



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY

ul. Głowackiego 28, 10-448 OLSZTYN ☎ (89) 522-79-00, fax. (89) 522-79-01, e-mail: olwu@up.gov.pl

Raport z działalności agencji zatrudnienia w województwie warmińsko - mazurskim na podstawie sprawozdań za rok 2012

Olsztyn, 2013 rok

Spis treści

SPIS TREŚCI	2
<i>WSTĘP.....</i>	3
1. CHARAKTERYSTYKA AGENCJI ZATRUDNIENIA ZAREJESTROWANYCH W KRAJ W WOJEWÓDZTWIE WARMIŃSKO-MAZURSKIM	6
2. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA NA WARMII I MAZURACH W ZAKRESIE POŚREDNICTWA DO PRACY NA TERENIE RP W ROKU 2012.....	9
3. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W WOJEWÓDZTWIE WARMIŃSKO - MAZURSKIM W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY ZA GRANICĄ.....	12
4. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE DORADZTWA PERSONALNEGO W REGIONIE WARMII I MAZUR	17
5. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO NA TERENIE WARMII I MAZUR.....	18
6. INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE PRACY TYMCZASOWEJ NA TERENIE WARMII I MAZUR	20
7. PODSUMOWANIE I WNIOSKI	25

Wstęp

W świetle uregulowań prawnych, określających zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej, obsługą rynku pracy zajmują się instytucje rynku pracy. Zgodnie z polskim prawodawstwem instytucjami realizującymi działania na rzecz rynku pracy są:

1. publiczne służby zatrudnienia;
2. Ochotnicze Hufce Pracy;
3. agencje zatrudnienia
4. instytucje szkoleniowe;
5. instytucje dialogu społecznego;
6. instytucje partnerstwa lokalnego

Agencje zatrudnienia to niepubliczne podmioty wpisane do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczące usługi w zakresie pośrednictwa pracy, pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego lub pracy tymczasowej.

Podstawy prawne działalności agencji zatrudnienia określają:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30.07.2013 r. w sprawie działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. Nr 17, poz. 91);
- Ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 Nr 155, poz. 1095 ze zm.);

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami), prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego oraz pracy tymczasowej jest działalnością regulowaną w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095, z późn. zm.) i wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Dokumentem poświadczającym, posiadanie statusu agencji zatrudnienia jest certyfikat wydawany przez marszałka województwa.

Rejestr agencji zatrudnienia jest jawny i dostępny dla wszystkich zainteresowanych w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia pod adresem: www.kraz.praca.gov.pl.

Agencje zatrudnienia mają ustawowy obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa właściwego dla siedziby podmiotu informacji o działalności agencji zatrudnienia – w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni – zawierającej w szczególności liczbę:

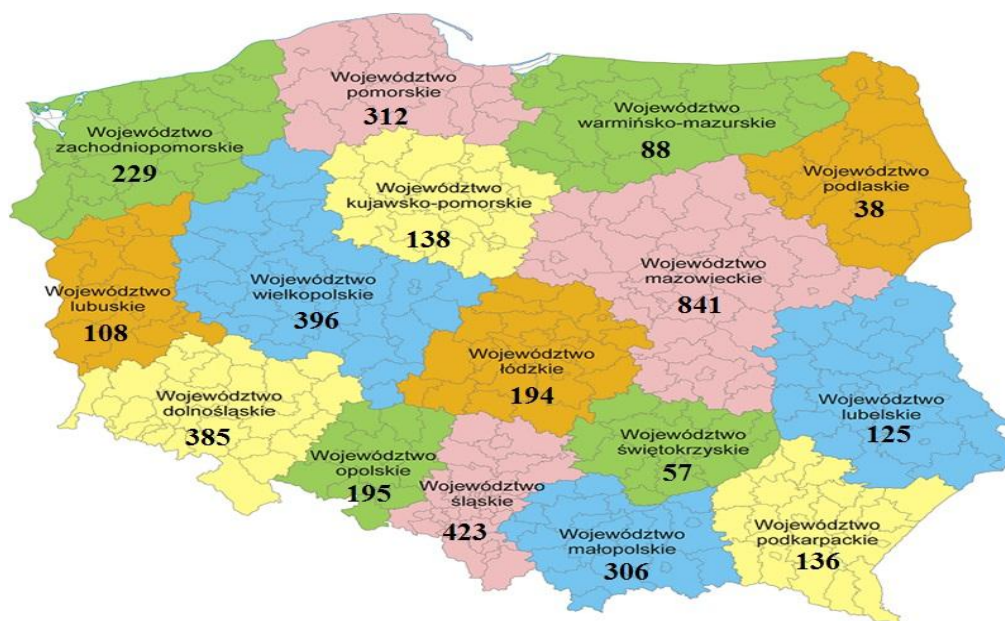
- osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia według grup elementarnych zawodów zgodnie z obowiązującą klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, z podaniem państw zatrudnienia;

- pracodawców oraz osób korzystających z usług doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego;
- osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej według grup elementarnych zawodów, zgodnie z obowiązującą klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, z podaniem państw zatrudnienia.

Roczne sprawozdania są przekazywane przez agencje zatrudnienia za pomocą aplikacji KRAZ i biorą udział w statystykach krajowych. Niniejsze opracowanie sporządzono w oparciu o sprawozdania agencji zatrudnienia działających w województwie warmińsko - mazurskim w 2012 r. w relacji do 2010 - 2011.

Liczba podmiotów świadczących usługi w charakterze agencji zatrudnienia wzrasta. Według stanu na dzień 31.12.2012r. w Polsce funkcjonowały 3.973 agencje zatrudnienia w tym: 2.642 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, 1.050 – w zakresie pośrednictwa obywateli polskich do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, 1.273 – w zakresie doradztwa personalnego, 1.056 – poradnictwa zawodowego, oraz 1.446 w zakresie pracy tymczasowej.¹ Liczbę agencji zatrudnienia funkcjonujących w poszczególnych województwach na koniec grudnia 2012r. szczegółowo obrazuje poniższy rysunek.²

Rys.1 Liczba agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ na dzień 31.12.2012r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia.

¹ .W ramach jednego wpisu do KRAZ podmiot może wykonywać każdą z wymienionych rodzajów działalności, wpisanych do katalogu usług świadczonych przez agencje zatrudnienia.

² . Do dnia 31.08.2013r. nastąpił w Polsce wzrost liczby podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia do 4.291 podmiotów.

Najwięcej tj. 841 agencji zatrudnienia zarejestrowano w województwie mazowieckim. Stanowią one 21,1% wszystkich agencji zatrudnienia w kraju. Najmniej licznie agencje zatrudnienia, rejestrowane były w województwie podlaskim - w liczbie 38 (stanowiące 1% wszystkich agencji zatrudnienia w Polsce). Województwo warmińsko - mazurskie obok województwa podlaskiego oraz województwa świętokrzyskiego (57 zarejestrowanych agencji zatrudnienia), znajduje się w grupie województw o najniższej liczbie działających agencji zatrudnienia. Na koniec grudnia 2012r. w województwie warmińsko - mazurskim funkcjonowało 88 agencji zatrudnienia, co stanowiło 2,21% ogółu agencji zatrudnienia działających w kraju w analizowanym okresie. Warmia i Mazury plasują się na 14 miejscu wśród innych województw ze względu na liczbę działających agencji zatrudnienia.

Wszystkie kategorie agencji zatrudnienia wyodrębnione ze względu na charakter prowadzonej działalności, najliczniej występowały w województwie mazowieckim. Według stanu na dzień 31 grudnia 2012r. na Mazowszu działało: 474 agencje pośrednictwa pracy na terenie RP, co stanowiło 17,9% wszystkich agencji tego typu w kraju; 126 agencje pośrednictwa pracy za granicą, stanowiące 12,0% ogólnej liczby agencji pośrednictwa pracy za granicą; 359 agencji doradztwa personalnego, stanowiących 28,2 % liczby agencji tego typu w Polsce, 191 agencji poradnictwa zawodowego, stanowiących 18,0% krajowej liczby agencji tego rodzaju oraz 281 agencji pracy tymczasowej, stanowiące 19,4%.

Agencje pośrednictwa pracy na terenie Polski najmniej licznie działały w województwie podlaskim – 17 podmiotów, co stanowiło 0,6% wszystkich agencji tego rodzaju w całej Polsce. Nieco większa liczba agencji pośrednictwa pracy na terenie RP funkcjonowała w województwie warmińsko - mazurskim – 29 podmiotów, co stanowiło 1,0% wszystkich agencji tego rodzaju.

Najmniejsza liczba **agencji pośrednictwa pracy za granicą** funkcjonowało w województwie podlaskim - 1 podmiot, co stanowiło 0,09% wszystkich agencji zatrudnienia tego typu w kraju. Na Warmii i Mazurach działało 6 agencji pośrednictwa pracy za granicą, co stanowiło 0,6% ogółu krajowych agencji pośrednictwa pracy za granicą.

Agencje doradztwa personalnego najmniej licznie działały w województwie podkarpackim - 4 agencje, stanowiących 0,3% wszystkich agencji doradztwa personalnego w kraju. W województwie warmińsko - mazurskim w 2012r. funkcjonowały 24 agencje doradztwa personalnego, co stanowiło 1,9% ogółu polskich agencji doradztwa personalnego.

Najmniej **agencji poradnictwa zawodowego** działało w województwie podlaskim – 14 agencji, które równały się 1,3% wszystkich agencji tego rodzaju w kraju. W województwie warmińsko-mazurskim działało 29 agencji poradnictwa zawodowego, które stanowiły 2,7% krajowej liczby agencji poradnictwa zawodowego.

Agencje pracy tymczasowej najmniej licznie zarejestrowano w województwie podlaskim – 7 agencji stanowiących 0,5% ogółu. W województwie warmińsko - mazurskim działało 19 agencji pracy tymczasowej, które stanowiły 1,3% krajowej liczby agencji pracy tymczasowej.

Powyższą analizę sporządzono na podstawie danych zamieszczonych na portalu www.kraz.praca.gov.pl

1. Charakterystyka agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ w województwie warmińsko-mazurskim

Począwszy od roku 2009 obserwuje się ciągły wzrost zainteresowania prowadzeniem działalności gospodarczej w charakterze agencji zatrudnienia. W 2009 roku w całej Polsce do rejestru wpisanych było 2.946 agencji zatrudnienia, w tym 48 w województwie warmińsko-mazurskim.

Tendencja rosnąca zarówno w Polsce, jak i w województwie warmińsko-mazurskim utrzymywała się w całym analizowanym okresie. W roku 2010, zaobserwowano wzrost liczby agencji zatrudnienia w całym kraju do 2.993 podmiotów tj. o 1,6 %. W tym samym okresie w województwie nastąpił przyrost agencji zatrudnienia do 53 podmiotów tj. o 10,4 %.

Rok 2011 jest okresem intensyfikacji przyrostu liczby podmiotów, które rejestrowano w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia. Według danych z końca grudnia 2011r. w całej Polsce do rejestru wpisanych było 3.537 podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, co stanowiło wzrost o 544 podmioty, tj. o 18,2 % w odniesieniu do roku 2010.

Również w województwie warmińsko - mazurskim nastąpił wówczas przyrost liczby agencji zatrudnienia do 71 podmiotów tj. na poziomie 36,0% .

Według danych z końca grudnia 2012r. w Polsce działały 3.973 agencje zatrudnienia. Zanotowano zatem wzrost liczby podmiotów w KRAZ o 436 tj. o 12.3% w stosunku do roku 2011.

W województwie warmińsko – mazurskim zanotowano także wzrost liczby agencji zatrudnienia do 88, co stanowi przyrost rzędu 24,0% w odniesieniu do roku 2011.

Tabela 1. Liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia na Warmii i Mazurach w poszczególnych kategoriach działalności w latach 2010 - 2012

Rok	Liczba podmiotów zarejestrowanych w KRAZ	Rodzaj działalności				
		Pośrednictwo pracy na terenie RP	Pośrednictwo o do pracy za granicą	Doradztwo personalne	Poradnictwo zawodowe	Praca tymczasowa
2010	59	35	12	17	19	15
2011	71	26	9	16	25	13
2012	88	29	6	24	29	19

Źródło: opracowanie własne na podstawie Informacji zbiorczej WUP do MPiPS za lata 2010, 2011 oraz 2012

Już na początku analizowanego okresu w województwie warmińsko-mazurskim można było zaobserwować największy udział agencji pośrednictwa do pracy na terenie RP (35 agencji zatrudnienia) oraz agencji poradnictwa zawodowego (19 agencji zatrudnienia) i doradztwa

personalnego (17 agencji zatrudnienia) wśród wszystkich podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia.

W roku 2010 najmniej licznie występowały agencje pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 12 podmiotów.

W analogicznym okresie roku 2011 udział poszczególnych rodzajów działalności agencji zatrudnienia kształtował się bardzo podobnie, jak w roku poprzednim. Agencje zatrudnienia zarejestrowane wówczas w województwie warmińsko - mazurskim świadczyły głównie usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie RP – 26 podmiotów (36,6%) oraz poradnictwa zawodowego – 25 podmiotów (35,2%). Podobnie jak w poprzednim okresie sprawozdawczym, najmniej licznie działały agencje zatrudnienia z kategorii pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 9 podmiotów.

Na koniec grudnia 2012r. na terenie województwa warmińsko - mazurskiego zarejestrowanych było 88 podmiotów. Najwięcej w tej grupie znajdowało się agencje zatrudnienia świadczących usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie RP – 29 podmiotów, które stanowiły 33,0% wszystkich zarejestrowanych w województwie oraz agencji poradnictwa zawodowego w liczbie 29 (33,0% ogółu). Najmniej działało agencji pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych tj. 6 podmiotów (7,0%).

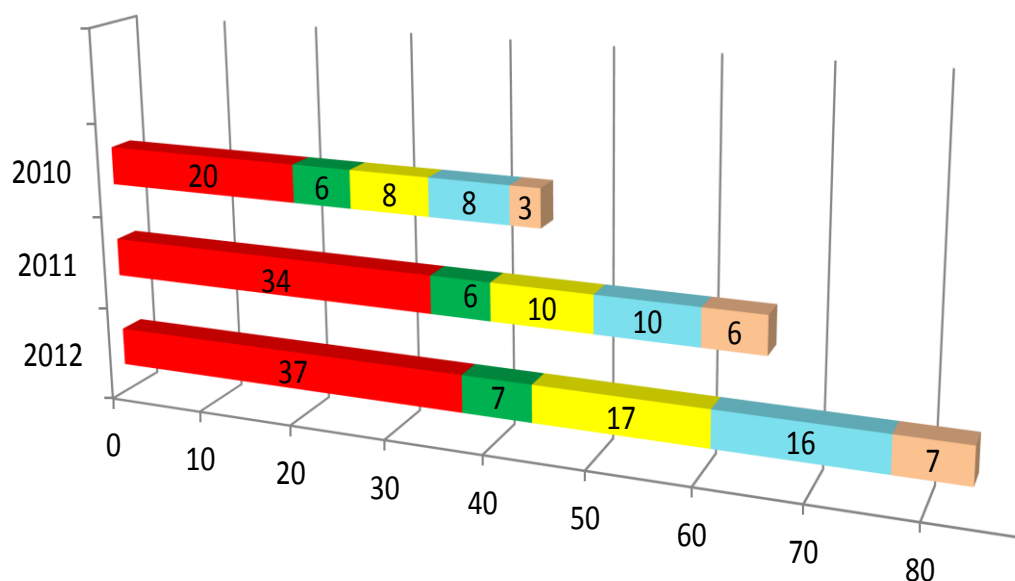
W 2012 roku najwięcej agencji zatrudnienia było zarejestrowanych w głównych miastach województwa:

- Olsztynie – 31 podmiotów tj. 35,2 %,
- Elblągu – 11 podmiotów, tj. 12,5% ogółu;
- Ostródzie – 8 podmiotów, tj. 9,0% ogółu.

Na terenie województwa warmińsko - mazurskiego znajdują się 3 powiaty, w obrębie których w KRAZ nie figurują podmioty świadczące usługi w charakterze agencji zatrudnienia. Są to powiaty: węgorzewski, braniewski, oraz nidzicki. Najmniejsza liczba agencji zatrudnienia ma swoje siedziby na terenie powiatów działdowskiego, gołdapskiego oraz lidzbarskiego - po 1 agencji zatrudnienia (1,1% względem ogółu).

Analizując formę organizacyjną agencji zatrudnienia w województwie warmińsko - mazurskim można stwierdzić, w 2012r. agencje zatrudnienia prowadzone były głównie przez osoby fizyczne, podmioty bez szczególnej formy prawnej oraz spółki jawne. Udział poszczególnych form organizacyjnych wśród podmiotów rejestrowanych w KRAZ na przestrzeni lat 2010 - 2012 obrazuje wykres 1.

Wykres 1. Wybrane formy organizacyjne agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ w latach 2010 – 2012



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych w KRAZ za lata 2010 - 2012.

W analizowanym okresie osoby fizyczne, spółki z o.o. oraz podmioty nieposiadające szczególnej formy prawnej stanowiły odpowiednio:

- w 2010 roku 67,9% agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ (36 podmiotów);
- w 2011 roku 75,0 % agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ (54 podmioty);
- w 2012 roku 79,5% agencji zatrudnienia zarejestrowanych w KRAZ (70 podmiotów).

Dla porównania, w skali kraju w 2012 roku wśród agencji zatrudnienia najczęściej występowały następujące formy prawne: osoby fizyczne – 1.1658 tj. 48,0% ogółu podmiotów, sp. z o.o. w liczbie 1.268, które stanowiły 32,0% przypadków rejestracji oraz podmioty nieposiadające szczególnej formy prawnej w liczbie 239 (6,0% ogółu).

Spośród najrzadziej występujących form organizacyjnych agencji zatrudnienia w województwie warmińsko - mazurskim wymienić można:

- **w roku 2010:** fundacje, samorządy gospodarcze i zawodowe, samorządy terytorialne, spółki akcyjne i związki zawodowe (po 1 podmiocie w rejestrze), które stanowiły 9,4% ogółu zarejestrowanych;
- **w roku 2011:** fundacje, samorządy gospodarcze i zawodowe, spółki akcyjne oraz związki zawodowe (po 1 podmiocie), które stanowiły 5,5% ogółu podmiotów.
- **w roku 2012:** samorządy gospodarcze i zawodowe, spółki akcyjne, spółki jawne oraz związki zawodowe (po 1 podmiocie), które stanowiły 1,1% ogółu podmiotów.

2. Informacje dotyczące działalności agencji zatrudnienia na Warmii i Mazurach w zakresie pośrednictwa do pracy na terenie RP w roku 2012

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami) agencje pośrednictwa pracy świadczą usługi polegające na:

- a) udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych;
- b) pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy;
- c) udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy;
- d) informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- e) inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami;
- f) kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Informację sprawozdawczą z działalności za rok 2012 do marszałka województwa warmińsko - mazurskiego przekazały 83 podmioty zarejestrowane w KRAZ. 29 podmiotów tj. 35,0% ogółu stanowiły agencje działające w obszarze pośrednictwa pracy na terenie RP.

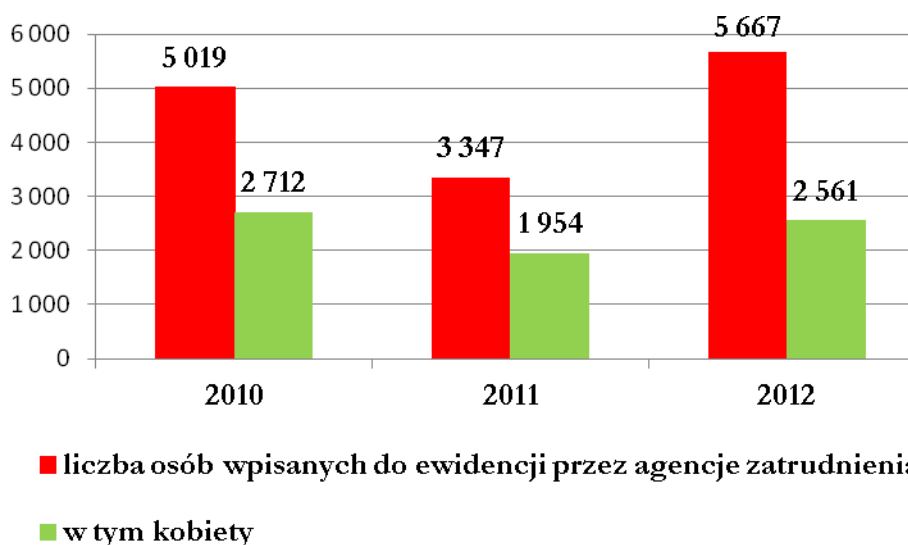
W agencjach zatrudnienia działających na terenie województwa warmińsko – mazurskiego zarejestrowano łącznie 5.667 osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w tym 2.561 kobiet, które stanowiły 45,0% tej grupy.

Najliczniejsza kategoria wiekowa dotyczyła osób między 25 a 50 rokiem życia – 2.997 osób, które stanowiły 53,0% ogółu osób wpisanych do ewidencji prowadzonej przez agencje pośrednictwa pracy na terenie RP. Druga kategoria pod względem liczebności dotyczyła osób do 25 roku życia. Agencje zatrudnienia zarejestrowały 1.543 osoby poszukujące zatrudnienia w tym wieku (27,2% ogółu zarejestrowanych). Najmniej liczną grupę osób poszukujących zatrudnienia poprzez agencje zatrudnienia były osoby w wieku powyżej 50 roku życia, które stanowiły 20,0% wszystkich wpisanych do ewidencji.

W roku 2012 obserwujemy wzrost ogólnej liczby osób wpisanych przez agencje zatrudnienia do ewidencji poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Zanotowano wzrost o 2.320 osób tj. o 69,3% w stosunku do roku 2011. Można zaobserwować jednocześnie wzrost udziału kobiet wśród wszystkich zarejestrowanych - wzrost o 607 kobiet tj. 31,0% w stosunku do roku 2011.

Liczbę osób wpisanych do ewidencji prowadzonej przez warmińsko – mazurskie agencje pośrednictwa pracy na terenie RP w latach 2010 - 2012 obrazuje wykres 2.

Wykres 2. Liczba osób wpisanych do prowadzonej przez agencje ewidencji poszukujących zatrudnienia w latach 2010 - 2012



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych zawartych w sprawozdaniach rocznych z działalności agencji zatrudnienia.

W roku 2010 za pośrednictwem agencji zatrudnienia województwa warmińsko - mazurskiego pracę na terenie kraju podjęły 1.122 osoby, w tym 634 kobiety, co stanowiło 56,5 % ogółu.

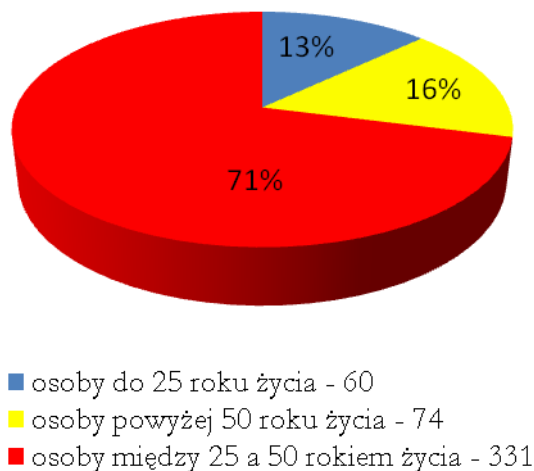
Rok 2011 jest okresem spadku liczby osób, które podejmowały zatrudnienie w Polsce za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na terenie Warmii i Mazur. W 2011r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia podjęło tylko 375 osób, w tym 204 kobiety. Zauważalne było zatem zmniejszenie liczby zatrudnionych o 747 osób tj. o 66,5% w porównaniu do roku 2010 oraz spadek udziału kobiet wśród grupy osób podejmujących zatrudnienie o 430, czyli rzędu 68,0% w odniesieniu do roku 2010.

W roku 2012 zanotowano wzrost liczby osób, które podejmowały zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach.

W ciągu 2012 roku zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na terenie Warmii i Mazur podjęło pracę 465 osób, w tym 306 kobiet. Dane liczbowe wskazują na wzrost liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia o 90 osób tj. o 24,0 % w stosunku do roku 2011.

Rozkład kategorii wiekowych, wśród osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do wykonywania pracy na terenie RP w roku 2012 obrazuje wykres 3.

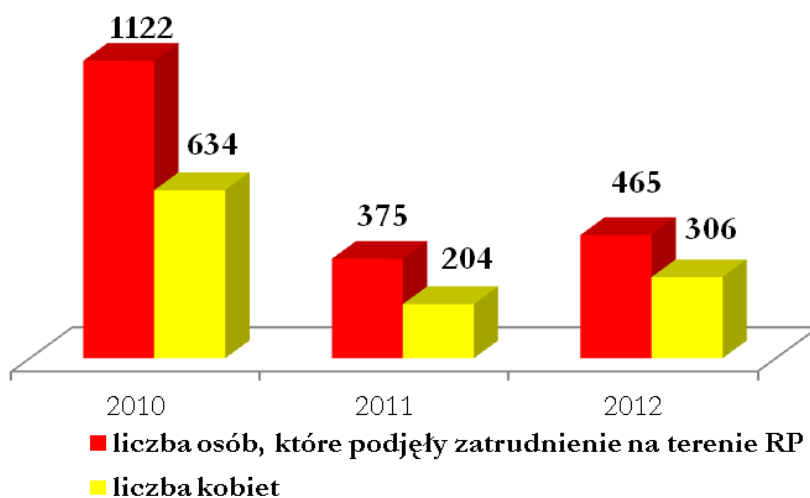
Wykres 3. Osoby, które podjęły zatrudnienie w 2012r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach według kategorii wiekowych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2012r.

Najliczniejszą kategorią osób, które pojęły zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach w 2012r. stanowią osoby między 25 a 50 rokiem życia – 331 osób tj. 71,0% ogółu, zaś najmniej licznie zatrudnienie podejmowały osoby do 25 roku życia – 60 osób, które stanowiły 13,0% ogółu. Rozkład wieku osób podejmujących zatrudnienie kształtował się bardzo podobnie także w latach ubiegłych, gdzie odpowiednio w roku 2011 najliczniej tj. 162 zatrudnionych osób, znajdowało się w wieku od 25 do 50 lat zaś najrzadziej zatrudniano osoby do 25 roku życia. W roku 2010 najczęściej zatrudnienie podejmowały osoby w wieku od 25 do 50 lat - 610 osób, zaś najrzadziej zatrudnienie dotyczyło młodzieży do 25 roku życia - 233 osoby.

Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie RP w latach 2010 – 2012 za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych w województwie warmińsko - mazurskim.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z KRAZ z lat 2010 – 2012.

W 2012 roku wśród 465 osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach niespełna połowa osób podjęła pracę na podstawie stosunku pracy. Dotyczyło to 221 osób, co stanowi 47,5% ogółu zatrudnionych osób, w tym 125 kobiet tj. 56,5% ogółu podjęło zatrudnienie na podstawie stosunku pracy.

Dane liczbowe dotyczące osób, które podjęły zatrudnienie na terenie Polski na podstawie stosunku pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach w latach 2010 – 2012 stanowią załącznik nr 1 do niniejszego opracowania.

W 2012 r. najwięcej osób (22,0%) znalazło zatrudnienie jako specjaliści nauczania i wychowania – 102 osoby, z czego 83 osoby stanowiły kobiety (81,3% ogółu zatrudnionych w tym zawodzie). 74 osoby (16,0% ogółu) podjęły zatrudnienie w charakterze nauczycieli szkół podstawowych, w tym 48 kobiet. Kolejne kategorie zawodów stanowią: sprzedawcy sklepowi i ekspedienty (34 osoby), kasjerzy bankowi i pokrewni (24 osoby), pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne (22 osoby) oraz magazynierzy i pokrewni (21 osób).

Kobiety najczęściej podejmowały zatrudnienie jako specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani - 83 skierowania, co stanowi 27,1% wszystkich podjęć pracy przez kobiety, nauczyciele szkół podstawowych – 48 tj. 15,6% wszystkich podjęć pracy wśród kobiet, sprzedawcy sklepowi (ekspedienty) – 28 tj. 9,1% zatrudnień kobiet, kasjerzy bankowi i pokrewni w liczbie 23 tj. 7,5% zatrudnienia kobiet oraz pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne w liczbie 21, co stanowiło 7,0% zatrudnienia podejmowanego przez kobiety.

Szczegółowy wykaz wszystkich zawodów, w których zatrudniano osoby w 2012 r. został zawarty w załączniku nr 2 do niniejszego opracowania.

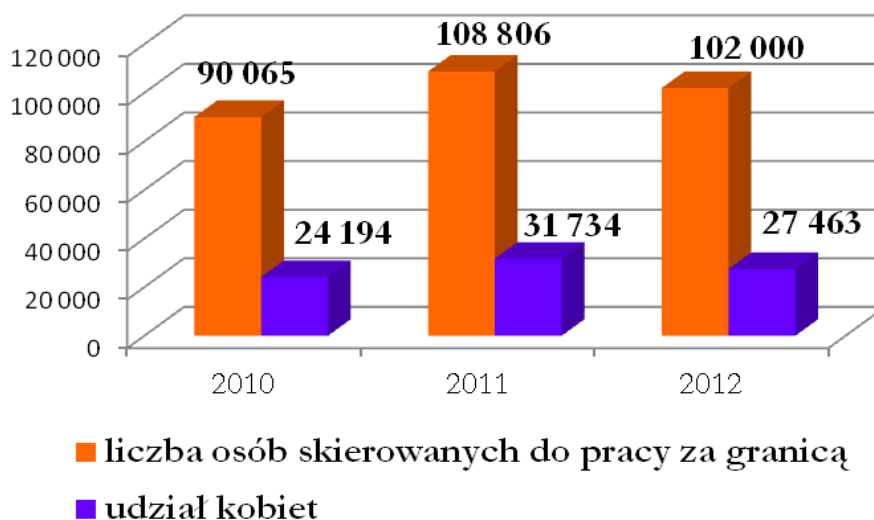
3. Informacje dotyczące działalności agencji zatrudnienia w województwie warmińsko - mazurskim w zakresie pośrednictwa pracy za granicą

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami), agencje pośrednictwa pracy za granicą świadczą usługi polegające na pozyskiwaniu ofert pracy od pracodawców zagranicznych i poszukiwaniu pracowników na stanowiska pracy dla pracodawców zagranicznych.

Ogólna liczba osób skierowanych przez działające w Polsce agencje pośrednictwa pracy do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012r. wynosiła 102.000, w tym 27.463 kobiety.

Liczba ta jest o 6.806 niższa niż w roku 2011, co stanowi spadek częstotliwości kierowania przez agencje zatrudnienia osób poszukujących zatrudnienia do pracy za granicą o 6,2% w stosunku do roku 2011.

Wykres 4. Liczba osób skierowanych przez polskie agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego w latach 2010 - 2012



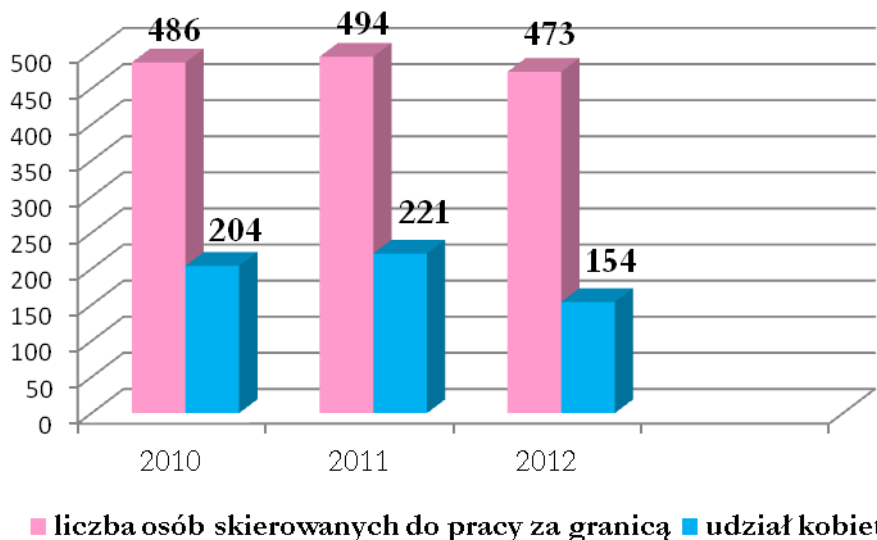
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2010 - 2012

W województwie warmińsko - mazurskim zanotowano także spadek liczby osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego. W roku 2011 agencje zatrudnienia z regionu skierowały do pracodawców zagranicznych 926 osób, w tym 376 kobiet.

W 2012r. agencje zatrudnienia działające na terenie województwa warmińsko - mazurskiego skierowały za granicę 473 osoby poszukujące zatrudnienia, z czego 154 (tj. 32,5% ogółu) stanowiły kobiety. Zanotowano zatem znaczny spadek liczby skierowanych za granicę o 453 osoby tj. o 49,0% w stosunku do danych z 2011 roku.

Dane dotyczące osób skierowanych do pracodawców zagranicznych przez agencje zatrudnienia działające na Warmii i Mazurach na przestrzeni lat 2010 - 2012 szczegółowo obrazuje wykres 5.

Wykres 5. Osoby, które podjęły zatrudnienie za granicą na przestrzeni lat 2010 – 2012 za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2010 - 2012

W roku 2012 agencje zatrudnienia zarejestrowane na Warmii i Mazurach najwięcej osób skierowały za granicę do wykonywania pracy u pracodawców zagranicznych na okres do 3 miesięcy. Pracę na taki okres czasu podjęły 324 osoby, co stanowiło 78,3% ogółu skierowanych do pracy za granicą w tym 189 kobiet, które stanowiły 68,4% ogółu. Stosunkowo duża grupa obejmująca 148 osób, które stanowiły 31,2% skierowanych za granicę, podjęła zatrudnienie na okres od 3 do 12 miesięcy. W powyższej grupie znajdowały się 53 kobiety, które stanowiły 36,0% ogółu.

Najmniej licznie agencje zatrudnienia kierowały do pracy za granicą na okres powyżej 12 miesięcy. Tylko 1 osoba (tj. 0,2% ogółu) podjęła zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia poza granicami kraju na okres powyżej 12 miesięcy.

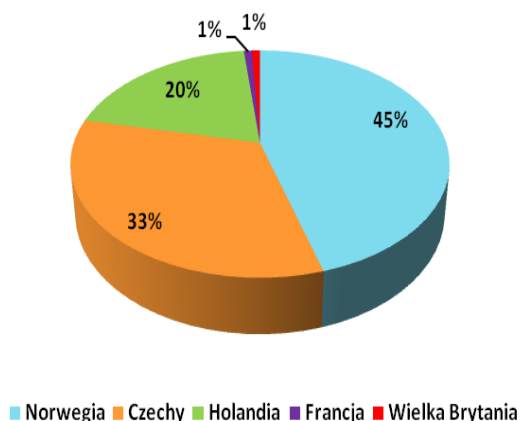
Agencje pośrednictwa pracy za granicą zarejestrowane na Warmii i Mazurach w 2012r. skierowały polskich pracowników do: Norwegii, Holandii, Belgii, Niemiec oraz Ukrainy. Najliczniejszą grupę osób skierowano do Norwegii - 226 osób, które stanowiły 47,8% wszystkich skierowań za granicę. Relatywnie duża grupa obejmująca 213 osób (45,0% ogółu), podjęła zatrudnienie na terenie Holandii. Najmniej liczna grupa podjęła pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach w Belgii (9 osób tj. 1,9% ogółu) oraz na Ukrainie (1 osoba tj. 0,2 % ogółu).

Porównując obecną sytuację do lat ubiegłych należy zauważyć, iż w roku 2009 oraz 2010 wśród krajów, do których agencje pośrednictwa pracy na Warmii i Mazurach kierowały polskich obywateli przodowała Norwegia. W 2009r. zarejestrowano 238 skierowań do Norwegii, co stanowiło 47,5% wszystkich podjęć pracy u pracodawców zagranicznych. W 2010r. zarejestrowano 221 skierowań do pracodawców norweskich (45,5% ogółu). Kolejnym krajem znajdującym się wówczas w czołówce najchętniej wybieranych przez polskich pracowników były Czechy. W roku 2009 zatrudnienie u pracodawców czeskich podjęło 210 osób, które stanowiły 42,0% ogółu. W roku 2010 za pośrednictwem agencji zatrudnienia do tego kraju wyjechało 160 osób (33,0% ogółu skierowanych za granicę).

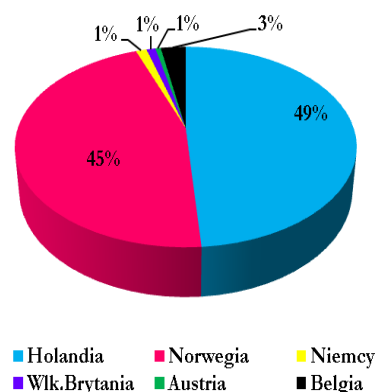
W roku 2011 Norwegia ciągle stanowiła istotny obszar współpracy polskich agencji zatrudnienia z zagranicznymi pracodawcami, jednakże w 2011r. częściej kierowano polaków do pracodawców holenderskich. Pojawiły się natomiast nowe kierunki polskiej emigracji zarobkowej tj. Belgia, Niemcy oraz Austria, których w latach poprzedzających nie odnotowano.

W roku 2012 krajami, do którego najczęściej kierowano polskich pracowników były Norwegia (47,8%) i Holandia (45,0%) . Wśród kierunków polskich wyjazdów zarobkowych wystąpiły także: Niemcy (5,0%) i Belgia (1,9%) oraz Ukraina (0,2 %).

Wykres 6. Kraje, do których skierowano pracowników w 2010r .



Wykres 7. Kraje, do których skierowano pracowników w 2011r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2010r. oraz 2011r.

Tabela 4. Osoby, które w 2012r. podjęły zatrudnienie za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na Warmii i Mazurach

Kraj	Ogółem	%	Kobiety	% Kobiet z Ogółu
Norwegia	226	47,8	76	33,6
Holandia	213	45,0	78	36,6
Niemcy	24	5,0	0	0,0
Belgia	9	1,9	0	0,0
Ukraina	1	0,2	0	0,0
Razem:	473	100,0	154	32,5

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2012r.

Za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach w 2012r. zatrudnienie za granicą podejmowano najczęściej w następujących elementarnych grupach zawodów:

1.Norwegia

- **ogrodnicy** w liczbie 169 osób, które stanowiły 74,8% wszystkich wyjazdów do pracy w Norwegii. 76 z tej grupy tj. 44,9% podjęć pracy w tym zawodzie dotyczyło kobiet;
- **magazynierzy i pokrewni** w liczbie 43, którzy stanowili 19% wszystkich wyjazdów do Norwegii. Pracy w tym zawodzie nie podejmowały kobiety;
- **kierowcy samochodów osobowych** w liczbie 14, którzy stanowili 6,1% wszystkich wyjazdów do Norwegii. Pracy w tym zawodzie nie podejmowały kobiety.

2.Holandia

- **pakowacze** w liczbie 96, którzy stanowili 45,0 % wszystkich wyjazdów do Holandii. 50 z tej grupy tj. 52,0% podjęć pracy w tym dotyczyło kobiet;
- **robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie** w liczbie 67, którzy stanowili 31,4% wszystkich wyjazdów do Holandii.; 24 z tej grupy tj. 35,8% podjęć pracy w tym zawodzie dotyczyło kobiet
- **spawacze i pokrewni** w liczbie 20, którzy stanowili 9,3% wszystkich wyjazdów do pracy w Holandii. Pracy w tym zawodzie nie podejmowały kobiety.

3.Niemcy

- **inżynierowie elektrycy** w liczbie 10, którzy stanowili 41,6 % wszystkich wyjazdów do Niemiec.
- **murarze i pokrewni** w liczbie 6, którzy stanowili 25,0% wszystkich wyjazdów do Niemiec;
- **hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych** w liczbie 5, którzy stanowili 20,8% wszystkich wyjazdów do Niemiec.

4.Belgia

- **spawacze i pokrewni** w liczbie 4, którzy stanowili 44,4% wszystkich wyjazdów do Belgii.
- **murarzy i pokrewni** w liczbie 3, którzy stanowili 43,3% wszystkich wyjazdów do Belgii.

W Norwegii za pośrednictwem agencji zatrudnienia najczęściej zatrudniano osoby na okres do 3 miesięcy. W Holandii, Niemczech oraz Belgii najczęściej zatrudniano osoby na okres od 3 do 12 miesięcy. W żadnym z powyższych krajów nie zatrudniono polskich pracowników na okres powyżej 12 miesięcy.

4. Informacje dotyczące działalności agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego w regionie Warmii i Mazur

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami), agencje doradztwa personalnego świadczą usługi polegające na:

- a) prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
- b) wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy;
- c) weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji;

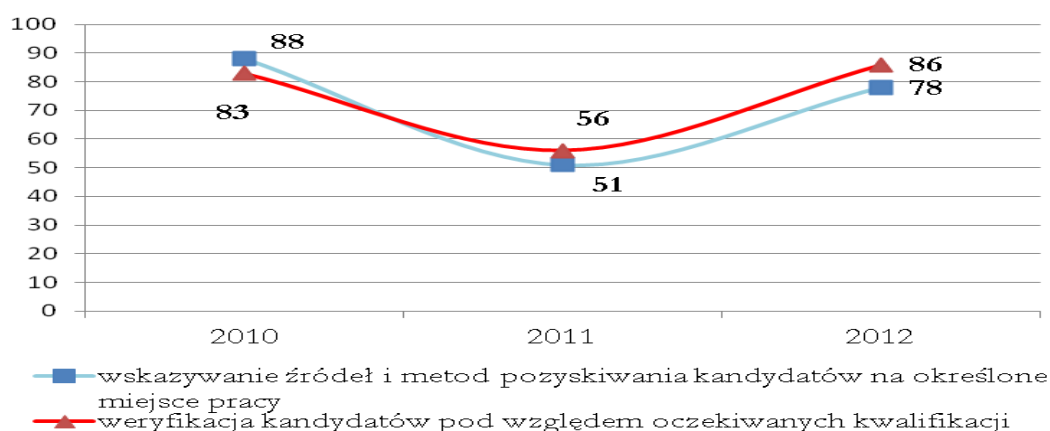
W roku 2012 w województwie warmińsko-mazurskim najwięcej pracodawców skorzystało z usług agencji doradztwa personalnego w zakresie prowadzenia analizy zatrudnienia u pracodawców, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy – 91 pracodawców.

Dla porównania, w roku 2011 zanotowano 59 takich pracodawców, co świadczy o wzroście liczby pracodawców o 32 tj. o 54,2% ogólnej liczby pracodawców korzystających w powyższym zakresie z usług agencji zatrudnienia w stosunku do roku ubiegłego.

W roku 2010 z w/w usług świadczonych przez agencje doradztwa personalnego skorzystało więcej pracodawców niż w 2012 roku tj. 94.

Wykres 8 obrazuje liczbę pracodawców, korzystających z usług agencji doradztwa personalnego w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone miejsca pracy oraz w zakresie weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji w latach 2010 - 2012.

Wykres 8. Liczba pracodawców korzystających z poszczególnych usług agencji doradztwa personalnego w latach 2010– 2012



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2010 - 2012r.

Opierając się na powyższych danych warto zauważyć, iż w roku 2011 zanotowano spadek liczby pracodawców korzystających z usług agencji doradztwa personalnego zarówno w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy – spadek o 37 przypadków tj. o 42,0% w stosunku do roku 2010 oraz w zakresie weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji – spadek o 27 pracodawców, co stanowiło zmniejszenie liczby pracodawców o 32,5% w stosunku do roku 2010.

Rok 2012 stanowi natomiast okres wzrostu liczby pracodawców korzystających z usług świadczonych przez agencje doradztwa personalnego. Nastąpiło zwiększenie liczby pracodawców korzystających z pomocy agencji doradztwa personalnego w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy – wzrost o 27 przypadków tj. o 52,9% w stosunku do roku 2011 oraz w zakresie weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji – wzrost o 30, czyli o 53,5% w porównaniu do roku 2011.

5. Informacje dotyczące działalności agencji poradnictwa zawodowego na terenie Warmii i Mazur

W świetle zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami) agencje poradnictwa zawodowego świadczą usługi polegające na:

- a) udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
- b) udzielaniu informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia;
- c) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy;
- d) udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności w udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

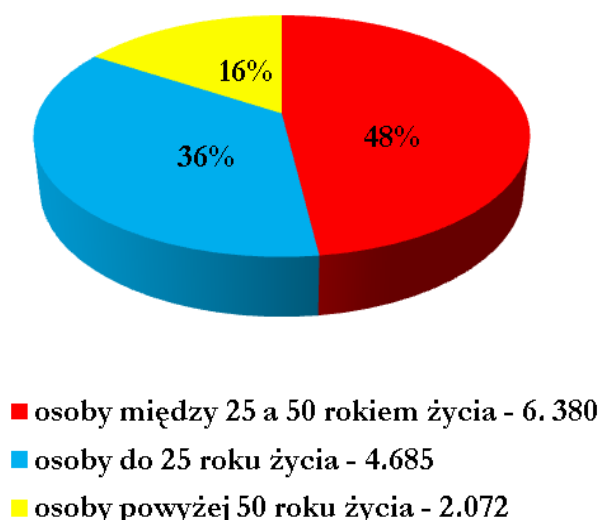
Największa grupa osób skorzystała w roku 2012 z usług agencji poradnictwa zawodowego korzystając z informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia – 5.054 osoby, z czego 2.625 (52,0%) stanowiły kobiety. Największą liczebnie grupę w tej kategorii stanowiły osoby w wieku od 25 do 50 roku życia – 2.488 osoby (49,2% ogółu) oraz młodzież do 25 roku życia – 1.804 osoby (35,7%). Najmniej licznie z tej usługi skorzystały osoby powyżej 50 roku życia – 762, które stanowiły 15,0% ogółu.

Drugą kategorię pod względem liczebności stanowiły osoby korzystające z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia – 4.439 osób, z czego 2.384 (53,7%) stanowiły kobiety. Największą liczebnie w tej kategorii grupę stanowiły osoby w wieku od 25 do 50 roku życia – 2.282 osoby (51,4% ogółu) oraz młodzież do 25 roku życia – 1.457 osób (32,8%). Najmniej licznie z tej usługi korzystały osoby powyżej 50 roku życia – 700, co stanowiło 15,7%.

Z kolejnej usługi agencji poradnictwa zawodowego tj. grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy skorzystały 3.646 osób, w tym 2.021 kobiet, co stanowiło 55,4% ogółu. Największą liczebnie w tej kategorii grupę stanowiły osoby w wieku od 25 do 50 roku życia – 1. 610 osób (44,1% ogółu) oraz młodzież do 25 roku życia – 1.424 osoby (39,0%). Najmniej licznie z tej usługi korzystały osoby powyżej 50 roku życia – 612 (16,8% ogółu).

Z usług agencji poradnictwa zawodowego skorzystali również pracodawcy w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności z udzielanej informacji i doradztwa – 121 pracodawców. W roku 2011 takich pracodawców było 154 natomiast w 2010 roku - 153.

Wykres 9. Klienci, którzy skorzystali z usług poradnictwa zawodowego świadczonych przez agencje zatrudnienia w 2012r. w % .



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2012r.

Porównując powyższe dane z informacjami sprawozdawczymi z roku 2011 można zauważyć, iż w 2011r. struktura wiekowa klientów agencji poradnictwa zawodowego kształtowała się podobnie. Z pomocy agencji poradnictwa zawodowego w 2011r. również najczęściej korzystały osoby w wieku między 25 a 50 rokiem życia – 5.924 (65,0%) oraz w wieku do 25 roku życia w liczbie 2.088, co stanowiło 23,0% ogółu. Najmniej licznie z usług agencji poradnictwa zawodowego korzystały osoby po 50 roku życia – 1.156 (12,0% ogółu).

6. Informacje dotyczące działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej na terenie Warmii i Mazur

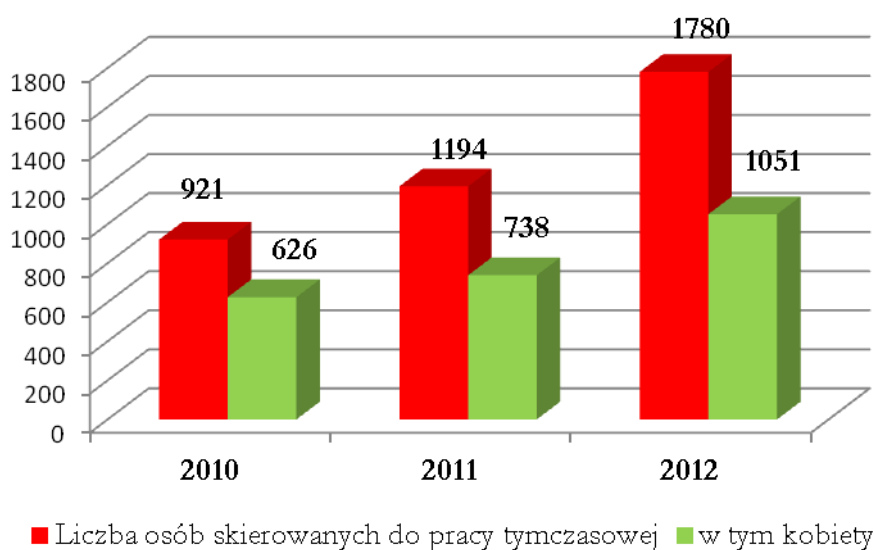
W myśl zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 ze zmianami) agencje pracy tymczasowej świadczą usługi polegające na zatrudnianiu pracowników tymczasowych i kierowaniu tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika, na zasadach określonych w przepisach o zatrudnianiu pracowników tymczasowych.

W 2012r. agencje pracy tymczasowej działające na Warmii i Mazurach skierowały do pracodawcy użytkownika 1.780 osób, w tym 1051 kobiet, które stanowiły 59,0% ogółu. Na koniec roku zanotowano zwiększenie liczby pracowników tymczasowych o 586 osób, co stanowi wzrost rzędu 49,0% w stosunku do roku 2011.

W 2012 roku do wykonywania pracy tymczasowej u pracodawcy zagranicznego skierowano 139 osób, które stanowiły 7,8% ogółu skierowanych do pracy tymczasowej. W roku 2011 do wykonywania pracy tymczasowej u pracodawcy zagranicznego skierowano 21 osób, co stanowiło wówczas 1,7% ogółu skierowanych do pracy tymczasowej.

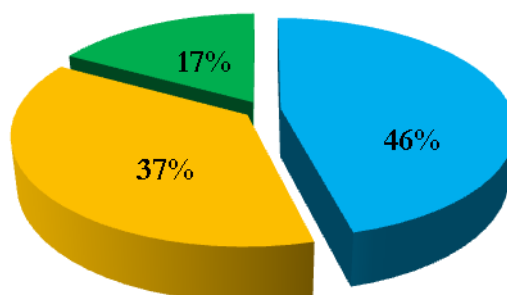
W roku 2012 wśród wszystkich pracowników tymczasowych – 1.034 osoby zatrudniono w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonywania określonej pracy, które stanowiły 58,0% wszystkich skierowanych do pracy tymczasowej. Nieco mniejsza grupa osób nie była pracownikami agencji, a została skierowana do pracy na podstawie prawa cywilnego – 746 osób, co stanowiło 41,9% ogółu.

Wykres 10. Osoby skierowane w województwie warmińsko - mazurskim do pracy tymczasowej w latach 2010 – 2012



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2010 – 2012.

Wykres 11. Struktura wiekowa osób skierowanych do wykonywania pracy tymczasowej w 2012r. w %



- osoby między 25 a 50 rokiem życia - 826
- osoby do 25 roku życia - 658
- osoby powyżej 50 roku życia - 296

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za rok 2012.

Porównując powyższe dane z informacjami sprawozdawczymi z roku 2011 można zauważyć, iż w 2011r. struktura wiekowa klientów agencji pracy tymczasowej kształtowała się podobnie. W 2011r. za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej działających w województwie warmińsko – mazurskim najczęściej podejmowały pracę osoby w wieku między 25 a 50 rokiem życia – 558 (46,7 %) oraz w wieku do 25 roku życia w liczbie 460, co stanowiło 38,6 % ogółu. Najmniej licznie z usług agencji pracy tymczasowej korzystały osoby po 50 roku życia – 176 (14,7 % ogółu).

Osoby skierowane do pracy tymczasowej w 2012r. przepracowały łącznie 940.797 godzin, z czego 79,0% stanowiły godziny przepracowane przez osoby skierowane na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy na czas wykonywania określonej pracy. Liczba godzin przepracowanych przez pracowników tymczasowych w 2012r. była niższa o 912.096 godzin niż w roku 2011 (1852 893 godziny przepracowane).

W 2012 r. z usług agencji pracy tymczasowej skorzystało więcej pracodawców użytkowników niż w roku 2011. Z danych sprawozdawczych wynika, iż takich pracodawców było 70, w tym 7 zagranicznych. W roku 2011 z warmińsko - mazurskimi agencjami pracy tymczasowej współpracę podjęło 36 pracodawców użytkowników, w tym 3 pracodawców zagranicznych.

Agencje pracy tymczasowej zarejestrowane na Warmii i Mazurach podobnie jak w latach poprzednich (2010 – 2011) w roku 2012 kierowały pracowników tymczasowych głównie do pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – 1.641 osób, które stanowiły aż 92,1% wszystkich skierowań do pracy tymczasowej w tym 954 kobiety, które stanowiły 58,1% tej grupy.

Najliczniejsza grupa pracowników tymczasowych skierowanych do wykonywania pracy u polskich pracodawców użytkowników podjęła zatrudnienia na okres do 3 miesięcy – 1.012

osób, co stanowi 61,6% wszystkich skierowanych do pracy tymczasowej na terenie RP. W kolejnej grupie znajdowały się osoby skierowane do pracy tymczasowej na okres od 3 do 12 miesięcy – 625 osób, które stanowiły 38,0 % wszystkich skierowań do pracy tymczasowej na terenie kraju. Tylko 4 osoby podjęły pracę tymczasową na okres powyżej 12 miesięcy, co stanowiło 0,2% ogółu.

Za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej z województwa warmińsko-mazurskiego pracę tymczasową podejmowali najczęściej przedstawiciele takich zawodów jak: pracownicy przy pracach prostych w przemyśle, listonosze i pokrewni, magazynierzy i pokrewni, pracownicy domowej opieki osobistej, kasjerzy bankowi i pokrewni oraz pomoce kuchenne.

Szczegółowy wykaz wszystkich zawodów, w których podejmowano pracę tymczasową za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2012, zamieszczono w załączniku nr 3.

Agencje pracy tymczasowej kierowały także pracowników tymczasowych za granicę. Za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej działających na Warmii i Mazurach pracę tymczasową podjęło 139 osób, co stanowi 7,8% wszystkich skierowań do wykonywania pracy tymczasowej. Krajami, na terenie których podjęto prace tymczasową w 2012r. były:

Francja – 30 osób, co stanowi 1,6% wszystkich skierowań do pracy tymczasowej i jednocześnie 21,5% wszystkich skierowań do zagranicznych pracodawców użytkowników. Pracy tymczasowej na terenie Francji nie podejmowały kobiety. Osoby skierowane do pracodawców francuskich podejmowały zatrudnienie w branży budowlanej w następujących zawodach: murarze i pokrewni, robotnicy robót stanu surowego i pokrewni oraz tynkarze i pokrewni.

Niemcy - 109 osób, co stanowi 6,12% wszystkich skierowań do pracy tymczasowej i jednocześnie 78,4% wszystkich skierowań do zagranicznych pracodawców użytkowników.

Szczegółowe dane dotyczące liczby osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej w latach 2010 - 2012, obrazuje Tabela 5.

Tabela 5. Kraje, do których agencje pracy tymczasowej zarejestrowane na Warmii i Mazurach kierowały pracowników tymczasowych.

Rok	Kraje, do których skierowano pracowników tymczasowych	Ogółem	% Ogółu
2010	Polska	890	96,6
	Niemcy	27	3,0
	Francja	4	0,4
	Razem	921	100,0
2011	Polska	1173	98,0
	Austria	3	0,3
	Francja	16	1,3
	Niemcy	2	0,2
	Razem	1194	100,0
2012	Polska	1641	92,2
	Francja	30	1,7
	Niemcy	109	6,1
	Razem	1780	100,0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2010 - 2012.

Z powyższych danych wynika, iż w roku 2012 podobnie jak w latach 2010-2011, wśród krajów, w których podejmowano pracę tymczasową dominowała Polska. Przeważająca większość pracowników tymczasowych była kierowana do polskich pracodawców użytkowników. Na początku analizowanego okresu tj. w roku 2010 II miejsce pod względem liczby skierowanych pracowników tymczasowych zajmowały Niemcy. Do pracy tymczasowej w tym kraju skierowano wówczas 27 osób, co stanowiło 0,3 % ogółu pracowników tymczasowych. W roku 2011 liczba pracowników tymczasowych skierowanych do pracy u niemieckich pracodawców użytkowników uległa zmniejszeniu do 2 osób tj. o 92,5% w stosunku do roku 2010. W roku 2012 liczba podjęć pracy tymczasowej w tym kraju ponownie uległa zwiększeniu do 109 osób tj. nastąpił zdecydowany wzrost zatrudnienia tymczasowego na terenie Niemiec o 98,1% w stosunku do roku 2011.

Kolejny kierunek wyjazdów z Warmii i Mazur do pracy tymczasowej, w roku 2010 stanowiła Francja – 4 przypadki tj. 0,4% ogółu. Francja w roku 2011 stanowiła już główny kierunek zagranicznych podjęć pracy tymczasowej przez osoby z regionu warmińsko - mazurskiego. W 2011 roku zanotowano 16 przypadków podjęć zatrudnienia na terenie Francji, co stanowiło 76,1% wszystkich skierowań do zagranicznych pracodawców użytkowników. W 2011r. istniał także nowy kierunek wyjazdów do pracy tymczasowej tj. Austria, która już nie wystąpiła w roku 2012. W 2011 roku u austrijackich pracodawców użytkowników podjęły pracę tymczasową 3 osoby, co stanowiło 0,3 % ogółu pracowników skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy tymczasowej.

7. Podsumowanie i wnioski

1. Na koniec grudnia 2012r. na terenie województwa warmińsko - mazurskiego zarejestrowanych było 88 podmiotów. Najwięcej w tej grupie znajdowało się agencji zatrudnienia świadczących usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie RP – 29 podmiotów, które stanowiły 33,0% wszystkich zarejestrowanych w województwie oraz agencji poradnictwa zawodowego w liczbie 29 (33,0% ogółu). Najmniej działało agencji pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych tj. 6 podmiotów (7,0%). Dla porównania, w Polsce w tym samym okresie działały 3.973 agencje zatrudnienia.
2. W ciągu 2012 roku za pośrednictwem agencji zatrudnienia zarejestrowanych na terenie Warmii i Mazur podjęło pracę 465 osób, co stanowi wzrost liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia o 90 osób tj. o 24,0 % w stosunku do roku 2011.
3. W 2012r. agencje zatrudnienia działające na terenie województwa warmińsko - mazurskiego skierowały za granicę 473 osoby poszukujące zatrudnienia. Zanotowano zatem znaczny spadek liczby skierowanych za granicę o 453 osoby tj. o 49,0% w stosunku do danych z 2011 roku.
4. Dla porównania ogólna liczba osób skierowanych przez działające w Polsce agencje pośrednictwa pracy do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012r. wynosiła 102.000.
5. Agencje pośrednictwa pracy za granicą zarejestrowane na Warmii i Mazurach w 2012r. skierowały polskich pracowników do: Norwegii, Holandii, Belgii, Niemiec oraz Ukrainy. Najliczniejszą grupę osób skierowano do Norwegii - 226 osób, które stanowiły 47,8% wszystkich skierowań za granicę. Najmniej liczna grupa podjęła pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia działających na Warmii i Mazurach w Belgii (9 osób tj. 1,9% ogółu) oraz na Ukrainie (1 osoba tj. 0,2 % ogółu).
6. W roku 2012 agencje doradztwa personalnego, zarejestrowane na Warmii i Mazurach wykazały, iż udzieliły łącznie pomocy 257 pracodawcom, w tym: 93 - w zakresie analizy zatrudnienia, określenia kwalifikacji pracowników ich predyspozycji oraz cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy, 86 – w zakresie weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji, 78 – w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy.
7. Agencje poradnictwa zawodowego, działające na terenie Warmii i Mazur w 2012r. świadczyły usługi na rzecz 13.139 osób, w tym: 5.054 osoby skorzystały z informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia, 4.439 osób, uzyskało pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, 3.646 osób skorzystało z grupowych porad zawodowych oraz zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

8. W 2012r. w województwie warmińsko - mazurskim skierowano do pracy tymczasowej 1.780. Agencje pracy tymczasowej zarejestrowane na Warmii i Mazurach w roku 2012 kierowały pracowników tymczasowych głównie do pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – 1.641 osób, które stanowiły aż 92,1% wszystkich skierowań do pracy tymczasowej.
9. Agencje pracy tymczasowej kierowały także pracowników tymczasowych za granicę. Za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej działających na Warmii i Mazurach pracę tymczasową za granicą podjęło 139 osób, co stanowi 7,8% wszystkich skierowań do wykonywania pracy tymczasowej. Krajami, na terenie których podjęto prace tymczasową w 2012r. były Francja i Niemcy.

Wiesław R. Drożdżyński
WICEDYREKTOR ds. Rynku Pracy

Opracowanie:
Kamila Skalska
Pośrednik pracy I stopnia

Wydział Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie

Olsztyn, 2013r.

Załącznik 1.

Dane liczbowe dotyczące osób, które podjęły zatrudnienie na terenie Polski na podstawie stosunku pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia z Warmii i Mazur w latach 2010 – 2012.

Rok	Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy			Ogółem	udział % ogółu
	do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia		
2010	145	335	163	643	57,3
2011	67	132	97	296	78,9
2012	44	125	52	221	47,5

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za lata 2010-2012.

Załącznik 2.

Osoby z terenu województwa warmińsko-mazurskiego, które podjęły zatrudnienie w 2012r. na terenie Polski według grup Klasyfikacji Zawodów i Specjalności.

Symbol grupy	Nazwa grupy zawodów	Ogółem	Kobiety	% Kobiet
2359	Specjaliści nauczania i wychowania	102	83	81,4
2341	Nauczyciele szkół podstawowych	74	48	64,9
5223	Sprzedawcy sklepowi i ekspedienty	34	28	82,3
4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	24	23	95,8
9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	22	21	95,4
4321	Magazynierzy i pokrewni	21	6	28,6
5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	14	1	7,14
5329	Pracownicy opieki osobistej	12	12	100,0
5311	Opiekunowie dziecięcy	12	12	100,0
7212	Spawacze i pokrewni	9	0	0,0
4110	Pracownicy obsługi biurowej	9	7	77,7
3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	8	4	50,0
9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	7	0	0,0
4226	Recepcjoniści z wyłączeniem hotelowych	6	6	100,0
5153	Gospodarze budynków	6	0	0,0
7522	Stolarze meblowi i pokrewni	6	3	50,0
9412	Pomoce kuchenne	6	6	100,0
9629	Robotnicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	6	3	50,0
3313	Księgowi	5	5	100,0
8322	Kierowcy samochodów	4	0	0,0

osobowych i dostawczych				
8343	Maszyści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	4	0	0,0
3322	Przedstawiciele handlowi	3	0	0,0
5131	Kelnerzy	3	3	100,0
5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	3	2	66,6
7222	Ślusarze i pokrewni	3	0	0,0
9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	3	0	0,0
1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	2	1	50,0
2120	Matematycy, statystycy i pokrewni	2	2	100,0
2356	Instruktorzy technologii informatycznych	2	0	0,0
2413	Analitycy finansowi	2	1	50,0
2431	Specjaliści ds. reklamy i marketingu	2	1	50,0
2642	Dziennikarze	2	1	50,0
2643	Filolodzy i tłumacze	2	2	100,0
3332	Organizatorzy konferencji i imprez	2	1	50,0
5141	Fryzjerzy	2	2	100,00
5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	2	2	100,0
7112	Murarze i pokrewni	2	0	0,0
7115	Cieśle i stolarze budowlani	2	0	0,0
7534	Tapicerzy i pokrewni	2	0	0,0
8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	2	0	0,0
9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	2	1	50,0
1212	Kierownicy ds. zarządzania	1	1	100,0

zasobami ludzkimi				
1221	Kierownicy ds. marketingu i sprzedaży	1	1	100,0
1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	1	1	100,0
2282	Specjaliści ds. higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	1	1	100,0
2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	1	0	0,0
2424	Specjaliści ds. szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	1	1	100,0
2433	Specjaliści ds. sprzedaży	1	0	0,0
2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	1	0	0,0
2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	1	0	0,0
2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	1	0	0,0
2631	Ekonomiści	1	1	100,0
2634	Psycholodzy i pokrewni	1	1	100,0
3115	Technicy mechanicy	1	0	0,0
3144	Technicy technologii żywności	1	1	100,0
9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	1	0	0,0
9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	1	1	100,0
3341	Kierownicy biura	1	0	0,0
3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	1	1	100,0
4120	Sekretarki (ogólne)	1	1	100,0
4415	Pracownicy działów kadr	1	1	100,0
5120	Kucharze	1	0	0,0
5132	Barmani	1	1	100,0
5142	Kosmetyczki i pokrewni	1	1	100,0
5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	1	1	100,0

5321	Pomocniczy personel medyczny	1	1	100,0
6113	Ogrodnicy	1	1	100,0
7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	1	1	100,0
8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	1	0	0,0
9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	1	1	100,0
	Razem	465	306	66,0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2012r.

Załącznik 3.

Osoby, skierowane przez agencje zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej na terenie RP według elementarnych grup Klasyfikacji Zawodów i Specjalności.

Nazwa grupy elementarnej zawodów	ogółem	%	kobiety	% kobiet z ogółu
Pracownicy przy pracach prostych w przemyśle	800	49,0	466	58,2
Listonosze i pokrewni	243	15,0	133	55,0
Magazynierzy i pokrewni	142	8,6	100	70,4
Kasjerzy bankowi i pokrewni	98	6,0	98	100,0
Pomoce kuchenne	54	3,2	43	79,6
Robotnicy pomocniczy w budownictwie	32	1,9	0	0,0
Sortowacze odpadów	30	1,8	0	0,0
Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i pokrewni	29	1,8	13	44,8
Stolarze meblowi i pokrewni	28	1,7	27	96,4
Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	25	1,5	13	52,0
Pracownicy obsługi biurowej	14	0,8	12	85,7
Sprzedawcy sklepowi, ekspedientki	12	0,7	11	91,6
Ślusarze i pokrewni	12	0,7	1	8,3
Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	11	0,6	11	100,0
Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	11	0,6	1	9,09
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	11	0,6	11	100,0
Piekarze, cukiernicy i pokrewni	10	0,6	8	80,0
Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	6	0,3	1	16,6
Operatorzy maszyn	6	0,3	0	0,0

Pracownicy do spraw rachunkowości	6	0,3	6	100,0
Robotnicy budowy dróg i pokrewni	6	0,3	0	0,0
Spawacze i pokrewni	5	0,3	0	0,0
Operatorzy innych maszyn i urządzeń	4	0,2	0	0,0
Opiekunowie dziecięcy	4	0,2	4	100,0
Robotnicy pomocniczy w budownictwie	4	0,2	0	0,0
Kelnerzy	3	0,1	3	100,0
Kierowcy samochodów osobowych	3	0,1	0	0,0
Pracownicy służb technicznych żeglugi	3	0,1	0	0,0
Przedstawiciele handlowi	3	0,1	2	66,6
Gospodarze budynków	2	0,1	1	50,0
Kucharze	2	0,1	1	50,0
Pracownicy centrów obsługi telefonicznej	2	0,1	1	50,0
Pracownicy usług domowych	2	0,1	2	100,0
Recepcjoniści hotelowi	2	0,1	2	100,0
Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	2	0,1	0	0,0
Tapicerzy i pokrewni	2	0,1	0	0,0
Barmani	1	0,06	0	0,0
Brak danych	1	0,06	1	100,0
Doradcy finansowi i inwestycyjni	1	0,06	1	100,0
Górnicy podziemni i odkrywcy eksploatacyjni	1	0,06	0	0,0
Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	1	0,06	0	0,0
Lakiernicy	1	0,06	0	0,0

Monterzy instalacji klimatyzacyjnych	1	0,06	0	0,0
Ogrodnicy	1	0,06	0	0,0
Operatorzy sprzętu do robót ziemnych	1	0,06	0	0,0
Pracownicy działów kadr	1	0,06	1	100,0
Pracownicy ochrony osób i mienia	1	0,06	0	0,0
Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0,06	0	0,0
Razem:	1641	100,0	954	58,1

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych sprawozdawczych za 2012r.