkoleniowe, stażowe, zatrudnieniowe i na zasiedlenie. Na kolejnym spotkaniu w lutym 2016 roku doradca zawodowy Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie przedstawił „Barometr zawodów” opracowany na bieżący rok dla miasta Olsztyna i powiatu olsztyńskiego. Jest on prognozą wskazującą jakie będzie zapotrzebowanie pracodawców na lokalnym rynku pracy na pracowników w określonych zawodach. Do tej pory podobną rolę pełnił „Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych”. Opierał się on jednak jedynie na danych statystycznych ofert pracy wpływających do urzędu pracy. Barometr natomiast jest nowym narzędziem, opracowywanym po raz pierwszy, które oprócz danych

statystycznych, uwzględnia opinie osób posiadających wiedzę i doświadczenie w obserwacji rynku pracy z różnych perspektyw: zarówno od strony pracodawców jak i bezro-

botnych, planowanych inwestycji i przewidywanych zmian zachodzących na rynku pracy. W Olsztynie w panelu ekspertów brali udział pośrednicy pracy, doradcy zawodowi oraz specjaliści do spraw rozwoju zawodowego. Prezentując wyniki opracowania „Barometru zawodów” podkreśliliśmy, że jest on między innymi mapą informacyjną dla szkół, które kształcą przyszłe kadry naszego lokalnego rynku pracy. Treści przekazane w naszych wystąpieniach okazały się cenną wskazówką dla doradców zawodowych pracujących w szkołach przy planowaniu ścieżki zawodowej uczniów.

Wiosną tego roku Klub przekształcił się w: Sieć współpracy i samokształcenia szkolnych doradców zawodowych. W najbliższym czasie planujemy zaprosić do uczestnictwa w ramach nowopowstałej sieci również inne instytucje zajmujące się poradnictwem zawodowym w naszym mieście.

Katarzyna Korzeniewska
Miejski Urząd Pracy
w Olsztynie



Spotkanie Klubu Doradcy Zawodowego

DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA NA TERENIE WARMII I MAZUR W 2015 ROKU

Agencje zatrudnienia, to niepubliczne podmioty wpisane do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczące usługi w zakresie pośrednictwa pracy, pośrednictwa pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego lub pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia wraz z publicznymi służbami zatrudnienia, Ochotniczymi Hufcami Pracy, instytucjami szkoleniowymi oraz instytucjami dialogu społecznego i partnerstwa lokalnego tworzą instytucje rynku pracy.

Celem działań podejmowanych przez te instytucje jest dążenie do:

- pełnego i produktywnego zatrudnienia;
- rozwoju zasobów ludzkich;
- osiągnięcia wysokiej jakości pracy;
- wzmacniania integracji oraz solidarności społecznej;
- zwiększenia mobilności na rynku pracy.

Zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2016, poz. 645) działalność agencji zatrudnienia jest „działalnością regulowaną” w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. 2015, poz. 584) i wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

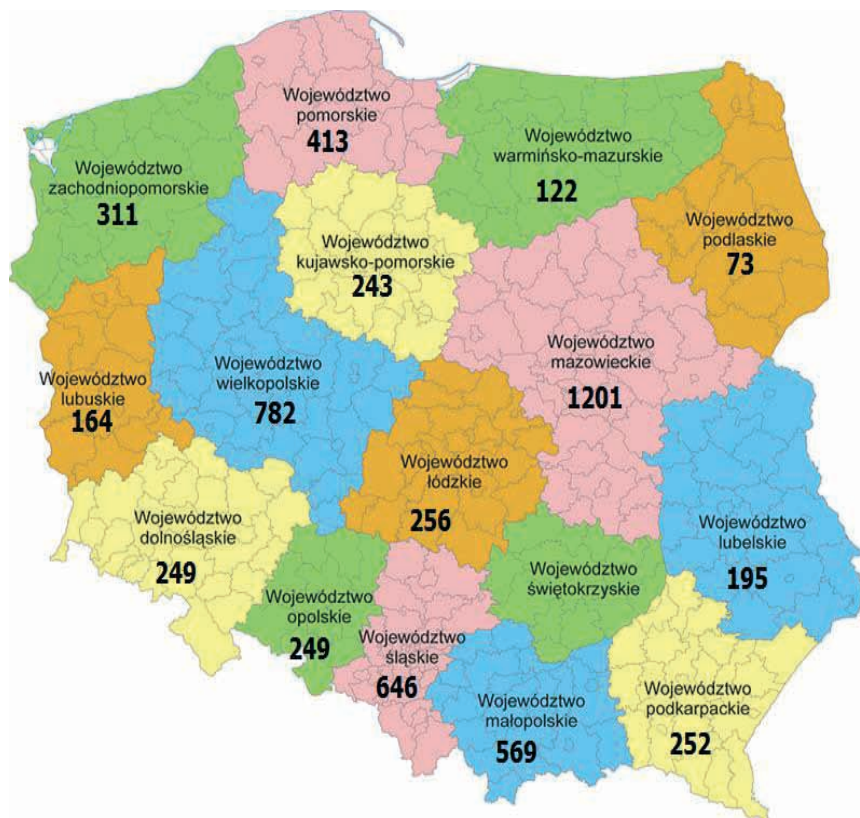
Rejestr prowadzi marszałek województwa właściwy dla siedziby podmiotu ubiegającego się o wpis. Rejestr agencji zatrudnienia jest jawny i dostępny dla wszystkich zainteresowanych w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia pod adresem: <http://www.stor.praca.gov.pl/portal>.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, działając na podstawie upoważnienia Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego, prowadzi rejestr agencji zatrudnienia oraz: rozpatruje wnioski podmiotów ubiegających się o wpis do rejestru agencji zatrudnienia, wydaje certyfikaty, wydaje decyzje w sprawie odmowy wpisu do rejestru oraz w sprawie odmowy wydania certyfikatu, wydaje decyzje administracyjne w sprawie wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia (na wniosek i z urzędu), wprowadza zmiany we wpisach na wniosek podmiotów, wprowadza do rejestru agencji informacje o zawieszeniu oraz wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej, sprawuje kontrolę przestrzegania obowiązku prowadzenia agencji zatrudnienia, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Podsumowanie działalności agencji zatrudnienia w województwie warmińsko-mazurskim w 2015 roku

Według stanu na dzień 30.12.2015 roku w Polsce funkcjonowało 6 081 agencji zatrudnienia w tym: 2 226 (37%) świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, 1 113 (18%) – w zakresie pośrednictwa obywateli polskich do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, 1 517 (26%) – w zakresie doradztwa personalnego, 1 455 (24%) poradnictwa zawodowego oraz 1 947 (32%) w zakresie pracy tymczasowej. Liczbę agencji zatrudnienia funkcjonujących w poszczególnych województwach na koniec grudnia 2015 roku szczegółowo obrazuje rysunek 1.

Rys.1 Liczba agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ na dzień 30.12.2015 r.¹



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia.

Widoczne na mapie znaczne zróżnicowanie regionalne pod względem liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

Liczba podmiotów świadczących usługi w charakterze agencji zatrudnienia zarówno w kraju, jak i też w regionie Warmii i Mazur wciąż wzrasta. Na koniec roku 2012 zanotowano w regionie 90 agencji zatrudnienia, natomiast już w 2013 roku funkcjonowało 100 takich podmiotów. W 2014 roku działało 108 agencji zatrudnienia, zaś w roku 2015 – 122 podmioty. Pomimo zauważalnego wzrostu ilości agencji zatrudnienia, działających na Warmii i Mazurach na przestrzeni lat 2012–2015, nasz region obok województwa podlaskiego (73 agencje zatrudnienia) oraz województwa świętokrzyskiego (105 zarejestrowanych agencji zatrudnienia), znajduje się w grupie województw o najniższej liczbie działających agencji zatrudnienia. Na koniec grudnia 2015 roku w województwie warmińsko-mazurskim funkcjonowały 122 agencje zatrudnienia, co stanowiło ok. 2,0% ogółu agencji zatrudnienia działających w kraju w analizowanym okresie, zatem Warmia i Mazury plasują się na 14 miejscu wśród innych województw ze względu na liczbę działających agencji zatrudnienia.

Najwięcej agencji zatrudnienia jest zarejestrowanych w głównych miastach województwa: Olsztynie – 46 podmiotów, Elblągu – 15 podmiotów, Ostródzie – 10 podmiotów.

¹ Do dnia 24.06.2016r. nastąpił w Polsce wzrost liczby podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia do 6 796.

Na terenie województwa warmińsko-mazurskiego znajdują się 2 powiaty, w obrębie których w KRAZ nie figurują podmioty świadczące usługi w charakterze agencji zatrudnienia. Są to powiaty: węgorzewski i działdowski.

Liczba nowych podmiotów jest uzależniona przede wszystkim od skali zainteresowania prowadzeniem tego rodzaju działalności, co przekłada się na ilość wpływających wniosków w sprawie rejestracji. Należy zauważyć, iż działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w pewien tylko sposób wpływają na kształtowanie się wskaźnika, w postaci ilości aktywnych agencji zatrudnienia. WUP może odmówić rejestracji, o ile podmiot nie spełnia warunków koniecznych do prowadzenia agencji zatrudnienia, określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Są to nieliczne przypadki (1-2 w skali roku). WUP dokonuje także wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia, na wniosek podmiotu (od 3 do 5 wniosków w skali roku). Ponadto, z racji prowadzenia przez WUP kontroli agencji zatrudnienia, z urzędu wykreśla podmioty, w przypadku nieprzestrzegania przez nie warunków prowadzenia agencji zatrudnienia (8-15 przypadków w skali roku).

Agencje zatrudnienia w naszym województwie, ze względu na ich niewielką ilość, ale przede wszystkim skalę i efektywność działania, wciąż nie są w pełni partnerem, a tym bardziej pozytywnie rozumianą „konkurencją” dla powiatowych urzędów pracy.

Działalność warmińsko-mazurskich agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie RP

W roku 2015 zanotowano znaczny wzrost liczby osób, które podejmowały zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach. W ciągu roku, za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na terenie Warmii i Mazur zatrudnienie podjęły 1 484 osoby, w tym 493 na podstawie stosunku pracy. Dane liczbowe wskazują na wzrost liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia o 683 osoby tj. o 84,0% w stosunku do roku 2014.

W 2015 roku najwięcej osób znalazło zatrudnienie w poniższych zawodach: sprzedawcy sklepowi (ekspedienty) – 139 osób, pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne – 87 osób, pracownicy obsługi biurowej – 53 osoby, pracownicy wykonujący prace proste – 51 osób oraz kasjerzy bankowi i pokrewni – 50 osób.

Działalność warmińsko-mazurskich agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

W roku 2015 w województwie warmińsko-mazurskim zanotowano także duży wzrost liczby osób skierowanych

przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego.

W roku 2014 agencje zatrudnienia z regionu skierowały do pracodawców zagranicznych 426 osób, natomiast już w 2015 roku 1826 osób poszukujących zatrudnienia. Zano- towano zatem wzrost liczby skierowanych za granicę o 1400 osób tj. o 328,0% w stosunku do danych z 2014 roku.

Agencje pośrednictwa pracy za granicą zarejestrowane na Warmii i Mazurach w 2015 roku najwięcej polskich pracowników skierowały do Holandii (1032 osoby, tj. 56,5% ogółu skierowanych za granicę) oraz Niemiec (378 osób, które stanowiły 20,4% wszystkich skierowań za granicę). Natomiast grupa obejmująca 265 osób (14,5% ogółu), podjęła zatrudnienie na terenie Norwegii.

Działalność warmińsko-mazurskich agencji doradztwa personalnego

Rok 2015 stanowi okres znacznego wzrostu liczby pracodawców korzystających z usług świadczonych przez agencje doradztwa personalnego na Warmii i Mazurach. W stosunku do 2014 roku nastąpiło zwiększenie liczby pracodawców korzystających z pomocy agencji doradztwa personalnego aż o 222,0% (ze 150 w roku 2014 do 484 w 2015 roku).

Działalność warmińsko-mazurskich agencji poradnictwa zawodowego

W 2015 roku nastąpił również duży wzrost zainteresowania mieszkańców regionu działalnością agencji poradnictwa zawodowego. W województwie warmińsko-mazurskim w 2015 roku z usług agencji poradnictwa zawodowego skorzystało 14 700 osób, co stanowi wzrost rzędu 114,0% w stosunku do roku 2014 (o 6 859 osób). Z pomocy agencji poradnictwa zawodowego skorzystała także większa grupa pracodawców niż w roku ubiegłym. W roku 2015 takich pracodawców było 616, co stanowi wzrost o 74,0% w odniesieniu do roku 2014 (354 pracodawców).

Działalność warmińsko-mazurskich agencji pracy tymczasowej

W 2015 roku w województwie warmińsko-mazurskim skierowano do pracy tymczasowej 5 603 osoby, co stanowi wzrost liczby skierowanych rzędu 13,0% w stosunku do roku 2014.

Agencje pracy tymczasowej podobnie jak w latach ubiegłych, tak w 2015 roku kierowały pracowników tymczasowych głównie do pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – 527 osób, które stanowiły aż 91,3% wszystkich skierowań do pracy tymczasowej.

Agencje pracy tymczasowej kierowały także pracowników tymczasowych za granicę. Krajami, do których warmińsko-mazurskie agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych były: Niemcy (462 osoby), Francja (53 osoby) oraz Dania (12 osób).

Dzięki pośrednictwu agencji pracy tymczasowej z województwa warmińsko-mazurskiego, pracę tymczasową podejmowali najczęściej przedstawiciele takich zawodów jak: robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy, pracownicy przy pracach prostych, sprzedawcy sklepowi oraz pracownicy domowej opieki osobistej.

Krótkie podsumowanie

Podsumowując należy zauważyć, iż przedstawione powyżej dane wskazują na sukcesywny roczny wzrost udziału agencji zatrudnienia w dostępie do rynku pracy. Na szczególne podkreślenie zasługuje także fakt, iż agencje zatrudnienia nierzadko posiadają dobre rozpoznanie rynku pracy oraz liczne kontakty z pracodawcami również zagranicznymi, co stwarza osobom poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej otrzymania. Warto nadmienić, iż w celu ochrony interesów klientów agencji zatrudnienia Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej kontynuuje prace mające na celu zwiększenie ochrony i polepszenie bezpieczeństwa osób korzystających z usług agencji zatrudnienia.

Działania niestandardowe podejmowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

Wspólne działania prywatnych agencji zatrudnienia i urzędów pracy są możliwe i konieczne. Aby je rozwinąć, potrzebne są: rozwój partnerstwa, otwartość i zwalczanie stereotypów we wzajemnych kontaktach, wymiana doświadczeń i wiedzy, stosowanie jednolitej terminologii, podejmowanie wspólnych projektów czy większa dostępność do ofert pracy i baz danych.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie wychodzi naprzeciw tym potrzebom i podejmuje różne próby wykorzystania potencjału, agencji zatrudnienia.

Poza działaniami ustawowymi wobec agencji zatrudnienia Wojewódzki Urząd Pracy podejmuje także działania niestandardowe. Agencje z regionu Warmii i Mazur są angażowane w znaczną część działań, podejmowanych przez WUP oraz lokalne urzędy pracy na rzecz rynku pracy. Przedstawiciele agencji są zapraszani do udziału w konferencjach, spotkaniach oraz w targach i giełdach pracy, zarówno krajowych, jak i międzynarodowych.

Jednym z działań niestandardowych podejmowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie są organizowane cyklicznie od 2008 roku spotkania z agencjami zatrudnienia z terenu Warmii i Mazur. Organizacji przedsięwzięcia corocznie przyświeca podobny cel, tj. stworzenie platformy skutecznej wymiany informacji, umożliwiającej nawiązywanie ścisłej współpracy między podmiotami prowadzącymi



Uczestnicy spotkania z agencjami zatrudnienia

agencje zatrudnienia, a powiatowymi urzędami pracy. Ostatnie z takich spotkań miało miejsce w dniu 10 czerwca 2016 r. w Centrum Szkoleń Budowlanych WMZDZ w Olsztynie przy ul. Lubelskiej 33c. W spotkaniu uczestniczyło 27 osób w tym: przedstawiciele agencji zatrudnienia, kadra WUP w Olsztynie, Dyrektor Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie oraz ekspert z Państwowej Inspekcji Pracy w Olsztynie. W trakcie spotkania poruszono następujące zagadnienia:

- aktualna sytuacji na warmińsko-mazurskim rynku pracy;
- podsumowanie działalności agencji zatrudnienia w naszym województwie w roku 2015;
- przedstawienie wyników kontroli, przeprowadzonych w agencjach zatrudnienia przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie oraz Państwową Inspekcję

Pracy w roku 2015;

- przebieg realizacji umowy związanej ze zlecaniem działań aktywizacyjnych agencjom zatrudnienia,
- środki dostępne, w ramach projektów, których beneficjentami mogą być między innymi agencje zatrudnienia.

Największe zainteresowanie wśród przedstawicieli agencji zatrudnienia wzbudził temat dostępności środków finansowych, w ramach projektów, których beneficjentami mogą być między innymi agencje zatrudnienia. Zagadnienie to stanowiło przedmiot dyskusji kończącej spotkanie, w trakcie której kadra WUP w Olsztynie odpowiadała na liczne pytania uczestników spotkania oraz wyjaśniała budzące wątpliwości kwestie zgłaszane przez przedstawicieli agencji zatrudnienia.

W trakcie tegorocznego spotkania z przedstawicielami agencji zatrudnienia przeprowadzono rozmowę z przedstawicielem jednej z regionalnych agencji, która była gospodarzem tegorocznego spotkania tj. z Warmińsko-Mazurskim Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie. Rozmowę przeprowadziła Pani Elżbieta Amulewicz - Kierownik Wydziału Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemu Zabezpieczeń Społecznych WUP w Olsztynie, której rozmówcą był Pan Cezary Krawczyński – przedstawiciel Zarządu Warmińsko-mazurskiego Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie, Główny Specjalista ds. programów nauczania i nadzoru pedagogicznego w Centrum Szkoleń Budowlanych WMZDZ w Olsztynie.

Elżbieta Amulewicz: Czym zajmuje się to Centrum?

Cezary Krawczyński: To wyspecjalizowana placówka szkoleniowa. Kształci kadry dla potrzeb branży budowlanej. CSB dysponuje nowoczesną infrastrukturą i bogatym zapleczem dydaktycznym. Są tu sale wykładowe i specjalistyczne pracownie do ćwiczeń praktycznych. Zajęcia poligonowe odbywają się także na zewnątrz w warunkach zbliżonych do realnych zadań na stanowisku pracy. Na powierzchni 2,5 tys.m² odbywają się równocześnie różne szkolenia. Oferta szkoleniowa obejmuje kursy zawodowe i doskonalące w zakresie: prac budowlanych stanu surowego, robót budowlanych wykończeniowych, elektroenergetyki i gazownictwa, instalatorstwa, spawalnictwa, obsługi maszyn drogowych, ziemnych i budowlanych. Centrum jest akredytowanym przez Urząd Dozoru Technicznego ośrodkiem szkoleniowym w zakresie odnawialnych źródeł energii. Kształci w zakresie montażu instalacji solarnych, fotowoltaicznych, pomp ciepła i kotłów na biomasę. Na dniach Centrum uzyskało statut jednostki szkoleniowej i egzaminacyjnej w zakresie zgrzewania termoplastycznych tworzyw sztucznych. Pakiet szkoleniowy Centrum obejmuje szerokie spektrum zawodów, specjalności i umiejętności wymaganych od robotników, techników, projektantów i inżynierów na placu budowy. W jednej sali inżynierowie ćwiczą obsługę programów komputerowych stosowanych w budownictwie, w drugiej elektrycy montują instalację elektryczną, obok hydraulicy, spawalnicy, malarze. Na zewnątrz budowa rusztowań, prace na wysokościach i szkolenia w dostępie linowym. Na placu montaż przydomowych oczyszczalni ścieków, roboty drogowe, obsługa wózków jezdniowych, dźwigów samochodowych, koparek, ładowarek. To jedna z najnowocześniejszych placówek szkoleniowych na terenie północnej Polski.

Od kiedy działają Państwo jako agencja zatrudnienia?

Certyfikat o dokonaniu wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencję zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawo-

dowego uzyskaliśmy w 2008 r. W-MZDZ W dwunastu Centrach Edukacji działających na terenie województwa zatrudniliśmy doradców zawodowych. Taki był początek.

Co było powodem ubiegania się o uzyskanie statusu agencji zatrudnienia?

Jesteśmy przede wszystkim organizacją szkoleniową, ale dostrzegaliśmy istotę i znaczenie poradnictwa zawodowego. Rzetelna informacja zawodowa jest pierwszym krokiem na ścieżce edukacyjnej i przygotowaniu do życia zawodowego. Nazywamy się Zakładem Doskonalenia Zawodowego więc nasze zobowiązania nie mogą się ograniczać tylko do szkoleń.

W roku 2015, za państwa pośrednictwem, pracę podjęło 181 osób w ramach krajowego pośrednictwa pracy. Ze sprawozdania wynika, że osoby te znalazły zatrudnienie głównie jako właściciele sklepów, specjaliści ds. szkoleń zawodowych, pracownicy sprzedaży i kierowcy. Czy osoby te pracują na terenie naszego województwa, czy poza regionem?

To rynek pracy stawia wymagania. W wymienionych przez Panią zawodach jest duża fluktuacja i sezonowość zatrudnienia. W naszym regionie średnie zarobki nie należą do wysokich. Liczba nowotworzonych miejsc pracy także nie jest imponująca. Znaczna część osób poszukuje tutaj swojego miejsca, ale mamy też informacje o licznych wyjazdach za pracę. Jesteśmy jednak przekonani, że widoczny rozwój naszego regionu przełoży się na nowe miejsca pracy.

W jaki sposób docierają Państwo do pracodawców, a co za tym idzie do niesubsydiowanych ofert pracy? Czy promują Państwo swoją działalność? Jeśli tak, to w jaki sposób?

W-MZDZ prowadzi kształcenie kursowe i edukację szkolną. Oferta szkoleniowa jest szeroka, a szkoły kształcą na potrzeby lokalnego rynku pracy. Centra Edukacji działają w Bartoszych, Braniewie, Biskupcu, Działdowie, Elblągu, Iławie, Kętrz-

nie, Lidzbarku Warmińskim, Mrągowie, Nidzicy, Olsztynie, Ostródzie, Szczytnie.

Pracodawcy są zainteresowani dobrze przygotowanymi do zawodu pracownikami. Dorośli uczestnicy kursów i absolwenci naszych szkół uzyskują specjalistyczne uprawnienia zawodowe. Mogą przystąpić do wykonywania zadań na stanowisku pracy. Kształcimy w nabywaniu praktycznych umiejętności zawodowych. Pracodawca ma kontakt z potencjalnym pracownikiem i ma istotny wpływ na dobór treści kształcenia. Współpracujemy z branżowymi samorządami gospodarczymi, zrzeszeniami pracodawców i konkretnymi firmami. Często podejmujemy wspólne działania szkoleniowo-zatrudnieniowe.

Ze sprawozdania za rok 2015 wynika, że w ramach działalności w zakresie poradnictwa zawodowego 2 204 osoby skorzystały z usług w zakresie poradnictwa zawodowego. To imponujący wynik. Czy udzielali Państwo porad indywidualnych, czy grupowych? Kto był odbiorcą? Czego głównie dotyczyły porady?

Jeżeli spojrzę Pani na dane z lat wcześniejszych są naprawdą nie gorsze. Wprowadzone w ZDZ procedury doradztwa i ukierunkowanie zawodowe dają dobre wyniki. Doradztwo ma charakter grupowy i indywidualny. Korzystają z nich zarówno dorośli jak i młodzież, uczestnicy kursów i uczniowie. Kompleksowe działania doradców pomagają naszym klientom dokonać właściwych wyborów zawodowych.

Czy współpracują Państwo z urzędami pracy? Jeśli tak, to z którymi? Jak układa się ta współpraca i czego dotyczy?

Oczywiście, że tak i to niemal we wszystkich powiatach. Tworzenie sieci szkoleniowej ma i miało na celu być blisko osób zainteresowanych przekwalifikowaniem lub zdobyciem kwalifikacji zawodowych. Nasze placówki są często wizytowane przez Waszych pracowników. Nasza współpraca trwa od lat. Składamy nasze oferty szkoleniowe. Z perspektywy lat widzimy jak bardzo zmienia się charakter bezrobocia w województwie warmińsko-mazurskim. Z analiz statystycznych, które prowadzimy widać to bardzo dokładnie. Zmieniła się liczba osób szkolonych, wielkość grup szkoleniowych oraz przede wszystkim zakres szkoleń. Od charakterystycznych dla bezrobocia strukturalnego szkoleń masowych, np. krawcowych, sprzedawców, ogólnobudowlanych przeszliśmy do szkoleń indywidualnych – „krojonych na miarę”. Od szkoleń

osobowościowo-motywacyjnych do konkretnych uprawnień zawodowych.

Czy podejmują Państwo współpracę z innymi agencjami zatrudnienia? Jeśli tak, to w jakim zakresie? Czy są to agencje z terenu województwa, czy spoza regionu?

Współpraca z innymi agencjami ma miejsce w przypadku przedsięwzięć o charakterze ponadregionalnym. Zawsze naszym pierwszym partnerem jest działający na województwach ościennych Zakład Doskonalenia Zawodowego. Sporadycznie współpracujemy z agencjami zagranicznymi. Takie współdziałania wynikają z potrzeb branży budowlanej. Kilka lat temu szkoliliśmy i wspomagaliśmy w zatrudnieniu instalatorów do Francji oraz szpachlarzy-malarzy i technologów robót budowlanych do Belgii. Współpraca z partnerami z AMU w Danii i Szwecji wynikała z realizacji wspólnych projektów szkoleniowych.

Czy działając, jako agencja zatrudnienia, napotyka Państwo na jakieś szczególne trudności? Jeśli tak, to czego one dotyczą?

Bardzo nie lubimy narzekać, mówić o trudnościach a tym bardziej na łamach Biuletynu Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Mam nadzieję, że spotkanie agencji zatrudnienia w Centrum Szkoleń Budowlanych w Olsztynie wpisze się w nową tradycję. Zapraszam do spotkania pod tym samym adresem w przyszłym roku.

Czy możemy poznać Państwa plany na przyszłość w działalności agencyjnej?

W naszym rozumieniu pośrednictwo pracy jest wyspecjalizowaną częścią usługi szkoleniowej. Postrzegamy zagadnienie zatrudnialności jako całość, stąd nasze dążenie do szerokiej rozbudowy nowoczesnej oferty szkoleniowej. Nie wchodzimy w pośrednictwo związane ze zmianną miejsca pracy. Naszym celem jest takie doradztwo, aby absolwent naszego kursu mógł znaleźć właściwe miejsce pracy zgodne z kwalifikacjami i oczekiwaniami pracodawcy.

Dziękuję za rozmowę i życzę sukcesów.

A ja na koniec chciałbym pozdrowić czytelników Biuletynu Informacyjnego WUP i zachęcić do odwiedzenia Centrum Szkoleń Budowlanych WMZDZ w Olsztynie oraz skorzystania z usług agencji zatrudnienia.

Elżbieta Amulewicz, Kamila Skalska

Wydział Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemów
Zabezpieczenia Społecznego
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

IDEA WSPÓŁPRACY ZAGRANICZNEJ

Współpraca międzynarodowa jednostek samorządowych stanowi istotny element polityki rozwoju polskich województw. Zapewnia przepływ doświadczeń pomiędzy regionami z różnych państw, a tym samym wspiera działania zmierzające do podniesienia jakości funkcjonowania instytucji samorządowych, ułatwia rozwój turystyki, prowadzi do kulturowego i edukacyjnego rozwoju regionu, jak również jest istotnym narzędziem promocji.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie przywiązując dużą wagę do nawiązywania i rozwoju różnych form

współpracy międzyregionalnej, widzi w tym znaczący instrument promocji idei współpracy europejskiej oraz dobrego sąsiedztwa między narodami. W tym celu Urząd nawiązał współpracę poprzez sieć partnerstw z Litwą i Ob. Kaliningradzkim Federacji Rosyjskiej. W ramach współpracy zagranicznej organizowane są posiedzenia, seminaria i konferencje, podczas których podejmowane są wspólnie przedsięwzięcia zmierzające do poprawy sytuacji na lokalnych rynkach pracy, w tym także wymiana informacji i doświadczeń. Efektem dodanym tej współpracy jest prezen-

towanie walorów turystycznych i kulturowych regionów.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie w ramach współpracy międzynarodowej realizował w latach 2005 – 2015 następujące projekty:

1. Program Leonardo Da Vinci w ramach, którego realizowane były dwa przedsięwzięcia:
 - w okresie 10.06.2005 – 09.12.2005 „EURO STAŻE – Zagraniczne staże zawodowe dla absolwentów szkół zawodowych”;
 - w okresie 01.10.2006 – 30.11.2007 „Praktyka czyni mistrza – poznanie standardów europejskich poprzez zagraniczne staże zawodowe”;
2. Interreg III A „Wymiana doświadczeń z zakresu rynku pracy pomiędzy Polską a Obwodem Kaliningradzkim Federacji Rosyjskiej”, którego realizacja przypadła w okresie 15.05.2006 – 14.03.2008;
3. „Analiza możliwości przetrwania dla andaluzyjskiego modelu zatrudnienia i lokalnego rozwoju w innych regionach Unii Europejskiej. Druga faza dotycząca możliwości przeniesienia modelu andaluzyjskiego”, współfinansowanego z grantu Progress. Projekt realizowany był od stycznia 2009 do stycznia 2010 roku;
4. „Daj szansę kompetencjom. Przejrzystość i samozatrudnienie migracji pracującej poprzez Centra Oceny” Programu Leonardo da Vinci, który był realizowany w okresie 02.2010 – 09.2011;
5. „Nauka na podstawie doświadczeń Publicznych Służb Zatrudnienia w UE” – Narodowy Fundusz Szkoleń Republiki Czeskiej. Czas trwania projektu to wrzesień 2010 – wrzesień 2013;
6. Projekt „Warmia i Mazury – Obwód Kaliningradzki. Pracując ponad granicami”. Okres realizacji projektu obejmował dwa lata od 01.10.2012 do 30.09.2014. Celem bezpośrednim projektu było podniesienie wiedzy i kwalifikacji kluczowych pracowników publicznych służb zatrudnienia województwa warmińsko – mazurskiego i Obwodu Kaliningradzkiego (doradców zawodowych i pośredników pracy), którzy na co dzień mają bezpośredni kontakt z klientami urzędów pracy. Beneficjentami końcowymi

były instytucje rynku pracy, przedstawiciele MŚP, osoby bezrobotne oraz placówki edukacyjne.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, do 2014 roku, współpracował również z Agencją ds. Zapewnienia Pracy Ludności Obwodu Kaliningradzkiego FR, na mocy podpisanego w dniu 13 września 2007 roku Porozumienia. Wspólne działania obejmowały przede wszystkim organizację seminariów i spotkań na temat doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy realizowanego po obu stronach granic, wymianę doświadczeń zawodowych w dziedzinie zatrudnienia, potrzeb rynku pracy, w tym także migracji ludności obu krajów oraz informacji statystycznych dotyczących krajowych i lokalnych rynków pracy. W związku z reorganizacją Agencji ds. Zapewnienia Pracy Ludności Obwodu Kaliningradzkiego oraz przyłączeniem jej do struktur Ministerstwa Polityki Socjalnej Rządu Obwodu Kaliningradzkiego, trwają rozmowy z Ministerstwem Polityki Socjalnej Rządu Obwodu Kaliningradzkiego w sprawie rozważenia możliwości współpracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie z Ministerstwem w zakresie rozwiązywania problemów rynku pracy, w tym również rozwoju kadr publicznych służb zatrudnienia obu regionów.

Obecnie, Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie ma podpisane i obowiązujące porozumienia o współpracy międzynarodowej z:

- Wileńską Terytorialną Giełdą Pracy;
- Komisją ds. Pracy i Polityki Socjalnej Polsko-Rosyjskiej Rady ds. Współpracy Regionów RP z Obwodem Kaliningradzkim FR.

Wileńska Terytorialna Giełda Pracy

Współpraca WUP w Olsztynie z Wileńską Terytorialną Giełdą Pracy opiera się na Porozumieniu o Współpracy podpisanym w 1999 roku, a także na podpisywanych każdego roku Protokołach Wykonawczych. Podstawowym instrumentem konsultacji są seminaria, organizowane na terytorium obu krajów, które mają na celu inicjowanie działań na rzecz integracji rynku pracy obu regionów. Istotnym elementem współpracy jest podejmowanie wspólnych przedsięwzięć



I seminarium z udziałem Wileńskiej Terytorialnej Giełdy pracy w dniach 17-19.06.2015 r. - wizyta w Centrum Edukacji i Promocji Regionu w Szymbarku



II seminarium z udziałem Wileńskiej Terytorialnej Giełdy pracy w dniach 18-20.11.2015 r. – posiedzenie w Wilnie



Od lewej: Lidia Domańska, Kierownik Projektu „Warmia i Mazury – Obwód Kaliningradzki. Pracując ponad granicami”, Wiesław R. Drożdżyński, Wicedyrektor ds. Rynku Pracy WUP Olsztyn, Natalia Valuykina, Dyrektor Agencji ds. Zapewnienia Pracy Ludności Obwodu Kaliningradzkiego, Koordynator Projektu Zdzisław Szczepkowski, Dyrektor WUP Olsztyn

pozwalających na wzajemne wykorzystanie doświadczeń i dobrych praktyk służących zmniejszeniu skali bezrobocia i łagodzeniu jego skutków oraz tworzenie warunków dla kontrolowanego wzajemnego zatrudnienia, związanego ze współpracą gospodarczą firm.

Niejednokrotnie w organizowanych spotkaniach uczestniczą władze samorządowe, dyrektorzy powiatowych urzędów pracy województwa warmińsko-mazurskiego oraz przedstawiciele organizacji okołobiznesowych. Tego rodzaju przedsięwzięcia służą przede wszystkim nawiązaniu współpracy w ramach wymiany doświadczeń między innymi w zakresie rozwoju małych i średnich przedsiębiorstw oraz w zakresie współdziałania publicznych służb zatrudnienia z innymi instytucjami na rzecz osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Celem wspólnych działań jest również eliminowanie nielegalnego zatrudnienia, wymiana doświadczeń w zakresie doradztwa zawodowego, pośrednictwa pracy oraz projektów realizowanych w ramach środków pochodzących z Europejskiego Funduszu Społecznego i innych źródeł.



Posiedzenie Komisji ds. Pracy i Polityki Socjalnej Polsko-Rosyjskiej Rady ds. Współpracy Regionów RP i Obwodu Kaliningradzkiego FR w dniach 14-16.10.2015 r. w Iławie. Wizyta w Starostwie Powiatowym w Iławie

Komisja ds. Pracy i Polityki Socjalnej Polsko-Rosyjskiej Rady ds. Współpracy Regionów RP z Obwodem Kaliningradzkim FR

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie prowadzi współpracę z Obwodem Kaliningradzkim FR w ramach Komisji ds. Pracy i Polityki Socjalnej Polsko-Rosyjskiej Rady ds. Współpracy Regionów RP z Obwodem Kaliningradzkim FR powołanej przy Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Podstawą współpracy jest zawarta w dniu 2 października 1992 roku umowa pomiędzy Rządem RP a Rządem FR, a także Porozumienie o współpracy północno-wschodnich województw Rzeczypospolitej Polskiej i Obwodu Kaliningradzkiego FR. Nasza dwustronna współpraca realizowana jest poprzez wymianę informacji, doświadczeń i dobrych praktyk z obszaru polityki rynku pracy w ramach wspólnie organizowanych seminariów, konferencji oraz spotkań roboczych. W zależności od problematyki stanowiącej przedmiot obrad, do udziału w spotkaniach zapraszani są eksperci, tak ze strony polskiej, jak i rosyjskiej. Zakres przedmiotowy obustronnej współpracy oraz priorytetowe kierunki prac Komisji są określone protokołami wykonawczymi o wzajemnej współpracy. Współpraca transgraniczna z Obwodem Kaliningradzkim przynosi wymierne efekty w postaci wspólnych przedsięwzięć ekonomicznych i kulturalnych.

Edyta Lindorf-Jankiewicz

Wydział Organizacji Urzędu i Rozwoju Kadr
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie



Posiedzenie Komisji ds. Pracy i Polityki Socjalnej Polsko – Rosyjskiej Rady ds. Współpracy Regionów RP i Obwodu Kaliningradzkiego FR w dniach 08 – 10.07.2015 r. w Kaliningradzie



Projekt „Warmia i Mazury – Obwód Kaliningradzki. Pracując ponad granicami”. Uczestnicy II warsztatów w dniach 01 – 05.07.2013 r. Swietłogorsk

NOWE WYZWANIA RYNKU PRACY HASŁEM TEGOROCZNYCH WYDARZEŃ PAŹDZIERNIKOWYCH

W dniach 17-23 października 2016 na terenie województwa warmińsko-mazurskiego odbywać się będą wydarzenia w ramach VIII edycji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery na Warmii i Mazurach. Hasło tegorocznej edycji OTK zaproponowane przez ogólnopolskich inicjatorów (Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej) brzmi „Bądź autorem swojej kariery”. Koordynatorzy Warmińsko-Mazurskiego Paktu na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego zaproponowali, aby hasło wojewódzkich wydarzeń OTK 2016 brzmiało „Nowe wyzwania rynku pracy”. W nawiązaniu do hasła ogólnopolskiego można ująć to w następujący sposób: „Bądź autorem swojej kariery” – poznaj „Nowe wyzwania rynku pracy”. Misją tegorocznych wydarzeń o zasięgu regionalnym oraz lokalnych będzie przybliżenie uczestnikom problemów i wyzwań stojących przed rynkiem pracy, jego zmian i wynikających z nich konsekwencji. Wstępnie zdefiniowane wyzwania stojące przed rynkiem pracy, zarówno o zasięgu regionalnym, jak i krajowym, nazwane są jako:

- Zmiany demograficzne i ich konsekwencje dla rynku pracy. Deficyt kapitału ludzkiego – rynek pracownika. Brak wyspecjalizowanej kadry.
- Pracownik przyszłości – nowe kompetencje na rynku pracy. Nowoczesne metody poszukiwania pracy.
- Cudzoziemcy – szansa na uzupełnienie deficytu kapitału ludzkiego, czy zagrożenie dla poziomu płac?
- Zmiany w szkolnictwie zawodowym, a potrzeby lokalnych rynków pracy.

- Zwiększająca się liczba osób długotrwale bezrobotnych – wymagania dla urzędów pracy coraz bardziej zindywidualizowanych działań oraz gruntownej zmiany utrwalających się negatywnych przekonań.

Wydarzenia październikowe inicjowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, w organizację których włączają się wszystkie powiatowe urzędy pracy oraz inne instytucje Warmińsko - Mazurskiego Paktu na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego mają już swoją historię. Począwszy od roku 2009, kiedy to po raz pierwszy wspólnie zorganizowaliśmy wydarzenia w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, poprzez kolejne edycje OTK, Europejskie Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych – zorganizowane w ramach polskiej prezydencji w Radzie Unii Europejskiej, Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach – w ramach Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej, po zorganizowaniu w październiku ubiegłego roku Tydzień Obywateli Europy na Warmii i Mazurach nawiązujący do założeń Europejskiego Roku Obywateli. Wszystkich cieszy to, iż wspólne organizowanie wielkich i mniejszych imprez na rzecz klientów i mieszkańców województwa, obok efektów wynikających ze zrealizowania zamierzonych celów, skupia wiele różnorodnych środowisk wokół jednej problematyki, czyniąc bardziej przyjazną współpracę instytucjonalną oraz integrując społeczność zawodową.

Bożena Piątek

Centrum Informacji i Planowania
Kariery Zawodowej w Olsztynie
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

LIDZBARK WARMIŃSKI - WARSZTATY DORADCZE PODEJMOWANIA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

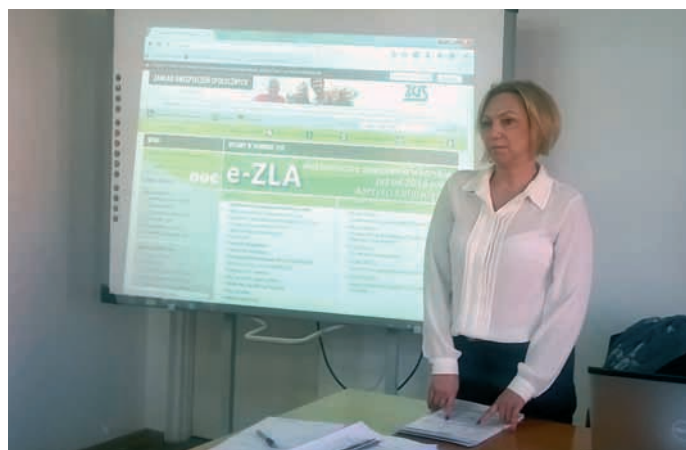
Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim w pierwszym półroczu 2016 r. zainicjował warsztaty doradcze pod nazwą „Mój Biznes” dla osób bezrobotnych planujących założenie własnej działalności gospodarczej.

Dotychczas zorganizowano 6 grup warsztatowych w których łącznie wzięły udział 72 osoby bezrobotne. Warsztaty zostały przeprowadzone przez doradcę zawodowego przy współudziale pracownika do spraw dotacji z PUP. Do realizacji części programu warsztatów zaproszono także przedstawicieli ZUS-u, Urzędu Skarbowego oraz biur rachunkowych z terenu powiatu lidzbarskiego.

W ramach warsztatów specjaliści z PUP podzielili się z uczestnikami wiedzą i doświadczeniem z zakresu pozyskiwania środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej.

Program warsztatów obejmował zagadnienia teoretyczne związane m.in. z procedurami obowiązującymi

w urzędzie pracy dotyczącymi udzielania dotacji na podjęcie działalności gospodarczej. W warsztatach zastosowano



Warsztaty doradcze



Warsztaty doradcze

praktyczne ćwiczenia tj. uzupełnianie formularza CEIDG oraz uzupełnianie informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis. Omówiono wymogi formalne dotyczące przygotowania wniosku o przyznanie bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Nowością organizowanych w tym roku warsztatów była kompleksowa usługa specjalisty ds. ekonomii oraz rachunkowości finansowej, który udzielił pomocy doradczej z zakresu wyboru odpowiedniej formy opodatkowania dla przyszłych przedsiębiorców uwzględniając rodzaj i specyfikę planowanej działalności.

Uczestnicy warsztatów myślący o prowadzeniu w przyszłości własnej działalności gospodarczej mogli zweryfikować swoje wyobrażenia na ten temat. W trakcie warsztatów osoby bezrobotne mogły zbadać swoje zainteresowania zawodowe przy zastosowaniu Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych. Uzyskane wyniki były pomocne w dokonaniu analizy cech, które powinien posiadać przedsiębiorca.

Poza wiedzą nt. planowania własnej działalności i źródeł jej dofinansowania, doradca zawodowy analizował postawy i umiejętności sprzyjające samozatrudnieniu.

Warsztaty będą odbywały się sukcesywnie przez cały 2016 r. zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim

GOŁDAP „RODZINA - TU WSZYSTKO SIĘ ZACZYNA”

„Rodzina – tu wszystko się zaczyna” to hasło przewodnie tegorocznych XVIII Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny. Powiatowy Urząd Pracy w Gołdapi przyjmując zaproszenie Starostwa Powiatowego w Gołdapi (organizatora) włączył się do zorganizowanego 5 czerwca 2016 r. pikniku promującego zdrowie i rodzinę.

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Gołdapi mieli możliwość zaprezentowania urzędu z mniej oficjalnej strony. Na stoisku były co prawda ulotki dotyczące usług i instrumentów rynku pracy, ale odwiedzający byli zainteresowani przygotowanymi przez nas niespodziankami. I cóż w tym dziwnego? Mieszkańcy przyszli wesoło spędzić czas i czekali na inne atrakcje. Tych przy naszym stoisku nie brakowało. Przygotowaliśmy „koło fortuny” i każdy mógł nim zakręcić i wylosować gadżet promujący urząd pracy. Dla utrudnienia wygrywały tylko cztery z ośmiu kolorów. Nikt jednak od naszego stanowiska nie odszedł z pustymi rękoma. Można było trzykrotnie wykonać kręcenie kołem, a jeżeli nic się nie

wygrało, był balon z logo urzędu na pocieszenie. Poza tym były magnesy na lodówkę, opaski odblaskowe, długopisy, zabaweczki rozwijające sprawność manualną i cierpliwość, zawieszki na bagaż. Dzieci, za pozwoleniem rodziców, wychodziły z kolorowymi bużkami pomalowanymi przez Panią, która na co dzień w urzędzie jest pośrednikiem pracy.

„To zupełnie inny wizerunek urzędu niż na co dzień” „Przy waszym stoisku można się fajnie zabawić...” dało się słyszeć od osób stojących w kolejce do malowania bużki lub kręcenia kołem fortuny. Kręcenie podobało się wszystkim, i tym najmłodszym, i tym starszym.

Dobrze, że takie okazje jak udział w XVIII Warmińsko-Mazurskich Dniach Rodziny daje możliwość do zaprezentowania innego oblicza urzędu, mniej oficjalnego, dającego możliwość do wspólnej zabawy, a przy okazji, promowania naszych usług.

Bożena Bogdan

Powiatowy Urząd Pracy w Gołdapi



Uczestnicy Dni Rodziny w Gołdapi



Stanowisko wystawiennicze PUP w Gołdapi

WIZYTA MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA GUSTAWA MARKA BRZEZINA W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W GOŁDAPI

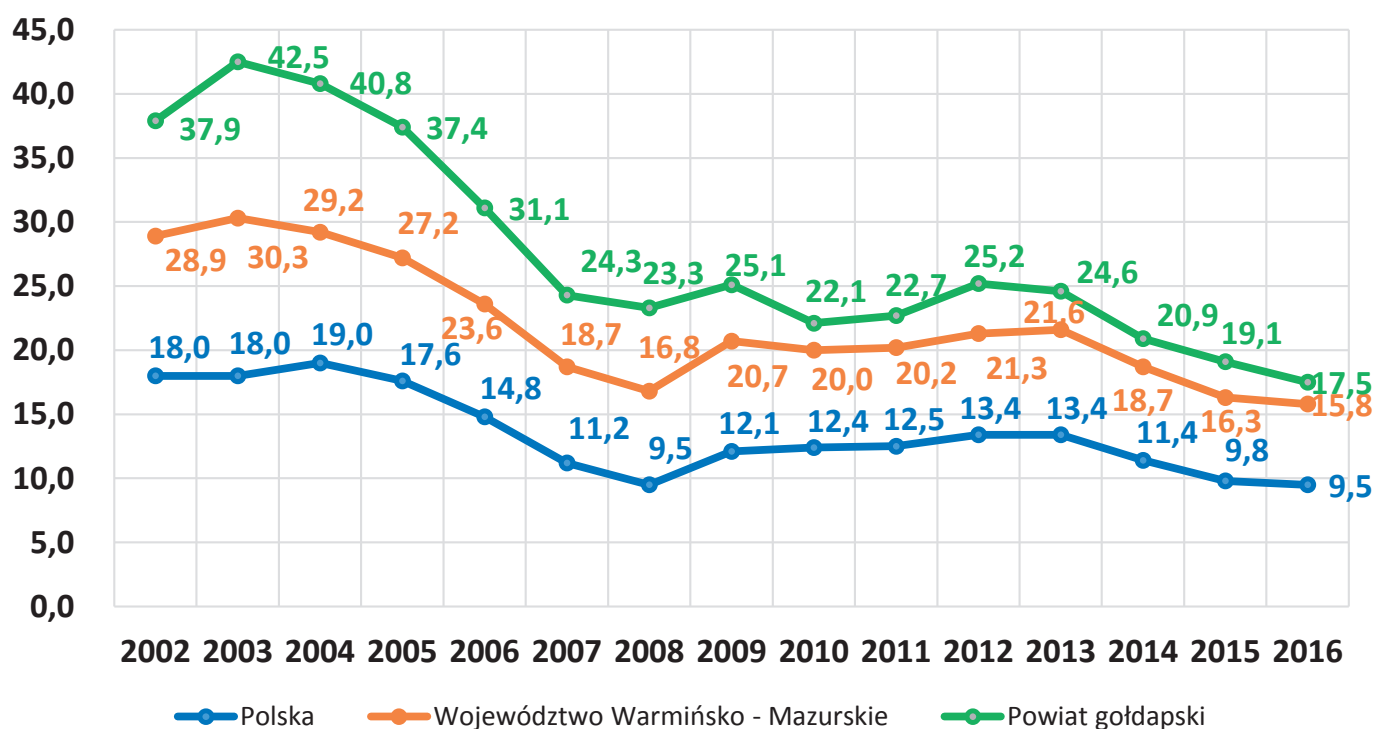
Dnia 15 czerwca br. gościł w powiecie gołdapskim Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego Gustaw Marek Brzezina. Jego wizyta była odpowiedzią na zaproszenie starosty gołdapskiego Andrzeja Ciołka. Marszałek odwiedził kilka gołdapskich instytucji, w tym Powiatowy Urząd Pracy w Gołdapi. W trakcie spotkania została przedstawiona sytuacja na lokalnym rynku pracy. Poprzez prezentacje graficzne można było porównać zmiany zachodzące w natężeniu bezrobocia w powiecie gołdapskim na tle województwa i kraju od 2002 r. Marszałek miał też okazję zapoznać się z dokonaniem urzędu w zakresie zarządzania jednostką i naocznie przekonać się jak funkcjonuje laureat XIV edycji konkursu Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości.

Wojciech Hołdyński

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy
w Gołdapi



**Wykres: Stopa bezrobocia w powiecie gołdapskim
na tle województwa warmińsko-mazurskiego i kraju w latach 2002-2016**



*Okres 2002-2015: dane na koniec grudnia każdego roku, rok 2016: dane na koniec kwietnia. Źródło: GUS – strona www.



POWIATOWE URZĘDY PRACY WOJEWÓDZWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Powiatowy Urząd Pracy w Bartoszychach

🏠 Grota Roweckiego 1, 11-200 Bartoszyce

☎ (89) 762 62 21

✉ olba@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Braniewie

🏠 Kościuszki 118, 14-500 Braniewo

☎ (55) 644 32 22

✉ olbr@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Działdowie

🏠 Chopina 6, 13-200 Działdowo

☎ (23) 697 59 00

✉ oldz@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Elblągu

🏠 Saperów 24, 82-300 Elbląg

☎ (55) 237 67 03

✉ olel@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Elku

🏠 Suwalska 38, 19-300 Elk

☎ (87) 610 88 60

✉ olek@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Giżycku

🏠 Gdańska 11, 10-500 Giżycko

☎ (87) 429 64 40

✉ olgi@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Gołdapi

🏠 Żeromskiego 18, 19-500 Gołdap

☎ (87) 615 03 95

✉ olgo@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Iławie

🏠 1 Maja 8b, 14-200 Iława

☎ (89) 649 55 02

✉ olil@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie

🏠 Poczтовая 11, 11-400 Kętrzyn

☎ (89) 751 48 60

✉ up@up.ketrzyn.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim

🏠 Dębowa 8, 11-100 Lidzbark Warmiński

☎ (89) 767 33 39

✉ sekretariat@puplidzbark.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Mrągowie

🏠 Kopernika 1, 11-700 Mrągowo

☎ (89) 743 35 10

✉ sekretariat@pupmragowo.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy

🏠 Traugutta 23, 13-100 Nidzica

☎ (89) 625 01 30

✉ olni@up.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Mieście Lubawskim

🏠 Grunwaldzka 3,
13-300 Nowe Miasto Lubawskie

☎ (56) 472 42 80

✉ olno@praca.gov.pl

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego Miejski Urząd Pracy w Olsztynie

🏠 Al. Piłsudskiego 64b, 10-447 Olsztyn

☎ (89) 537 28 00

✉ mup@olsztyn.mup.gov.pl

uppo@olsztyn.uppo.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie

🏠 Jana III Sobieskiego 5, 14-104 Ostróda

☎ (89) 642 95 10

✉ olos@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Olecku

🏠 Armii Krajowej 30, 19-400 Olecko

☎ (87) 520 30 78

✉ biuro@pup.olecko.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Pisz

🏠 Zagłoby 2, 12-200 Pisz

☎ (87) 425 24 30

✉ olpi@praca.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Szczytnie

🏠 Pola 4, 12-100 Szczytno

☎ (89) 624 32 87

✉ olsz@up.gov.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie

🏠 Bema 16 A, 11-600 Węgorzewo

☎ (87) 429 69 00

✉ olwe@praca.gov.pl